

# MEMORIA INTEGRADA DE SUSTENTABILIDAD 2015





**MEMORIA  
INTEGRADA DE  
SUSTENTABILIDAD  
2015**

# ÍNDICE

Carta del Gerente General	4
Resumen ejecutivo	7
Cifras destacadas	10
<b>1. Presentación de GNL Quintero</b>	<b>12</b>
<b>1.1. Descripción de la compañía</b>	<b>15</b>
1.1.1. Historia	16
1.1.2. Hitos relevantes de la gestión 2015	18
1.1.3. Premios y reconocimientos	18
<b>1.2. Gobierno Ccorporativo y ética</b>	<b>19</b>
1.2.1. Estructura de la propiedad	19
1.2.2. Misión y Visión	19
1.2.3. Gobierno corporativo	20
1.2.4. Ética y conflictos de interés	21
1.2.5. Gestión integral de riesgos	23
<b>1.3. Cadena de valor</b>	<b>23</b>
<b>1.4. La contribución de GNL Quintero</b>	<b>27</b>
<b>1.5. Estrategia de sustentabilidad y grupos de interés</b>	<b>30</b>
1.5.1. Relación con los grupos de interés	32
<b>2. Maximizar el valor de la compañía</b>	<b>36</b>
<b>2.1. Gestión financiera</b>	<b>40</b>
2.1.1. Estados financieros	40
2.1.2. Endeudamiento	42
2.1.3. Seguros	42
<b>2.2. Libre competencia en el mercado del GNL en Chile</b>	<b>43</b>
<b>3. Proporcionar un servicio seguro, confiable, eficiente y de excelencia</b>	<b>44</b>
3.1. El Terminal	48
3.2. Eficiencia y excelencia operacional	50
3.3. Continuidad en la prestación del servicio	52
3.4. Cadena de suministro	53
<b>4. Aumentar la capacidad de regasificación y entrega de GNL</b>	<b>58</b>
<b>4.1. Crecimiento de la compañía</b>	<b>62</b>
4.1.1. Ampliación Fase 1	62
4.1.2. Ampliación Fase 2	62
<b>4.2. Innovación</b>	<b>64</b>

5. Mantener la máxima seguridad en las operaciones y minimizar el impacto ambiental	66
5.1. Seguridad operacional y de los colaboradores	72
5.2. Desempeño ambiental	74
5.2.1. Agua y biodiversidad	74
5.2.2. Eficiencia energética y emisiones GEI	76
5.2.3. Gestión de residuos y emisiones locales	80
5.2.4. Evaluaciones ambientales, resoluciones de calificación ambiental e incidentes ambientales	82
6. Potenciar los recursos humanos de la organización	84
6.1. Modelo de gestión	88
6.1.1. Descripción de la fuerza laboral	88
6.1.2. Remuneraciones y beneficios	90
6.2. Desarrollo del potencial de los trabajadores	90
6.2.1. Capacitación y desarrollo	91
6.2.2. Evaluación de desempeño	92
6.3. Clima organizacional y calidad de vida	92
6.4. Relaciones sindicales	94
7. Relaciones con la comunidad e inversión social	96
7.1. Damos nuestra mejor energía	100
7.1.1. Ciudad	100
7.1.2. Pescadores	102
7.1.3. Nuevas herramientas	103
7.1.4. Medio ambiente, salud y seguridad	104
7.2. Programa de visitas	104
7.3. Relacionamiento proyecto de ampliación fase 2	105
8. Acerca de la Memoria	106
8.1. Antecedentes	108
8.2. Cumplimiento de principios en la definición del contenido	108
8.2.1. Matriz de temas materiales	110
8.2.2. Temas relevantes de la operación de GNL Quintero	110
8.3. Cumplimiento de los principios sobre calidad de la información	112
Indicadores GRI	114
ANEXO 1: DATOS	118

# CARTA DEL GERENTE GENERAL

[ G4-1]

Tengo el agrado de presentar la Memoria Integrada de Sustentabilidad de GNL Quintero S.A. para el año 2015. En este documento, el segundo que publicamos, intentamos mostrar el estado alcanzado por nuestra empresa en materias de sustentabilidad.

Desde el inicio de nuestras operaciones, nos hemos posicionado como un contribuyente relevante para la matriz energética de Chile, aportando la infraestructura y capacidad operacional necesarias para entregar, de manera confiable y segura, el gas natural y GNL demandados en la zona central del país. Operamos nuestro Terminal de regasificación en Quintero con estrictos estándares de seguridad y utilizamos procesos que tienen bajo impacto ambiental. Nos esforzamos por mantener la excelencia operacional y buscar oportunidades de mejora continua en la seguridad, eficiencia y sustentabilidad de nuestro negocio. Somos reconocidos por proveer un entorno laboral saludable y motivante para nuestros trabajadores, y por ser miembros activos y responsables de nuestra comunidad y entorno. Nuestro robusto modelo de negocios nos permite entregar a nuestros accionistas los retornos financieros y reputacionales prometidos.

Durante el 2015 completamos la ampliación fase 1 de nuestro Terminal, que nos ha permitido incrementar en 50% la capacidad de entrega de este recurso energético limpio y competitivo, y desplazar a otros combustibles más contaminantes y caros, aportando así a un medio ambiente más puro, y a una mejor calidad de vida para más personas, en más regiones del país. La economía de escala lograda con esta ampliación, sumada a nuestro plan de eficiencia, nos ha permitido reducir la tarifa unitaria del Terminal en 34%.

También avanzamos este año en el desarrollo de nuestro proyecto de ampliación fase 2, incluyendo su proceso de aprobación ambiental. Este nuevo proyecto nos permitirá aumentar la actual capacidad de producción en 33%, capacidad de almacenamiento en 44%, y capacidad de carga de camiones cisterna en 50%. También podremos realizar operaciones de recarga de barcos de GNL de tamaño mediano y pequeño para cabotaje, que junto a la posibilidad de exportar excedentes de gas natural a Argentina por gasoducto, otorgan una valiosa flexibilidad operacional a nuestros usuarios.

Nuestro desafío es mantener la motivación y empoderamiento de nuestro equipo para seguir mejorando, de manera humilde y sostenida en el tiempo, nuestro desempeño y aporte en materia de sustentabilidad.



**Antonio Bacigalupo Gittins**  
Gerente General



24  
T  
I  
L  
L  
23  
T  
I  
L  
L  
22  
T  
I  
L  
L  
21  
T  
I  
L  
L  
20  
T  
I  
L  
L  
19  
T  
I  
L  
L

31  
T  
I  
L  
L  
30  
T  
I  
L  
L  
29  
T  
I  
L  
L  
28  
T  
I  
L  
L  
27  
T  
I  
L  
L  
26  
T  
I  
L  
L  
25  
T  
I  
L  
L  
24  
T  
I  
L  
L  
23  
T  
I  
L  
L  
22  
T  
I  
L  
L  
21  
T  
I  
L  
L

28  
27  
26  
25  
24  
23  
22  
21

## RESUMEN EJECUTIVO

Durante el 2015, nuestro Terminal recibió 40 barcos de GNL y suministró 2.979 MM Sm<sup>3</sup> de gas natural vía gasoducto, un 7% más que el año 2014, con una tasa promedio de disponibilidad de 99,7%, entre las más altas de la industria a nivel global. Además, despachamos 8.473 camiones cisterna con GNL para clientes que no están conectados a la red de gasoductos.

El gas natural y GNL producido nos permite entregar energía limpia y confiable a cerca de 700.000 clientes residenciales y comerciales, 6.600 taxis y vehículos de trabajo, 450 industrias, 2 refinerías de petróleo y 9 plantas generadoras eléctricas. En tanto, 16% de la generación eléctrica del SIC en 2015 se realizó con GNL regasificado.

La creciente demanda por este combustible en la zona central del país nos llevó a poner en operación el proyecto de Ampliación Fase 1 de US\$30 millones, que incrementó la capacidad de regasificación del Terminal en 50% (de 10 a 15 MMSm<sup>3</sup>/d) y duplicó la capacidad de carga de camiones con GNL (de 1.250 a 2.500 m<sup>3</sup>/d), proyecto que en 2015 vivió su hito de inauguración con la puesta en marcha del tercer tren de vaporización.

En tanto, en mayo de 2015 iniciamos la tramitación ambiental del proyecto de Ampliación Fase 2 de US\$250-300 millones, que considera el aumento de la capacidad de almacenamiento, regasificación y carga de camiones, además de adaptar el muelle para permitir el cabotaje de GNL (servicio de carga de barcos de menor escala con GNL). En mayo de 2016, el Estudio de Impacto Ambiental del proyecto fue aprobado unánimemente por la Comisión de Evaluación Ambiental de la Región de Valparaíso, obteniendo una Resolución de Calificación Ambiental (RCA) favorable, lo que implica un importante logro para la compañía. Durante el 2016 avanzaremos con los estudios de ingeniería, la licitación del contrato de EPC y el cierre de los contratos comerciales necesarios que esperamos ocurra a inicios de 2017.

Nuestros buenos indicadores en materia operacional no serían posibles sin una gestión eficiente y de excelencia. En este sentido, uno de los hitos importantes logrados en el año fue la certificación del Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas ISO 9.001 (sobre gestión de calidad),

14.001 (sobre gestión ambiental), ISO 50.001 (sobre eficiencia energética) y OSHAS 18.001 (sobre seguridad y salud ocupacional).

En materia de prevención de riesgos, en 2015 GNL Quintero completó 3,1 millones de horas hombre sin accidentes con tiempo perdido, desde inicio de sus operaciones. No obstante en este período se registraron los dos primeros accidentes con tiempo perdido, ninguno de ellos grave, lo que se tradujo en un índice de accidentabilidad de 0,72. Nuestro compromiso y liderazgo en materia de prevención de riesgos fueron reconocidos en el 2015 con el Premio Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo ACHS, el Premio Rosalino Fuentes Silva Consejo Nacional de Seguridad, y el Premio de la Asociación de Industriales de Valparaíso (ASIVA).

En el ámbito financiero, en 2015 alcanzamos ventas por US\$199,4 millones, un EBITDA de US\$157,2 millones y utilidades netas de US\$34,6 millones, un 11,4% más que en 2014 (debido principalmente a un menor impuesto a la renta, ya que en el 2014 se registró el impacto de la reforma tributaria). Además, dado el escenario internacional de bajos precios del GNL, y menores márgenes en toda la cadena de valor, tomamos el desafío de realizar esfuerzos para hacer más eficiente nuestra operación, por lo que en 2015 iniciamos un plan de eficiencia en todos nuestros ámbitos de acción, que nos permitirá conciliar buenos resultados operacionales con menores costos.

Ninguno de estos positivos indicadores sería posible sin un grupo humano comprometido con los valores de la empresa y orgulloso del aporte que, a través de su trabajo, realizan al desarrollo del país. Hemos desarrollado una cultura organizacional de compromiso y excelencia, enfocada en la capacitación y desarrollo de nuestro equipo en un ambiente laboral seguro y motivante, que se ha visto refrendada por una serie de reconocimientos a la gestión de personas en 2015, tales como el séptimo lugar en el ranking Great Place to Work, para empresas de hasta 200 empleados, y la Mención Honrosa del Premio Carlos Vial Espantoso en categoría Relaciones Laborales.

Con la comunidad de Quintero hemos desarrollado programas que aportan a una mejor calidad de vida de sus habitantes. En este sentido, en 2015 lanzamos el programa Quintero Vive, una plataforma con más de 20 proyectos de intervención urbana para la comuna, que permitirá renovar el rostro de la ciudad y acrecentar el sentido de orgullo de sus habitantes. También inauguramos el Borde Costero entre Quintero y Loncura, que requirió una inversión de US\$6,5 millones, uno de los proyectos de infraestructura urbana más importantes de las últimas décadas en la comuna, e iniciamos las obras de remodelación de la Feria Libre de Quintero, proyecto

que desarrollamos en alianza con el MINVU.

En adición a los anteriores, a través de nuestro programa de Fondos Concursables apoyamos en este período a 22 organizaciones de la comuna, completando desde su primera versión la concreción de 308 iniciativas nacidas desde los propios habitantes de Quintero, y que en su conjunto han mejorado su calidad de vida.

Además, junto con los pescadores de Quintero trabajamos en buscar alternativas para generar mayores ingresos relacionados con su ocupación principal. Así, se estudiaron las Áreas de Manejo y Explotación de Recursos Bentónicos para determinar los mejores cultivos potenciales tomando en cuenta las condiciones de la bahía y de cada organización, y se analizó la cadena de valor de la jibia, para comprender las distintas etapas del proceso y encontrar aspectos que permitan agregar valor al principal producto que se trabaja actualmente en la bahía.

El trabajo de GNL Quintero con la comunidad ha sido destacado en diferentes instancias. Entre otros reconocimientos, en 2015 la compañía recibió el Gran Premio al Buen Ciudadano Empresarial de la Cámara Chileno Norteamericana (AmCham), y una Mención Honrosa en el prestigioso Ranking de Sustentabilidad de la Fundación ProHumana.

Los logros alcanzados en 2015 nos enorgullecen y nos desafían a continuar buscando nuevos espacios de crecimiento y eficiencia tanto en materia operacional, financiera, estándares de seguridad, desempeño ambiental y en nuestra relación con la comunidad. De esta forma estaremos seguros que nuestro aporte a la seguridad energética de Chile y al desarrollo sostenible de Quintero, seguirá siendo relevante.

Finalmente, es el equipo humano de GNL Quintero que trabaja con convicción y pasión por el desarrollo de nuestra compañía, abrazando nuestros valores y principios y haciendo realidad nuestro objetivo de mantener una operación sustentable, que equilibre el crecimiento de la empresa, con el desarrollo efectivo de la comunidad.

**Antonio Bacigalupo Gittins**  
Gerente General

157,2 US\$ MM  
EBITDA

---

99,7%

DISPONIBILIDAD

---

15 MM

SM<sup>3</sup>/DÍA  
NUEVA CAPACIDAD  
DE REGASIFICACIÓN

---

INAUGURACIÓN

PASEO BORDE COSTERO  
QUINTERO-LONCURA

---

CERTIFICACIONES

**ISO 9.001**  
**ISO 14.001**  
**ISO 50.001**  
Y  
**OSHA 18.001**

7<sup>o</sup>

LUGAR  
**GREAT PLACE  
 TO WORK**

## CIFRAS DESTACADAS

- El EBITDA anual fue US\$ 157,2 MM
- La utilidad neta del año 2015 fue US\$ 34,6 MM
- La disponibilidad promedio del Terminal fue de 99,7%
- Se recibieron 40 barcos, con una descarga de 5.298 millones de Sm<sup>3</sup> de GNL
- Se despacharon 2.979 millones de Sm<sup>3</sup> de gas natural vía gasoducto (8,2 MMSm<sup>3</sup>/día) y 391.569 m<sup>3</sup> de GNL en camiones cisterna (23,2 camiones/día)
- Aumentamos la capacidad de regasificación hasta los 15 MM Sm<sup>3</sup> de gas natural por día
- Ingresamos al Sistema de Evaluación Ambiental el Estudio de Impacto Ambiental de la Ampliación Fase 2
- 3,1 millones de horas hombre sin accidentes con tiempo perdido
- Primeros dos accidentes con tiempo perdido (menores) desde el inicio de la operación
- Inauguramos el primer centro de prevención y combate de incendios con GNL y gas natural de Latinoamérica
- Nueva lógica de operación permitió ahorrar 15% en el consumo total de energía de la planta
- 7<sup>mo</sup> lugar en Great Place to Work, categoría empresas de hasta 200 empleados
- Exitoso Programa de certificaciones que permitió la obtención de ISO 9.001, 14.001, 50.001 y OSHAS 18.001
- Inauguración del Paseo Borde Costero Quintero - Loncura.
- Lanzamiento del programa de desarrollo urbano "Quintero Vive"



GASLOG SAVANNAH

An aerial photograph of an LNG liquefaction plant at sea. The plant consists of several interconnected platforms supported by orange legs, with a long yellow bridge connecting them. A large white and blue ship is docked on the left. In the background, a coastal town and two large white storage tanks are visible on the shore.

# PRESENTACIÓN DE GNL QUINTERO

1



## 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA

[ G4-3, G4-4, G4-5, G4-6, G4-8, G4-9 ]

**G**NL Quintero S.A. es dueña y operadora de un Terminal de recepción, almacenamiento y regasificación de gas natural licuado (GNL) situado en la bahía de Quintero, 160 km al noroeste de Santiago, al que se suma una oficina corporativa en Santiago. Las instalaciones del Terminal ocupan una superficie total de 49 hectáreas, en un entorno con alta presencia industrial.

El Terminal está compuesto por un Muelle de 1.878 m de largo, 3 tanques de almacenamiento con capacidad de 334 mil m<sup>3</sup> de GNL, un área de regasificación que le permite vaporizar 3,75 millones toneladas métricas de GNL por año (MMtpa), equivalente a 15 millones de metros cúbicos estándar por día (Sm<sup>3</sup>/día) y una estación de carga de camiones cisterna, con 4 islas de carga, que le permiten cargar hasta 50 camiones diarios. Hasta fines de 2014 la capacidad de regasificación era de 2,5 MMtpa o 10 MMSm<sup>3</sup>/día, pero en febrero 2015 se puso en funcionamiento la Ampliación Fase I, que permitió aumentar dicha capacidad con la incorporación de un nuevo tren de vaporización de GNL.

La capacidad total del Terminal está contratada por GNL Chile S.A.<sup>1</sup> bajo un contrato de largo plazo (el Terminal Use Agreement o TUA)<sup>2</sup>.

El gas natural regasificado es inyectado a un gasoducto operado por la empresa Electrogas para su distribución a los diferentes usuarios, que a su vez lo comercializan y distribuyen a los clientes finales (residenciales, comerciales, industriales, petroquímicas, de transporte y generación eléctrica) en las regiones Metropolitana, de Valparaíso y O'Higgins.

Lo mismo sucede con la Estación de Carga de Camiones, que permite llevar GNL en cisternas especialmente diseñadas para ser regasificado localmente en plantas satelitales de regasificación, lo que permite abastecer distintas zonas geográficas.

<sup>1</sup> GNL Chile es una sociedad anónima, en cuya propiedad participan en partes iguales ENAP, Metrogas y Endesa Chile, los actuales compradores del gas procesado por el Terminal, a través de GNL Chile.

<sup>2</sup> Para mayor información de nuestro modelo de negocios, visitar [www.gnlquintero.com](http://www.gnlquintero.com).

## 1.1.1 HISTORIA



2004

Primeros cortes de gas natural desde Argentina  
Estudio de factibilidad del Terminal



2005

Formación Pool Consumidores  
Aprobación EIA y concesiones marítimas  
Licitaciones internacionales suministro GNL y construcción Terminal



2008

Construcción Terminal  
Cierre financiamiento con crédito internacional por US\$1.100 MM



2009

Inauguración GNL Quintero  
Inicio operaciones tempranas con Tanque de 14.000 m<sup>3</sup>



2012

Enagás compra 20% participación en GNLQ a BG (vía Terminal de Valparaíso)



2013

Puesta en marcha unidad respaldo eléctrico interno (7,5 MW)  
Oman Oil compra 20% participación en GNLQ a BG /vía Terminal de Valparaíso)



2006

Adjudicación suministro GNL  
Desarrollo Proyecto e Ingeniería



2007

Suscripción contratos principales:

- Suministro GNL
- Uso de Terminal
- Venta de gas natural
- Transporte gasoducto (Electrogas)
- Ingeniería, Provisión y Construcción (CB &I)

Inicio construcción Constitución de GNL Quintero

Inicio operaciones con dos Tanques de 160.000 m<sup>3</sup> cada uno ( 10 MMSm<sup>3</sup>/d)

2010



Inicio consulta pública ("Open Season") para Ampliación Fase 1 (a 15 MMSm<sup>3</sup>/d)

2011

Inicio operaciones Estación Carga de Camiones (2 islas)



2014

Inicio consulta pública ("Open Season") para Ampliación Fase 2 (a 20 MMSm<sup>3</sup>/d)

Refinanciamiento deuda con emisión de bono internacional por US\$1.100 MM

Puesta en marcha Ampliación Fase 1 Estación Carga de Camiones ( a 4 islas)



2015

Puesta en marcha Ampliación Fase 1, Nuevo Tren de Vaporización (ORV)

Ingreso del Proyecto Ampliación Fase 2 al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA)

### 1.1.2. HITOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN 2015

- Puesta en marcha de nueva capacidad de regasificación para un total de 3,75 MMtpa de GNL o 15 millones Sm<sup>3</sup>/día de gas natural
- 3,1 millones de horas hombre sin accidentes con tiempo perdido, desde inicio de sus operaciones
- Cero accidentes graves o fatales; 2 accidentes con tiempo perdido, lo que se tradujo en un índice de accidentabilidad de 0,72
- Descarga de 40 barcos de GNL
- Se entregaron 2.979 MM de Sm<sup>3</sup> de gas natural a la red, equivalente a un promedio de entrega de 8,2 MM Sm<sup>3</sup>/día
- Se cargaron 392 m<sup>3</sup> de GNL en 8.473 camiones cisterna (un promedio de 23 camiones por día)
- La tasa de disponibilidad promedio del Terminal fue de 99,7 % y la tasa de utilización promedio de 60,7% (sobre la capacidad ampliada)
- El 16% de la electricidad del SIC fue generado con gas natural regasificado
- Se inauguró el Paseo Borde Costero, una de las obras de infraestructura urbana más importantes en la historia de Quintero

### 1.1.3. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- Premio Buen Ciudadano Empresarial AmCham 2015.
- Premio Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo ACHS.
- Mención Honrosa Premio Carlos Vial Espantoso 2015.
- Premio Gestión Preventiva ACHS, Carlos Vial Espantoso.
- Mención Honrosa Ranking PRO Humana 2015.
- 7° Lugar Ranking Great Place to Work.
- Premio Rosalino Fuentes Silva Consejo Nacional de Seguridad.
- Premio ASIVA en Seguridad.

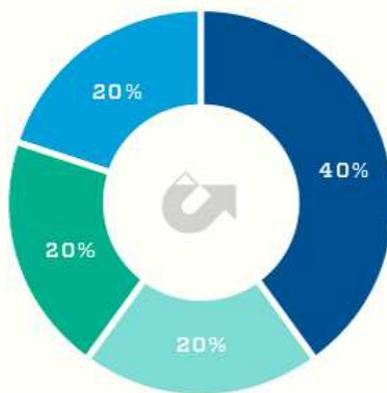
## 1.2. GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA

### 1.2.1. ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD

[ G4-7, G4-13 ]

#### PARTICIPACIÓN ACCIONARIA GNL QUINTERO

al 31 de diciembre, 2015



- Terminal de Valparaíso S.A.  
Enagás (51%) + Oman Oil (49%)
- ENAP
- Endesa Chile S.A.
- Metrogas S.A.

GNL Quintero es una sociedad anónima en cuya propiedad participan: Terminal de Valparaíso S.A.<sup>3</sup> (formada a su vez por Enagás y Oman Oil), Empresa Nacional del Petróleo (ENAP), Endesa Chile S.A. y Metrogas S.A., todas ellas de amplia trayectoria en la industria energética.

El gráfico a continuación muestra la participación accionaria en GNL Quintero, la que no sufrió variaciones durante 2015.

### 1.2.2. MISIÓN Y VISIÓN

#### I. MISIÓN

Operar y desarrollar nuestro Terminal de GNL en Quintero para entregar un suministro confiable de gas natural y GNL a la zona central de Chile mediante una operación sustentable, segura y eficiente, agregando valor a nuestros accionistas, clientes, comunidades vecinas y medio ambiente, a través de un equipo de personas capacitadas, motivadas y comprometidas.

#### II. VISIÓN

Ser reconocidos a nivel nacional y en la industria global del GNL por nuestra operación sustentable y servicio de excelencia, la calidad y compromiso de nuestros empleados, nuestros altos estándares éticos y de seguridad, la confiabilidad y eficiencia de nuestras operaciones, la innovación, y responsabilidad económica, social y medioambiental.

<sup>3</sup> Terminal de Valparaíso S.A. está formada por las empresas Enagás (51%) y Oman Oil (49%).

### 1.2.3. GOBIERNO CORPORATIVO

[ G4-34, G4-35, G4-36, G4-37, G4-38, G4-39, G4-45, G4-49, G4-51 ]

GNL Quintero cuenta con un Directorio, que constituye el máximo órgano de gobierno de la compañía. Se compone de 5 integrantes titulares, con sus respectivos suplentes, elegidos en conformidad con la ley, los estatutos sociales y el pacto de accionistas. Los directores no ocupan cargos de tipo ejecutivo, ni son remunerados.

En 2015, la presidencia fue ejercida por el Sr. Marco Arróspide. La composición del Directorio al 31 de diciembre se observa en la siguiente tabla.

COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO DE GNL QUINTERO 2015		
CARGO	TITULAR	SUPLENTE
Presidente	Marco Arróspide	Patricio Pérez Cotapos
Director	Juan Oliva Vásquez	Ricardo Santibáñez
Director	Victor Turpaud	Jorge Beytía
Director	José Antonio De Las Heras	Rafael González
Director	Sultán Al Burtaman	Hilal Al-Kharusi

El Directorio sesiona 6 veces al año, en los cuales el Gerente General da cuenta del desempeño de la compañía y aporta información estratégica y operacional que puede ser relevante en la toma de decisiones de los directores. Dentro de sus sesiones se abordan todos los aspectos vinculados a la gestión de la sustentabilidad dentro de la empresa.

Entre sus diversas responsabilidades, el Directorio aprueba los objetivos anuales, los presupuestos operacionales y de capital de la empresa, los proyectos de inversión, la matriz de riesgos, el plan anual de auditoría, el programa de seguros y los contratos más relevantes de la gestión de la compañía. En sus sesiones da las grandes directrices de gestión a la administración y realiza el seguimiento de los indicadores de relevancia, incluyendo, entre otros, aspectos financieros, de gobierno corporativo, operacionales, de proyectos, y sustentabilidad.

Además de la presentación bimestral al Directorio, el Gerente General es responsable de la toma de decisiones ejecutivas, remite mensualmente un informe de desempeño a los directores, y les informa de cualquier tema que surja que sea de importancia. Asimismo, el Gerente General dirige la reunión semanal de gerentes, el Comité Gerencial donde se realiza el seguimiento pormenorizado de los avances respecto del Plan de Negocios y los

principales indicadores de desempeño (KPI's). Anualmente, esta instancia es la encargada de la actualización del Plan de Negocios, los objetivos del año, y las correspondientes matrices de riesgo.

Las inquietudes de los grupos de interés (trabajadores, contratistas, comunidad, autoridades, ONG's, etc.) son canalizadas por distintas vías (diálogos participativos, comunicación directa, página web, correo electrónico, canales de denuncia, entre otros) hacia los gerentes de áreas y éstos a su vez al Gerente General, o la Subgerencia de Riesgo y Control Interno, siendo estos los nexos de comunicación con el Directorio.

La plana ejecutiva se encuentra organizada en ocho gerencias.

### EJECUTIVOS PRINCIPALES DE GNL QUINTERO 2015



La información de la estructura y miembros de los órganos de gobierno está disponible en el sitio web<sup>4</sup> de GNL Quintero.

#### 1.2.4. ÉTICA Y CONFLICTOS DE INTERÉS

[ G4 41, G4-42, G4-56, G4-57, G4-58, G4-S03, G4-S04, G4-S05 ]

El accionar de todos quienes conforman GNL Quintero se basa en una serie de Principios Corporativos, e incluyen lineamientos asociados con la ética en las prácticas comerciales, así como el respeto a sus trabajadores, la sociedad y el medio ambiente, y el resguardo de los intereses de sus accionistas.

Los Principios Corporativos, así como la Misión y Visión, fueron diseñados por el Comité de Gerentes y aprobados por el Directorio, y se encuentran disponibles online<sup>5</sup>.

GNL Quintero posee un Código de Ética que aplica tanto a los trabajadores propios como al personal contratista, y se encuentra a disposición de todos los grupos de interés<sup>6</sup>. Dicho documento consolida los lineamientos establecidos en las diferentes políticas y procedimientos existentes en la Compañía incluyendo los requerimientos en materia de conflictos de interés y prácticas anticorrupción, y especificando cómo actuar en cada caso.

<sup>4</sup> Disponible en la web corporativa:  
<http://www.gnlquintero.com/nosotros/valores.html>

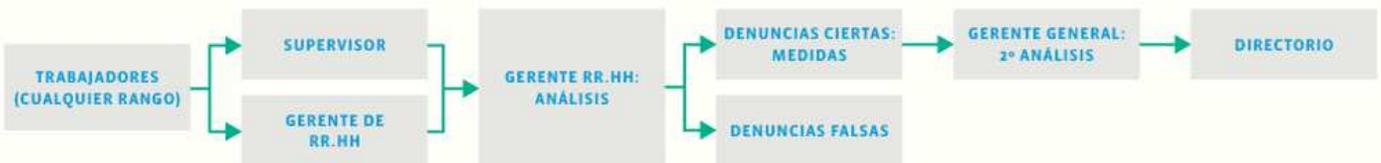
<sup>5</sup> Disponible en la web corporativa:  
<http://www.gnlquintero.com/nosotros/valores.html>

<sup>6</sup> Disponible en la web corporativa:  
[http://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta\\_etica.html](http://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta_etica.html)

Además, en el proceso de inducción, los trabajadores propios son instruidos en la Política de Conducta Personal y Ética en los Negocios, y en la Política de Manejo de Conflictos de Interés. Esta última estipula los pasos a seguir para evitar cualquier acción que pudiera provocar dichas situaciones y establece que ninguno de sus miembros puede realizar contribuciones económicas y/o en especie para financiar campañas políticas, entre otros aspectos.

GNL Quintero cuenta, asimismo, con un procedimiento interno en caso de que se detecte que un trabajador propio o contratista incumple alguna de las estipulaciones establecidas en el Código de Ética.

**DIAGRAMA DE DETECCIÓN Y REPORTE DE POTENCIAL VIOLACIÓN AL CÓDIGO DE ÉTICA**



GNL Quintero actúa de manera preventiva ante posibles fenómenos de corrupción, para lo cual posee un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), conforme a la Ley 20.393, y que fue certificado por BH Compliance en 2014. Adicionalmente, de manera semestral BH Compliance efectúa un seguimiento al MPD, el cual permite indicar que la Compañía mantiene el MPD debidamente implementado de manera constante e ininterrumpida en el tiempo. El Encargado de Prevención (EDP) es la persona responsable de administrar y mantener el Modelo de Prevención de Delitos y el Canal de Denuncia del MPD, además de coordinar las actividades a desarrollar para verificar la efectividad de los hechos denunciados y determinar los presuntos responsables en el caso que existan denuncias. El Directorio de GNLQ tiene designado como Encargado de Prevención al Auditor Interno de la Compañía.

El área de Auditoría Interna ejecuta un programa anual que contempla, entre otros, auditorías a procesos priorizadas en base a riesgo, seguimiento de las mejoras detectadas en auditorías realizadas, revisión del cumplimiento de políticas y procedimientos internos, difusión y charlas de capacitación al personal, que les permiten interiorizarse en el funcionamiento del Modelo de Prevención de Delitos. Durante el año 2015 no se recibieron denuncias ni se identificaron casos de corrupción en GNL Quintero.

### 1.2.5. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

[ G4-45, G4-46, G4-47 ]

GNL Quintero cuenta con un Sistema Integral de Riesgos, de manera de identificar y controlar los riesgos relevantes en las gerencias operativas y administrativas. En el diseño participaron los diferentes responsables de procesos (gerentes, subgerentes y jefes de área). El sistema contempla la revisión del mapa de riesgos con una frecuencia anual. Los principales riesgos son presentados al Comité Gerencial, que procede a la revisión y evaluación final de los riesgos identificados y medidas de mitigación adoptadas/propuestas. La subgerencia de riesgos y control interno es la encargada de facilitar y ordenar el proceso de gestión integral de riesgo de la compañía.

Como buena práctica corporativa, en forma periódica la empresa promueve la planificación y ejecución de procesos de auditoría y/o revisión de pares por parte de sus accionistas. Esto sirve para dar a conocer cómo se hacen las cosas, intercambiar experiencias, identificar fallas u oportunidades de mejora y establecer vínculos entre las diferentes áreas de las compañías.

#### SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE RIESGOS DE GNL QUINTERO



### 1.3. CADENA DE VALOR

[ G4-12, G4-8 ]

**E**l gas natural, desde su extracción, debe pasar por una cadena de procesos antes de llegar a los usuarios finales. Los yacimientos de gas natural son subterráneos o submarinos, y están formados principalmente por metano, produciéndose la extracción a través de pozos. A continuación, el gas es tratado en plantas en las que se eliminan impurezas, se separan gases y se extraen compuestos líquidos que pueda contener<sup>7</sup>.

Una vez procesado, el gas natural -ya prácticamente metano en su totalidad- es llevado a plantas de licuefacción para su paso a estado líquido mediante la disminución de la temperatura, en fases, hasta llegar a los -160° Celsius. De este modo se obtiene el

<sup>7</sup> Separación de gases como etano, nitrógeno y CO<sub>2</sub>, y extracción de líquidos como propano, butano, pentano y hexano.

Gas Natural Licuado (GNL), que ocupa 600 veces menos volumen que el gas natural en su estado gaseoso, y es transportado en barcos dedicados hasta terminales de regasificación como el de GNL Quintero.

El GNL que llega a Chile a través del terminal de GNL Quintero proviene de naciones tan diversas como Trinidad y Tobago, Argelia, Qatar, Guinea Ecuatorial, Estados Unidos y México. Llegando el barco al Terminal, el GNL es descargado y almacenado en Tanques que lo mantienen a baja temperatura y a presión atmosférica.

## PRINCIPALES ORÍGENES DEL GNL DESCARGADO EN EL TERMINAL



- 1 México
- 2 Estados Unidos
- 3 Trinidad y Tobago
- 4 Argelia
- 5 Guinea Ecuatorial
- 6 Qatar

### ● PAÍSES EXPORTADORES

*Principales Exportadores: Qatar, Malasia, Australia, Indonesia, Nigeria y Trinidad y Tobago.*

### ● PAÍSES IMPORTADORES

*Principales Importadores: Japón, Corea del Sur, China, India, Taiwán y España.*

*Fuente: Adaptado de IGU World LNG Report, 2014*

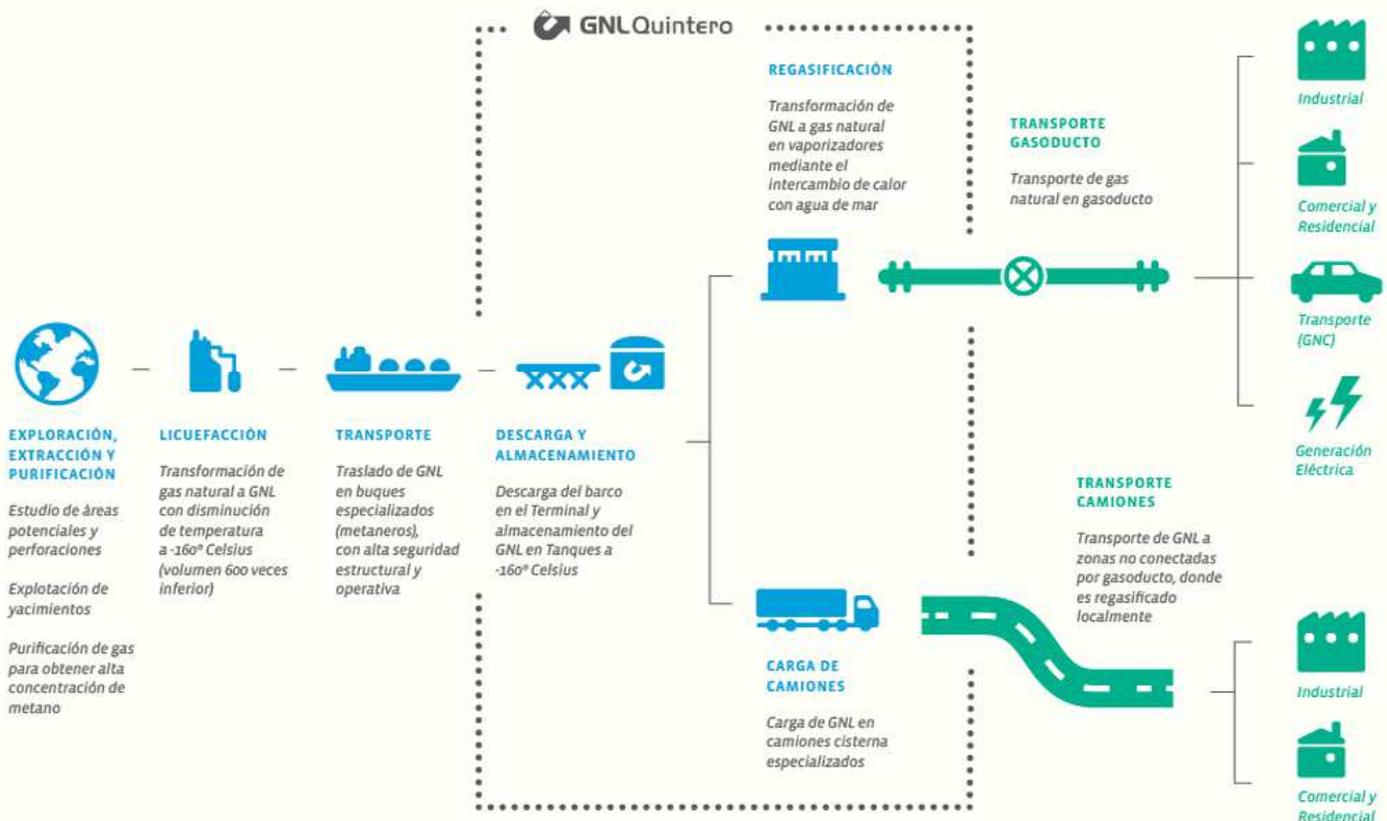
Para reconvertir el GNL a gas natural, conocido como proceso de regasificación, el GNL es bombeado desde los Tanques a los intercambiadores de calor (Vaporizadores) que suben la temperatura del GNL devolviéndolo a su estado gaseoso original. Luego, el gas natural es inyectado a la red de gasoductos, operada por la empresa Electrogas, para su transporte y posterior distribución a clientes industriales, plantas de generación eléctrica, refinerías petroquímicas, comerciales, residenciales y de transporte con gas natural comprimido.

Otra vía de distribución de GNL es a través de la Estación de Carga de Camiones cisterna. En este caso, el GNL que está almacenado en los Tanques es cargado en camiones cisterna especialmente diseñados para su transporte. Estos camiones suministran GNL a zonas que no están conectadas por gasoducto, donde es regasificado en plantas satélites y luego consumido localmente. Se puede encontrar mayor detalle del proceso en el sitio web de GNL Quintero<sup>8</sup>.

GNL Quintero es dueña del Terminal y cobra una tarifa de regasificación por sus servicios de descarga, almacenamiento, regasificación y carga de GNL en camiones cisterna, pero no comercializa GNL o gas natural, por lo que su área de influencia se enmarca en los servicios que presta a través del Terminal.

<sup>8</sup> Disponible en la web corporativa:  
<http://www.gnlquintero.com/terminal/proceso.htm>

## CADENA DE VALOR DEL GNL



Los principales impactos económicos, sociales y ambientales asociados al ámbito de acción de GNL Quintero se resumen en la siguiente tabla.

### IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES DE GNL QUINTERO

PROCESO	ACTIVIDAD	ASPECTO A GESTIONAR	MEDIDAS IMPLEMENTADAS
<b>REGASIFICACIÓN DE GNL</b>	Uso de agua de mar para la regasificación	Adición de hipoclorito de sodio (cloro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos de operación y mantención de equipos relacionados</li> <li>• Monitoreo periódico de agua de mar</li> </ul>
<b>ACTIVIDADES TRANSVERSALES A LA OPERACIÓN DEL TERMINAL</b>	Uso de instalaciones	Emisiones de GEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes y programas de eficiencia energética</li> <li>• Incorporación de variables de eficiencia energética en la compra y contratación de nuevos servicios</li> </ul>
	Almacenamiento, transporte y disposición final de residuos sólidos	Residuos sólidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estándar de Gestión de Residuos en el Terminal, incluye la segregación para la valorización de residuos</li> </ul>
	Demanda de insumos y servicios	Contratación de mano de obras y proveedores locales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de servicios que puede ser desarrollado por proveedores locales</li> <li>• Fomento para la contratación de mano de obra y servicios locales</li> </ul>

Fuente: Gerencia de Sustentabilidad.

## 1.4. LA CONTRIBUCIÓN DE GNL QUINTERO

[ G4-2 ]

**E**l Terminal comenzó su operación parcial en 2009, y opera a prácticamente plena capacidad desde inicios de 2011. Durante el año 2015 se despacharon 2.979 MM Sm<sup>3</sup> de gas natural vía gasoducto, un 7% más que el año 2014 y se entregaron 391.569 m<sup>3</sup> de GNL a través de la Estación de Carga de Camiones, un 5% más que el año anterior.

Desde el inicio de operaciones se logró recuperar un suministro de gas natural seguro, confiable y competitivo para la zona central de Chile, diversificando así la matriz energética. Actualmente, GNL Quintero abastece prácticamente el 100% del gas natural distribuido en la zona central a los sectores residencial, comercial, industrial, generación eléctrica, refinerías petroquímicas y de transporte. La competitividad y combustión limpia del gas natural ha producido impactos económicos y ambientales positivos para el país. En particular, en el sector eléctrico, el gas natural ha permitido el reemplazo de diésel en plantas de ciclo combinado y ciclo abierto, resultando en reducciones en el precio de electricidad y de las emisiones ambientales (partículas, óxidos de azufre y CO<sub>2</sub>) en el proceso de generación. Adicionalmente, el uso de gas natural en la generación eléctrica ha reducido la dependencia del Sistema Interconectado Central (SIC) de las condiciones de hidrología variables (particularmente en los años de sequía). La compañía ha sido un aporte relevante a la seguridad, limpieza y competitividad de la matriz energética del país y un muy buen complemento a las energías renovables.

Cabe señalar que la generación eléctrica en base a gas natural ha sido de entre 22% y 16% de la electricidad total producida en el SIC entre el 2011 y 2015.

### VENTAJAS DEL GNL / GAS NATURAL

**C**ontribución a la seguridad energética del país con la diversificación y abundancia de fuentes de abastecimiento internacional de GNL

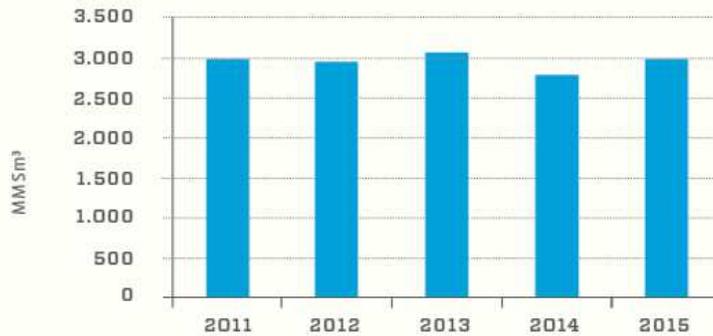
**R**edución de emisiones atmosféricas contaminantes en el proceso de combustión (partículas, óxidos de azufre y CO<sub>2</sub>) respecto de otros combustibles

**A**umento en la competitividad y reducción de los costos para sectores residencial, comercial e industrial

**I**mportantes contribuciones al sector eléctrico: reducción en costo producción, reducción en emisiones atmosféricas, fuente confiable para generación en base, disminución de la dependencia de fuentes hidroeléctricas, complemento ideal para energías renovables

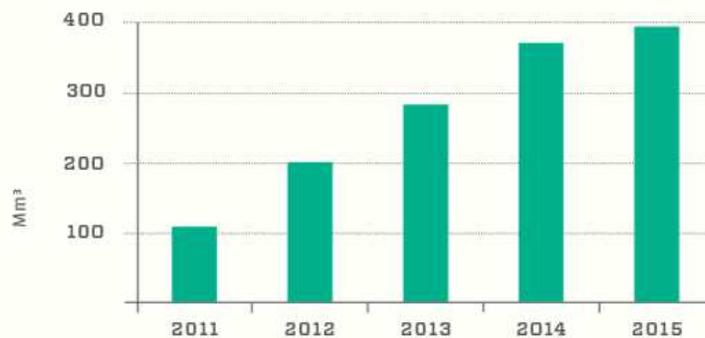
**E**s más seguro, eficiente y versátil que otros combustibles

### EVOLUCIÓN DE LA ENTREGA DE GAS NATURAL VÍA GASODUCTO (MM Sm<sup>3</sup>)



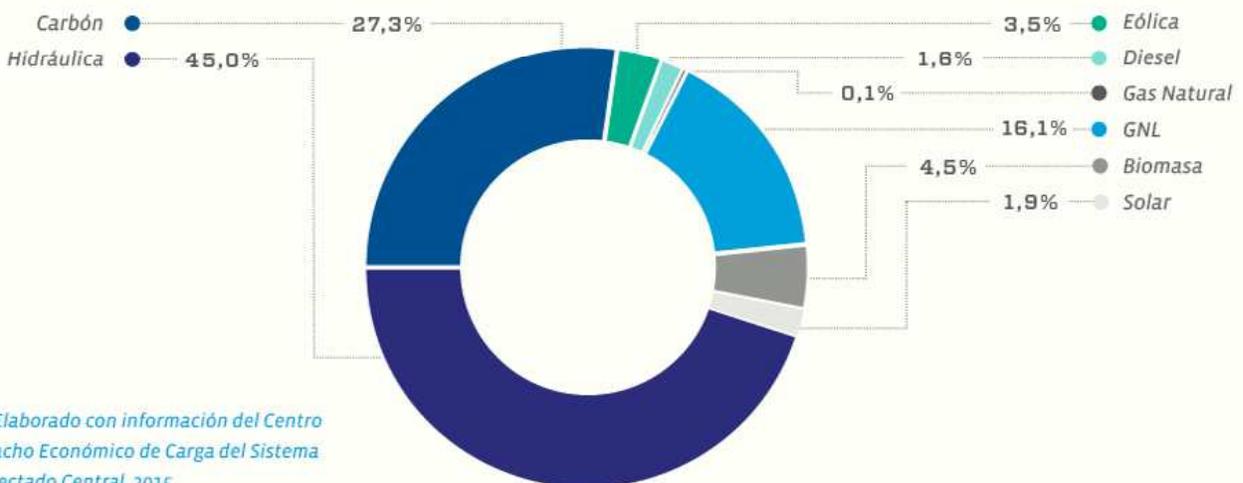
Fuente: Elaborado con información de Gerencia de Planta

### EVOLUCIÓN DE LA ENTREGA DE GNL VÍA CAMIONES CISTERNA (Mm<sup>3</sup>)



Fuente: Elaborado con información de Gerencia de Planta

### FUENTES DE GENERACIÓN ELÉCTRICA DEL SIC 2015

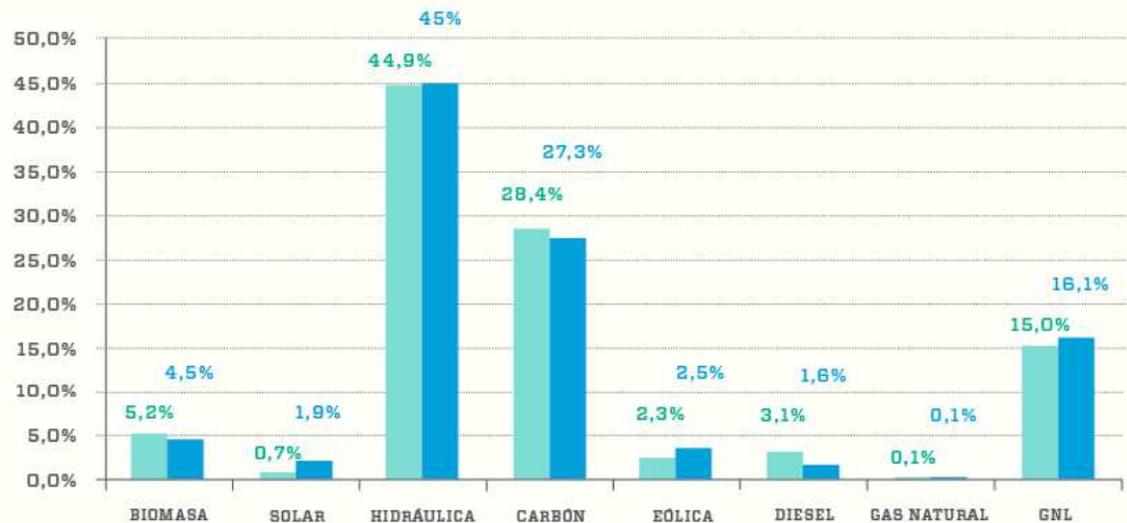


Fuente: Elaborado con información del Centro de Despacho Económico de Carga del Sistema Interconectado Central, 2015

## FUENTES DE GENERACIÓN ELÉCTRICA DEL SIC COMPARADO 2014- 2015

● 2014  
● 2015

Fuente: Elaborado con información del Centro de Despacho Económico de Carga del Sistema Interconectado Central, 2015



La Agenda Energética impulsada por el Gobierno ha puesto énfasis en aumentar la generación en base a fuentes más limpias y eficientes, lo que representa una oportunidad para GNL Quintero, por las siguientes razones:

- El gas natural, al ser el combustible fósil más limpio que existe, tiene ventajas comparativas sobre otras tecnologías más contaminantes y que tienen un mayor nivel de rechazo en las comunidades.
- Precio competitivo en relación con otras fuentes de energía
- Buena complementariedad del gas natural con las ERNC, cuya alta variabilidad, puede ser suplida rápidamente con la puesta en marcha de centrales a gas natural.

Además, vislumbramos oportunidades interesantes para el GNL en mercados no relacionados con la generación eléctrica, como –por ejemplo– un mayor consumo residencial, comercial e industrial, desplazando combustibles más contaminantes (como el diésel o la leña), o más caros. También vemos oportunidades para el GNL como combustible en el transporte, marítimo (bunker) y el poder acceder a nuevos mercados no sólo por camiones cisterna, sino que también por buques de menor escala.

A este favorable escenario nacional se suma el acuerdo alcanzado entre los gobiernos de Chile y Argentina para la exportación de gas natural al país trasandino, en principio, durante los meses de invierno de 2016, lo que implicará un aumento de la demanda y un mejor aprovechamiento de la infraestructura existente, junto con una reducción de la tarifa unitaria.

Todo lo anterior es un importante desafío para GNL Quintero, ya que debe lograr mantener sus altos estándares operacionales, con el Terminal operando a plena capacidad, y al mismo tiempo estar preparado para implementar la Ampliación Fase 2 que está en desarrollo.

Finalmente, el aumento de las reservas de gas natural a nivel mundial, debido a las nuevas tecnologías de extracción de gas no convencional, ha llevado el precio del GNL a la baja. Esta nueva situación, con un mercado con precios mucho más apretados, ha llevado a toda la industria a realizar esfuerzos para ser más eficientes. GNL Quintero también asume dicho desafío, en un escenario económico nacional de menor crecimiento, y en 2015 iniciamos un plan de eficiencia en todos nuestros ámbitos de acción, buscando conciliar buenos resultados operacionales con menores costos.

## 1.5. ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

[ G4-15, G4-16, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27, G4-36, G4-37, G4-56 ]

**T**al como lo establecen la Misión, Visión, y los Principios Corporativos<sup>9</sup>, la sustentabilidad es un pilar fundamental de la Compañía, por lo que está inserta transversalmente en la Planificación Estratégica y en general en el proceso de toma de decisiones.

Durante 2015 se avanzó en algunas materias que ya se venían trabajando y se desarrolló un Plan de Sustentabilidad para 2016 que fue incorporado en el BSC<sup>30</sup> de cada una de las gerencias. Para facilitar el trabajo de las distintas áreas, la Compañía posee una Gerencia de Sustentabilidad encargada de velar por el cumplimiento del Plan de Sustentabilidad, el cuidado del medio ambiente, la salud y seguridad ocupacional, y gestionar la relación con distintos grupos de interés.

### DIAGRAMA DE LA GERENCIA DE SUSTENTABILIDAD DE GNL QUINTERO



<sup>9</sup> Disponible en web corporativa: <http://www.gnlquintero.com/nosotros/valores.htm>

<sup>30</sup> Balance Score Card.

A su vez GNL Quintero ha desarrollado y/o adoptado diversos estándares, políticas y procedimientos que contribuyen al desarrollo de la sustentabilidad y entregan lineamientos para su actuar.

## INTERNACIONALES

- Global Reporting Initiative & Oil and Gas Sector Supplement
- Huella de Carbono Corporativa WRI -WBCSD
- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9.001
- Sistema de Gestión Ambiental ISO 14.001
- Sistema de Gestión de Energía ISO 50.001
- Sistema de Gestión de Salud y Seguridad OHSAS 18.001
- Guía Responsabilidad Social Corporativa ISO 26.001
- BAPP (Behavioral Accident Prevention Process)
- International Ship and Port Facility Security Code
- Sistema de Gestión de Riesgos

## NACIONALES

- Modelo de Prevención de Delitos
- Sello Eficiencia Energética
- Sello Pro Pyme

### JERARQUÍA DE INSTRUMENTOS NORMATIVOS Y MODELOS DE GESTIÓN PARA LA SUSTENTABILIDAD DE GNL QUINTERO



Fuente: Gerencia de Sustentabilidad

## 1.5.1. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para el diseño de la Estrategia de Sustentabilidad se desarrolló un mapa de grupos de interés donde se identificaron los impactos asociados a cada uno de ellos (positivos o negativos) y los riesgos y oportunidades que representan para la compañía.

### GRUPOS DE INTERÉS Y MECANISMOS DE COMUNICACIÓN IMPLEMENTADOS

GRUPO	ENFOQUE	COMUNICACIÓN
Accionistas	Esenciales en cuanto son los propietarios de la compañía, determinando el plan estratégico y con máxima autoridad en la toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directorio de GNL Quintero (cada dos meses)</li> <li>• Canales formales</li> <li>• Informe de gestión (mensual)</li> <li>• Estados financieros (trimestral)</li> <li>• Grupos de Trabajo en diversos temas financieros y técnicos con representantes de los accionistas</li> </ul>
Autoridades Nacionales	Responsables del marco normativo, fiscalizaciones, y de las prioridades de actuación a nivel país en materia energética	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con Gerencia General o Gerencia de Sustentabilidad como parte del Plan de Relacionamiento (incluye entrevista para la Memoria Integrada de Sustentabilidad (RS))</li> </ul>
Autoridades Regionales	Fiscalizadores de las actuaciones de la compañía en diferentes aspectos. También influyen en el relacionamiento comunitario, y representan una oportunidad para el desarrollo de iniciativas comunitarias de GNL Quintero. Relevantes en el proceso de evaluación ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales/informes establecidos por la autoridad</li> <li>• Eventos y reuniones organizados por las autoridades (Ej: reuniones relacionadas con nueva Gobernanza Quintero Puchuncaví). Información relativa al proceso de evaluación ambiental de proyecto de Ampliación Fase 2</li> <li>• Eventos organizados por GNL Quintero</li> </ul>

GRUPO	ENFOQUE	COMUNICACIÓN
Autoridades Locales	Influyen en el relacionamiento comunitario y en los proyectos de RSE, además de su papel normativo. También se vuelven claves en el proceso de evaluación ambiental de proyectos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con Gerencia de Sustentabilidad y/o Sub Gerencia de Asuntos Corporativos como parte del Plan de Relacionamiento (incluye entrevista para el RS)</li> <li>• Canales/informes establecidos por la autoridad</li> <li>• Eventos organizados por GNL Quintero.</li> <li>• Visitas al Terminal</li> <li>• Instancias de los programas conjuntos (ej. con bomberos)</li> <li>• Información relativa al proceso de evaluación ambiental del proyecto de Ampliación Fase 2</li> </ul>
Asociaciones gremiales y otras empresas	Permiten el trabajo conjunto de las empresas en el desarrollo de iniciativas de beneficio común para el sector y plantean la hoja de ruta que se busca; mismo enfoque para las otras empresas de polo industrial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membresía, con participación en órganos de gobierno y/o sesiones de trabajo de ASIVA.</li> <li>• Reuniones de la mesa Quintero – Puchuncaví de ASIVA</li> <li>• Sesiones en relación al Consejo para la Recuperación Ambiental y Social de Quintero y Puchuncaví (CRAS) u otras iniciativas</li> <li>• Comité administración de emergencias</li> </ul>
Cliente / tenedores capacidad de regasificación	Determinan la demanda diaria de gas natural y GNL, además de la llegada de los barcos al Terminal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe diario de variables operacionales (fijadas en el TUA<sup>31</sup>)</li> <li>• Otros canales de comunicación</li> </ul>
Trabajadores	Constituyen un valor de la compañía, pilar esencial para su funcionamiento y evolución. GNL Quintero busca su satisfacción, compromiso y desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de clima (GPTW)</li> <li>• Reuniones “Conversemos” (análisis GPTW)</li> <li>• Reuniones de toda la organización</li> <li>• Otras reuniones informativas</li> <li>• Canal de denuncias</li> <li>• Entrevistas a gerentes – RS</li> <li>• Voluntariado Corporativo</li> <li>• Fiestas o eventos organizados por la compañía</li> </ul>

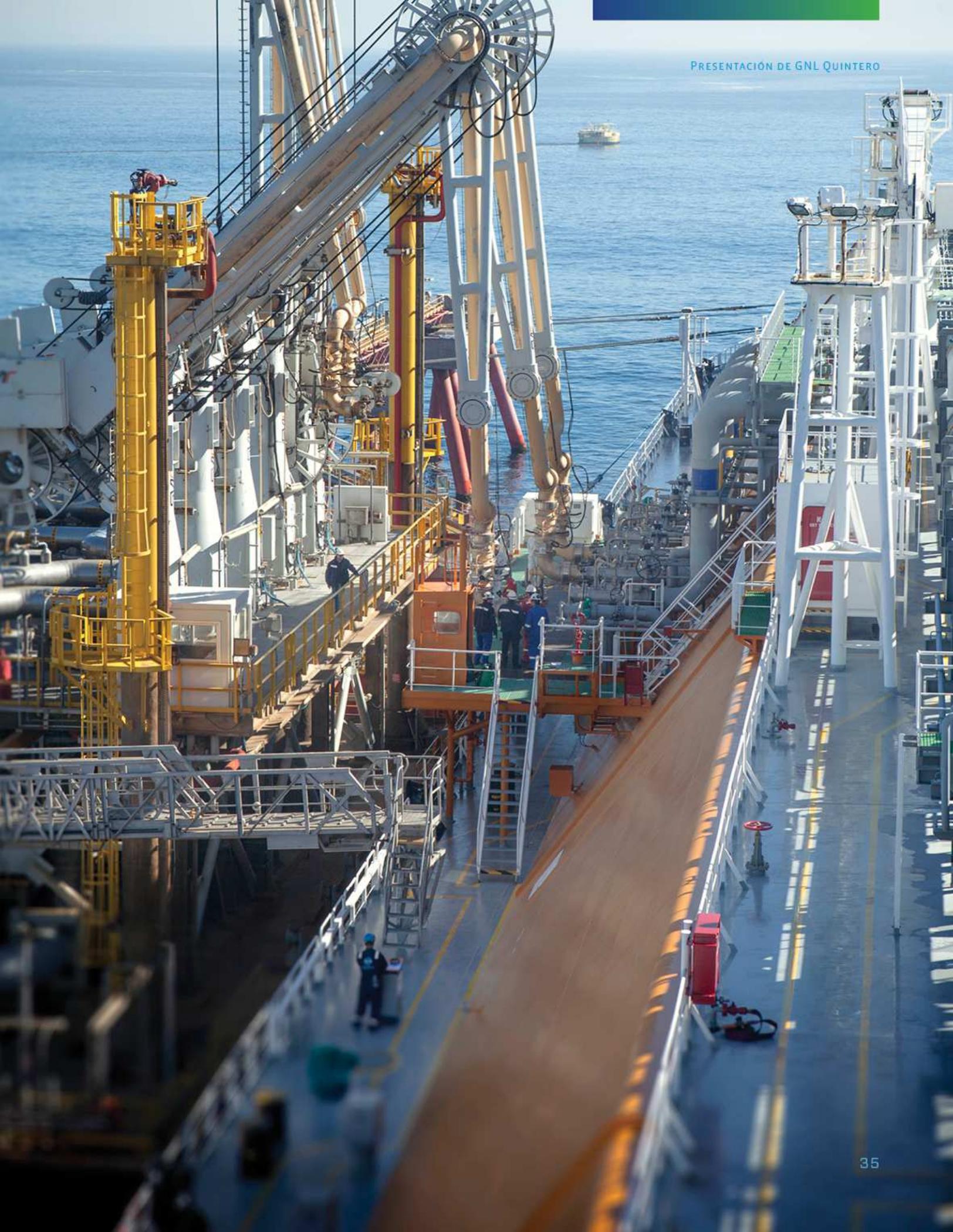
<sup>31</sup> Terminal Use Agreement (TUA)

GRUPO	ENFOQUE	COMUNICACIÓN
Proveedores y contratistas	Los proveedores son relevantes en cuanto suministran los insumos necesarios para la correcta operación del Terminal; los contratistas contribuyen con su especialización al mejor desarrollo de determinados procesos y actividades. GNL Quintero apuesta por una relación justa y el establecimiento de confianza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licitaciones y procesos de selección</li> <li>• Coordinador de contrato (contraparte del proveedor o contratista)</li> <li>• Procesos de auditoría</li> <li>• Canal de denuncias</li> <li>• Encuentro anual con proveedores</li> <li>• Reuniones periódicas de coordinación</li> <li>• Plan de Eficiencia</li> </ul>
Comunidad (incluye pescadores)	Principales afectados por la construcción del Terminal; existen diversos programas de RS destinados a este grupo; claves en el proceso de evaluación ambiental del proyecto de ampliación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones periódicas</li> <li>• Visitas al Terminal</li> <li>• Relación directa con dirigentes</li> <li>• Programa “Damos nuestra mejor energía”</li> <li>• Participación en proyectos de Quintero Vive</li> <li>• Entrevista colectiva (focus group) – RS</li> <li>• Encuesta de opinión (cada 2 años)</li> </ul>
Medios de comunicación	Relevantes por su papel como informantes a otros grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con periodistas y editores</li> <li>• Envío de información proactivamente (comunicados de prensa) o reactivamente (respuesta a consultas)</li> </ul>
Bancos e Inversionistas	Claves para financiar las inversiones requeridas para la construcción del Terminal <sup>12</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes financieros (trimestrales)</li> <li>• Reuniones y llamadas con inversionistas</li> </ul>

<sup>12</sup> En 2008, un sindicato de bancos internacionales otorgó el crédito original para financiar la construcción del Terminal. En 2014, la deuda fue refinanciada con la colocación de un bono internacional.

<sup>13</sup> Disponible en web corporativa: <http://www.gnlquintero.com/nosotros/membresias.htm>

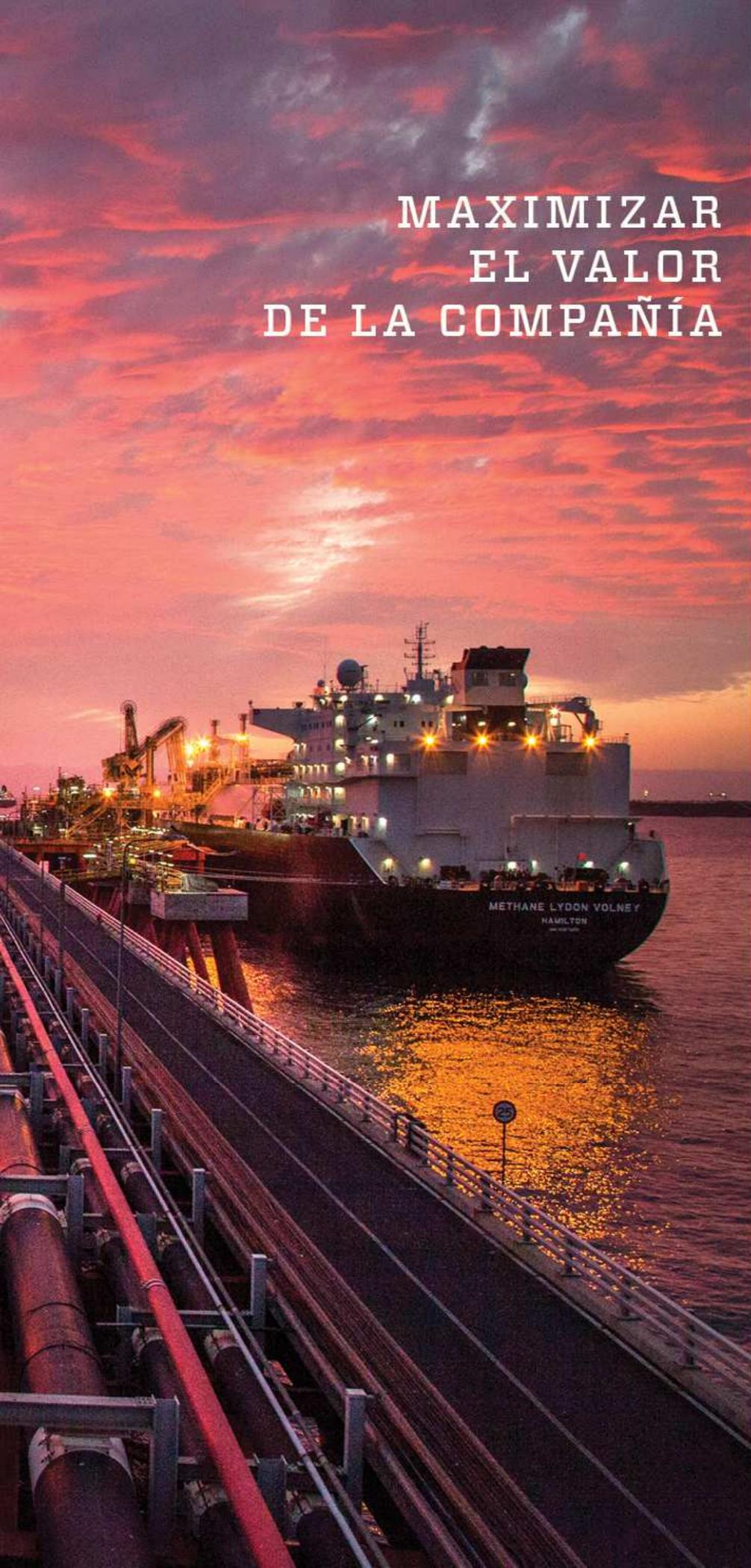
GNL Quintero forma parte de diferentes organizaciones mediante membresías que pueden consultarse online<sup>13</sup>





MAXIMIZAR  
EL VALOR  
DE LA COMPAÑÍA

2





**199,4**

US\$ MM

INGESOS  
OPERACIONES

.....

**157,2**

US\$ MM

EBITDA

.....

**34,6**

US\$ MM

UTILIDAD  
NETA

## CIFRAS DESTACADAS

- Los ingresos operaciones fueron US\$ 199,4 MM
- El EBITDA anual fue US\$ 157,2 MM
- La utilidad neta del año 2015 fue US\$ 34,6 MM
- Los dividendos reportados a los accionistas fueron US\$ 34,6 MM
- Los costos operativos fueron similares a los del año 2014



## 2.1 GESTIÓN FINANCIERA

[ G4-9, G4-EC1, G4-EN29, G4-S07, G4-S08 ]

**E**l negocio de GNL Quintero es entregar gas natural y GNL a la zona central de Chile en forma sustentable, segura, confiable y eficiente, y así maximizar el valor de la compañía para sus accionistas y sus grupos de interés, que incluyen sus trabajadores, proveedores, clientes, autoridades y comunidad, entre otros. La estabilidad financiera de la compañía es crítica para su desempeño sustentable. En este contexto, la gestión financiera de la empresa se enfoca en mantener solidez financiera a través de una generación estable de caja y resguardo de liquidez.

El modelo de negocio está basado en la suscripción de contratos de uso del Terminal (TUA) de largo plazo por 100% de la capacidad del Terminal, lo cual provee resultados estables y previsibles.

### 2.1.1. ESTADOS FINANCIEROS

GNL Quintero S.A. lleva su contabilidad en dólares de los Estados Unidos de América (US\$), autorizado por el Servicio de Impuestos Internos. Toda la información financiera que se incluye en esta memoria está expresada en dicha unidad monetaria.

A partir del 1 de enero de 2010 la compañía emite sus estados financieros de acuerdo a las normas internacionales de información financiera (IFRS).

El ingreso operacional en 2015 fue de US\$199,4 millones, un 3% menor al obtenido el 2014, debido principalmente a la disminución de la porción de Capital Cost de la tarifa (por su indexación al USPPPI) y a un menor ingreso asociado al traspaso de costos operacionales.

Los costos operacionales relativos al transporte por gasoducto, consumo de electricidad y mantenimiento alcanzaron los US\$ 17,8 millones, que representa una reducción de 7% con respecto al año anterior, debido principalmente a menores costos eléctricos por efecto de una nota de crédito asociada a peajes de transmisión de años anteriores.

Los costos financieros alcanzaron los US\$ 74,0 millones, US\$ 9,9 millones más que el año anterior debido a la amortización del swap asociado a la deuda subordinada que fue pre-pagada en su totalidad en el año 2014 y a la amortización de los costos de financiamiento. Este incremento fue compensado parcialmente por la reducción de la tasa de interés de la deuda, que se redujo de 6,08% a 4,634% con la emisión del bono.

GNL Quintero S.A. obtuvo en 2015 una utilidad de US\$34,6 millones, un 11,4% más que el año 2014 debido principalmente a un menor impuesto a la renta que el año anterior, ya que en el 2014 se registró el impacto de la reforma tributaria. Este efecto fue parcialmente compensado por menores ingresos por efecto de la indexación al USPPPI (que fue negativo) y mayores costos financieros.

La caja equivalente fue de US\$198 millones, US\$60 millones más que el año anterior debido a la

generación de caja operacional dada la estructura del negocio.

El total de pasivos financieros al cierre de año fue de US\$1.094,3 millones.

El auditor externo de la compañía recomendó reclasificar, en los Estados Financieros del 2015, el costo del “unwind” del SWAP asociado al crédito sindicado, pre-pagado en 2014, desde pasivo a patrimonio, disminuyendo el patrimonio en US\$99,3 millones.

El patrimonio de la compañía alcanzó los US\$ 21,5 millones, US\$ 9,4 millones más respecto al comparativo del año anterior, debido principalmente a la disminución de la cuenta “otras reservas” dada la amortización del “unwind” del SWAP asociado a la antigua deuda subordinada.

En 2015, GNL Quintero pagó un total de impuestos de US\$ 2,5 MM, lo que incluye impuestos de retención e impuestos territoriales, además de patentes mineras y comerciales e impuestos adicionales sobre los gastos rechazados. Cabe señalar que la Compañía actualmente mantiene una situación de pérdida tributaria acumulada. La tasa de impuesto para el año 2014 subió desde 20% a 21% y la tasa de impuesto para los períodos posteriores también aumentará a 22,5% en 2015 y 24% en 2016, debido a la reforma tributaria aprobada en el año 2014. A la fecha de este informe, esta misma reforma tributaria aprobada en 2014, está siendo revisada por el Congreso de Chile para simplificarla de manera de hacer más fácil su implementación.

Durante el año 2015 se distribuyeron dividendos definitivos por US\$ 11,1 MM y dividendos provisorios por US\$ 27,9 MM.

Durante 2015, GNL Quintero no recibió multas ni sanciones.

Los estados financieros fueron auditados por Deloitte.

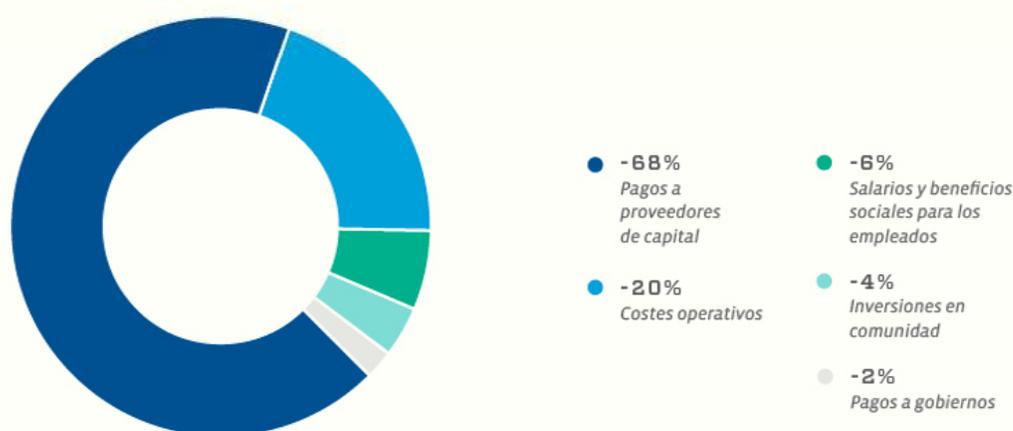
#### VALOR ECONÓMICO CREADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO DE GNL QUINTERO (MILLONES DE US\$)

CONCEPTO	2013	2014	2015	%VARIACIÓN 2014-2015
Valor económico directo creado (VEC)	205.4	207.3	199.7	-4%
a) Ingresos	205.4	207.3	199.7	-4%
Valor económico distribuido (VED)	-134.1	-146.1	-138.6	-5%
b) Costos operativos	-30.1	-30.9	-27,5	-11%
c) Salarios y beneficios sociales para los empleados	-9.9	-9.4	-8.8	-6%
d) Pagos a proveedores de capital	-92.7	-102.9	-94.1	-9%
e) Pagos a gobiernos	-0.9	-1.6	-2.5	56%
f) Inversiones en la comunidad	-0.5	-1.6	-5.7	256%
Valor económico retenido (VER) (VEC-VED)	71.3	61.2	61.1	-0.2%

El valor económico distribuido disminuyó 5% debido a la disminución de los costos operativos y de los seguros, entre otros. Cabe señalar que para efectos del presente informe no se consideran formando parte de los costos operativos las inversiones en la comu-

nidad, pese a que en los Estados Financieros sí forman parte de los mismos por tratarse de desembolsos comprometidos en la RCA. Dentro de estas partidas, los pagos a gobiernos aumentaron un 56%, por un aumento en el pago de impuesto adicional relacionado con el pago de los intereses del Bono colocado en julio de 2014. La principal variación se presentó en la partida de inversiones a la comunidad, debido a que se ejecutaron proyectos de gran envergadura, donde se destaca el Proyecto del Borde Costero. Para mayores detalles ver capítulo 7 de la presente memoria.

#### VALOR DISTRIBUIDO 2015 (%)



### 2.1.2. ENDEUDAMIENTO

GNL Quintero S.A. completó en julio 2014 el refinanciamiento de su crédito sindicado emitiendo un bono corporativo sin garantías del tipo 144A/Reg S por un total de US\$1.100 millones con las siguientes características: plazo de 15 años, tasa efectiva de 4,634%, y 7 años de período de gracia para efectos de la amortización del capital, comenzando en julio 2021 con dichas amortizaciones. Los fondos provenientes de la emisión del bono se utilizaron para pre-pagar el crédito sindicado existente y su SWAP asociado.

Durante el proceso de refinanciamiento, GNL Quintero S.A. obtuvo el rating de “investment grade” por 3 clasificadoras de riesgo (Fitch BBB+, S&P BBB y Moody’s Baa2) y durante el 2015, estos rating fueron ratificados por las mismas entidades.

### 2.1.3. SEGUROS

Durante el mes de diciembre de 2015, la compañía gestionó y renovó el programa de seguros operacionales a través de su corredor Marsh, logrando un descuento de un 15%

con respecto al programa del año anterior, debido a los siguientes factores:

- Participación de nuevas compañías de seguros en el proceso de licitación.
- Licitación en varios mercados, incluyendo a España y el Reino Unido.
- La excelente impresión por parte de los aseguradores del desempeño operacional y estándares de seguridad de la compañía.

Los seguros operacionales comprenden una mayor cobertura, incluyendo los siguientes riesgos:

- Seguro Todo Riesgo Bienes Físicos e Interrupción de Negocios y Avería de Maquinarias, con vigencia de 18 meses desde el 31 de diciembre de 2015, para cubrir los activos de la compañía contra eventuales daños físicos (fenómenos de la naturaleza, incluido terremotos, incendios, tsunamis, etc.) incluyendo avería de maquinaria (falla de maquinaria, rotura de pieza, fatiga de material, etc.) y lucro cesante de GNL Quintero, con un límite de cobertura de US\$800 millones. El período de indemnización por interrupción del negocio se incrementó de 18 a 24 meses.

- Seguro de Responsabilidad Civil con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2016, para cubrir a la compañía por eventuales daños que su actividad pudiese generar a terceros incluyendo contaminación, indemnización a trabajadores, operaciones marinas, buques de GNL, etc. La cobertura de esta póliza se incrementó hasta un límite de US\$ 250 millones.

- Seguro de Terrorismo con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2016, con un límite de cobertura de US\$ 254 millones. A esta póliza se le agregó la cobertura de responsabilidad civil en caso de terrorismo y sabotaje con un sub-límite de US\$100 millones.

## 2.2. LIBRE COMPETENCIA EN EL MERCADO DEL GNL EN CHILE

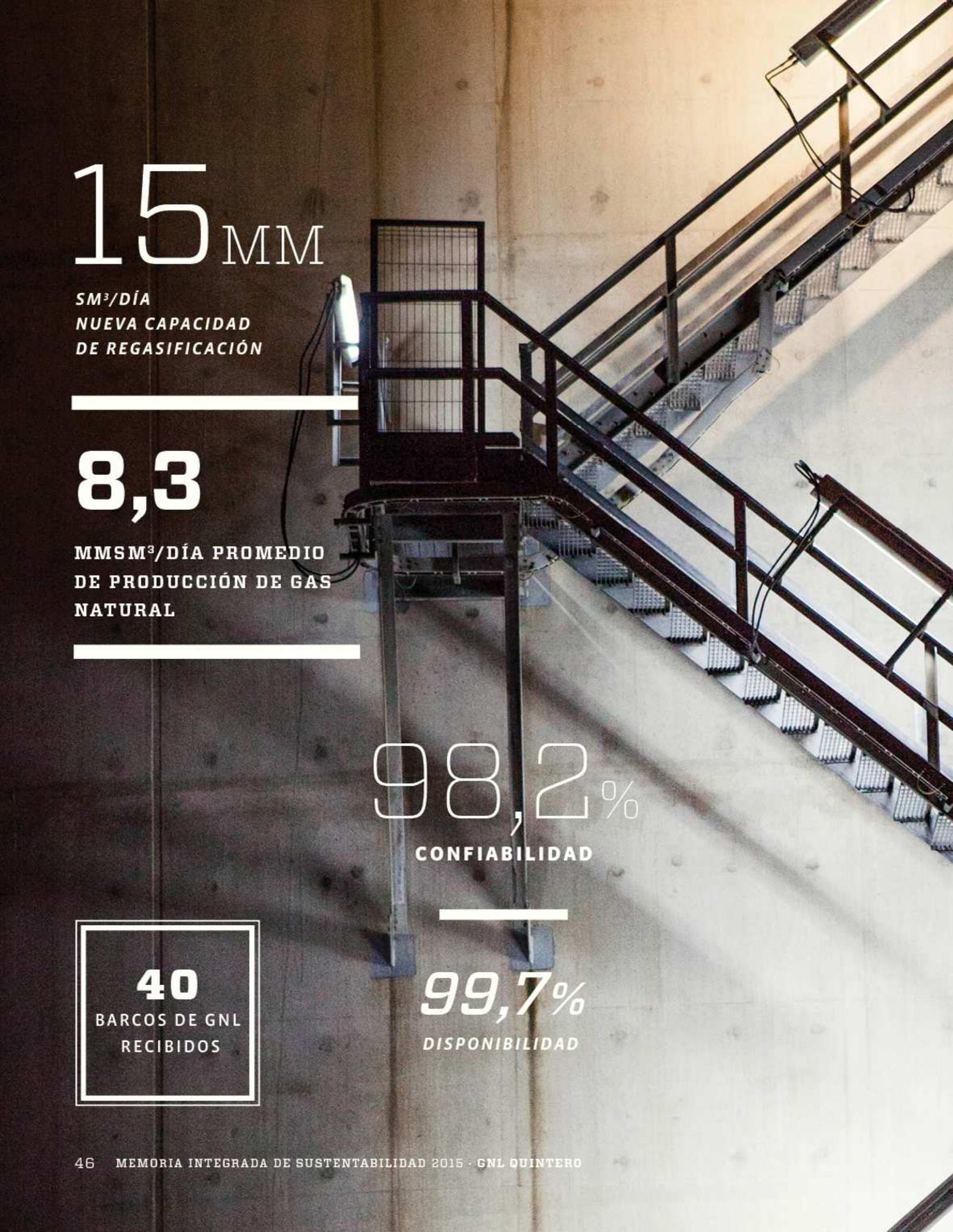
**E**l 22 de junio de 2015 la Fiscalía Nacional Económica (FNE) notificó a GNL Quintero su decisión de archivar la “Investigación sobre las condiciones de competencia en la operación de los terminales de GNL”, que había iniciado a comienzos de 2014. En dicha resolución, la FNE ratificó la existencia de acceso a terceros al Terminal en condiciones de mercado, basado en tres razones fundamentales: en la existencia y condiciones de un proceso de Open Season, desarrollado por GNL Chile S.A., respecto de nueva capacidad disponible del Terminal GNL Quintero; en la existencia de un activo mercado secundario de GNL; y en que la estructura del negocio de GNL Quintero se justifica como una retribución al riesgo inicial, tanto en inversión como en condiciones contractuales, que asumieron quienes invirtieron en su ejecución.



PROPORCIONAR UN  
SERVICIO SEGURO,  
CONFIABLE, EFICIENTE  
Y DE EXCELENCIA

3





# 15 MM

SM<sup>3</sup>/DÍA  
NUEVA CAPACIDAD  
DE REGASIFICACIÓN

---

# 8,3

MMSM<sup>3</sup>/DÍA PROMEDIO  
DE PRODUCCIÓN DE GAS  
NATURAL

---

# 98,2%

CONFIABILIDAD

---

# 99,7%

DISPONIBILIDAD

# 40

BARCOS DE GNL  
RECIBIDOS

## CIFRAS DESTACADAS

- La disponibilidad promedio del Terminal fue de 99,7%
- La confiabilidad promedio del Terminal fue de 94,5%
- Se recibieron 40 barcos, con una descarga de 5.298 millones de Sm<sup>3</sup> de GNL
- Se despacharon 2.979 millones de Sm<sup>3</sup> de gas natural vía gasoducto y 391.569 m<sup>3</sup> de GNL en camiones cisterna

60,7%

TASA  
DE UTILIZACIÓN

94,5%  
CONFIABILIDAD

23,5

PROMEDIO  
CAMIONES  
CARGADOS POR  
DÍA

## INFOGRAFÍA

### 3.1 EL TERMINAL

GNL Quintero dispone de un terminal de vanguardia construido y operado con los más altos estándares de seguridad y eficiencia.

1

#### MUELLE DE DESCARGA

El Muelle tiene 1.878 m de largo y 12,5 m sobre el nivel del mar. Está soportado sobre 504 pilotes y cuenta con un cabezo para las operaciones de descarga que permite recibir barcos de 89.000 a 265.000 m<sup>3</sup> de capacidad. El Muelle tiene cinco brazos que son utilizados para descargar el GNL de los barcos (3 para descarga, 1 para retorno de vapor y 1 híbrido). El GNL es bombeado, con una capacidad de hasta 12.000 m<sup>3</sup> por hora, desde el barco vía cañerías criogénicas hacia los Tanques. El diseño del Muelle fue realizado de acuerdo a rigurosos estándares de seguridad para resistir los impactos asociados a los potenciales terremotos y tsunamis de mayor intensidad modelados para la bahía de Quintero.

2

#### SALA DE CONTROL

La Sala de Control realiza la operación y control de todos los procesos del Terminal de GNL Quintero, incluyendo la recepción de barcos, descarga del GNL en el Muelle, el transporte hacia los Tanques de almacenamiento, la regasificación y finalmente, la inyección del gas natural al gasoducto y la carga de los camiones de GNL. La Sala de Control utiliza un sistema de control distribuido de última generación, que agrupa todos los elementos de operación, control y seguridad de los procesos del Terminal en forma automatizada. Adicionalmente, existe una segunda sala de control de respaldo desde la que se pueden realizar funciones básicas de operación, control y seguridad.

Las instalaciones y equipos que conforman el Terminal pueden consultarse en la sección específica de la web corporativa: [www.gnlquintero.com/index.htm](http://www.gnlquintero.com/index.htm)

3

### ESTACIÓN DE CARGA DE CAMIONES

La Estación de Carga de Camiones está compuesta por cuatro islas independientes, donde se carga GNL a camiones cisterna especializados para su transporte a mercados que no cuentan con redes de gasoductos. Su capacidad de suministro actual, después de finalizar la primera fase de ampliación en junio 2014, es de 2.500 m<sup>3</sup> de GNL al día, equivalente a 50 camiones y 1,5 MM Sm<sup>3</sup> de gas natural por día.

4

### TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE GNL

El Terminal tiene tres Tanques de almacenamiento para guardar el GNL antes que entre al proceso de regasificación. Cada uno de los dos Tanques principales, de contención total, con capacidad de 160 mil m<sup>3</sup> de GNL, están construidos sobre 260 aisladores sísmicos para resistir terremotos. Adicionalmente, el Terminal tiene un tanque de 14 mil m<sup>3</sup> de capacidad, el primero que se construyó y que resultó clave para la etapa de “gas temprano”, suministrando el gas natural para consumo desde septiembre 2009, un año antes que estuvieran terminados los dos Tanques principales.

5

### PLANTA DE REGASIFICACIÓN

La planta de regasificación está compuesta por tres Vaporizadores, cada uno con una capacidad de regasificación de 5 MM Sm<sup>3</sup> de gas natural por día. Dos de estos dispositivos son de panel abierto (ORV), que funcionan en régimen, y uno de combustión sumergida (SCV), que opera como respaldo. Los vaporizadores ORV están compuestos por tuberías por donde circula GNL, que son bañadas con agua de mar a temperatura ambiente. En tanto, el Vaporizador SCV está compuesto por tuberías por las que circula GNL, sumergidas en una piscina con agua desmineralizada, que es calentada mediante la combustión de gas natural. En ambos casos, la diferencia de temperaturas vaporiza el GNL y lo convierte nuevamente en gas natural, dejándolo en condiciones de ser inyectado al gasoducto. En febrero de 2015 se puso en marcha un tercer Vaporizador ORV para operación en régimen, con lo que el Terminal dispone de un total de 4 Vaporizadores.



## 3.2. EFICIENCIA Y EXCELENCIA OPERACIONAL

Desde su puesta en marcha, el Terminal se ha distinguido por sus consistentes resultados operacionales, que lo convierten en un referente de la industria global del GNL. Durante 2015, el Terminal alcanzó una tasa promedio de disponibilidad<sup>33</sup> de 99,7%, una tasa promedio de confiabilidad<sup>34</sup> de 94,5% y una tasa de uso promedio de 60,7%. Si bien los envíos de gas natural por gasoducto aumentaron en un 5%, la tasa promedio de uso<sup>35</sup> disminuyó por (i) el aumento de la capacidad de regasificación de 50% por la puesta en marcha del nuevo tren de vaporización (ORV) y (ii) las lluvias que cayeron el primer semestre, que hicieron bajar la participación del gas natural en el SIC.

### VOLUMEN DE GNL DESCARGADO (MM SM<sup>3</sup>) Y CANTIDAD DE BARCOS RECIBIDOS 2011-2015

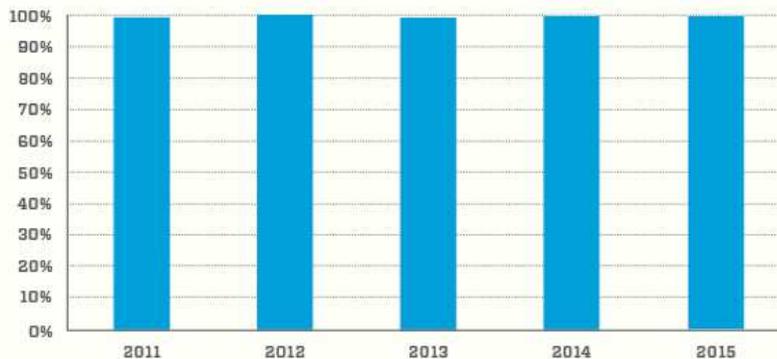


<sup>33</sup> Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.

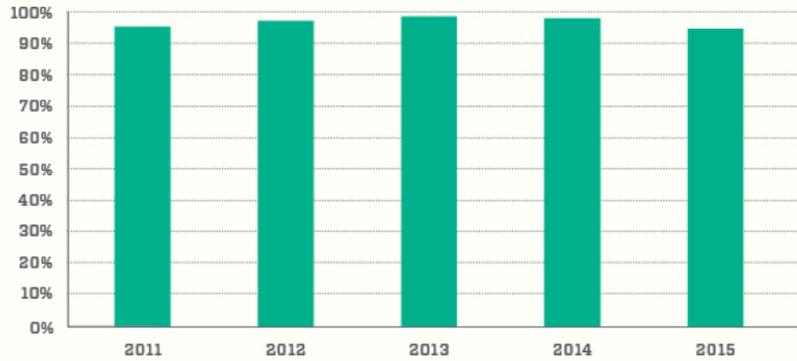
<sup>34</sup> Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de los equipos de producción de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.

<sup>35</sup> Equivalente al gas natural efectivamente producido en el año dividido por la capacidad máxima anual de producción del Terminal.

### INDICADOR DE DISPONIBILIDAD PROMEDIO ANUAL DE PLANTA 2011-2015

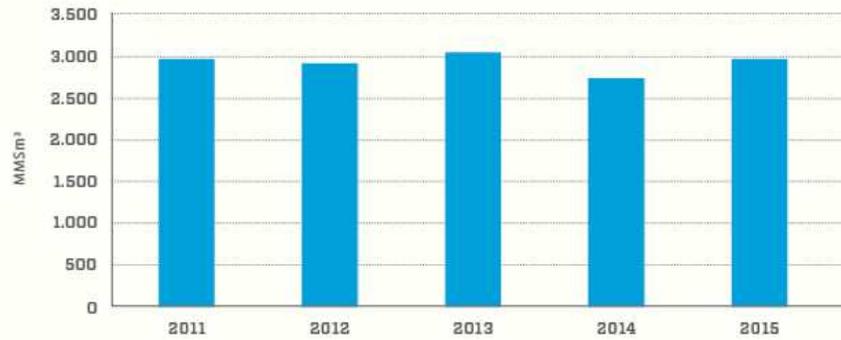


**INDICADOR DE CONFIABILIDAD PROMEDIO ANUAL DE PLANTA 2011-2015**

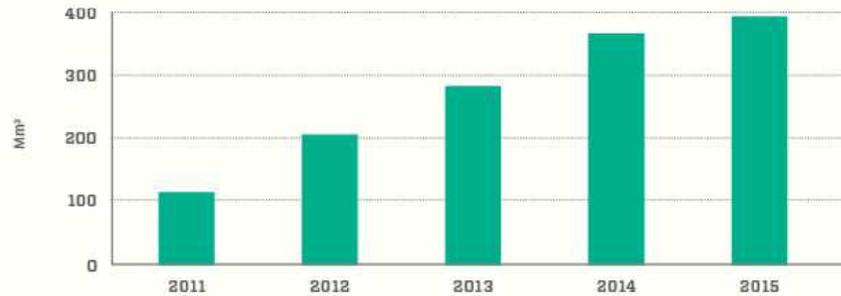


La disminución de la confiabilidad del año 2015 respecto del año anterior, se debe principalmente al desempeño de algunos equipos nuevos que entraron en operación en la Ampliación Fase 1, que sufrieron algunas fallas relacionadas con la puesta en marcha y posterior período de ajuste.

**VOLUMEN DE GAS NATURAL DESPACHADO VÍA GASODUCTO (MM SM<sup>3</sup>) 2011-2015**



**VOLUMEN DE GNL DESPACHADO VÍA CAMIONES (MM<sup>3</sup>) 2011-2015**



Estos resultados son consecuencia de los esfuerzos sistemáticos que desarrolla la Compañía para hacer más eficiente su operación, maximizando las tasas de confiabilidad y disponibilidad, entregando un suministro seguro y confiable.

### 3.3. CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Dado el importante rol que cumple GNL Quintero en la matriz energética chilena, la continuidad del servicio y la garantía de suministro son fundamentales, y para lograrlo intervienen una serie de variables, entre las que cabe destacar:

#### MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO

MEDIDAS ADOPTADAS	DETALLE
EQUIPOS REDUNDANTES PARA EQUIPAMIENTO CRÍTICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Tanques de almacenamiento por un total de 334.000 m<sup>3</sup></li> <li>• 5 Brazos de descarga en el muelle</li> <li>• 1 Vaporizador de respaldo (SCV) con tecnología distinta a los 3 vaporizadores de base (ORV)</li> <li>• Bombas criogénicas de GNL redundantes</li> <li>• Compresores de gas redundantes</li> <li>• Bomba adicional de agua de mar</li> <li>• Sistemas de control de alta tecnología y confiabilidad</li> </ul>
RESPALDO ELÉCTRICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 alimentadores externos de 110 kV independientes conectados al SIC</li> <li>• Sistema interno de generación eléctrica para casos de corte total de energía (8,9 MW)</li> </ul>
CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE OPERADORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación promedio de 85 horas al año</li> <li>• Sistema de certificación de competencias de los operadores con evaluaciones teóricas y prácticas que certifican la capacidad de operar en condiciones normales y situaciones de emergencia</li> </ul>
PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes de mantenimiento preventivos, predictivos y correctivos, que se van actualizando conforme a las recomendaciones de los fabricantes, normativas, buenas prácticas de la industria y experiencia adquirida por GNL Quintero</li> <li>• Programa de inspección basado en riesgos, técnica que aplica probabilidades matemáticas e impacto, para determinar las frecuencias de inspecciones de cañerías y recipientes a presión</li> <li>• Herramientas informáticas con las cuales se realiza la gestión del mantenimiento de activos físicos</li> </ul>

Como resultado, en 2015 no se produjeron interrupciones o fallas de gravedad, la mayor parte de la indisponibilidad de planta corresponde a paradas de planta por mantenimientos programados. Además, el terremoto ocurrido en septiembre de 2015, con un epicentro a 120 km del Terminal, no afectó la operación.

Durante las paradas programadas del 2015, se puso en funcionamiento el nuevo tren de vaporización (ORV), se ejecutaron mejoras en los brazos de descarga de GNL, el mantenimiento a las bombas de agua de mar y GNL, y la renovación y mejoras de los sistemas informáticos de control de la Planta, entre otras. Como resultado de la buena planificación, las paradas de planta sumaron solo 42 horas durante 2015, la mitad del tiempo que GNL Quintero dispone por contrato.

### 3.4. CADENA DE SUMINISTRO

[ G4-12, G4-EC9, G4-EN32, G4-LA14 ]

**L**a Superintendencia de Compras y Contratos de GNL Quintero es la responsable de adquirir todos los bienes y servicios necesarios, y lo hace de manera ética, transparente y cumpliendo con todos los procedimientos y políticas internas.

Para lograr este objetivo se considera a los proveedores “Socios Estratégicos”, ya que deben ser capaces de suministrar productos y servicios con altos estándares de seguridad, calidad, cuidado por el medio ambiente y cumpliendo los requerimientos de cronograma y presupuesto del Terminal.

La Compañía se asegura que los proveedores sean tratados con igualdad de condición, garantizando un ambiente competitivo y transparente. Dispone de políticas y procedimientos internos para controlar la correcta ejecución de los servicios, en forma segura, sustentable, con calidad, plazos de entrega y presupuestos establecidos y cumpliendo la legislación y ética de los negocios. Cuenta con un reglamento especial para empresas contratistas y subcontratistas y también con un modelo de prevención del delito y un código de ética, con lo que se busca que los proveedores establezcan conductas íntegras, seguras, éticas y responsables.

Nuestro compromiso con los proveedores es:

- Impulsar la contratación de mano de obra local
- Fomentar oportunidades de negocios mutuamente beneficiosas
- Ser parte de las empresas con Sello Pro Pyme
- Realizar reconocimientos anuales a los logros de nuestros Proveedores

Durante el año 2015, GNL Quintero gestionó 144 nuevos contratos y se emitieron 264 órdenes de compra.

### CANTIDAD DE CONTRATOS Y ÓRDENES DE COMPRA DURANTE 2015

CONTRATOS Y OC	CANTIDAD	TIPOS DE SERVICIO O COMPRA
Contratos vigentes	144	Mantenimiento, asesoría, obras civiles, seguridad, certificaciones, entre otros
Órdenes de compra	264	Repuestos, componentes, insumos, ropa de seguridad, gases, entre otros

### DISTRIBUCIÓN DEL ORIGEN DE LOS PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS DURANTE EL 2015

CONTRATOS Y OC	NACIONAL	EXTRANJERO
Contratos vigentes	57%	42%
Órdenes de compra	94%	6%

En un análisis realizado a los contratos y proveedores de la Compañía se detectó que los proveedores en Quintero son escasos y no reúnen las condiciones para prestar servicios estratégicos y/o críticos, pero sí tiene la capacidad de brindar servicios de menor especialización. No obstante lo anterior, de los 7 servicios que se definieron como estratégicos para el negocio, hay 2 que son realizados por empresas locales de la región de Valparaíso.

Anualmente GNL Quintero realiza un encuentro de proveedores al que denominamos “Unidos por la Excelencia” donde se presentan los lineamientos de la Compañía para el año, se refuerzan aspectos que la empresa requiere de sus proveedores, se fortalece la relación con los mismos y se reconoce a los proveedores más destacados. Actualmente se cuenta con un registro de 1.627 proveedores, 1.492 de los cuales son nacionales.

Como parte de la filosofía de excelencia operacional, antes de la contratación de los servicios se realiza una evaluación de prevención de riesgos a todos los servicios clasificados con nivel de riesgos de seguridad medio o alto, y solo califican las empresas cuya evaluación es positiva. También se hace firmar en cada contrato una declaración jurada donde

se deben declarar si existen vinculaciones de propiedad (ya sea como socio, accionista, partícipe, y/o gestor), parentesco (que no sea cónyuge ni familiar con hasta el tercer grado de consanguinidad), o amistad (hasta el 2° grado de afinidad).

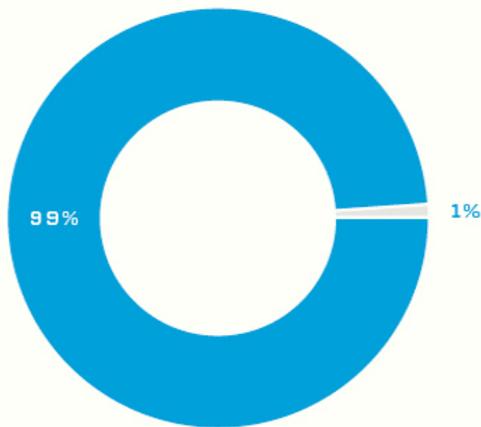
Además, al finalizar toda adquisición de un bien o servicio, se evalúan 3 parámetros de cumplimiento:

<b>BIENES</b>	Cumplimiento de plazos Embalaje Estado del material
<b>SERVICIOS</b>	Servicio conforme Cumplimiento de plazos Seguridad (cero accidentes)

Durante el año 2015 se desarrollaron 398 evaluaciones de proveedores de bienes y servicios. Esta evaluación se realiza vía SAP y determina tres niveles de resultados: malo, suficiente y bueno.

**EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE BIENES**

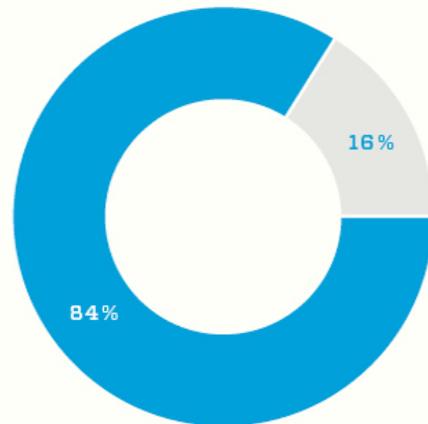
2015



● MALO 0%    ● SUFICIENTE 1%    ● BUENO 99%

**EVALUACIÓN DE CONTRATISTAS (SERVICIOS)**

2015



● MALO 0%    ● SUFICIENTE 16%    ● BUENO 84%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Administración y Finanzas

<sup>36</sup> El Sello Pro-pyme es una distinción para aquellas empresas públicas y privadas que realizan el pago a sus proveedores antes de 30 días.

Por su parte, durante 2015 la Compañía se certificó con el Sello Pro Pyme<sup>36</sup> otorgado por el Ministerio de Economía y Turismo, que conlleva una auditoría externa mensual para verificar que se esté cumpliendo con los compromisos y exigencias que establece el sello.

Por último, la Compañía utiliza algunos criterios de sustentabilidad para la selección de sus proveedores y la ejecución de los contratos, dentro de los cuales se encuentra:

### CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD PARA LA SELECCIÓN DE SUS PROVEEDORES Y LA EJECUCIÓN DE LOS CONTRATOS

	SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÓMICA
<b>SELECCIÓN</b>	Nivel de remuneraciones (sobre el mínimo legal)	Evaluación de eficiencia energética	Evaluaciones técnicas ponderadas
	Evaluaciones de seguridad (para riesgos medio o alto)	Adecuado manejo de residuos durante la ejecución de un contrato de construcción	Dicom sin antecedentes comerciales y/o laborales
	Seguros de vida (si el servicio lo amerita)	Garantizar la disposición final de los residuos en botaderos autorizados	Considerar empresas del mismo segmento de mercado para garantizar la competitividad y transparencia
	Verificación del pago de imposiciones en contratos con personal		Evaluaciones financieras a las empresas en procesos sobre USD500.000 o estratégicas
	Provisión de indemnizaciones por año de servicio (se exigen pagar al término del contrato)		
	Contar con mutual de seguridad y exámenes pre-ocupacionales		





64



## AUMENTAR LA CAPACIDAD DE REGASIFICACIÓN Y ENTREGA DE GNL

# 4

DESDE SU CONCEPCIÓN,  
EL TERMINAL GNL  
QUINTERO FUE DISEÑADO  
PARA AMPLIARSE  
CON EL CRECIMIENTO  
FUTURO DEL MERCADO  
Y PARA DESARROLLAR  
NUEVOS SERVICIOS CON  
MÍNIMO IMPACTO EN SUS  
OPERACIONES

.....

# 15MM

SM<sup>3</sup>/DÍA

**NUEVA CAPACIDAD  
DE REGASIFICACIÓN**

---

INGRESO ESTUDIO  
DE IMPACTO AMBIENTAL

**AMPLIACIÓN**  
**FASE 2**

AL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE  
IMPACTO AMBIENTAL

---

.....

FINALIZA PROCESO

**OFERTA DE  
CAPACIDAD DE  
REGASIFICACIÓN**

LIDERADO POR  
GNL CHILE

.....

## CIFRAS DESTACADAS

- Aumenta capacidad de regasificación hasta los 15 MM Sm<sup>3</sup> de gas natural por día
- Ingreso Estudio de Impacto Ambiental de la Ampliación Fase 2 al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental
- Finaliza proceso liderado por GNL Chile de oferta de capacidad de regasificación (Open Season)

## 4.1. CRECIMIENTO DE LA COMPAÑÍA

[ G4-13 ]

### 4.1.1. AMPLIACIÓN FASE 1

Desde inicios de 2011 el Terminal de GNL Quintero ha estado operando con una tasa promedio de ocupación cercana al 80%. Como respuesta a la creciente demanda de gas natural, el año 2013 se dio inicio al proyecto de Ampliación Fase 1, que permitió aumentar en un 50% la capacidad de regasificación, y duplicar la capacidad de carga de camiones. En febrero de 2015 finalizó la Ampliación Fase 1 con la puesta en marcha del tercer vaporizador, que permitió llevar la capacidad de regasificación hasta los 15 MM Sm<sup>3</sup> de gas natural por día. La inversión requerida para esta ampliación fue de aproximadamente US\$ 30 millones.

#### ESTADO DE LA AMPLIACIÓN FASE 1

PROYECTO	RESULTADO PREVISTO
<b>INSTALACIÓN DE UN TERCER VAPORIZADOR CON AGUA DE MAR (ORV)</b>	Incremento de 50% en la capacidad de regasificación, hasta los 15 MM Sm <sup>3</sup> /día (gas natural), inicio de operación febrero 2015
<b>INSTALACIÓN DE DOS ISLAS ADICIONALES DE CARGA DE GNL (3ª Y 4ª)</b>	Duplicación de la capacidad de carga de camiones con GNL, hasta 2.500 m <sup>3</sup> /día de GNL (50 camiones/día), inicio de operación junio 2014

### 4.1.2. AMPLIACIÓN FASE 2

Adicionalmente, en base a las proyecciones para generación de electricidad y otros sectores industriales en Chile, GNL Quintero está desarrollando el proyecto de Ampliación Fase 2, que considera el aumento de la capacidad de almacenamiento, regasificación y carga de camiones, además de adaptar el Muelle para permitir el cabotaje de GNL (servicio de carga de barcos de menor escala con GNL), con una inversión estimada de US\$250-300 MM (ver detalle en tabla más abajo).

En abril de 2015, GNL Quintero ingresó al Sistema de Evaluación Ambiental (SEA) un Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del proyecto Ampliación Fase 2, y se desarrollaron instancias de participación ciudadana (una casa abierta y presentaciones en distintas zonas) donde se dio a conocer oficialmente el proyecto a la comunidad, quienes se manifestaron conforme. En julio de 2015 se recibió el primer Informe Consolidado de Aclaraciones, Rectificaciones o Ampliaciones (ICSARA), que fue respondido por GNL Quintero en octubre del mismo año. Luego, en el mes de noviembre se recibió un ICSARA complementario, al cual la Compañía dio respuesta en el mes de febrero de 2016, y la aprobación final del proyecto por parte del SEA ocurrió en mayo de 2016.

### ESTADO DE LA AMPLIACIÓN FASE 2 EN DESARROLLO

PROYECTO	COMPONENTES DEL PROYECTO	RESULTADO PREVISTO
<b>AUMENTO CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO</b>	Reemplazo del Tanque de 14.000 m <sup>3</sup> por la instalación de nuevo Tanque de 160.000 m <sup>3</sup> de Contención Total	Incremento de la capacidad bruta de almacenamiento en un 44%, llegando hasta los 480.000 m <sup>3</sup> de GNL
<b>AUMENTO CAPACIDAD DE REGASIFICACIÓN</b>	Instalación de un 4° vaporizador con agua de mar (ORV)	Incremento de la capacidad de regasificación en un 33%, pasando a 20 millones de Sm <sup>3</sup> /día (gas natural)
	Instalación de 2° vaporizador de respaldo (SCV)	Incremento en un 100% en la capacidad de regasificación de respaldo
<b>AUMENTO CAPACIDAD CARGA CAMIONES</b>	Instalación de dos islas adicionales de carga de GNL (5ª y 6ª)	Incremento en un 50% de la capacidad de carga de camiones (GNL), hasta 3.900 m <sup>3</sup> /día (75 camiones/día)
<b>CABOTAJE DE GNL</b>	Adaptación del Muelle con 2 nuevos postes de amarre y 2 nuevas defensas	Posibilidad de atraque de buques de GNL de menor escala para cabotaje
	Instalación de bombas de GNL de alta capacidad en el nuevo Tanque de Contención Total	Posibilidad de recarga de buques a tasas altas de transferencia

Por su parte, GNL Chile inició a fines de 2014 un proceso de oferta de capacidad de regasificación (Open Season) mediante el cual se ofertó la nueva capacidad potencial de regasificación del Terminal GNL Quintero. A fines de 2015 se conocieron los resultados de este proceso donde se adjudicó parte de la nueva capacidad a las empresas AES Gener y Colbún, quienes en marzo de 2016 comprometieron la contratación de capacidad de regasificación.

Dado los buenos resultados del proceso de oferta de capacidad de regasificación (Open Season), se espera a inicios de 2017, luego de finalizadas las etapas de desarrollo del Proyecto, que GNL Chile contrate con GNL Quintero la nueva capacidad de regasificación por 20 años y esto gatille la ejecución del Proyecto de Ampliación Fase 2, por lo que durante 2015 GNL Quintero desarrolló algunas actividades preliminares, tales como el proceso de licitación de los estudios geotécnicos, la definición y estrategia del PMT y la estimación de los costos de desarrollo.

## 4.2. INNOVACIÓN

**P**ara fomentar la innovación entre los trabajadores de la Compañía, en 2014 se lanzó el programa “GNL Quintero Innova”, que busca generar una estructura de gestión de las ideas de innovación que son entregadas por los propios trabajadores, para luego socializarlas con los demás miembros de la organización y así mejorar aspectos relevantes del Terminal, como seguridad y eficiencia operacional, entre otros.

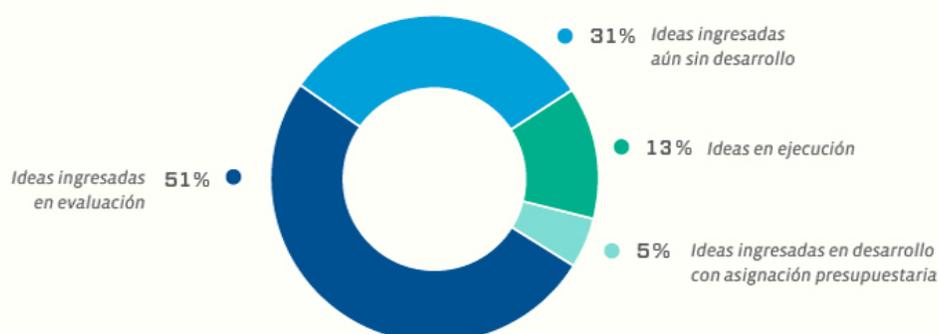
El programa cuenta con una plataforma interactiva instalada en la intranet de la Compañía, donde los trabajadores presentan sus ideas, las que son publicadas para que los otros usuarios las puedan conocer, opinar y enriquecer o complementar con otras. De esta manera, se crea un verdadero ecosistema en el que los usuarios colaboran para generar mejoras que sean un aporte real a la Compañía.

Todas las iniciativas son revisadas por la Gerencia de Planificación y Desarrollo, y con el apoyo de las otras gerencias de GNLQ, se establece un mapa de la idea, sus objetivos y factibilidad. Los autores de las ideas que finalmente se llevan a cabo son premiados por la Compañía en una ceremonia, como una forma de agradecer la iniciativa y el compromiso de los trabajadores por la mejora continua.

### EVOLUCIÓN DE IDEAS SUBIDAS A LA PLATAFORMA 2013-2015



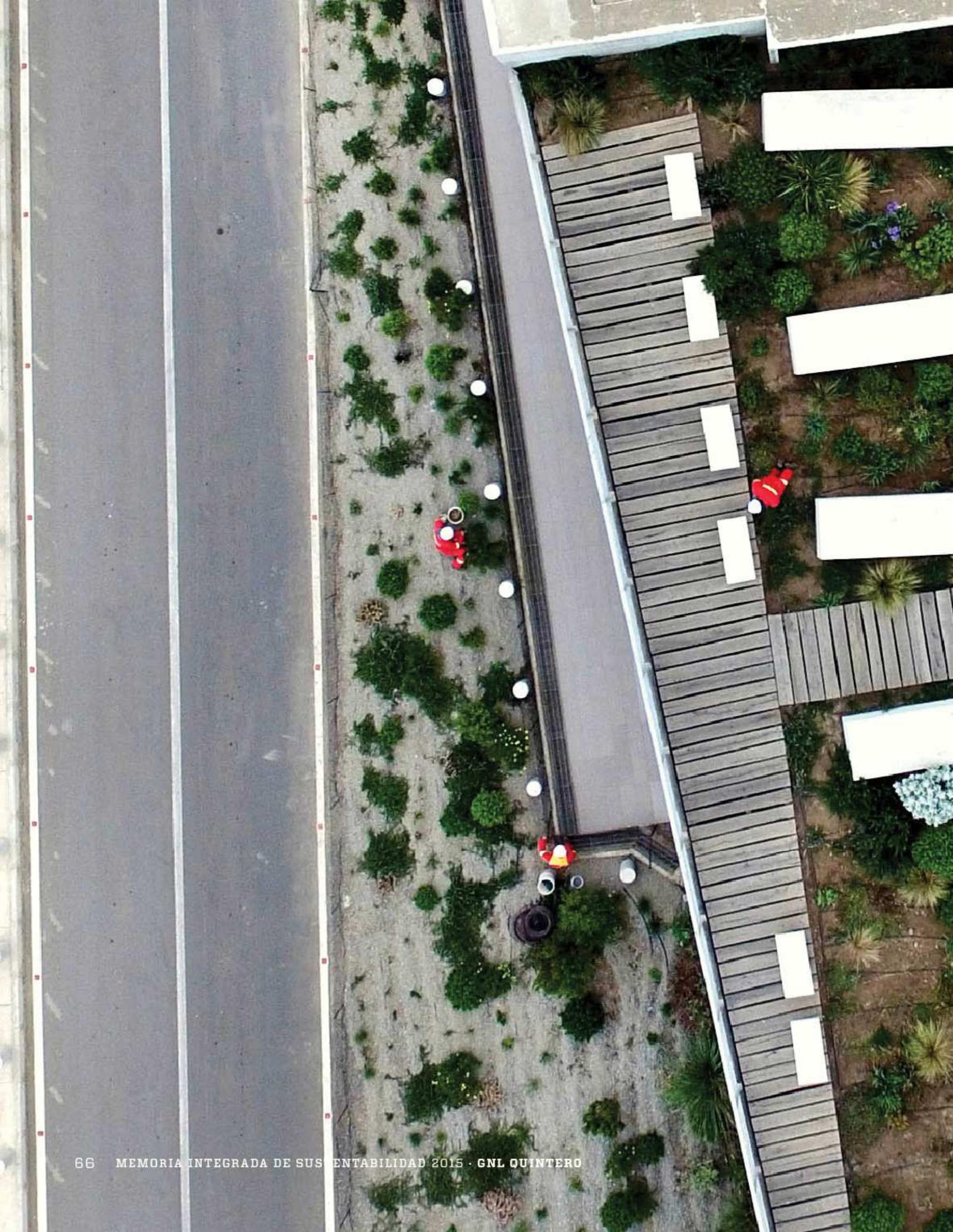
## ESTADO DE AVANCE DE LAS IDEAS 2013-2015



Gracias al proyecto GNL Quintero Innova, durante 2015 se llevaron a cabo interesantes iniciativas que han sido un aporte para mejorar la operación de la Compañía. Entre ellas destacan ideas tan simples como la implementación de bolsos para el transporte de implementos de seguridad en áreas sensibles de la operación, y otras más complejas, como la reubicación de la cámara de muestreo de cloro a un lugar más próximo de la salida de agua de mar o la construcción de techos en puntos de la planta donde los trabajadores permanecen expuestos por mucho tiempo.

## DESCRIPCIÓN DE ALGUNAS IDEAS IMPLEMENTADAS

IDEA	PROPÓSITO	BENEFICIO OPERACIONAL	AUTOR
<b>BOLSO MULTIUSO</b>	Transportar de manera cómoda implementos de bloqueo y seguridad en las áreas de proceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejores condiciones para trabajadores</li> <li>• Mayor seguridad</li> <li>• Mayor eficiencia ya que al tener sus herramientas en el bolso, no pierden tiempo buscándolos</li> </ul>	René Ortiz
<b>EXTINTORES EN CARROS ELÉCTRICOS</b>	Instalar extintores en los carros eléctricos que transitan por la planta para sofocar eventuales amagos de incendio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor seguridad en área de procesos</li> <li>• Menor tiempo de reacción en caso de algún incidente</li> </ul>	Jorge Artigas
<b>TECHO EN CROMATÓGRAFO</b>	Instalación de un techo para proteger al operador en labores de toma de muestra o mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejores condiciones para trabajadores</li> <li>• Mayor seguridad</li> <li>• Permite tomar de mejor manera las muestras y los trabajos de mantenimiento a los cromatógrafos ya que protege de la lluvia y el sol</li> </ul>	Gonzalo Cisternas
<b>CÁMARA MUESTREO CLORO</b>	Reubicación de la cámara de muestreo de cloro a lugar más cercano a la salida de agua de mar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cambia a un sector en que se puede tomar muestras más representativas</li> <li>• Potencial disminución de fallas asociadas a la bomba</li> </ul>	Carolina García



An aerial photograph of a landscaped area. A wooden boardwalk runs diagonally across the middle. The ground is covered with various plants, including tall grasses, small shrubs, and some purple flowers. A person wearing a red shirt is visible near the bottom right of the boardwalk. There are some white bags or objects scattered on the ground.

MANTENER LA  
MÁXIMA SEGURIDAD  
EN LAS OPERACIONES  
Y MINIMIZAR EL  
IMPACTO  
AMBIENTAL

[ G4-14, G4-0613, G4-LA6 ]

5

## PREMIOS

**SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO**  
(ACHS)

**GESTIÓN PREVENTIVA ACHS**  
(CARLOS VIAL ESPANTOSO)

**ROSALINO  
FUENTES SILVA**  
(CONSEJO NACIONAL DE  
SEGURIDAD)

**GESTIÓN EN  
SEGURIDAD**  
(ASIVA)

3

MILLONES DE  
HORAS HOMBRE  
ACUMULADAS  
**SIN INCIDENTES**

15%

**DE AHORRO DEL  
CONSUMO TOTAL  
DE ENERGÍA DE  
LA PLANTA**

2

**INCIDENTES (MENORES)  
DESDE EL INICIO  
DE LA OPERACIÓN**

**PRIMER**

**CENTRO DE PREVENCIÓN  
Y COMBATE DE  
EMERGENCIAS CON  
GNL Y GAS NATURAL DE  
LATINOAMÉRICA**

15%

**DE LOS RESIDUOS  
ASIMILABLES A  
DOMICILIARIOS  
FUERON RECICLADOS**

## CIFRAS DESTACADAS

- 3 millones de horas hombre sin incidentes con tiempo perdido
- Primeros dos incidentes con tiempo perdido (menores) desde el inicio de la operación
- Reconocimientos a nuestra gestión por parte de las instituciones más prestigiosas del país:
  - Premio Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo ACHS
  - Premio Gestión Preventiva ACHS, Carlos Vial Espantoso
  - Premio Rosalino Fuentes Silva Consejo Nacional de Seguridad
  - Premio ASIVA en Seguridad
- Inauguración del primer centro de prevención y combate de emergencias con GNL y gas natural de Latinoamérica.
- Más de 2.300 actividades preventivas asociadas al programa de liderazgo visible
- Certificación ISO 14.001 y OSHAS 18.001
- 96% de la energía empleada es electricidad
- Nueva lógica de operación permitió ahorrar 15% del consumo total de energía de la planta
- Reciclaje del 21% de los residuos asimilables a domiciliarios
- Ausencia de incidentes ambientales significativos

La Compañía dispone de un Sistema de Gestión HSSE (Salud, Seguridad, Prevención de Riesgos, y Medio Ambiente) que va más allá de los requerimientos legales, está alineado con los estándares ISO 14001 y OHSAS 18001, y se nutre de las buenas prácticas de la industria en un marco de mejoramiento continuo. El Sistema de Gestión HSSE se fundamenta en siete pilares:



Fuente: Gerencia de Sustentabilidad

### 1. LIDERAZGO Y COMPROMISO

- Visión y Misión corporativa que guía el desempeño en materia de seguridad
- Programa anual HSSE (iniciativas involucran a trabajadores y contratistas)
- Programa de Liderazgo Visible (actividades tendientes a fortalecer el liderazgo en HSSE, dentro de las cuales están inspecciones e intervenciones, caminatas de seguridad, reuniones con equipos de trabajo y empresas contratistas, observaciones conductuales, entre otras)
- KPI de seguridad asociados a la Evaluación del Desempeño

## 2. ORGANIZACIÓN Y RECURSOS

- Equipo especializado para la gestión de HSSE
- Plan de Capacitación en HSSE (30% del total de horas anuales de capacitación)
- Instructivos y capacitaciones para las tareas riesgosas

## 3. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES

- Área legal identifica y verifica periódicamente cumplimiento de la legislación
- Área HSSE gestiona el cumplimiento de los requisitos
- Gestión en HSSE por sobre obligaciones legales

## 4. GESTIÓN DE PELIGROS Y ASPECTOS AMBIENTALES

- Sistema instrumentado de seguridad (detección de fugas, parada de emergencia, control y extinción de incendios, etc.)
- Evaluaciones periódicas de los riesgos a las personas y aspectos e impactos ambientales, y a elementos y procesos críticos de seguridad
- Proceso de Gestión del Cambio (análisis interdisciplinario de cualquier modificación que afecte a las personas y/o proceso)
- Plan de Respuesta de Emergencias y programa de ejercicios y simulacros
- Manual de Manejo de Crisis (enfrentar situaciones que podrían derivar en una crisis)

## 5. GESTIÓN DE INCIDENTES

- Enfoque preventivo
- Reporte, clasificación, investigación, implementación de mejoras, seguimiento y lecciones aprendidas
- Sistema incluye incidentes sin consecuencias pero con alto potencial

## 6. GESTIÓN HSSE PARA EMPRESAS CONTRATISTAS

- Estándar para incluir temáticas HSSE en todo el ciclo de los contratos (licitación, ejecución y cierre)
- Coordinador de contrato responsable de velar por los estándares de seguridad
- Inducción en HSSE para empresas contratistas
- Programa HSSE para empresas contratistas

## 7. MONITOREO Y MEDICIÓN

- Desempeño en seguridad es parte del BSC de la compañía
- Reporte mensual al Directorio
- Seguimiento de planes y programas HSSE
- Auditorías internas y externas
- Monitoreo ambiental de la operación

## 5.1. SEGURIDAD OPERACIONAL Y DE LOS COLABORADORES

[ DMA, G4-14, G4-LA5, G4-LA6. G4-OG13 ]

La prevención de riesgos se realiza mediante el trabajo conjunto de un equipo interno especialista en la materia, la Gerencia de Sustentabilidad, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad<sup>37</sup> y en general con la participación de todos los miembros de la Compañía. Para cada una de las iniciativas implementadas, se identifican metas de cumplimiento e indicadores de monitoreo.

Durante el año 2015 tuvimos los dos primeros incidentes con tiempo perdido desde el inicio de la operación del Terminal. Hasta antes de esos incidentes, ambos de carácter menor (uno de personal propio y otro de una empresa contratista), se habían acumulado más de 3 millones de horas sin incidentes con tiempo perdido.

Dada la baja ocurrencia de incidentes, y como parte del enfoque preventivo, la Compañía realiza gestión sobre los cuasi incidentes<sup>38</sup>. Durante el año 2015 se identificaron 9 cuasi incidentes, para los cuales se conformaron comités de investigación, se identificaron las causas raíz, se establecieron planes de acción, y se realizó el seguimiento y control de las medidas implementadas.

Por otra parte, durante 2015 destaca el exitoso proceso de certificación de un sistema de gestión integrado, obteniéndose las certificaciones ISO 9.001 y 14.001 y OHSAS 18.001. Entre otros, ello implicó una revisión exhaustiva de todos los procedimientos dentro de los cuales destaca la actualización del procedimiento de Reporte e Investigación de Incidentes, y la implementación de un software para apoyar el reporte de incidentes.

Durante el 2015, se continuó trabajando en el Programa de Seguridad Basada en Conductas (BAPP)<sup>39</sup>: se capacitaron nuevos observadores para este programa, se difundió nuevamente el modelo en reuniones informativas, y se realizaron campañas comunicacionales internas asociadas a los riesgos con mayor potencial.

En materia de difusión y comunicación interna, destacan las reuniones semanales, reuniones del Comité Paritario y las presentaciones semestrales de resultados HSSE, donde se trataron los resultados del programa de liderazgo visible, la revisión de los incidentes y lecciones aprendidas, las tendencias del programa BAPP, entre otros.

Con las empresas contratistas, se mantuvo el estándar HSSE que incluye, entre otras, el programa anual de trabajo que se lleva a cabo con cada una de ellas.

<sup>37</sup> En GNL Quintero existe un único Comité Paritario de Higiene y Seguridad, y representa al 100% de los trabajadores.

<sup>38</sup> Incidente que tenía el potencial de haber derivado en un daño a las personas, medio ambiente o instalaciones del Terminal.

<sup>39</sup> BAPP es un programa desarrollado en conjunto con la ACHS, y se basa en observaciones conductuales que realizan los mismos colaboradores a sus pares.

## INDICADORES DE NATURALEZA REACTIVA DE GNL QUINTERO 2013-2015

INDICACIÓN/ SUB INDICADOR	2013		2014		2015	
	PERSONAL PROPIO	SUB CONTRATISTAS	PERSONAL PROPIO	SUB CONTRATISTAS	PERSONAL PROPIO	SUB CONTRATISTAS
Nº accidentes sin tiempo perdido (STP)	0	0	0	0	0	0
Nº accidentes con tiempo perdido (CTP)	0	0	0	0	1	1
Días perdidos por accidente de trabajo.	0	0	0	0	11	5
Nº de accidentes fatales	0	0	0	0	0	0
Nº de casos de lesiones	0	0	0	0	0	0
Nº de casos de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Tasa de ausentismo	1,74%	0	1,94%	0	2,01%	-
Tasa de accidentabilidad <sup>20</sup>	0	0	0	0	0,72	0,59
Tasa de siniestralidad <sup>21</sup>	0	0	0	0	7,97	2,96
índice de gravedad <sup>22</sup>	0	0	0	0	38,05	15,14

Fuente: elaborado con información de Gerencia de Sustentabilidad

<sup>20</sup> Tasa accidentabilidad = (número de lesionados / número de trabajadores) \*100

<sup>21</sup> Tasa de siniestralidad = (cantidad de días perdidos / promedio de trabajadores en el periodo) \*100

<sup>22</sup> Índice de gravedad = (número de días perdidos / HH trabajadas) \* 1.000.000

Fuente: elaborado con información de Gerencia de Sustentabilidad

## INDICADORES DE NATURALEZA PREVENTIVA DE GNL QUINTERO

INFORMACIÓN / SUB INDICADOR	2015
Horas Hombre de entrenamiento de seguridad de por persona (HH/PP)	13 HH/PP
Número de caminatas de seguridad (trabajadores, gerencias y contratista)	110
Número de reuniones de seguridad con contratistas	25
Número de Intervenciones y/o inspecciones de Seguridad	350
Número de reuniones de seguridad con equipos de trabajo (entre personal de empresas)	1.180
Número de observaciones de seguridad (BAPP) (Conductuales)	702
Participación en Charlas de 5 minutos	124

Durante 2015 se suscribió un convenio para el desarrollo y operación de un Protocolo de Coordinación en Situaciones de Emergencia de la Zona Industrial de Quintero-Puchuncaví, entre el comité operativo de emergencia de los Municipios de Puchuncaví y Quintero, la ONEMI y las empresas de la bahía .

Con el fin de traspasar a la comunidad los valores corporativos asociados a la prevención de riesgos, se desarrolló una alianza con el Cuerpo de Bomberos de Quintero que permite realizar capacitaciones a bomberos en el manejo de GNL y gas natural, desarrollar charlas de seguridad para la comunidad abordando temas como manejo básico de extintores, primeros auxilios y riesgos en el hogar, entre otros; y actividades cruzadas entre la Compañía y el Cuerpo de Bomberos para compartir las experiencias de ambos.

Sumado a lo anterior, se inauguró un simulador que permitirá a bomberos del país y a empresas en toda la cadena de la industria, capacitarse en el manejo, prevención y control de emergencias asociadas al Gas Natural Licuado (GNL) y gas natural. Esta nueva infraestructura, única en Latinoamérica, fue diseñada y construida inspirada en los mejores centros de entrenamiento existentes, utilizando altos estándares de seguridad. El simulador cuenta con un foso de derrame, un sistema de fuga en brida y en válvula, indispensables para conocer y controlar situaciones críticas en las que puede estar involucrado este hidrocarburo. El proyecto fue impulsado por las empresas GNL Quintero, Metrogas y el Cuerpo de Bomberos de Santiago (CBS), y construido en el Campo de Entrenamiento Bomberil Comandante Máximo Humbser Zumarán del CBS, ubicado en la comuna de Colina. La iniciativa incluyó la formación en el extranjero de tres Bomberos del CBS, con el fin que ellos puedan capacitar a otros voluntarios, a través de la Escuela de Bomberos de Santiago.

## 5.2. DESEMPEÑO AMBIENTAL

[ DMA ]

**E**l compromiso de la Compañía en materia ambiental es desarrollar una operación limpia, minimizando sus impactos, que en ningún caso son significativos, y para ello ejecuta diferentes acciones de control que permiten asegurar la excelencia en el desarrollo de sus procesos.

### 5.2.1. AGUA Y BIODIVERSIDAD

[ G4-EN8, G4-EN9, G4-EN12, G4-EN22 ]

El agua de mar es utilizada en los vaporizadores para calentar y regasificar el GNL (que está a -160 °C), y es devuelta al mar aproximadamente 4°C más fría.

Las etapas fundamentales del circuito de agua de mar<sup>24</sup> son: a) captación mediante un sistema de velocity cap<sup>25</sup>, que reduce la potencial entrada de especies marinas; b) almacenamiento en piscina, donde se añade hipoclorito de sodio (cloro) hasta alcanzar una concentración no mayor a 0,5 mg/l (4 veces menos que la del agua potable); c) circulación del agua de mar por los vaporizadores para la regasificación; y d) devolución al mar de la totalidad, perdiéndose sólo un ínfimo porcentaje por la evaporación natural hacia el ambiente.

La captación total de agua del año 2015 fue de 79,3 MM m<sup>3</sup>. La captación fue un 9% menor respecto de 2014, aun cuando a partir de febrero de 2015 se puso en funcionamiento el tercer vaporizador (ORV), que también ocupa agua de mar<sup>26</sup>. La razón por la cual la cantidad de agua de mar reportada respecto de 2014 no aumentó, se debe a que hasta fines de 2014 no se contaba con instrumentos para medir el flujo de agua de mar que entraba al Terminal, por lo que se asumió la condición más desfavorable, es decir, operando a máxima capacidad ingresando 10.000 m<sup>3</sup>/h durante todo el día, los 365 días del año. En 2015 se instaló un flujómetro que permitió medir el volumen de entrada real de agua de mar al Terminal.

<sup>24</sup> Ver esquema del circuito en el Anexo 1.

<sup>25</sup> Sistema con flujo horizontal y a baja velocidad, que permite la reacción de los peces, reduciendo en un 82% la entrada de éstos respecto a un sistema tradicional de flujo vertical y alta velocidad (University of Washington, College of Fisheries).

<sup>26</sup> Cada vaporizador ORV consume 5.000 m<sup>3</sup>/h de agua de mar aproximadamente.

**VOLUMEN DE AGUA CAPTADA POR TIPO DE FUENTE Y VOLUMEN DE SALIDAS DE GNL QUINTERO (M<sup>3</sup>/AÑO)**

		2013(*)	2014(*)	2015(**)	VARIACIÓN PERIODO 2014-2015
DESTINO	Mar	87.606.908	87.609.483	79.332.300	-9%
	Planta Tratamiento 3 <sup>ros</sup>	1.720	1.940	180	-91%
	Evapotranspiración / Infiltración	20.732	21.544	21.820	1%
<b>AGUA CAPTADA TOTAL</b>		<b>87.629.360</b>	<b>87.632.967</b>	<b>79.354.300</b>	<b>-9%</b>

(\*) Valor máximo teórico

(\*\*) Valor real

Fuente: elaborado con información de Gerencia de Sustentabilidad<sup>27</sup>

La calidad de las aguas vertidas en el emisario submarino es monitoreada cuatro veces al mes por una empresa externa, y se reporta mensualmente a la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA), existiendo además fiscalizaciones por parte de la SMA. Entre los parámetros que se monitorean están el cloro libre residual, el pH y la temperatura.

El nivel de cloro libre residual se ha mantenido debajo del requerimiento máximo legal de 0,5 mg/l. Los valores máximos obtenidos en mediciones puntuales fueron de 0,4 mg/l en 2013, 0,43 mg/l en 2014 y 0,3 mg/l en 2015.

Por último, la Resolución de Calificación Ambiental del Terminal establece que el proceso de regasificación puede bajar la temperatura del agua de mar hasta en 7 °C. Sin embargo, los monitoreos que se realizan desde su puesta en marcha han demostrado que el diferencial máximo de temperatura ha sido de 4 °C.

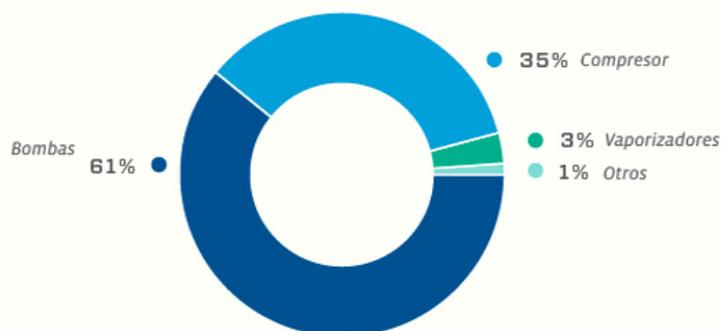
<sup>27</sup> Se desarrolla a partir del Balance Hídrico Anual, el cual utiliza datos de medidos instrumentalmente, así como metodologías de estimación, utilizando tiempo de funcionamiento de bombas y coeficientes técnicos de equipos e instalaciones.

## 5.2.2. EFICIENCIA ENERGÉTICA Y EMISIONES GEI

[ G4-EN3, G4-EN5, G4-EN6, G4-OG3, G4-OG6, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18, G4-EN19 ]

Las operaciones del Terminal demandan energía, principalmente eléctrica (96% del total de la energía consumida), destacando su consumo en las bombas de alta presión de GNL y las bombas de agua de mar, que constituyen un 61% del consumo eléctrico total del Terminal, seguido por los compresores, responsables del 35% del consumo. El 4% restante corresponde principalmente a diésel para los generadores de respaldo de la planta y de la red contra incendios, y a gas natural para el funcionamiento del vaporizador de respaldo (SCV).

### DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA DEL TERMINAL



El instante de mayor requerimiento energético se produce al momento de descargar los buques, ya que al consumo propio de la regasificación y carga de camiones, se une el necesario para enviar gas natural al barco para facilitar la descarga de GNL a los Tanques de almacenamiento.

El consumo de energía eléctrica durante 2015 fue de 58.765 MWh, un 3% más que el año anterior, debido principalmente a la entrada en operación de un nuevo tren de vaporización. El consumo de diésel fue de 31.681 litros, un 71% menos que el año anterior, ya que durante 2014 se utilizó por más horas el generador de respaldo. El consumo del gas natural fue de 1.058.396 m3, un 17% más que el año anterior, debido al mayor uso del vaporizador de respaldo SCV y la antorcha.

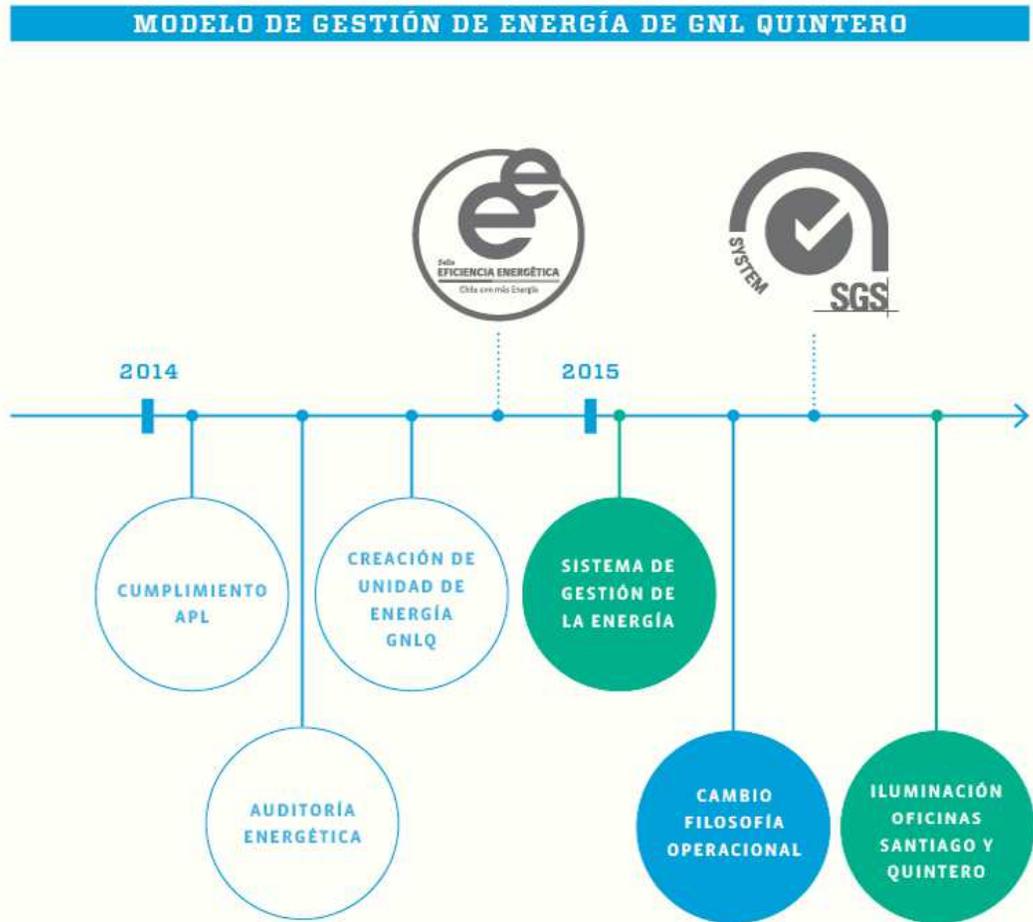
### CONSUMO DE ENERGÍA POR TIPO DE FUENTE DE GNL QUINTERO 2013-2015

TIPO DE ENERGÍA	UNIDADES	2013	2014	2015	VARIACIÓN PERIODO 2014-2015
Gas Natural	m³/año	2.182.386	902.869	1.058.396	17%
Diésel	l/año	27.110	109.096	31.681	-71%
Electricidad	MWh	59.084	56.885	58.765	3%

Fuente: elaborado con información de Gerencia de Sustentabilidad

## MODELO DE GESTIÓN DE ENERGÍA (ISO 50.001)

En base a las recomendaciones del estudio desarrollado en 2014 para incorporar medidas y tecnología de producción limpia, se trabajó en la implementación de un Sistema de Gestión de Energía para alcanzar una mejora continua en su desempeño energético, lográndose en 2015 certificar el Sistema, que incluye medidas de eficiencia energética de uso y consumo, de acuerdo a la norma internacional ISO 50.001.



Como fruto de su implementación, se puede apreciar que en 2015 el indicador de intensidad energética (Energía Consumida/Energía Producida Total) se redujo (mejoró) respecto a la línea base del 2013, lo que tiene directa relación con el cambio de la filosofía operacional de las bombas de agua de mar, que permitió mantener el consumo eléctrico aun cuando se puso en funcionamiento un nuevo tren de vaporización.

**INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE INTENSIDAD ENERGÉTICA (KWH/MBTU)**

TIPO DE ENERGÍA	2013	2014	2015	VARIACIÓN PERIODO 2014-2015
Energía Consumida / Energía Producida Total	0,49	0,52	0,46	-11,5%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planificación y Desarrollo

### CAMBIO DE LA FILOSOFÍA OPERACIONAL

Con la finalidad de mantener los altos niveles de disponibilidad de planta (promedio de 99,8% desde su puesta en marcha), hasta fines de 2014 las bombas de agua de mar operaron bajo el esquema  $N=V+1$ , donde N es el número de bombas de agua de mar y V es el número de vaporizadores ORV funcionando, es decir, si habían 2 vaporizadores en operación, debía haber 3 bombas de agua de mar funcionando, minimizando con ello el riesgo de paradas de planta por problemas de flujo.

Durante el 2015 se estudió cambiar la lógica de funcionamiento a un esquema  $N=V$  manteniendo los altos estándares de operación. A partir de este análisis, se efectuaron mejoras como la reubicación de las válvulas check de descarga, la modificación del sistema de sujeción de los transmisores de flujo y cambios en la lógica y parámetros de control de la operación de las bombas.

La implementación de esta medida permite ahorrar del orden de 800 kW/h, lo que se traduce en un ahorro de aproximadamente un 15% del consumo total de energía de la planta. Además, la bomba de agua de mar que se dejó sin operar, quedó como respaldo, por lo que se pueden realizar labores de mantenimiento programado de las bombas sin afectar la integridad de la operación.

Sumado a esto, durante el 2015 se desarrolló la ingeniería para un proyecto de auto-generación eléctrica compuesto por 132 paneles solares que abarcan una superficie de 400 m<sup>2</sup> aproximadamente, y permiten generar hasta un 40% de la energía eléctrica que demanda el casino en los meses de verano, y un 20% en los meses de invierno donde hay menos radiación y mayor consumo. Esta iniciativa se enmarca dentro de los compromisos establecidos tras la certificación ISO 50.001, y permite disminuir el consumo eléctrico externo, además de reducir las emisiones de gases efecto invernadero.

## ESTADO DE LA AMPLIACIÓN FASE 2 EN DESARROLLO

TIPO DE ENERGÍA	META	PLAZO	ACCIONES COMPROMETIDAS
REDUCIR EL CONSUMO ENERGÉTICO DEL EDIFICIO ADMINISTRATIVO	10%	2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recambio de Iluminación eficiente</li> <li>• Implementación de Planta Fotovoltaica</li> </ul>
REDUCIR EL CONSUMO ENERGÉTICO DE LAS BOMBAS DE AGUA DE MAR	2%	2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio de la Filosofía Operacional de las Bombas de Agua de Mar</li> </ul>

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planificación y Desarrollo

## EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

En cuanto a las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), se calculan en forma anual. Las emisiones del Alcance 1 fueron 2.952 ton CO<sub>2</sub> eq y las del Alcance 2 fueron 23.606 ton CO<sub>2</sub> eq. Dichos alcances son los que se encuentran en el espacio de gestión directa de la Compañía.

EMISIONES GEI DE GNL QUINTERO (TON CO<sub>2</sub> EQ)

TIPO FUENTE	2013	2014	2015	VARIACIÓN PERIODO
				2014-2015
Alcance 1	5.988	2.742,8	2.952	8%
Alcance 2	23.134	20.510	23.606	15%
Alcance 3	7.363.538	6.796.776	6.882.268	1%
<b>TOTAL</b>	<b>7.392.660</b>	<b>6.820.028</b>	<b>6.908.826</b>	<b>1%</b>

Fuente: elaborado con información de Gerencia de Sustentabilidad

Las emisiones de Alcance 1 aumentaron en un 8% respecto a 2014, principalmente porque el vaporizador de respaldo (SCV) se puso en funcionamiento durante más horas. Las emisiones de Alcance 2 presentaron un aumento del 15% respecto a 2014, efecto que se debe en un 11,4% al aumento de los factores de emisión del SIC, y en un 3,6% al aumento del consumo eléctrico de la planta. Las emisiones de Alcance 3 representan el 99% de las emisiones totales y aumentaron un 1% respecto al 2014.

La intensidad de emisiones, calculada como las emisiones de gestión directa (Alcance 1 y 2) divididas por la cantidad de gas natural despachado, fue de 8,3 ton CO<sub>2</sub> eq/MM Sm<sup>3</sup>GN, un 7% mayor que en 2014, debido principalmente al aumento de las emisiones de Alcance 2 mencionadas anteriormente.

<b>INTENSIDAD DE EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 GEI (TON CO<sub>2</sub> EQ/ MM SM<sup>3</sup> GN)</b>				
<b>TIPO DE ENERGÍA</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>VARIACIÓN PERIODO 2014-2015</b>
Intensidad de Emisiones Alcance 1 y 2 GEI (ton co <sub>2</sub> eq/MM Sm <sup>3</sup> GN)	9	7,7	8,3	8%

*Fuente: elaborado con información de la Gerencia de Sustentabilidad*

### 5.2.3. GESTIÓN DE RESIDUOS Y EMISIONES LOCALES

[ G4-EN21, G4-EN23 ]

#### RESIDUOS

Los residuos sólidos que genera la operación de GNL Quintero son en su mayoría residuos domiciliarios y residuos industriales no peligrosos, y en una proporción menor, residuos peligrosos. Tanto los residuos sólidos asimilables a domiciliarios, como los residuos sólidos industriales, son destinados a rellenos sanitarios autorizados. En el caso de los residuos peligrosos, son retirados por una empresa especializada y dispuesto en lugares autorizados para su disposición final.

En 2013 GNL Quintero comenzó compostando los residuos orgánicos generados en el Terminal, principalmente asociados al casino, pero el compostaje tradicional no permitía la incorporación de ciertos alimentos. Por este motivo, en 2014 se comenzó con un plan piloto de lombricultura que utiliza lombrices rojas californianas para la biodegradación de todo tipo de residuos orgánicos. Gracias a esto, se logró incorporar el 100% de los residuos orgánicos del Terminal, permitiendo en 2015 reciclar un 21% de los residuos asimilables a domiciliarios y utilizar como abono la primera cosecha de humus resultante del proceso de lombricultura.

## RESIDUOS SÓLIDOS DE GNL QUINTERO 2013 - 2015 (TON/AÑO)

FUENTE	TIPO	2013	2014	2015	VARIACIÓN PERIODO 2014-2015
Residuos Peligrosos	Respel	3,5	32,6	44,4	36%
Residuos Sólidos Industriales	Rises	31,9	183,3	157,2	-14%
Residuos Sólidos Municipales	Residuos Domiciliarios	44,9	66,73	85,6	28%
Residuos Recicladados	Papel	1,03	1,17	1,90	62%
	Cartón	1,43	1,78	1,65	-7%
	PET	0,72	0,76	0,11	-86%
	Aluminio	0,07	0,07	0,04	-40%
	Compostaje	9,83	11,88	14,54	22%

Fuente: elaborado con información de la Gerencia de Sustentabilidad

El aumento de los residuos sólidos durante los años 2014 y 2015 se debe a una serie de construcciones llevadas a cabo en ese periodo.

## EMISIONES LOCALES

El Terminal se caracteriza por sus bajas emisiones de material particulado y óxidos de azufre, entre otros. Ello se debe a la característica de sus operaciones que utilizan principalmente gas natural como combustible, y que las emisiones se producen mayoritariamente en equipos de respaldo, que no forman parte de la operación diaria. Los equipos responsables incluyen los grupos electrógenos, el vaporizador de combustión sumergida (SCV) y la bomba de agua de la red contra incendios, todas ellas de respaldo. La fuente restante es la antorcha en la que se queman eventuales excedentes de gas natural, situación que se produce de manera muy excepcional.

INTENSIDAD DE EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 GEI (TON CO<sub>2</sub> EQ/ MM SM<sup>3</sup> GN)

CONTAMINANTE	2013	2014	2015	VARIACIÓN PERIODO 2014-2015
CO	0,46	1,32	0,6	-55%
COV	0,19	2,49	2,35	-6%
Óxidos de Azufre (SOx)	0,0002	0,11	0,12	9%
Óxidos de Nitrógeno (NOx)	2,44	6,78	3,31	-51%
MP	0,05	0,30	0,22	-27%

Fuente: elaborado con información de la Gerencia de Sustentabilidad

Las principales variaciones de las emisiones se deben al menor uso de los generadores de respaldo durante el año 2015.

#### **5.2.4. EVALUACIONES AMBIENTALES, RESOLUCIONES DE CALIFICACIÓN AMBIENTAL E INCIDENTES AMBIENTALES** [ G4-EN24]

En abril de 2015, GNL Quintero ingresó al Sistema de Evaluación Ambiental (SEA) un Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del Proyecto Ampliación Fase 2, y se desarrollaron instancias de participación ciudadana temprana (una Casa Abierta y presentaciones en distintas zonas) donde se dio a conocer oficialmente el proyecto a la comunidad, quienes se manifestaron conforme. En julio de 2015 se recibió el primer Informe Consolidado de Aclaraciones, Rectificaciones o Ampliaciones (ICSARA), que fue respondido por GNL Quintero en octubre del mismo año. Luego, en el mes de noviembre se recibió un ICSARA complementario, al cual la Compañía dio respuesta en el mes de febrero de 2016. Se espera que el proyecto obtenga su Resolución de Calificación Ambiental por parte del SEA durante el primer semestre de 2016.

Durante el 2015 se dio inicio al proyecto de extracción de Fase Libre No Acuosa (FLNA) calificado según RCA 174/2014, mediante la habilitación de pozos de monitoreo y remediación.

Desde el inicio de las operaciones, no ha ocurrido ningún incidente ambiental de significancia.





POTENCIAR LOS  
RECURSOS HUMANOS  
DE LA ORGANIZACIÓN



6

70

LUGAR  
**GREAT PLACE  
TO WORK**

**128**

TRABAJADORES  
PROPIOS

**130**

TRABAJADORES DE  
CONTRATISTAS

**17%**  
**DE MUJERES**

**40%**

DE LA DOTACIÓN  
TOTAL ESTÁ  
SINDICALIZADO

PREMIO  
**CARLOS VIAL  
ESPANTOSO**

MENCIÓN HONROSA  
EN CATEGORÍA  
RELACIONES LABORALES

**85**

HORAS ANUALES  
PROMEDIO  
**DE CAPACITACIÓN  
POR PERSONA**

## CIFRAS DESTACADAS

- 128 trabajadores propios
- 130 trabajadores de contratistas de operación del Terminal
- 40% de la dotación total está sindicalizado
- 17% de mujeres entre los trabajadores propios
- 85 horas anuales promedio de capacitación por persona
- Rotación no deseada: 0 personas
- Índice de sobretiempo: 3,2%
- Puesto 7 en el ranking Great Place to Work, categoría empresas de hasta 200 empleados
- Mención Honrosa en el Premio Carlos Vial Espantoso en categoría Relaciones Laborales
- Exitoso Programa de Capacitación que permitió la obtención de las Certificaciones ISO 9.001, 14.001, 50.001 y OSHAS 18.001
- No se registraron multas ni juicios laborales en el período



## 6.1. MODELO DE GESTIÓN

[ DMA, G4 10, G4-11, LA1, LA12, LA13, HR3 ]

La gestión del personal en GNL Quintero tiene como referencia los Principios Corporativos, resguardando el cumplimiento del Código de Ética, así como la Declaración de Igualdad y Diversidad y el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de GNLQ, y se basa en los objetivos estratégicos de la Compañía y los resultados de las instancias internas de consulta.

### 6.1.1. DESCRIPCIÓN DE LA FUERZA LABORAL

La dotación de GNL Quintero a diciembre de 2015 estaba conformada por 128 trabajadores propios, un 5,4% menos que en 2014. El número de trabajadores contratistas permanente fue de 130 personas, un 3,8% menor que en 2014, dotación que no incluye personal de empresas contratistas que participaron en el proyecto de ampliación del Terminal, ni esporádicos. El 100% de los trabajadores propios son de jornada completa y, en el caso de contratistas, un 97%.

La Compañía ha identificado una serie de trabajadores clave, dado su alto grado de especialización y conocimiento técnico, escaso en el mercado, cuya salida es monitoreada a través de un indicador de rotación no deseada, no habiéndose producido ningún caso en el año 2015.

**PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO**  
(TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS)

**NÚMERO Y CATEGORÍAS**

- Trabajadores propios: 107 en Quintero y 21 en Santiago; 19 son ejecutivos, 39 son supervisores o profesionales y 70 son operadores, mantenedores o administrativos. 20 de ellos son de Quintero y 11 se integraron a la organización a través del Programa de Aprendices
- 130 trabajadores son de contratistas permanentes, distribuidos en 11 empresas

**CONTRATO Y JORNADA**

- El 100% de los trabajadores propios tienen contrato indefinido y jornada completa
- En el caso de los trabajadores contratistas, el 94% tiene contrato indefinido, y el 97% trabaja a jornada completa

**EDAD**

- Para las categorías de ejecutivos y profesionales/supervisores, el 33% de los trabajadores propios tiene entre 30 y 50 años. En el caso de los operadores/mantenedores/administrativos, un 31% es menor a 30 años y un 57% tiene entre 30 y 50 años

**GÉNERO**

- 17% de mujeres entre los trabajadores propios, incluyendo presencia en cargos ejecutivos
- 18% de mujeres entre los trabajadores contratistas
- Ausencia de mujeres en el Directorio

**ROTACIÓN**

- La rotación total de trabajadores propios fue de 2.7%. No hubo rotación de puestos clave ni tampoco de nuevas contrataciones
- En el caso de los contratistas, la tasa de rotación total fue de 24%

**CONTRATACIÓN**

La tasa de contratación de nuevos trabajadores durante 2015 fue de 1,6% para trabajadores propios y 23% para contratistas

*Se presenta un mayor desglose de la demografía laboral en el Anexo 1: Indicadores laborales*

## 6.1.2. REMUNERACIONES Y BENEFICIOS

[ G4-51, G4-52, G4-53, G4-LA2, G4-EC3 ]

GNL Quintero cuenta con un sistema de remuneraciones basado en una evaluación de cargo y estudios de remuneraciones en el mercado de referencia, con asesoría de especialistas externos. La Compañía levanta además la opinión de los trabajadores al respecto en el marco de la encuesta del Great Place to Work. Los miembros del Directorio no reciben remuneración.

En GNL Quintero existe un enfoque positivo hacia la igualdad, aprovechando los talentos y habilidades que se encuentran en todos los grupos. Es por ello que, a igualdad de cargo, experiencia y desempeño, no existen diferencias de remuneraciones por género, ni tampoco en cuanto a la promoción interna, que en 2015 fue del 9% para el conjunto de trabajadores.

La Compañía tiene un programa de beneficios para sus trabajadores, destacando el aporte a las previsiones para la jubilación, un esquema de préstamos habitacionales para contribuir al financiamiento de la adquisición de la primera vivienda, y un programa de apoyo al estudio tanto del trabajador como de sus cargas familiares.

Respecto del primero, GNL Quintero dispone desde 2010 del Sistema 1+1, través del cual duplica el aporte voluntario que haga el trabajador a su fondo de pensiones, con un límite del 2,5% del tope imponible del trabajador, adicional a la contribución establecida por Ley. En 2015 tomaron el beneficio el 53% de los trabajadores, siendo esta cifra superior en un 31% al año anterior.

Adicionalmente, desde el 2014, la empresa otorga un préstamo blando para financiar la adquisición de la primera vivienda, que consiste en un equivalente a 36 veces el 15% del ingreso mensual líquido del trabajador, con un tope total de UF 500. Este beneficio fue otorgado en el año 2015 a 5 trabajadores.

En cuanto al programa de apoyo a la formación, destacan las becas para estudios del trabajador, que financian hasta el 80% del arancel anual de los estudios de pre y/o post-gradados con tope de UF 100 por beca por año, y que en 2015 beneficiaron a 7 trabajadores.

## 6.2. DESARROLLO DEL POTENCIAL DE LOS TRABAJADORES

**G**NL Quintero apuesta por el desarrollo del potencial de sus trabajadores para alcanzar sus desafíos estratégicos, por lo que cuenta con un plan de capacitación que contribuye al desarrollo de carrera dentro de la Compañía y al fortalecimiento de las habilidades profesionales de cada integrante del equipo.

### 6.2.1. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

[ G4-LA9, G4-LA10 ]

Todos los años, el Plan de Capacitación se confecciona en base al Procedimiento de Detección de Necesidades de Capacitación, donde se levantan las necesidades de cada uno de los trabajadores de la Compañía mediante una entrevista, para luego ser revisado y acordado con la jefatura respectiva.

El Plan de Capacitación incluyó durante 2015: formación técnica asociada al cargo, instrucción en materia de prevención de riesgo, brigada de emergencia, y herramientas auxiliares (inglés y software informático). Adicionalmente, como parte del proceso de certificación, consideró la formación de los trabajadores en las temáticas relacionadas a los estándares de los Sistemas de Gestión ISO 9.001, ISO 14.001, ISO 50.001 y OSHAS 18.001. Los participantes son encuestados al final de cada curso para evaluar su grado de satisfacción respecto a las capacitaciones recibidas.

Cabe destacar que el 30% de las horas de capacitación del año estuvo destinado a formación técnica, y un 26% a HSSE, incluyendo instrucción en manejo de crisis, brigada de emergencia y prevención de riesgos. Durante el año 2015 se entregó un promedio de 85 horas de capacitación por trabajador, habiéndose superado en un 27% las horas promedio del año 2014. El total de horas de capacitación del año 2015 fue de 11.582 horas. Durante el año 2015, los Operadores y Administrativos fueron quienes tuvieron el promedio de capacitación más alto, con 92 horas por persona. Este incremento puntual está asociado a la implementación del sistema de gestión integrado, proyectos de informática y la utilización de la modalidad e-learning para el aprendizaje de inglés.

#### HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN EN TRABAJADORES

	PROMEDIO DE HORAS POR EMPLEADO EN CAPACITACIÓN		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
EJECUTIVOS	57	57	52
SUPERVISOR/PROFESIONALES	87	91	78
OPERADORES/ADMINISTRATIVOS	92	93	84
PROMEDIO TOTAL	85	87	76

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RRHH

## 6.2.2. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

[ G4-LA11 ]

GNL Quintero dispone de un proceso de evaluación del desempeño que se lleva a cabo anualmente e involucra a todos los miembros de la organización. Dicho sistema está basado en evaluar dos componentes: el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos, y el cumplimiento y adhesión a los Principios Corporativos.

Como resultado de la planificación anual de la Compañía se construye un Balanced Scorecard (BSC) para cada área que es traducido luego a un plan de trabajo específico para cada trabajador, el que sumado al cumplimiento del Programa Anual de Liderazgo Visible, la asistencia a capacitaciones y el resultado de la Encuesta Anual de Calidad de Servicio de su área, definen el nivel de cumplimiento de cada trabajador.

Por su parte, el cumplimiento y adhesión a los Principios Corporativos es evaluado por cada jefatura directa en función de un cuestionario ad-hoc.



Esto implica que el 100% de los empleados tiene un componente variable en su remuneración, el que varía entre el 7% y el 23%, según el nivel jerárquico en la organización. En 2015 se evaluó al total de trabajadores, al igual que en el año anterior.

Así medido, el nivel de cumplimiento global de la organización fue de 96,7%.

## 6.3. CLIMA ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE VIDA

[ G4-LA4 ]

**P**ara medir la percepción de los propios trabajadores respecto a las condiciones de trabajo que ofrece la Compañía y, a la vez, mejorar los aspectos deficitarios, GNL Quintero utiliza la metodología desarrollada por Great Place to Work

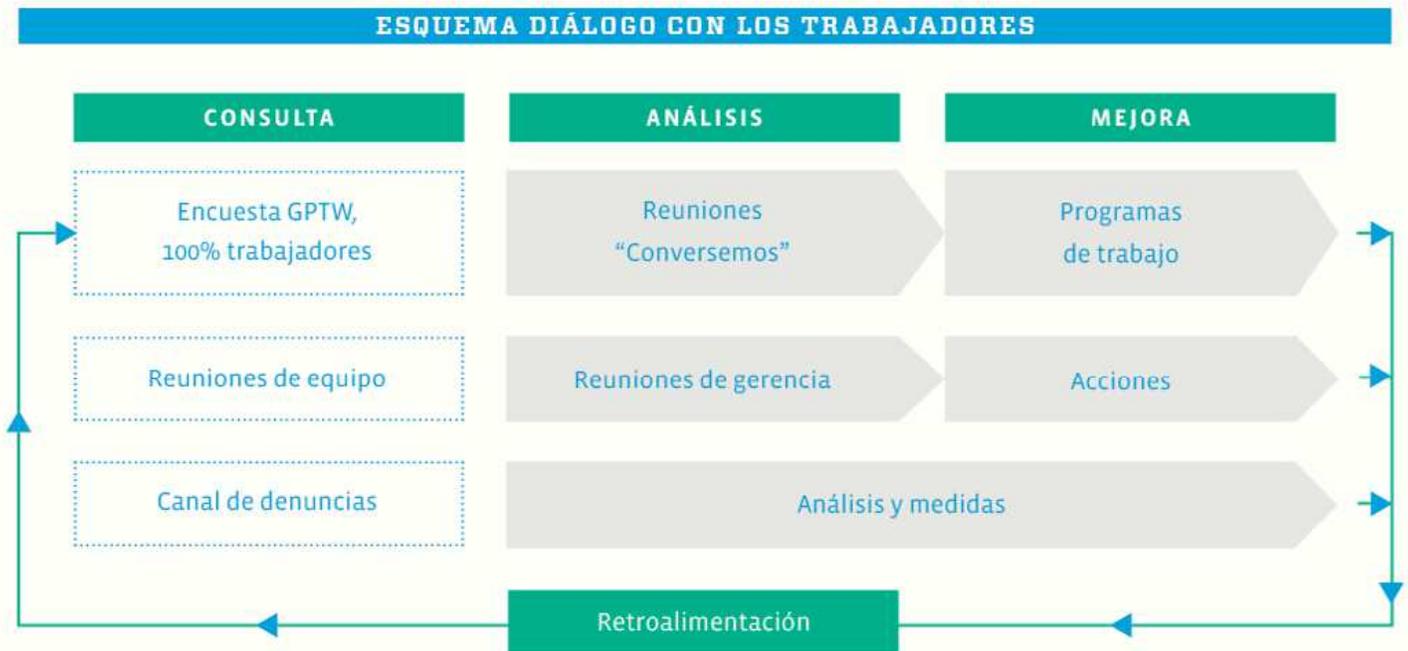
(GPTW). Esta se basa en considerar un gran lugar para trabajar como aquel donde: se puede confiar en las personas para las cuales se trabaja, se siente orgullo por lo que se hace, y se disfruta con las personas con las cuales se trabaja.

En 2015, los resultados del GPTW fueron positivos en la mayoría de los aspectos, quedando GNL Quintero en el puesto 7 en la categoría de empresas de hasta 200 trabajadores (4° lugar en 2014 y 11° lugar en 2013).

Para lograr gestionar el clima laboral, la comunicación interna ha sido un factor clave y la Compañía dispone de una serie de instancias, donde destacan las reuniones semanales de los gerentes y sus equipos de trabajo, junto con las reuniones informativas que se realizan con todo el personal tres veces al año, donde el Gerente General da a conocer los temas más relevantes para la Compañía, incluyendo los que podrían generar cambios que afectan a la organización y sus trabajadores.

Los resultados de la encuesta GPTW son revisados con todos los trabajadores en reuniones grupales a las que se les ha denominado “Reuniones Conversemos”, lo que permite profundizar en los temas de mayor interés y canalizar correctamente las inquietudes planteadas.

Otro canal de comunicación, además del email y la intranet, es una revista interna, de circulación bimensual, en la cual se informan los principales eventos ocurridos en el periodo informado.



Para GNL Quintero, la calidad de vida laboral y la integración con las familias son temas muy relevantes, por lo que cuenta con un Programa de Calidad de Vida que ha sido creado

tomando en consideración las temáticas abordadas en las distintas instancias de diálogo con los trabajadores.

La inclusión también ha tenido un rol importante en la calidad de vida laboral y desde 2011 se trabaja en conjunto con la Fundación Incluir y la Escuela Ann Sullivan de Quintero, permitiendo incorporar una persona con capacidades diferentes en la realización de labores administrativas, tanto en la oficina de Santiago como en la de Quintero.

#### PROGRAMA DE CALIDAD DE VIDA EN GNL QUINTERO

- Término anticipado de la jornada laboral los días viernes para personal administrativo
- Jornada de 42 horas semanales para personal de jornada continua

---

- Celebración del día de la familia en la Empresa
- Fiesta de Navidad con los cónyuges e hijos de los trabajadores
- Fiesta Aniversario con empleados y sus parejas

---

- Actividad de voluntariado social, donde los propios empleados participan en la elección del proyecto a realizar

---

- Gimnasia de pausa laboral
- Exámenes médicos preventivos
- Promoción de la actividad deportiva a través de campeonatos de fútbol, convenio con gimnasio, clases de zumba, entre otros

---

- Alimentación saludable en nuestro casino y fruta para todo el personal y contratistas a media mañana
- Campaña para dejar de fumar

## 6.4. RELACIONES SINDICALES

[G4-11]

**E**l 40% de la dotación total de GNL Quintero se encuentra sindicalizada, lo que supone un aumento respecto del año anterior (38% de sindicalización en 2014). Existe un único sindicato, y la relación de la Compañía con el mismo es fluida, con reuniones mensuales de sus representantes y la gerencia de RR.HH. El contrato colectivo está vigente desde diciembre de 2013 hasta diciembre de 2016.





RELACIONES CON  
LA COMUNIDAD E  
INVERSIÓN SOCIAL

7



22

PROYECTOS FINANCIADOS  
MEDIANTE FONDOS  
CONCURSABLES

LANZAMIENTO  
**QUINTERO VIVE**

PROGRAMA DE DESARROLLO  
URBANO PARA QUINTERO

INAUGURACIÓN  
**PASEO BORDE COSTERO  
QUINTERO-LONCURA**

PROYECTO DE  
**AMPLIACIÓN  
FASE 2**

EXITOSO PROCESO DE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INAUGURACIÓN  
**CENTRO DE  
VISITAS**

PARA LA  
COMUNIDAD

**RECONOCIMIENTOS**

**BUEN CIUDADANO  
EMPRESARIAL  
AMCHAM 2015**

**MENSIÓN HONROSA  
RANKING PROHUMANA  
2015**

## CIFRAS DESTACADAS

- Inauguración Paseo Borde Costero Quintero - Loncura
- Importantes reconocimientos:
  - Premio Buen Ciudadano Empresarial AmCham 2015
  - Mención Honrosa Ranking PRO Humana 2015
- Lanzamiento programa de desarrollo urbano "Quintero Vive"
- Estudio de Áreas de Manejo Productivo para pescadores de la Bahía de Quintero
- 22 proyectos financiados mediante fondos concursables
- Exitoso Proceso de Participación Ciudadana Anticipada para Proyecto de Ampliación Fase 2
- Inauguración Centro de Visitas para la Comunidad

[ DMA, G4-S01, G4-S02, OG-13 ]

El Terminal de GNL Quintero está ubicado en la Bahía de Quintero, con casi la totalidad de sus instalaciones en la comuna de Quintero, y una pequeña fracción en la comuna de Puchuncaví. Esta bahía alberga empresas de distintos rubros y es una de las zonas más conocidas en Chile por sus problemas ambientales y la compleja relación comunidad-empresa.

En este contexto, GNL Quintero se inserta en la bahía buscando ser un actor responsable, que no solo se esfuerza por llevar al mínimo sus impactos ambientales, sino que se involucra e intenta contribuir de manera significativa al desarrollo local.

La empresa cuenta con una Política y un Estándar de Relacionamento Comunitario que establecen lineamientos claros en esta materia, además de normas prácticas para la vinculación con la comunidad, y mecanismos para la recepción de consultas y reclamos, entre otros.

## 7.1. DAMOS NUESTRA MEJOR ENERGÍA

**E**l Programa de Relacionamento Comunitario de GNL Quintero lleva el nombre de “Damos Nuestra Mejor Energía”, concepto que engloba el trabajo y el compromiso de la Compañía con la comunidad. El programa considera cuatro líneas de trabajo: Ciudad; Pescadores; Nuevas Herramientas; y Medio Ambiente, Salud y Seguridad.

### 7.1.1. CIUDAD

#### LANZAMIENTO PROGRAMA QUINTERO VIVE

En 2015, el proyecto de desarrollo urbano “Quintero Vive” fue lanzado oficialmente, convocando a todos los actores de la zona (empresas, instituciones públicas y la comunidad) a apoyar su ejecución. Se trata de una plataforma de proyectos de intervención urbana desarrollada en conjunto con la Municipalidad de Quintero, que representa una visión de largo plazo para el desarrollo urbano de la ciudad. Su creación fue un proceso de varios años en el que se estudió la ciudad, su historia, sus principales hitos urbanos y aquellos rincones con mayor potencial para ser renovados. De esta forma, un destacado grupo de arquitectos trabajó con representantes de la comunidad y la Municipalidad y, dirigidos por la Gerencia de Sustentabilidad de GNL Quintero, elaboró un plan que recoge los sueños de los quinteranos por una mejor ciudad, y se plasma en más de 20 propuestas agrupadas

en proyectos para renovar el centro urbano (con iniciativas como la Feria Libre, el Centro Cívico, el Aula Magna Municipal); las cuatro caletas de pescadores; los parques comunitarios (como el Borde Costero entre Quintero y Loncura, el Parque Municipal, la Puntilla San Fuentes); y el equipamiento barrial (como multicanchas y otras iniciativas).

El programa Quintero Vive quedó recogido en un libro, donde se explica en general y cada una de las propuestas específicas, así como en la página web [www.quinterovive.cl](http://www.quinterovive.cl), donde la comunidad puede conocer los proyectos, opinar sobre ellos y votar por los que consideran más relevantes. Se trata de proyectos concretos y realizables en un futuro cercano que, de materializarse, cambiarán radicalmente el rostro de la ciudad y contribuirán a acrecentar el legítimo sentido de orgullo y pertenencia de sus habitantes.

El trabajo de GNL Quintero en esta materia fue reconocido por Cámara Chileno-Norteamericana de Comercio (AmCham) con el Gran Premio al Buen Ciudadano Empresarial 2015.

## INAUGURACIÓN PASEO COSTERO QUINTERO - LONCURA

Loncura y la península de Quintero eran dos localidades unidas por la costa, pero separadas por la urbanización (pista aérea). Con la construcción del Paseo Costero por parte de GNL Quintero, ambas zonas quedaron unidas, mejorando de manera sustantiva la calidad de vida y potencial turístico de la comuna.

El proyecto era una de las exigencias contenidas en la RCA original del Terminal, y GNL Quintero entendió que constituía una gran oportunidad urbanística que debía desarrollar con el estándar adecuado. Para ello, la empresa realizó un trabajo con la comunidad, la Municipalidad de Quintero y demás instituciones públicas con competencia (Ministerios de Obras Públicas, Bienes Nacionales, Serviu, entre otros).

Se trata de un paseo peatonal de 2 kilómetros de largo, construido con los mejores estándares de diseño y arquitectura, que cuenta con ciclovía, luminarias LED y cableado soterrado, áreas verdes con especies nativas y riego automático, además de espacios recreativos como un skatepark y zonas de juegos.

Su construcción comenzó a fines de 2014 y la importancia de este proyecto para Quintero hizo que esta obra fuese inaugurada el 24 de noviembre de 2015, como parte de la celebración de los 150 años del nombramiento de Quintero como Puerto Mayor, ceremonia a la que asistieron más de 2.500 vecinos, el Ministro de Medio Ambiente, y las principales autoridades locales y regionales.

## REMODELACIÓN FERIAL LIBRE

Junto con la inauguración del Paseo Borde Costero, varias otras iniciativas de Quinte-

ro Vive avanzaron en su concreción. Es el caso del proyecto de remodelación de la Feria Libre de Quintero, uno de los espacios públicos más importantes del centro de Quintero, cuyas obras comenzaron en 2015 y se espera sean inauguradas el primer semestre de 2016.

El diseño y obtención de los permisos de este proyecto fue responsabilidad de GNL Quintero, y su ejecución, por cerca de \$800 millones, fue financiada por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Esta nueva infraestructura, que considera una plaza de acceso, una techumbre con un diseño innovador, sistema de colección de aguas, además de la mejora de la calle, los servicios básicos y la fachada de los locales, le dará un nuevo aire al centro de la ciudad y cambiará la experiencia de ir a la feria en Quintero.

## 7.1.2. PESCADORES

### ESTUDIO DE ÁREAS DE MANEJO DE LOS PESCADORES DE LA BAHÍA DE QUINTERO

El trabajo con las caletas de pescadores se inició junto con la construcción del Terminal. Fruto de dicho trabajo, luego de comprender la realidad y estudiar el potencial singular de cada caleta, tanto de Quintero como Puchuncaví, se han desarrollado distintos proyectos, tales como restaurantes en las caletas de Loncura y Embarcadero, y un centro de buceo en el Papagallo.

Durante 2015, el trabajo con los pescadores estuvo centrado en estudiar otras formas que permitieran generar mayores niveles de ingreso promedio para estos. Se realizó un estudio técnico-económico de las Áreas de Manejo y Explotación de Recursos Bentónicos (AMERB) que permitió determinar los cultivos que tendrían mayor potencial para desarrollarse dado las características de la bahía de Quintero.

En función de lo anterior, se diseñaron proyectos piloto detallando inversiones en semillas, mano de obra y logística, además de los costos operacionales anuales y una estimación de los ingresos esperados. A través de este estudio, los pescadores pudieron darse cuenta del potencial de sus áreas de manejo, actualmente sub explotadas. Durante 2016 se espera conseguir fuentes de financiamiento público-privado para su implementación.

Por otro lado, en 2015 también se comenzó un estudio de la cadena de valor de la jibia que busca comprender las distintas etapas del proceso, desde su extracción en el mar por parte de los pescadores, hasta su exportación, con la finalidad de ver qué posibilidades tendrían los pescadores de incorporarse en un escalón adicional de la cadena de valor para obtener mayor valor agregado.

### 7.1.3. NUEVAS HERRAMIENTAS

#### FONDOS CONCURSABLES

En 2015 se desarrolló una nueva edición del programa de Fondos Concursables y en esta oportunidad se financiaron proyectos de 22 organizaciones, entre los que se pueden mencionar: una serie de talleres de huertos urbanos, realizados en alianza con la PUCV; el programa de esterilización y desparasitación canino, en alianza con la Municipalidad; el apoyo a un preuniversitario solidario de la comuna; un programa de compostaje de residuos para vecinos de Loncura; la realización de documentales sobre la historia de Quintero; y el equipamiento para mejorar la operación de la Cooperativa de Pescadores de la comuna.

Desde su primera versión en el año 2008, los Fondos Concursables de GNL Quintero han permitido la materialización de 308 iniciativas de diversas organizaciones comunitarias, que han ido mejorando la calidad de vida en la comuna.

#### PROGRAMA DE APRENDICES

Durante este año se graduó la novena generación del Programa de Aprendices, iniciativa que tiene por objetivo principal ofrecer mejores oportunidades de empleo y desarrollo profesional a jóvenes de las comunas de Quintero y Puchuncaví. Fueron 30 los jóvenes que terminaron un ciclo de capacitaciones intensiva, dictado en el Centro de Formación Técnica de la Universidad Católica de Valparaíso, y de ellos, los mejores alumnos fueron seleccionados para trabajar por un año como aprendices en alguna de las empresas participantes del programa (debido al éxito del programa, a GNL Quintero se han sumado contratistas y otras empresas del barrio industrial).

Desde su primera versión en 2009, el Programa de Aprendices ha capacitado a más de 250 jóvenes de la zona y gracias esto el 25% de los Operadores de Planta de GNL Quintero son jóvenes que pasaron por este programa.

#### PROGRAMA BECAS SOCIALES

El programa de Becas Sociales, desarrollado con excedentes de SENCE, ofrece a las organizaciones la posibilidad de capacitarse en distintos oficios.

Durante 2015 se desarrolló un curso de Banquetería y Ornamentación de Eventos para 12 mujeres de Quintero y Puchuncaví, y además se realizó el curso de Servicio de Guía Turístico de Intereses Especiales, en el que participaron 10 conductores de la línea de colectivos local Sitracol.

## 7.1.4. MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD

### PROGRAMA DE SEGURIDAD PREVENTIVA

Con el fin de traspasar a la comunidad los valores corporativos asociados a la prevención de riesgos y afianzar los lazos con la institución, se desarrolló una alianza de largo plazo con el Cuerpo de Bomberos de Quintero que permite realizar capacitaciones anuales a bomberos en el manejo de GNL y gas natural, desarrollar charlas de seguridad para la comunidad abordando temas como manejo básico de extintores, primeros auxilios y riesgos en el hogar, entre otros; y actividades cruzadas entre la Compañía y el Cuerpo de Bomberos para compartir las experiencias de ambos.

### PROGRAMA EDUCATIVO PARA EL CUIDADO DE LAS AVES RAPACES

Durante 2015 se llevó a cabo una nueva temporada del Programa Educativo para el Cuidado de las Aves Rapaces de Chile, una iniciativa dirigida a los colegios de Quintero y donde los niños y jóvenes tienen la posibilidad de conocer de cerca un ave rapaz y su importancia, además de maravillarse con los vuelos que éstas realizan. Esta iniciativa, que permitió llegar a 5 colegios donde participaron más de 1.500 jóvenes, está vinculada al Programa de Control de Gaviotas, con estas mismas aves, que se desarrolla en forma permanente al interior del Terminal.

## 7.2. PROGRAMA DE VISITAS

**O**tra importante iniciativa comunitaria fue la continuación del Plan de Visitas al Terminal, mediante el cual todas las personas de la comunidad tienen la posibilidad de conocer el Terminal y los aspectos básicos de su operación, junto con manifestar sus ideas e inquietudes. Durante 2015 se incorporó al Plan de Visitas a los colegios de la comuna, permitiendo de esta forma que los jóvenes también puedan conocer nuestras instalaciones.

De este modo, durante el 2015 más de 500 visitas pudieron recorrer las instalaciones de GNL Quintero, y conocer de primera fuente la filosofía y estándares con que la empresa realiza sus distintas labores.

## 7.3. RELACIONAMIENTO PROYECTO DE AMPLIACIÓN FASE 2

**E**n el marco del proceso de evaluación ambiental del Proyecto de Ampliación Fase 2 del Terminal, se desarrolló un conjunto de actividades de participación ciudadana, tanto dentro del proceso formal, como de forma anticipada.

Previo al ingreso del Proyecto al Sistema de Evaluación Ambiental (SEA), se realizaron diversas reuniones para dar a conocer el proyecto, dentro de las cuales destacan las visitas al Terminal de las autoridades locales, los sindicatos de pescadores de la bahía y la comunidad en general. Además, en marzo de 2015 se realizó una casa abierta en el marco del proceso de Participación Ciudadana Anticipada (PACA), espacio que tuvo lugar en la ciudad de Quintero, donde se instalaron infografías que permitieron explicar de forma clara y sucinta el proyecto, sus impactos y mitigaciones, además de recoger consultas y preguntas de la comunidad.

Finalmente, se llevó a cabo el proceso formal de participación, en el que se realizaron jornadas en Quintero, Loncura, Ventanas, además de una presentación al Consejo para la Recuperación Socio Ambiental de Quintero Puchuncaví (CRAS).

Todas estas actividades se realizaron con la activa participación de la comunidad y sin inconvenientes.

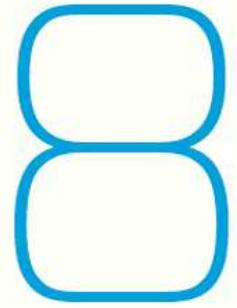
Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sustentabilidad

### PRINCIPALES PROYECTOS 2015 DAMOS NUESTRA MEJOR ENERGÍA

LÍNEA DE TRABAJO	PLAN/PROGRAMA	ACCIONES
CIUDAD	Quintero Vive	Lanzamiento del programa
	Paseo Costero Quintero - Loncura	Inauguración del proyecto con la participación de 2.500 personas de la comunidad
	Feria Libre de Quintero	Inicio de las obras e inauguración proyectada para primer semestre de 2016
PESCADORES	Estrategia de desarrollo económico	Estudio de Áreas de Manejo
NUEVAS HERRAMIENTAS	Fondos Concursables	Financiamiento para 22 proyectos de organizaciones sociales
	Programa de Aprendices	30 jóvenes graduados 25% de los Operadores de Planta de GNL Quintero pasaron por este programa
	Becas Sociales	Curso de Banquetería (12 alumnas) Curso de Guías Turísticos (10 conductores)
MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD	Programa de Seguridad Preventiva	Convenio con Bomberos de Quintero
	Programa Cuidado Aves Rapaces	5 colegios participantes y más de 1.500 jóvenes



ACERCA  
DE LA  
MEMORIA



## 8.1. ANTECEDENTES

[ G4-17, G4-22, G4-23, G4-28, G4-30 ]

**E**n 2015 GNL Quintero presentó su primer Reporte de Sustentabilidad, y a partir de este año, su primera Memoria Integrada de Sustentabilidad, en la que da cuenta de su desempeño económico, social y ambiental en forma equilibrada, de acuerdo con los criterios y requerimientos establecidos por Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4<sup>30</sup> y su Suplemento Sectorial Oil & Gas, junto con los lineamientos del International Integrated Reporting Council (IIRC).

De acuerdo a estos parámetros, en el presente documento se da cuenta de los aspectos materiales de su operación, es decir, de aquellos temas relevantes de su cadena de valor que impactan significativamente su entorno, así como de aquellos aspectos o temas que tienen un interés significativo en la evaluación y decisión de sus principales grupos de interés.

En este contexto, la presente memoria da cuenta de la gestión de GNL Quintero en Chile, comprendida entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2015. Cabe destacar que en aquellos casos en los que fue posible contar con información comparable, se presentan cifras y datos correspondientes a 2013 y 2014, esto con la finalidad de facilitar su comprensión y la identificación de las tendencias en el tiempo.

En caso de existir algún cambio en el cálculo, alcance o presentación de los datos informados en la memoria anterior, se deja expresa constancia de ello en el texto.

## 8.2. CUMPLIMIENTO DE PRINCIPIOS EN LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO

[ G4-18, , G4-25, G4-27 ]

**E**l contenido de este informe fue elaborado y organizado teniendo como referencia los principios del estándar GRI versión G4 y la opción de conformidad “esencial”.

Para asegurar la materialidad (relevancia) de la información, así como la pertinencia de los indicadores de desempeño asociados a cada materia sobre la cual se

<sup>30</sup> [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

**ETAPA 1: IDENTIFICACIÓN**

Para identificar los aspectos (económicos, sociales y ambientales) materiales a ser incorporados en la memoria se realizaron tres actividades principales:

**-Identificación de los impactos materiales (económicos, sociales y ambientales) de la cadena de valor de GNL Quintero:**

Representantes de la plana gerencial, con el apoyo del equipo consultor, construyeron la cadena de valor de la Compañía e identificaron los impactos materiales de su operación (ver descripción de la cadena de valor de la empresa y sus impactos en página 20).

**-Análisis de prensa:** Se revisaron 619 notas de prensa del periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015, con el fin de identificar los temas claves para la empresa desde la perspectiva de la opinión pública.

**-Opinión de los Grupos de interés:** A fin de identificar los temas relevantes de la operación de GNL Quintero desde la perspectiva de los grupos de interés se realizaron tres actividades a saber:

- a. Dos talleres de consulta, uno a representantes de los trabajadores (10) y el otro a representantes de la comunidad (8).
- b. Entrevista personal a líderes de opinión (2).
- c. Encuesta online a representantes de los inversionistas (6)

Todos los grupos involucrados en el proceso, tuvieron la oportunidad tanto de priorizar los temas presentados a su consideración como de agregar temas de su interés.

**ETAPA 2: PRIORIZACIÓN**

Para priorizar los impactos económicos, sociales y ambientales identificados, se utilizó una metodología consistente en asignar a cada aspecto una puntuación de 1 a 5, donde 5 era "muy relevante" y 1 "no relevante". A partir de dicha valoración se elaboró la matriz de materialidad, que cruzó el resultado de la relevancia asignada desde la perspectiva de la empresa con el resultado de la relevancia asignada desde los grupos de interés. (ver Matriz de Temas Materiales en la siguiente página).

**ETAPA 3: VALIDACION**

Los resultados del proceso de materialidad fueron validados por la Gerencia de Sustentabilidad en relación al alcance de cada uno de los indicadores, estructura y profundidad de los asuntos tratados en la presente memoria. (ver Tabla de Temas Relevantes de la Operación en la siguiente página).

## 8.2.5. MATRIZ DE TEMAS MATERIALES

### RANKING GI + PRENSA + EMPRESA

- 1 Continuidad del suministro
- 2 Salud y seguridad laboral
- 3 Comunidades locales
- 4 Impactos económicos directos
- 5 Cumplimiento regulatorio ambiental
  
- 6 Energía
- 7 Vertidos
- 8 Agua
- 9 Incidentes ambientales
- 10 Empleo
- 11 Capacitación y Desarrollo
  
- 12 Prevención corrupción
- 13 Seguridad preventiva
- 14 Emisiones
- 15 Relación con sindicatos
- 16 Residuos sólidos
- 17 Derechos humanos
- 18 No discriminación
- 19 Biodiversidad
  
- 20 Prácticas de adquisición
- 21 Prácticas de seguridad
- 22 Servicio/producto de calidad y seguro
  
- 23 Transporte



## 8.2.6. TEMAS RELEVANTES DE LA OPERACIÓN DEL TERMINAL GNL QUINTERO

[ G4-19, G4-20, G4-21 ]

Como resultado del proceso de identificación, priorización y validación de los aspectos económicos, sociales y ambientales de la operación de GNL Quintero, se definieron los siguientes aspectos materiales a informar en la presente memoria, así como el alcance de los mismos:

TEMAS MATERIALES	INDICADORES ASOCIADOS	IMPACTO DENTRO ORGANIZACIÓN	IMPACTO FUERA ORGANIZACIÓN
<b>CATEGORÍA ECONÓMICA</b>			
1. DESEMPEÑO ECONÓMICO	G4-EC1	X	X
<b>CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE</b>			
2. ENERGÍA	G4-EN3, EN5, EN6 OG-3		X
3. VERTIDOS Y RESIDUOS	G4-EN22, EN23, EN24		X
4. AGUA	G4-EN8, EN9		X
5. EMISIONES	G4-EN15, EN16, EN17, EN18, EN19, EN21		X
6. BIODIVERSIDAD	G4-EN12		X
7. CUMPLIMIENTO REGULATORIO	G4-EN29	X	X
<b>CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL/PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>			
8. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	G4-LA5, LA6, LA7, LA8	X	
9. EMPLEO	G4-LA1, LA2, LA11, LA16, EC3	X	
10. CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN	G4-LA9, LA10	X	
11. RELACIÓN ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN	G4-LA4	X	
<b>CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL/DERECHOS HUMANOS</b>			
12. NO DISCRIMINACIÓN	HR3	X	
13. LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA	HR4	X	
<b>CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL/SOCIEDAD</b>			
14. COMUNIDADES LOCALES	G4-SO1, SO2, SO9, OG-10		X
15. SEGURIDAD PREVENTIVA	G4-OG-13		X
16. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LIBRE COMPETENCIA	G4-SO3, SO4, SO5, SO7	X	X
17. CUMPLIMIENTO REGULATORIO	SO8		
18. CADENA DE SUMINISTRO	G4-EN32, LA14, SO9, EC9		

## 8.3. CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS SOBRE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

[ G4-33 ]

**E**l proceso de elaboración de la presente memoria estuvo a cargo de la Gerencia de Sustentabilidad. A fin de cuidar la calidad, precisión, comparabilidad y verificabilidad de la información incluida en este documento, se contó con el apoyo de una asesoría externa especializada en las pautas GRI.

La información proporcionada en este informe ha sido facilitada por las distintas áreas de la organización, cuidando especialmente la trazabilidad de la información. Cada uno de los indicadores referidos al desempeño económico, social y ambiental de la organización fue elaborado a partir de datos y cálculos técnicos basados en procedimientos reconocidos por la normativa nacional, y alineados con los estándares aceptados por la comunidad internacional. En esta oportunidad, la empresa decidió no someterlo a la revisión de un verificador externo.

---

### CONTACTO CORPORATIVO

[ G4-31 ]

Este documento da cuenta de los aspectos más relevantes de la organización durante 2015, referidos a su desempeño económico, social y ambiental. Su propósito es promover una interacción y diálogo con los principales grupos de interés, en este sentido, las personas o instituciones interesadas pueden contactar directamente a:

**ALFONSO SALINAS**

Gerente de Sustentabilidad

[alfonso.salinas@gnlquintero.com](mailto:alfonso.salinas@gnlquintero.com)

---



# INDICADORES GRI GNL QUINTERO

Para la opción Core “de conformidad” con la Guía.

## CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

ASPECTOS MATERIALES		PÁGINA/S	OMISIONES
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	4 y 5	
G4-2	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades	27	
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
G4-3	Nombre de la organización.	15	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	15	
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	15	
G4-6	Países en los que opera la organización.	15	
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	15	
G4-8	Mercados servidos.	15	
G4-9	Escala de la organización: número de empleados, número de operaciones, ventas netas y cantidad de productos o servicios que ofrece.	15	
G4-10	Desglose de los empleados de la organización.	88	
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	94	
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización.	24 y 25	
G4-13	Cambios significativos durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, estructura, propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	19	G4-13 La Compañía no sufrió cambios significativos en tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro durante el periodo reportado
G4-14	Descripción de cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	70 y 71	
G4-15	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	31	
G4-16	Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	33	
<b>ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS Y COBERTURA</b>			
G4-17	Listado de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización.	108	
G4-18	Proceso de definición del contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.	108 y 109	
G4-19	Listado de aspectos materiales identificados durante el proceso de definición del contenido.	110 y 111	
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	111	
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.	111	
G4-22	Descripción de las consecuencias de reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	108	
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto en relación a memorias anteriores.	108	
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización.	32 -34	
G4-25	Base para la elección de los grupos de interés con los que la organización trabaja.	109	
G4-26	Descripción del enfoque adoptado para la participación de los grupos de interés.	32 -34	

ASPECTOS MATERIALES		PÁGINA/S	OMISIONES
G4-27	Cuestiones y problemas claves surgidos a raíz de la participación de los grupos de interés.	109	
G4-28	Periodo objeto de la memoria.	108	
G4-29	Fecha de la última memoria.		2014
G4-30	Ciclo de presentación de las memorias.		Anual
G4-31	Punto de contacto para cuestiones surgidas en relación con el contenido de la memoria.	112	
G4-32	Ubicación del índice GRI y opción de conformidad elegida por la organización.	113	
G4-33	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	112	
<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>			
G4-34	Estructura de gobierno de la organización y sus comités responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	20	
G4-35	Proceso de delegación del órgano superior de su autoridad en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	20 y 21	
G4-36	Designación de cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales y si reportan directamente al órgano superior de gobierno.	20 y 21	
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	20 y 21	
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	20 y 21	
G4-39	Descripción de si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.	20 y 21	
G4-41	Procesos del órgano superior de gobierno para prevenir y gestionar posibles conflictos de intereses.	21 y 22	
G4-42	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	21 y 22	
G4-45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	20, 21 y 23	
G4-46	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo derivado de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	23	
G4-47	Frecuencia con la cual el órgano superior de gobierno analiza los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	23	
G4-48	Máximo comité o cargo que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura que todos los aspectos materiales queden reflejados.		G4-48 La Memoria anual de la Compañía es aprobada por el Gerente General y adicionalmente los Estados Financieros por el Directorio
G4-49	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	20 y 21	
G4-51	Políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.	20 y 21	
G4-52	Proceso para determinar la remuneración.	90	
G4-53	Indicar cómo son consideradas y tenidas en cuenta las opiniones de los grupos de interés en relación a la remuneración.	90	
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>			
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización.	21 y 22	
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita.	21 y 22	
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos con la integridad de la organización.	21 y 22	

## CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

ASPECTOS MATERIALES	PÁGINA/S	OMISIONES
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>		
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>		
G4-DMA	Enfoque de gestión.	40
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	41
G4-EC3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales.	90
<b>PRACTICAS DE ADQUISICIÓN</b>		
G4-DMA	Enfoque de gestión.	53
G4-EC9	Porcentaje de gastos que corresponde a proveedores locales.	54
<b>DESEMPEÑO MEDIO AMBIENTAL</b>		
<b>ENERGÍA</b>		
G4-DMA	Enfoque de gestión.	76 y 77
G4-EN3	Consumo energético interno.	76
G4-EN5	Intensidad energética.	78
G4-EN6	Reducción del consumo energético.	78 y 79
OG3	Cantidad total de energía renovable generada por fuentes.	76-78
<b>AGUA</b>		
G4-DMA	Enfoque de gestión.	74 y 75
G4-EN8	Captación total de agua, por fuentes.	75
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	74 y 75
<b>BIODIVERSIDAD</b>		
G4-DMA	Enfoque de gestión.	74 y 75
G4-EN12	Captación total de agua, por fuentes.	74 y 75
<b>EMISIONES</b>		
G4-DMA	Enfoque de gestión.	79
G4-EN15	Emisiones directas de GEI (Alcance 1).	79
G4-EN16	Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2).	79
G4-EN17	Emisiones indirectas de GEI (Alcance 3).	79
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases efecto invernadero.	80
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	79
G4-EN21	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas.	81
<b>EFLUENTES Y RESIDUOS</b>		
G4-DMA	Enfoque de gestión.	80
G4-EN22	Vertido de aguas residuales, según naturaleza y destino.	75
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	80 y 81
G4-EN24	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	80 y 81
<b>CUMPLIMIENTO REGULATORIO</b>		
G4-EN29	Multas y sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.	80 y 81
<b>EVALUACION AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES</b>		
G4-DMA	Enfoque de gestión.	53-56
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	56
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	56
<b>DESEMPEÑO SOCIAL/PRACTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>		
<b>EMPLEO</b>		
G4-DMA	Enfoque de gestión.	88
G4-LA1	Número total y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	89
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa.	90
<b>RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN</b>		
G4-DMA	Enfoque de gestión.	93
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso por cambios organizacionales e inclusión en los convenios colectivos.	93

*G4-EN24 No se registraron derrames significativos en el periodo reportado*

*G4-EN29 No se registraron multas o sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental en el periodo reportado*

*G4-EN34 No se registraron reclamaciones ambientales en el periodo reportado*

*G4-LA4 No existe una política formal respecto de este tema*

ASPECTOS MATERIALES		PÁGINA/S	OMISIONES
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión.	72	
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	72	
G4-LA6	Tipo y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	73	
<b>CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión.	91	
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral.	91	
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	90 y 91	
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y categoría profesional.	92	
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que fueron evaluados en función de criterios de prácticas laborales.	53	
G4-LA16	Número de quejas sobre prácticas laborales presentadas, tratadas, y resueltas a través de mecanismos formales.		G4-LA16 No se registraron quejas por este tema en el periodo reportado
<b>DESEMPEÑO SOCIAL/DERECHOS HUMANOS</b>			
<b>NO DISCRIMINACIÓN</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión.	88 y 89	
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.		G4-HR3 No se presentaron casos de discriminación en el periodo reportado
<b>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN</b>			
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación puede infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas.		G4-HR4 No se han realizados gestiones respecto de este tema
<b>DESEMPEÑO SOCIAL/SOCIEDAD</b>			
<b>COMUNIDADES LOCALES</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión.	100	
G4-SO1	Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto e implementación de programas de desarrollo.	100-105	
G4-SO2	Operaciones con efectos negativos, reales o potenciales, en las comunidades locales.	100-105	
<b>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión.	21 y 22	
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	21 y 22	
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	21 y 22	
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.		G4-SO5 No se registraron casos de corrupción en el periodo reportado
<b>PRACTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión.	43	
G4-SO7	Demandas por causas relacionadas con prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	43	
<b>CUMPLIMIENTO REGULATORIO</b>			
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	41	
<b>EVALUACION DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES</b>			
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con repercusión social.		G4-SO9 No se han realizados gestiones respecto de este tema
<b>RECLAMACIONES DE LA COMUNIDAD</b>			
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación		G4-SO11 No se registraron reclamaciones en el periodo reportado
OG10	Disputas significativas con comunidades locales.		OG10 No se registraron disputas en el periodo reportado
<b>SEGURIDAD PREVENTIVA</b>			
OG13	Número de incidentes en materia de seguridad de los procesos, por operación.	72 y 104	OG13 No se registraron incidentes en el periodo reportado



DATOS

ANEXO 1

## DEMOGRAFÍA LABORAL

### DISTRIBUCIÓN DOTACIÓN TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS POR TIPO DE CONTRATO, JORNADAS Y GÉNERO (2013- 2015)

2013		CONTRATO INDEFINIDO			CONTRATO PLAZO FIJO			INDEFINIDO + PLAZO FIJO
		M	F	M+F	M	F	M+F	TOTAL
TRABAJADORES PROPIOS	Jornada Completa	99	21	120	0	0	0	120
	Parcial	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	99	21	120	0	0	0	120
TRABAJADORES CONTRATISTAS	Jornada Completa	110	15	125	5	0	5	130
	Parcial	0	5	5	0	0	0	5
	TOTAL	110	20	130	5	0	5	135

2014		CONTRATO INDEFINIDO			CONTRATO PLAZO FIJO			INDEFINIDO + PLAZO FIJO
		M	F	M+F	M	F	M+F	TOTAL
TRABAJADORES PROPIOS	Jornada Completa	114	21	135	0	0	0	135
	Parcial	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	114	21	135	0	0	0	135
TRABAJADORES CONTRATISTAS	Jornada Completa	86	20	106	22	3	25	131
	Parcial	0	3	3	0	1	1	4
	TOTAL	86	23	109	22	4	26	135

2015		CONTRATO INDEFINIDO			CONTRATO PLAZO FIJO			INDEFINIDO + PLAZO FIJO
		M	F	M+F	M	F	M+F	TOTAL
TRABAJADORES PROPIOS	Jornada Completa	106	22	128	0	0	0	128
	Parcial	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	106	22	128	0	0	0	128
TRABAJADORES CONTRATISTAS	Jornada Completa	101	17	118	6	2	8	126
	Parcial	0	4	4	0	0	0	4
	TOTAL	101	21	122	6	2	8	130

M : Masculino (Hombres)

F: Femenino (Mujeres)

M+F: Total de Masculino y Femenino

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

### VARIACIÓN PORCENTUAL DOTACIÓN TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS POR TIPO DE CONTRATO, JORNADAS Y GÉNERO (2014- 2015)

VARIACIÓN 2014-2015		CONTRATO INDEFINIDO			CONTRATO PLAZO FIJO			INDEFINIDO + PLAZO FIJO
		M	F	M+F	M	F	M+F	TOTAL
TRABAJADORES PROPIOS	Jornada Completa	-7%	5%	-5%	-	-	-	-5%
	Parcial	-	-	-	-	-	-	-
	TOTAL	-7%	5%	-5%	-	-	-	-5%
TRABAJADORES CONTRATISTAS	Jornada Completa	17%	-15%	11%	-73%	-33%	-68%	-4%
	Parcial	-	33%	33%	-	-100%	-100,0%	0%
	TOTAL	17%	9%	12%	-73%	-50%	-69%	-4%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

**DISTRIBUCIÓN TRABAJADORES PROPIOS POR GÉNERO Y EDAD (2013 - 2015)**

2013	DOTACIÓN		GÉNERO		EDAD		
	CANTIDAD	%	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	17	14%	15	2	-	14	3
Supervisor / Profesionales	46	38%	35	11	6	37	3
Operadores / Administrativos	57	48%	49	8	23	28	6
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>79</b>	<b>12</b>
Directorio de GNL Quintero	5	100%	5	0	-	2	3

2014	DOTACIÓN		GÉNERO		EDAD		
	CANTIDAD	%	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	19	14%	16	3	-	15	4
Supervisor / Profesionales	42	31%	32	10	6	30	6
Operadores / Administrativos	74	55%	66	8	31	35	8
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>100%</b>	<b>114</b>	<b>21</b>	<b>37</b>	<b>80</b>	<b>18</b>
Directorio de GNL Quintero	5	100%	5	0	0%	2	3

2015	DOTACIÓN		GÉNERO		EDAD		
	CANTIDAD	%	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	18	14%	16	3	-	14	5
Supervisor / Profesionales	40	31%	26	13	5	29	5
Operadores / Administrativos	70	55%	64	6	22	40	8
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>83</b>	<b>18</b>
Directorio de GNL Quintero	5	100%	5	-	-	4	1

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

## DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DOTACIÓN TRABAJADORES PROPIOS POR GÉNERO Y EDAD (2014 - 2015)

2013	% GÉNERO		% EDAD		
	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	12%	2%	0%	12%	3%
Supervisor / Profesionales	27%	9%	5%	31%	3%
Operadores / Administrativos	45%	6%	19%	23%	5%
<b>TOTAL</b>	<b>84%</b>	<b>16%</b>	<b>24%</b>	<b>66%</b>	<b>10%</b>
Directorio de GNL Quintero	100%	0%	0%	50%	50%

2014	% GÉNERO		% EDAD		
	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	12%	2%	0%	11%	3%
Supervisor / Profesionales	24%	7%	4%	22%	4%
Operadores / Administrativos	49%	6%	23%	26%	6%
<b>TOTAL</b>	<b>84%</b>	<b>16%</b>	<b>27%</b>	<b>59%</b>	<b>13%</b>
Directorio de GNL Quintero	100%	0%	0%	40%	60%

2015	% GÉNERO		% EDAD		
	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	13%	2%	0%	11%	4%
Supervisor / Profesionales	20%	10%	4%	23%	4%
Operadores / Administrativos	50%	5%	17%	31%	6%
<b>TOTAL</b>	<b>83%</b>	<b>17%</b>	<b>21%</b>	<b>65%</b>	<b>14%</b>
Directorio de GNL Quintero	100%	0%	0%	80%	20%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

**VARIACIÓN PORCENTUAL DOTACIÓN TRABAJADORES  
PROPIOS POR GÉNERO Y EDAD (2014 - 2015)**

VARIACIÓN 2014-2015	DOTACIÓN	GÉNERO		EDAD		
	CANTIDAD	HOMBRES	MUJERES	- 30	30-50	+ 50
Ejecutivos	-5,3%	0,0%	0,0%	0,0%	-7%	25,0%
Supervisor / Profesionales	-4,8%	-18,8%	30,0%	-16,7%	3%	-16,7%
Operadores / Administrativos	-5,4%	-3,0%	-25,0%	-29,0%	14,3%	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>-5,2%</b>	<b>-7,0%</b>	<b>4,8%</b>	<b>-27,0%</b>	<b>3,8%</b>	<b>0,0%</b>

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

**NÚMERO Y PORCENTAJE DE TRABAJADORES SINDICALIZADOS  
POR TIPO DE JORNADA (2013-2015)**

	2013		2014		2015	
	DOTACIÓN	%	DOTACIÓN	%	DOTACIÓN	%
Jornada Completa	45	33%	51	38%	51	40%
Jornada Parcial	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>33%</b>	<b>51</b>	<b>38%</b>	<b>51</b>	<b>40%</b>

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

**CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN Y  
PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO (2013-2015)**

2013	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivos	534	159	693	46	41	80
Supervisor / Profesionales	3.026	572	3.598	78	86	52
Operadores / Administrativos	4.198	345	4.543	69	72	43
<b>TOTAL</b>	<b>7.758</b>	<b>1.076</b>	<b>8.834</b>	<b>70</b>	<b>73</b>	<b>51</b>

2014	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivos	527	166	693	36	33	55
Supervisor / Profesionales	1.791	543	2.333	56	56	54
Operadores / Administrativos	5.243	621	5.864	79	79	78
<b>TOTAL</b>	<b>7.560</b>	<b>1.329</b>	<b>8.889</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>63</b>

2015	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivos	975	156	1.131	57	57	52
Supervisor / Profesionales	2.447	939	3.386	87	91	78
Operadores / Administrativos	6.478	587	7.064	92	93	84
<b>TOTAL</b>	<b>9.900</b>	<b>1.682</b>	<b>11.582</b>	<b>85</b>	<b>87</b>	<b>76</b>

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

**NUEVAS CONTRATACIONES Y ROTACIÓN DE TRABAJADORES PROPIOS  
Y CONTRATISTAS POR GÉNERO Y RANGO ETARIO (2013-2015)**

2013		CONTRATADOS					CONTRATISTAS				
		NUEVAS CONTRATACIONES		ROTACIÓN			NUEVAS CONTRATACIONES		ROTACIÓN		
		NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	INDEFINIDOS (>A 1 AÑO)	TOTAL	NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	INDEFINIDOS (>A 1 AÑO)	TOTAL
HOMBRE	edad (años) < 30	3	3%	0	0	0	36	27%	15	8	23
	30 < edad (años) < 50	5	4%	0	7	7	25	19%	6	7	13
	50 > edad (años)	1	1%	0	1	1	2	1%	1	2	3
MUJER	edad (años) < 30	0	0%	0	1	1	6	4%	3	0	3
	30 < edad (años) < 50	3	3%	0	2	2	3	2%	1	1	2
	50 > edad (años)	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0
TOTAL		12	9%	0	11	11	72	53%	26	18	44

2014		CONTRATADOS					CONTRATISTAS				
		NUEVAS CONTRATACIONES		ROTACIÓN			NUEVAS CONTRATACIONES		ROTACIÓN		
		NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	INDEFINIDOS (>A 1 AÑO)	TOTAL	NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	INDEFINIDOS (>A 1 AÑO)	TOTAL
HOMBRE	edad (años) < 30	3	2%	0	0	0	36	26%	15	8	23
	30 < edad (años) < 50	5	4%	0	7	7	25	18%	6	7	13
	50 > edad (años)	1	1%	0	1	1	2	1%	1	2	3
MUJER	edad (años) < 30	0	0%	0	1	1	0	4%	0	0	3
	30 < edad (años) < 50	3	2%	0	2	2	6	2%	3	0	2
	50 > edad (años)	0	0%	0	0	0	3	0%	1	1	0
TOTAL		12	9%	0	11	11	72	51%	26	18	44

2015		CONTRATADOS					CONTRATISTAS				
		NUEVAS CONTRATACIONES		ROTACIÓN			NUEVAS CONTRATACIONES		ROTACIÓN		
		NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	INDEFINIDOS (>A 1 AÑO)	TOTAL	NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	INDEFINIDOS (>A 1 AÑO)	TOTAL
HOMBRE	edad (años) < 30	0	0%	0	1	1	31	24%	20	12	32
	30 < edad (años) < 50	0	0%	0	2	2	28	22%	14	10	24
	50 > edad (años)	0	0%	0		0	27	21%	4	2	6
MUJER	edad (años) < 30	0	0%	0	2	2	4	3%	1	1	1
	30 < edad (años) < 50	2	2%	0		0	9	7%	5	5	7
	50 > edad (años)		0%	0		0	2	2%	1	0	1
TOTAL		2	2%	0	5	5	101	78%	45	30	71

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RR.HH.

© **DE LA EDICIÓN** GNL Quintero

© **DE LOS TEXTOS** GNL Quintero

**DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN** Dante Mellado

**FOTOGRAFÍA** Rodrigo Gómez-Rovira

Primera Edición de 50 ejemplares

Impreso en Andros Impresores

Santiago de Chile

Octubre 2016

*Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total y parcial por cualquier medio mecánico, informático, fotográfico o electrónico, así como cualquier clase de copia, registro o transmisión por Internet sin la previa autorización por escrita de GNL Quintero.*



