



**REPORTE
INTEGRADO
2017**





MECHANICAL CONNECTIONS

MECHANICAL CONNECTIONS

MECHANICAL CONNECTIONS

ÍNDICE

	Mensaje del Gerente General	6
1	Presentación de GNL Quintero	10
1.1	Descripción de la Compañía y Modelo de Negocio	15
1.2	Estructura de Propiedad	18
1.3	Misión, Visión y Valores	16
1.4	Contexto de GNL Quintero	17
	GNL como fuente de energía limpia no renovable	17
	Contribución a la matriz energética	18
1.5	Crecimiento de la Compañía	20
1.6	Cadena de Valor	20
1.7	Impactos asociados a la Operación de GNL Quintero	22
2	Planificación Estratégica y Sostenibilidad	24
2.1	Planificación Estratégica	29
2.2	Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	32
2.3	Gestión de Riesgos	33
2.4	Grupos de Interés	38
3	Gobierno Corporativo, Ética y Anticorrupción	44
3.1	Gobierno Corporativo	48
3.2	Conducta Ética, Transparencia y Anticorrupción	50
3.3	Control Interno	51
4	Gestión Financiera	52
	Resultados Financieros	56
5	Excelencia Operacional	60
5.1	Eficiencia y Excelencia Operacional	84

5.2	Gestión de Proyectos Operacionales	67
6	Salud, Seguridad y Medioambiente	68
6.1	Seguridad operacional y de los colaboradores	72
6.2	Desempeño ambiental	74
	Agua	75
	Emisiones Locales	76
	Cumplimiento Normativa Ambiental, Conflictos e Incidentes Ambientales	77
7	Eficiencia Energética y Cambio Climático	78
7.1	Eficiencia Energética	82
	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	84
8	Potenciar los Recursos Humanos	86
8.1	Descripción de la fuerza laboral	90
	Clima Organizacional	92
	Remuneraciones y beneficios	92
	Capacitación y Desarrollo	93
	Programa de Desarrollo Progresivo	94
	Evaluación de Desempeño	95
	Relaciones sindicales	96
9	Relaciones con la Comunidad e Inversión Social	98
9.1	Promoción de un debate propositivo para la Bahía de Quintero	100
9.2	Ciudad	101
9.3	Pescadores	103
9.4	Nuevas Herramientas	103
10	Anexos	106

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

[102-14]

El año 2017 estuvo marcado por la entrega de nuestra energía limpia, competitiva y confiable a más personas y regiones del país, logrando récords en la entrega de gas natural por gasoductos y de GNL en camiones cisterna para consumidores que no están conectados a la red. Fue un año en que tuvimos resultados de excelencia en diferentes ámbitos de nuestra gestión, destacando los obtenidos en materia de seguridad, operación continua, sostenibilidad, eficiencia, resultados financieros y gobierno corporativo. También fueron hitos importantes el envío de gas a Argentina durante los meses de invierno, la concreción del primer swap de gas con ese país, y la incorporación de un nuevo accionista a la empresa, el fondo de inversión canadiense, Omers Infrastructure, que directa e indirectamente controla el 34,6% de las acciones de la Compañía.

En materia operacional logramos récords de entrega de gas natural por gasoducto de 3.667 millones Sm³@9300 kcal (un 1,2 % más que en el año 2016), y de GNL por camiones cisterna de 483.082 m³ (un 7,7 % más que el año anterior), manteniendo una disponibilidad promedio de 99,8% y confiabilidad de 97,8 %. Obtuvimos también nuevos récords en el factor de uso de la planta (68,6 %) y de la estación de carga de camiones (53,5%), lo que nos permitió llevar los beneficios del gas natural a más consumidores ubicados entre Puerto Montt y Copiapó que no están conectados a las redes de gasoducto. En enero de 2018 celebramos la carga segura de 50.000 camiones cisterna desde el inicio de nuestras operaciones.

Los envíos de gas natural a Argentina alcanzaron 274 millones Sm³@9300 kcal entre los meses de junio y agosto, mientras que la concreción del primer swap de gas con ese país permitió mantener el suministro a los consumidores durante nuestras paradas de planta programadas. Un 38,4% de la electricidad generada en el SIC durante 2017 se realizó con

gas natural, aportando así nuestra empresa a una matriz energética más limpia, segura, confiable y diversificada, en la que el gas natural complementa a las energías renovables.

Por su parte, el inicio de las obras de construcción del proyecto de Ampliación Fase 2 del Terminal, que ampliaría las capacidades de regasificación de 25 a 20 millones Sm³/d y de almacenamiento de GNL de 334.000 m³ a 480.000 m³, quedó postergado, pero su Resolución de Calificación Ambiental y demás permisos aprobados permiten que sea implementado en su totalidad o en etapas cuando el mercado lo requiera.

Respecto de nuestros resultados financieros, en 2017 logramos un EBITDA de US\$ 259,5 millones y una utilidad financiera de US\$ 35,7 millones, un 28,3 % mayor a la obtenida el 2016, debido principalmente al aumento de los ingresos por efecto de la indexación al USPP, mayores ingresos financieros, y la ausencia de ajustes en los impuestos diferidos, como ocurrió en el 2016. Dicha utilidad será distribuida en su totalidad a los accionistas como dividendos. Nuestro plan de eficiencia, por su parte, generó una reducción de costos operacionales de US\$ 697.600, lo que nos permitió mantener una tarifa competitiva y hacer frente a incrementos de costos exógenos.

Mantuvimos la clasificación de riesgo de la empresa por parte de las agencias Fitch (BBB+), Moody's (Baa2) and Standard & Poor's (BBB) y completamos el 100% de los planes de acción derivados de nuestra Auditoría Interna y de la de los Accionistas.

El consumo de energía eléctrica del Terminal durante 2017 fue de 216.501 GJ, un 2 % menor al de 2016, debido principalmente a la implementación de nuevas medidas de eficiencia energética, las que también impactaron positivamente en la huella de carbono de la compañía, que en 2017 redujo en 1.444 ton CO₂ eq sus emisiones Alcance 1 y 2. Lo anterior es el resultado de una exitosa gestión de energía de GNL Quintero, certificada en ISO 50.001, que la hizo merecedora del Sello de Eficiencia Energética del Ministerio de Energía, categoría Gold, la máxima calificación, así como de la certificación LEED Gold de su edificio Casino y Centro de Visitas por su construcción sostenible.

La cultura de prevención de riesgos es un valor transversal dentro de la compañía que hemos ido construyendo al interior de GNL Quintero y nuestras empresas contratistas. Estas nos ha permitido tener un índice de accidentabilidad de cero durante 2017, completando así



Antonio Bacigalupo Gittins
Gerente General

PERSEVERANCIA-



RECONOCIMIENTOS 2017

- Sello de Eficiencia Energética categoría GOLD - Ministerio de Energía
- Certificación LEED, categoría GOLD, Edificio Casero y Centro de Visitas
- 7º lugar en el Ranking de Sostenibilidad - Fundación PROhumana
- Finalistas en el Premio Carlos Vial Espantoso de Relaciones Laborales
- Gestión Preventiva - ASIVA
- Gestión Preventiva Carlos Vial Espantoso - ACHS
- Reconocimiento a la Gestión Previsional Sustentable - PROhumana-SURA
- 1 Millón de horas hombre sin accidentes con tiempo perdido - ACHS
- Reconocimiento a la capacitación y desarrollo de sus trabajadores - BENCE Región de Valparaíso
- Finalistas Premio Nacional de Medio Ambiente - Recyclapólis
- Finalistas Reconocimiento Ambiental - BRITCHAM

1,34 millones horas hombre sin accidentes, lo que nos valió el reconocimiento a la gestión de seguridad ACHS-Carlos Vial Espantoso. Además, durante el año impulsamos la realización de una Jornada de Seguridad Interempresas de gas natural y GNL en Chile, en la que siete compañías del sector compartieron experiencias y desafíos comunes en esta materia.

Ninguno de los logros alcanzados en 2017 habría sido posible sin el aporte y trabajo dedicado de todos quienes ejercen labores en GNL Quintero, y que año a año colaboran para alcanzar sus objetivos. Trabajamos por mantener una cultura organizacional basada en la excelencia, generando un clima que estimule a nuestros trabajadores a dar lo mejor de sí mismos, mejorar continuamente, generar soluciones innovadoras, y mantener un equilibrio entre la vida laboral y familiar.

El enfoque de sostenibilidad con el que desarrollamos nuestra operación nos motiva a mantener una relación activa con la comunidad, basada en la confianza mutua y en la búsqueda de un mejor desarrollo para la zona, que se materializa con diferentes iniciativas y proyectos agrupados en el programa "Damos Nuestra Mejor Energía".

En este sentido, durante 2017 promovimos instancias de diálogo entre las empresas emplazadas en la bahía de Quintero para promover un trabajo conjunto que aborde los desafíos de la zona, enfocado en tres ejes: medioambiente, acción social y emergencias. De este trabajo destaca el relanzamiento de una nueva etapa del programa "Quintero Vive", plataforma de proyectos urbanos que trabajamos en conjunto con la Municipalidad y miembros de la comunidad, el que desde 2017 cuenta con la participación activa de ocho empresas de la zona. La iniciativa, desarrollada en alianza con el Estado, cuenta con cerca de 30 proyectos urbanos, de los cuales se han concretado ocho por un valor total de \$8.000 millones, mientras que se encuentran en ejecución proyectos por cerca de \$20.000 millones adicionales.

Los valores de la sostenibilidad permanecieron en el centro de la gestión de la compañía durante 2017, mitigando siempre el impacto de nuestras operaciones en el medio ambiente, resguardando la salud y seguridad de nuestros trabajadores y del entorno, promoviendo la búsqueda de nuevas oportunidades para el negocio y aportando al desarrollo de la comunidad.

Los próximos años serán clave para seguir consolidando a GNL Quintero como un actor relevante dentro de la matriz energética nacional. Los crecientes proyectos de expansión de redes de gas natural en el país, el interés general por fomentar tecnologías más limpias en sectores como la generación eléctrica, el transporte, la minería y la industria en general, así como la explosiva entrada de proyectos de generación en base a energías renovables que necesitan complementarse con energía firme, son algunos ejemplos de los favorables escenarios que se abren para la industria del gas natural.

Los invitamos a revisar en detalle nuestro Reporte de Sostenibilidad 2017, en el que presentamos los resultados de nuestra gestión en todas las dimensiones del negocio, y que se ha construido en base a los lineamientos del Consejo Internacional de Reportes Integrados y del Sustainability Reporting Standards de GRI.





PRESENTACIÓN
DE GNL QUINTERO

1



159,5

US\$ MM

EBITDA



1.444 ton CO₂ eq/año

REDUCCIÓN HUELLA DE CARBONO



99,8%

DISPONIBILIDAD

97,8%

**CONFIABILIDAD
RÉCORD**

3.000

**ACTIVIDADES
PROGRAMA DE
LIDERAZGO VISIBLE**



**EMPRESAS
SE INTEGRARON
A QUINTERO VIVE**



7º

LUGAR
**RANKING
SOSTENIBILIDAD
PROHUMANA**

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2017

- El EBITDA anual fue US\$159,5 millones
- La utilidad neta del año 2017 fue US\$ 35,7 millones
- Se lograron ahorros de un 2,93% del presupuesto Fixed O&M por Plan de Eficiencia
- Confiabilidad logró un nuevo récord de 97,8%
- Récord de disponibilidad de la Estación de Carga de Camiones de 99,7%
- Se alcanzaron 3.647 millones Sm³@9300 kcal de gas natural regasificado
- Más de 3.000 actividades asociadas al programa de liderazgo visible
- 16 Horas Hombre promedio por persona de entrenamiento en materias de Salud, Seguridad y Medio Ambiente
- Tasa de accitendabilidad cero, con más de 1,34 millones de HH sin accidentes con tiempo perdido
- Re certificación ISO 14.001 / OHSAS 18.001
- Reducción de 16% de residuos finales enviados a Relleno Sanitario
- 15,2 toneladas de residuos orgánicos enviados a vermicompostaje. 1 ton de humus aplicado en el Terminal
- Desarrollo de Modelo de Gestión de Personas
- 60 horas anuales promedio de capacitación por persona
- 16% de mujeres entre los trabajadores propios
- Reducción de 2% del consumo eléctrico total del Terminal
- Intensidad de emisiones Alcance 1 y 2 mejoró un 7,2%, y se redujeron 1.444 ton CO₂ eq/año
- Promoción de un debate propositivo entre empresas en pos de la sostenibilidad de la Bahía de Quintero
- Quintero Vive inicia nueva etapa integrando activamente a 8 empresas



1.1 DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA Y MODELO DE NEGOCIO

GNL Quintero S.A. es dueña y operadora de un Terminal de recepción, almacenamiento y regasificación de gas natural licuado (GNL) situado en la bahía de Quintero, 160 km al noroeste de Santiago, al que se suma una oficina corporativa en Santiago. Las instalaciones del Terminal ocupan una superficie total de 49 hectáreas, en un entorno con alta presencia industrial. [102-1, 102-2, 102-3, 102-4]

El Terminal está compuesto por un muelle de 1.876 m de largo, 3 tanques de almacenamiento que suman una capacidad total de 334 mil m³ de GNL, un área de regasificación que le permite vaporizar 3,75 millones de toneladas métricas de GNL por año (MMtpa), equivalente a 15 millones de metros cúbicos estándar por día (Sm³/ día), y una estación de carga de camiones cisterna, con 4 islas de carga, que le permiten cargar hasta 50 camiones diarios. [102-7]

GNL Quintero no comercializa GNL o gas natural, sino que cobra una tarifa por sus servicios de descarga, almacenamiento, regasificación y carga de GNL en camiones cisterna. La capacidad total del Terminal está contratada por GNL Chile S.A.² bajo un contrato de largo plazo (el Terminal Use Agreement o TUA)³. [102-6]

El gas natural regasificado es inyectado a un gasoducto operado por la empresa Electricos para su distribución a los diferentes usuarios, que a su vez lo consumen, comercializan o distribuyen (incluyendo consumidores residenciales, comerciales, industriales, petroquímicas, de transporte y generación eléctrica) en las regiones Metropolitana, de Valparaíso y O'Higgins. [102-6]

En la Estación de Carga de Camiones se abastecen con GNL camiones cisternas. El GNL transportado en dichos vehículos es luego regasificado localmente en plantas satelitales de regasificación ubicadas en distintas zonas geográficas alejadas de la red de gasoductos existente en la zona central.

GNL Quintero opera en promedio con 120 trabajadores propios y 125 trabajadores contratistas, y tiene una facturación anual que es del orden de 200 millones de dólares. [102-7]

² GNL Chile es una sociedad anónima, en cuya propiedad participan en partes iguales ENAP, Aprobacionadora Gásbol de Energía S.A. y Enel Chile. Estas empresas consumen directamente el gas natural y GNL entregado desde GNL Quintero, lo distribuyen en sus redes o lo comercializan en el mercado secundario a otras empresas energéticas como Gastobol, Colbit, AEG Gener, Capel, Abastible, Gasco, Lipigas y Gasstream, entre otros.

³ Para mayor información de nuestro modelo de negocios, visitar www.gnlquintero.com.

1.2 ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

GNL Quintero es una sociedad anónima cuyos accionistas son Terminal de Valparaíso SpA (Enagás Chile), Omers Infrastructure Chile Holdings II SpA, ENAP, y Terminal Bahía de Quintero SpA (Enagás Chile - OMERS), empresas de prestigio y trayectoria en la industria energética de infraestructura y un fondo de pensiones canadiense. [102-5]

En abril de 2017 Oman Oil (accionista de Terminal de Valparaíso S.A.) vendió su participación en esta compañía.

La propiedad de la Compañía está distribuida de la siguiente forma:

PARTICIPACIÓN ACCIONARIA GNL QUINTERO

31 de diciembre 2017



- Terminal de Valparaíso S.A. Enagás (100%)
- ENAP
- Omers Infrastructure Chile Holdings II SpA
- Terminal Bahía de Quintero SpA Enagás (51.3%) + OMERS (4.1%)

1.3 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES



MISIÓN

Operar y desarrollar nuestro Terminal de GNL en Quintero para entregar un suministro confiable de gas natural y GNL a la zona central de Chile mediante una operación sostenible, segura y eficiente, agregando valor a nuestros accionistas, clientes, comunidades vecinas y medio ambiente, a través de un equipo de personas capacitadas, motivadas y comprometidas.

[102-16]



VISIÓN

Ser reconocidos a nivel nacional y en la industria global del GNL por nuestra operación sostenible y servicio de excelencia, la calidad y compromiso de nuestros empleados, nuestros altos estándares éticos y de seguridad, la confiabilidad y eficiencia de nuestras operaciones, la innovación, y responsabilidad económica, social y medioambiental.

[102-16]

1.4. CONTEXTO DE GNL QUINTERO

GNL COMO FUENTE DE ENERGÍA LIMPIA COMPLEMENTARIA

El mercado mundial del GNL continúa creciendo fuertemente (el año 2017 con un crecimiento superior al 10%), especialmente tomando en cuenta el aumento de la demanda que han experimentado países como China e India, que se están convirtiendo en importantes consumidores de gas natural. [102-15]

Ahora bien, pese a que ha aumentado la demanda, esto no ha devenido en un incremento en el precio del GNL, ya que se mantienen altos niveles de oferta producto de la entrada en operación de una importante capacidad de licuefacción de gas natural en el mercado global, y el desarrollo de nuevas tecnologías de extracción del gas no convencional, donde Estados Unidos tiene un importante protagonismo.

A nivel global existe consenso entre los especialistas respecto a que el gas natural jugará un rol clave en el futuro energético, tanto por su rol complementario de las Energías Renovables en la generación de energía eléctrica, así como por su aporte a la descontaminación de las ciudades y el acceso a una fuente moderna de energía.

Se espera que en los próximos 20 años la demanda total de energía a nivel global crezca a una tasa anual de 1%. El gas natural lo hará a una tasa de 2%, y el GNL a una tasa de sobre el 4%, capturando un 40% de la nueva demanda energética¹. En los países OCDE el gas natural ya superó al carbón como la principal fuente de generación eléctrica, y alcanza una participación cercana al 30%².

En el caso de Chile, que representa menos del 1% de la demanda global del GNL, el gas natural todavía tiene una participación relativamente baja en la matriz energética comparada con los países OCDE y se vislumbra como una alternativa limpia y de amplia disponibilidad, cuya mayor presencia en la generación eléctrica, en el sector industrial, en hogares y en el transporte -en reemplazo de combustibles más contaminantes- contribuiría a reducir las emisiones locales en beneficio de la salud y calidad de vida de la población.

Hoy más que nunca se presentan oportunidades para ampliar los beneficios económicos, ambientales y sociales del gas natural a más personas y regiones del país, pero también se aprecian algunas barreras que dificultan dicho crecimiento, las que serían conveniente revisar.

En el mercado de la generación eléctrica, el gas natural sólo representa un 16% de la generación a nivel nacional en el país y un 19% en la zona centro sur (comparado con una participación cercana al 30% en los países OCDE). Las energías renovables han irrumpido con fuerza, adjudicándose parte importante de los contratos ofrecidos en procesos de licitación de suministro eléctrico para clientes regulados, lo que también redundó en una

¹ Fuente: Overview SHELL LNG Outlook 2017

² Fuente: Overview SHELL LNG Outlook 2017

baja importante en el precio futuro de la energía. Este escenario abre una oportunidad para el gas natural, que se presenta como el complemento natural para este tipo de generación, principalmente por su confiabilidad, competitividad, velocidad de respuesta, flexibilidad y bajas emisiones.

En el mercado industrial, no obstante el potencial que tiene el gas natural para reducir contaminantes locales y mejorar la huella de carbono en sus procesos, sólo representa un 9% de la energía utilizada en este sector a nivel nacional. En el sector residencial-comercial, se abren oportunidades a partir de la ampliación de las redes de distribución a nuevas zonas de concesión, abastecidas por gasoductos o a través de los "gasoducto virtuales" que permiten acceder a mercados ubicados a hasta 1.200 km de distancia. Sin embargo, existen materias que requieren ser revisadas como la adecuada regulación de la leña como combustible, la generación de instrumentos de gestión ambiental de estándar similar a los vigentes en la Región Metropolitana para otras zonas del país y el fomento de políticas de uso de combustibles más amigables con el medio ambiente.

Mientras que en el transporte terrestre también existen grandes espacios de crecimiento, para el gas natural vehicular tanto a nivel de vehículos comerciales, transporte público y vehículos particulares. Para eso es necesario promover tecnologías bajas en emisiones en la nueva licitación del transporte público, corregir distorsiones impositivas a favor del diésel en el transporte y permitir el uso del gas natural en vehículos particulares. Finalmente, en el transporte marítimo y transporte terrestre de largo alcance y carga pesada existen oportunidades de sustituir combustibles más contaminantes por GNL.

Otras posibles medidas, como la reducción de los aranceles de importación del GNL y una mayor integración energética con los países vecinos, también permitirán una mayor competitividad y profundidad de esta fuente de energía.

CONTRIBUCIÓN A LA MATRIZ ENERGÉTICA

El Terminal de GNL Quintero comenzó su operación en 2009 y desde 2011 opera prácticamente a plena capacidad, entregando un suministro de gas natural seguro, confiable y competitivo para la zona central de Chile, diversificando así la matriz energética. Actualmente, GNL Quintero abastece prácticamente el 100% del gas natural distribuido en la zona central a los sectores residencial, comercial, industrial, generación eléctrica, refinerías petroquímicas y de transporte. [102-15]

En el sector eléctrico, las centrales de ciclo combinado y ciclo abierto han reemplazado el diésel por gas natural, lo que ha redundado en reducciones en el precio de electricidad y de las emisiones atmosféricas (partículas, óxidos de azufre y CO₂). Adicionalmente, el gas natural ha reducido la dependencia del Sistema Interconectado Central (SIC) de las condiciones de hidrológica variables (particularmente en los años de sequía). Cabe señalar que

la generación eléctrica en base a gas natural representó un 18,4% de la electricidad total producida en el SIC durante 2017, constituyéndose nuestra empresa como un aporte relevante a la seguridad, limpieza y competitividad de la matriz energética del país, y un buen complemento a las energías renovables.

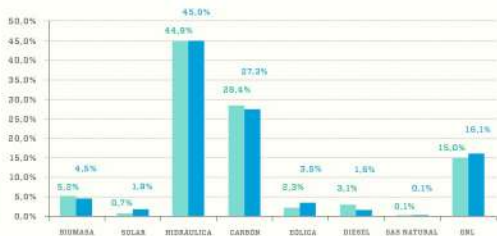
FUENTES DE GENERACIÓN ELÉCTRICA DEL SIC 2017



Fuente: Elaborado con información del Coordinador Eléctrico Nacional, 2017

FUENTES DE GENERACIÓN ELÉCTRICA DEL SIC COMPARADO 2016- 2017

- 2016
- 2017



Fuente: Elaborado con información del Coordinador Eléctrico Nacional, 2016-2017

1.5. CRECIMIENTO DE LA COMPAÑÍA

El inicio de las obras de construcción del proyecto de Ampliación Fase 2 del Terminal, que ampliaría la capacidad de regasificación de 15 a 20 millones Sm³/d y la capacidad de almacenamiento de GNL de 334.000 m³ a 480.000 m³, quedó postergado luego que los nuevos clientes eléctricos desistieron de seguir adelante con sus contratos de largo plazo. Dicho proyecto, que cuenta con una Resolución de Calificación Ambiental y demás permisos aprobados, está disponible para ser implementado, en su totalidad o en etapas, cuando el mercado lo requiera. [108-10]

Por su parte, GNL Quintero continuará abasteciendo de gas natural a la zona central de Chile de forma continua y segura, y está evaluando otras oportunidades de crecimiento y de nuevos servicios del Terminal, como así eventuales inversiones en nuevos negocios.

1.6. CADENA DE VALOR

El gas natural (GN) se extrae directamente desde yacimientos subterráneos o submarinos en distintos países del mundo. Al enfriarlo a -160°C se produce un cambio de fase a estado líquido, donde se reduce su volumen 600 veces, tomando la forma de gas natural licuado (GNL). En este estado es transportado en barcos de GNL que llegan a Chile a través del Terminal de GNL Quintero. Los países de origen desde donde ha provenido el GNL recibido son principalmente Trinidad y Tobago y EEUU, con algunos barcos recibidos de países como Argelia, Catar, Guinea Ecuatorial y México. Sin embargo, tanto los países de origen del GNL recibido, como las condiciones comerciales de los contratos de suministro son ajenos a GNL Quintero, pues como se explicó en la sección anterior, GNL Quintero no participa en la comercialización del GNL ni el gas natural regasificado en el Terminal. [102-9]

Para reconvertir el GNL a gas natural se utiliza un proceso conocido como regasificación. El GNL es bombeado desde los tanques a los intercambiadores de calor (vaporizado-

res) que suben la temperatura del GNL devolviéndolo a su estado gaseoso original. Luego, el gas natural es inyectado a la red de gasoductos para su transporte y posterior distribución a clientes industriales, plantas de generación eléctrica, refinerías petroquímicas, clientes comerciales, residenciales y de transporte con gas natural comprimido. [102-9]

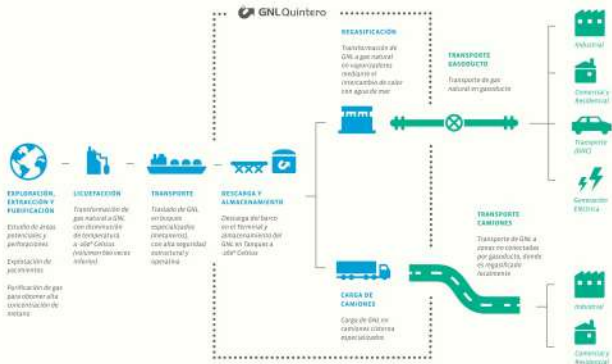
Otra vía de distribución de GNL es a través de la Estación de Carga de Camiones cisterna. En este caso, el GNL que está almacenado en los tanques es cargado en camiones cisterna especialmente diseñados para su transporte. Estos camiones, contratados por las empresas que comercializan el GNL, suministran a zonas que no están conectadas por gasoducto, donde es regasificado en plantas satélite y luego consumido localmente en ciudades o industrias. [102-6]

Se puede encontrar mayor detalle de todo el proceso en el sitio web de GNL Quintero³.

GNL Quintero es dueña del Terminal, pero no comercializa GNL o gas natural, por lo que su área de influencia se enmarca en los servicios de descarga, almacenamiento, regasificación y carga de camiones que presta a través del Terminal. [102-6]

³ Disponible en la web corporativa <http://www.gnlquintero.com/terminal/proceso.htm>

CADENA DE VALOR DEL GNL



1.7. IMPACTOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO

Los principales impactos económicos, sociales y ambientales asociados al ámbito de acción de GNL Quintero se resumen en la siguiente tabla: [102-28, 103-1, 413-2]

PRINCIPALES IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES DE LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO

IMPACTOS SIGNIFICATIVOS REALES/POTENCIALES	TIPO DE IMPACTO	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	ESCALA DEL IMPACTO	MEDIDA DE GESTIÓN IMPLEMENTADAS
CONTRIBUCIÓN AL REEMPLAZO DE COMBUSTIBLES FÓSILES MÁS CONTAMINANTES EN LA MATRIZ ENERGÉTICA DE CHILE	+	Alta	Nacional	Altos estándares de operación en los procesos del Terminal
CONTRIBUCIÓN A LA SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD DE SUMINISTRO DE GAS NATURAL EN LA ZONA CENTRAL DEL PAÍS, PARA CONSUMO DOMICILIARIO, INDUSTRIAL Y GENERACIÓN ELÉCTRICA	+	Alta	Nacional	Altos estándares de operación en los procesos del Terminal
CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO, SALUD Y BIENESTAR DE NUESTROS COLABORADORES	+	Alta	Nacional	Planes y programas de desarrollo de capacidades, salud y beneficios a trabajadores

IMPACTOS SIGNIFICATIVOS REALES/POTENCIALES	TIPO DE IMPACTO	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	ESCALA DEL IMPACTO	MEDIDA DE GESTIÓN IMPLEMENTADAS
CONTRIBUCIÓN A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD DE QUINTERO DONDE ESTÁ EMPLAZADO EL TERMINAL	+	Alta	Local	Plan de relacionamiento comunitario
CONTRIBUCIÓN A LAS EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) POR LA OPERACIÓN DEL TERMINAL	-	Alta	Nacional / Global	Medidas de gestión de energía y reducción de emisiones de GEI
POTENCIAL AFECTACIÓN DE PECES Y VIDA MARINA POR EL USO DE AGUA DE MAR	-	Baja	Local	Procedimientos de operación y mantención de equipos relacionados. Monitoreo periódico de agua de mar. Equipos que permiten minimizar la succión de peces y vida marina
POTENCIAL AFECTACIÓN A LA SEGURIDAD DE LOS PESCADORES POR LAS MANIOBRAS DE ATRAQUE DE BARCOS	-	Baja	Local	Altos estándares operacionales y tecnología de punta para asegurar un proceso seguro y eficiente
POTENCIAL AFECTACIÓN A LA SALUD Y SEGURIDAD DE NUESTROS COLABORADORES	-	Baja	Regional	Altos estándares de gestión en salud y seguridad ocupacional, para nuestros trabajadores y contratistas
POTENCIAL AFECTACIÓN AL MEDIO AMBIENTE PRODUCTO DE INCIDENTES OPERACIONALES	-	Baja	Local	Altos estándares de gestión de aspectos y peligros ambientales

Fuente: elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad



PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA Y
SOSTENIBILIDAD

2





7º

LUGAR
RANKING
SOSTENIBILIDAD
PROHUMANA

NUEVA

MATRIZ DE RIESGOS DE
PROCESOS RELEVANTES





CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2017

- Proceso de Planificación Estratégica Anual, con énfasis en el desarrollo del Terminal y nuevas oportunidades de inversión
- Actualización de la metodología de evaluación de riesgos corporativos y aprobación de Matriz de Riesgo por el Directorio de GNLQ
- Actualización de la Matriz de Riesgos de los procesos más relevantes de GNLQ
- 7° lugar en el Ranking de Sostenibilidad - Fundación PROhumana

LÍNEAS DE TRABAJO 2018

- Plan de Sostenibilidad
- Matriz de riesgos
- Plan de gestión de los grupos de interés



Para GNL Quintero, el crecimiento de la Compañía está estrechamente ligado con su compromiso con la sostenibilidad en todos sus ámbitos. Por eso, se empeña en mantener un proceso altamente eficiente, mitigando sus impactos en el medio ambiente, cuidando la salud y seguridad del personal y de su entorno y, a la vez, contribuyendo al crecimiento de la comunidad que lo rodea. [103-2, 103-3]

Para lograr que la sostenibilidad sea un activo transversal en la Compañía, durante el proceso de Planificación Estratégica que se desarrolla anualmente y donde cada una de las gerencias presenta su plan de trabajo para el

año siguiente, se establecen los compromisos y metas de cada una de las gerencias en materias económicas, sociales y ambientales, lo que es presentado luego al Directorio para su aprobación. Estos compromisos, que se construyen además en base a un análisis de brechas respecto de las mejores prácticas, se convierten en un Plan de Sostenibilidad con acciones concretas que quedan registradas en los tableros del Balanced Scorecard de cada una de las gerencias y con ello en el de sus reportes. Su cumplimiento se monitorea en las reuniones semanales, trimestrales y anuales del Comité de Gerentes, y se reporta mensualmente al Directorio. [102-18, 102-20]

Adicionalmente, y con el objetivo de construir una estructura robusta de gestión y demostrar nuestro compromiso con la entrega de un suministro de GN y GNL confiable y una operación sostenible, segura y eficiente, la Compañía ha implementado y certificado un Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Calidad, Medioambiente, Salud y Seguridad, junto con un Sistema de Gestión de la Energía. Este sistema permite gestionar el accionar de la Compañía e implementar medidas de mejoramiento continuo, y es monitoreado a través

de los procesos de auditoría interna definidos en el plan anual de auditoría aprobado por el Directorio.

La Gerencia de Sostenibilidad, de la cual dependen medio ambiente, salud y seguridad ocupacional, y las relaciones con la comunidad y otros grupos de interés, es la encargada de liderar el desarrollo y supervisar el avance del Plan de Sostenibilidad anual.

Durante 2017 la gestión de la compañía en materia de sostenibilidad fue reconocida por la Fundación PROhumana a través de su Ranking de Sostenibilidad, en el que GNL Quintero obtuvo el 7° lugar (sello plata), logrando avanzar desde el 33° lugar en dos años, cuando se sometió por primera vez a esta exigente medición. Se trata de un extenso y exhaustivo instrumento donde se evalúan distintas dimensiones como gestión sustentable, público interno, proveedores, clientes, comunidad y medioambiente, entre otros.



2.1. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

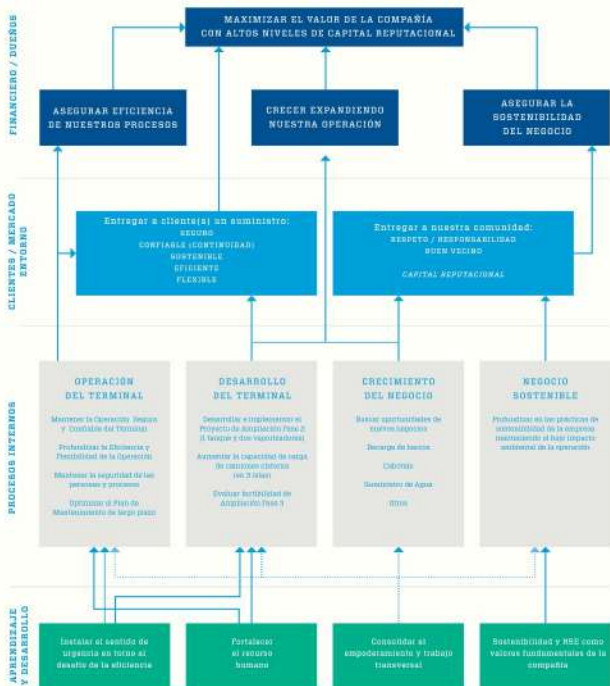
Como parte del proceso de Planificación Estratégica que se desarrolla anualmente, para el 2017 la Compañía desarrolló un Mapa Estratégico que representa gráficamente los objetivos de GNLQ interconectados en función de relaciones causa-efecto. Para la construcción de este Mapa se definieron cinco hipótesis de valor del negocio:

- Operar el Terminal, donde destaca la seguridad, continuidad y eficiencia en todo el negocio (operación y soporte) para cumplir con una operación de excelencia que satisfaga lo acordado con nuestros clientes de forma eficiente;
- Desarrollar el Terminal, con el objeto de mantener el Terminal en las mejores condiciones para asegurar el servicio comprometido, incluidas eventuales ampliaciones, renovación de activos y nuevos servicios que puedan ser ofrecidos a nuestros clientes;
- Crecer en el negocio, a través de la búsqueda permanente de nuevas oportunidades de desarrollo y crecimiento;
- Asegurar la sostenibilidad como un valor permanente y genuino de la empresa y sus personas;
- Gestionar el cambio, para instalar el valor de la eficiencia y empoderamiento respecto a los nuevos desafíos, asegurando el trabajo transversal y coordinado entre las diferentes áreas.

Este Mapa permite, en una sola hoja, dar a conocer la estrategia de la Compañía de forma simple y efectiva, lo que facilita su comunicación interna a toda la organización y así el alineamiento de las distintas áreas para el cumplimiento de los objetivos planteados.

[103-2, 103-3]

MAPA ESTRATÉGICO DE GNL QUINTERO



Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Administración y Finanzas



NORMAS, ESTÁNDARES Y LINEAMIENTOS QUE CONTRIBUYEN AL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA COMPAÑÍA Y QUE SON PARTE DEL MODELO DE GESTIÓN:

[102-12]

- | Objetivos de Desarrollo Sostenible
- | Standard Global Reporting Initiative
- | Código de ética
- | Control Interno COSO 2013
- | Gestión de Riesgos ISO 31.000 / COSO II
- | Modelo de Prevención del Delito
- | Gestión de Calidad ISO 9.001
- | Gestión del Medioambiente ISO 14.001
- | Gestión de la Energía ISO 50.001
- | Sello Eficiencia Energética del Ministerio de Energía
- | Responsabilidad Social ISO 26.000
- | Huella de Carbono Corporativa WRI -WBCSD
- | Salud y Seguridad Operacional OSHAS 18.001
- | BAPP (Behavioral Accident Prevention Process)
- | International Ship and Port Facility Security Code
- | Sello Pro Pyme



2.2. APORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

GNL Quintero tiene como misión entregar un suministro confiable de gas natural y GNL a la zona central de Chile, mediante una operación sostenible, segura y eficiente, por lo que ha desarrollado una serie de acciones que están en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos en la agenda 2030 promulgada por las Naciones Unidas en 2015.

A través de nuestro compromiso con la salud y seguridad, los altos estándares en esta materia, y la permanente capacitación, es que la Compañía contribuye a la meta de reforzar la capacidad de los países de gestionar y reducir los riesgos, así como a promover un entorno de trabajo seguro. [ODS 3 y 8]

La operación de GNL Quintero utiliza agua de mar solo para intercambio de calor, la que es devuelta al océano y su calidad es monitoreada en forma permanente. Adicionalmente, la Compañía trata todas sus aguas grises, asegurando así la conservación de los recursos hídricos. [ODS 6]

La compañía cuenta con un Sistema de Gestión de Energía, basado en la norma ISO 50001, y un Plan de Eficiencia Energética con acciones concretas que son monitoreadas de forma permanente. [ODS 7]

Su trabajo de largo plazo con las caletas de pescadores ubicadas en la Bahía de Quintero, han permitido diversificar sus fuentes productivas e impulsar su desarrollo, contribuyendo así a fomentar la diversificación económica, promover el trabajo decente y el crecimiento de las microempresas. Además, a través de este trabajo se ha logrado promover mejoras en la producción y consumo eficiente de los recursos, desarrollando nuevas tecnologías, investigación e innovación, junto con diversificar su industria y agregar valor a sus productos, facilitando el acceso de los pescadores artesanales a los recursos marinos e intentando desarrollar nuevas fuentes de cultivo. [ODS 8, 9 y 14]

Por otra parte, el Programa de Aprendices a través del cual se brinda oportunidades de capacitación y empleo a jóvenes de Quintero y Puchuncaví, contribuye a generar oportunidades de trabajo decente y disminuir el número de jóvenes desempleados o sin capacitación, así como a aumentar en la industria el empleo de acuerdo a la realidad nacional. [ODS 8 y 9]

La plataforma de proyectos urbanos Quintero Vive, liderada inicialmente por GNL Quintero, ha permitido dar un nuevo impulso a la comuna, promoviendo la urbanización inclusiva y sostenible, y el acceso a los espacios públicos. [ODS 11]

GNL Quintero consideró en su diseño y operación altos estándares medioambientales, y mantiene un compromiso por ejecutar diferentes acciones de control para minimizar sus impactos ambientales en todos los ámbitos. [ODS 13]

La operación de GNL Quintero utiliza agua de mar solo para intercambio de calor, la que es devuelta al océano y su calidad es monitoreada en forma permanente, con la finalidad de gestionar y proteger sosteniblemente los ecosistemas marinos y costeros. [ODS 14]

Finalmente, a través de iniciativas como la Restauración Ecológica y la Valorización de Residuos, GNL Quintero aporta de forma sostenida a la conservación de ecosistemas terrestres y a la recuperación del entorno paisajístico. [ODS 15]

2.3. GESTIÓN DE RIESGOS

GNL Quintero cuenta con una metodología basada en COSO ERM para identificar, evaluar y gestionar los riesgos que pudieran afectar de manera significativa el logro de los objetivos del negocio y de la operación, proceso en el que participan los diferentes gerentes, subgerentes y jefes de áreas. Anualmente, antes del proceso de Planificación Estratégica, se revisa el Mapa de Riesgos, trabajo liderado por la Subgerencia de Riesgo y Control Interno. [102-11, 102-29, 102-30, 102-31]

Adicionalmente, en forma periódica la Empresa promueve la planificación y ejecución de procesos de auditoría y/o revisión de pares por parte de sus accionistas. Esto permite transparentar la forma cómo se hacen las cosas, identificar fallas u oportunidades de mejora, intercambiar experiencias, y establecer vínculos entre las diferentes compañías. [102-30]

Durante 2017 se trabajó en una nueva metodología de gestión de los riesgos estratégicos para la Compañía, la que permitió mejorar la evaluación del potencial impacto financiero de cada riesgo analizado. Este ejercicio demandó que se actualizarán las matrices de riesgo de todos los procesos de la Compañía. [102-29, 102-30, 102-31] Durante el segundo semestre de 2017 el Directorio aprobó el informe anual de riesgos. [102-15]

MAPA DE RIESGOS ESTRATÉGICOS DE GNL QUINTERO [108-15, 108-29]



I. RIESGOS ESTRATÉGICOS Y DE NEGOCIO

- 1 No logro del crecimiento orgánico reflejado en el modelo financiero (Ampliación Fase 2)
- 2 No logro del crecimiento inorgánico reflejado en el modelo financiero de GNLQ
- 3 Pérdida de valor por volatilidad de indicadores financieros de cálculo de la tarifa: USPP
- 4 Pérdida de valor por caída en la demanda de GN en el largo plazo
- 5 Pérdida de utilidades por regulación del sector

III. RIESGOS DE CUMPLIMIENTO

- 11 Sanciones por incumplimiento de requisitos medioambientales y legales
- 12 Sanciones por incumplimiento de normas tributarias

II. RIESGOS OPERACIONALES Y TECNOLÓGICOS

- 6 Incumplimiento contrato: recepción de carga, entrega de GN y entrega de GNL
- 7 Pérdida de valor por paralización de operaciones
- 8 Fraude o actividades no autorizadas y brechas de ciberseguridad
- 9 Conflictos en la relación con el Cliente (GNL Chile)
- 10 Inadecuada gestión del CAPEX regular y de obsolescencia

IV. RIESGOS FINANCIEROS Y FISCALES

- 13 Acceso a financiamiento previsto de largo plazo en condiciones más desfavorables, debido a un potencial "Down grade" en el grado de inversión
- 14 Riesgo de mercado

V. RIESGOS DE CONTRAPARTE

- 15** Incumplimiento de *offtaker* en sus obligaciones de largo plazo

VII. RIESGOS REPUTACIONALES DIRECTOS

- 16** Pérdida de imagen y reputación por fallas de compliance, mala relación con stakeholders, daño medioambiental y/o accidente catastrófico o fatal

Fuente: Elaborado con información de la Subgerencia de Riesgo y Control Interno

DESCRIPCIÓN DE RIESGOS CORPORATIVOS [102-15, 102-29]

ID	RIESGOS	TIPO DE RIESGOS	CONTROLES
1	NO LOGRO DEL CRECIMIENTO ORGÁNICO REFLEJADO EN EL MODELO DE VALORIZACIÓN	Estratégicos y de negocios	<ul style="list-style-type: none"> Plan de nuevos negocios Equipos de trabajo con accionistas
2	NO LOGRO DEL CRECIMIENTO INORGÁNICO REFLEJADO EN EL MODELO DE VALORIZACIÓN	Estratégicos y de negocios	<ul style="list-style-type: none"> Plan de nuevos negocios Equipos de trabajo con accionistas
3	PÉRDIDA POR VOLATILIDAD DE INDICADORES FINANCIEROS PARA EL CÁLCULO DE LA TARIFA	Estratégicos y de negocios	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo permanente Reporte mensual del rendimiento financiero al Directorio
4	PÉRDIDA DE INGRESOS POR CAÍDA EN LA DEMANDA DE GN EN EL LARGO PLAZO	Estratégicos y de negocios	<ul style="list-style-type: none"> Plan de eficiencia Monitoreo permanente de nuevas ERNC Plan de comunicación para dar a conocer las ventajas del gas natural como fuente de energía
5	PÉRDIDA DE UTILIDADES POR REGULACIÓN DEL SECTOR	Estratégicos y de negocios	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo permanente de las iniciativas legales y regulatorias del sector

ID	RIESGOS	TIPO DE RIESGOS	CONTROLES
6	INCUMPLIMIENTO CONTRATO: RECEPCIÓN DE CARGA, ENTREGA DE GN, ENTREGA DE GNL	Operacionales y tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de mantenimiento preventivo recomendado por fabricante • Implementación de Gestión de Activos Físicos. • Plan de obsolescencia • Master plan de corrosión • Seguimiento y control de proyectos
7	PERDIDA POR PARALIZACIÓN DE OPERACIONES DE PERSONAL PROPIO O PERSONAL DE TERCEROS	Operacionales y tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> • Buenas relaciones laborales • Lecciones aprendidas de negociaciones colectivas
8	FRAUDE O ACTIVIDADES NO AUTORIZADAS Y BRECHAS DE CIBERSEGURIDAD	Operacionales y tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de riesgo de la infraestructura TI • Plan de infraestructura TI • Plan de Recuperación de desastre • Políticas de seguridad de información • Ethical Hacking a los sistemas de control de planta y red perimetral de GNLQ • Código de Ética • Modelo de prevención de delitos. • Canal de denuncia • Políticas y procedimientos internos • Control interno sobre información financiera
9	PÉRDIDA DE VALOR POR CONFLICTOS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE	Operacionales y tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> • Control de gestión y de la reportabilidad interna • Correcta definición y oportuna ejecución de los presupuestos • Plan de eficiencia
10	INADECUADA GESTIÓN DEL CAPEX Y DE OBSOLESCENCIA	Operacionales y tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación oportuna de todos los proyectos • Control centralizado de los proyectos relevantes – modalidad PMO. • Control mensual de gestión y presupuesto a los proyectos de inversión

ID	RIESGOS	TIPO DE RIESGOS	CONTROLES
11	SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y REQUISITOS LEGALES	Cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> Plan de educación interna sobre conocimiento de la ley y las responsabilidades asumidas (RCA) Compliance Legal Asesorías en materias ambientales Auditorías internas y externas Certificación ISO 14.001, ISO 9.001, ISO 50.001 y OHSAS 18.001 Revisión permanente a la matriz de requisitos legales en temas medioambientales
12	SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE NORMAS TRIBUTARIAS	Cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de Compliance Tributario Revisión periódica de cambios normativos o tributarios Asesorías en materias tributarias
13	ACCESO A FINANCIAMIENTO PREVISTO DE LARGO PLAZO EN CONDICIONES MÁS DESFAVORABLES DEBIDO A UN "DOWN GRADE" EN EL GRADO DE INVERSIÓN	Financieros y fiscales	<ul style="list-style-type: none"> Política de caja Política de Inversiones Reporte mensual al Directorio Revisión periódica del rendimiento Financiero
14	RIESGO DE MERCADO FLUCTUACIÓN DEL TIPO DE CAMBIO	Financieros y fiscales	<ul style="list-style-type: none"> La moneda funcional de GNL Quintero es el dólar, por lo tanto, las variaciones en el tipo de cambio no afectan la situación financiera de la organización
15	INCUMPLIMIENTO DE OFFTACKER EN SUS OBLIGACIONES DE LARGO PLAZO	Crédito y contraparte	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo clasificación crediticia de la contraparte según principales agencias de calificación
16	PÉRDIDA DE IMAGEN Y REPUTACIÓN POR FALLAS DE COMPLIANCE, MALA RELACIÓN CON <i>Continúa siguiente página →</i>	Reputacional	<ul style="list-style-type: none"> Activa relación con las partes interesadas Definición de grupos de interés e identificación de riesgos y oportunidades Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

ID	RIESGOS	TIPO DE RIESGOS	CONTROLES
	<p>← Viene de página anterior</p> <p>STAKEHOLDERS, DAÑO MEDIOAMBIENTAL Y/O ACCIDENTE CATASTRÓFICO O FATAL</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión Medioambiental • Sistema de Gestión de Calidad • Estricto Compliance Interno • Auditorías internas y externas • Seguimiento y control de planes de acción • Capacitación interna en torno a las normativas vigentes y la necesidad de cumplirlas.

Fuente: Elaborado con información de la Subgerencia de Riesgo y Control Interno

2.4. GRUPOS DE INTERÉS

GNL Quintero dispone de un plan de gestión para sus grupos de interés que se construye teniendo como base las expectativas y necesidades de cada uno de los grupos, junto con los riesgos y oportunidades que éstos representan para la Compañía. Como parte de este plan, se construye un Mapa de Grupos de Interés que permite definir y priorizar las acciones que se deben realizar con cada uno de ellos. [102-42, 102-43]

A continuación se presentan los grandes grupos con los que se relaciona la Compañía y el tipo de gestión que se realiza con cada uno de ellos:

GESTIÓN DE LOS PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS (102-15, 102-29, 102-40, 102-42)

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
ACCIONISTAS (DIRECTORIO)	<ul style="list-style-type: none"> • Maximizar el valor de la compañía con altos niveles de capital reputacional • Información e indicadores de la compañía <p>De GNL Quintero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos necesarios para realizar una gestión razonable y prudente 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios en la estructura societaria • Errores u omisiones en información entregada al Directorio y/o Accionistas • Sinergias entre administración y Accionistas 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Negocios validado por el Directorio • Directorio de GNL Quintero, al menos una vez cada 3 meses • Envío mensual de Informe de Gestión • Envío trimestral de Estados Financieros • Grupos de trabajo con empresas accionistas • Coherencia en políticas y procedimientos entre administración y sus Accionistas
AUTORIDADES NACIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro continuo y seguro de gas y GNL a la matriz energética • Cumplimiento de leyes y normas establecidas • Adecuada gestión de impactos ambientales • Información oportuna ante requerimientos y fiscalizaciones <p>De GNL Quintero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad y respeto por institucionalidad y marco legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Interrupción del suministro a la matriz energética • Políticas públicas y normativas que afecten al negocio y/o intereses de la compañía • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Sinergias con órganos de Gobierno para la ejecución de proyectos que aporten al desarrollo local 	<ul style="list-style-type: none"> • Operación con estándares de excelencia • Respeto irrestricto a la legislación vigente • Sistema de Gestión Integrado • Comunicación proactiva con autoridades • Envío de información según disposiciones de la autoridad • Visitas al Terminal • Proyectos conjuntos que beneficien a la comunidad (e). Remodelación Feria Libre de Quintero)

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
AUTORIDADES REGIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de leyes y normas establecidas • Adecuada gestión de impactos ambientales • Información oportuna y ante requerimientos y fiscalizaciones <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad y respeto por institucionalidad y marco legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Sinergias con órganos de Gobierno para la ejecución de proyectos que aporten al desarrollo local 	<ul style="list-style-type: none"> • Operación con estándares de excelencia • Respeto irrestricto a la legislación vigente • Sistema de Gestión Integrado • Comunicación proactiva con autoridades • Envío de información según disposiciones de la autoridad • Visitas al Terminal • Proyectos conjuntos que benefician a la comunidad
AUTORIDADES LOCALES	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo (recursos, bienes, etc.) para la generación de proyectos de desarrollo local • Adecuada gestión de impactos ambientales • Cumplimiento de leyes y normas establecidas <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad y respeto por institucionalidad y marco legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Sinergias con órganos de Gobierno para la ejecución de proyectos que aporten al desarrollo local • Exigencias desmedidas o inapropiadas • Sinergias para la ejecución de proyectos que aporten al desarrollo local 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en instancias de trabajo convocadas por autoridades
ASOCIACIONES GREMIALES Y OTRAS EMPRESAS	<ul style="list-style-type: none"> • Convivencia armónica de operaciones en las empresas de la zona • Participación activa en instancias gremiales <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adecuada representación <p>Continúa siguiente página →</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de normas o leyes que vayan en contra de los intereses de GNL Quintero • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona 	<ul style="list-style-type: none"> • Membresía en gremios nacionales y regionales • Participación en instancias de trabajo públicas y privadas • Desarrollo conjunto de proyectos comunitarios (ej. Fondos Concursables Quin-

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
	<p>de intereses de la Compañía congeniándolos con demás miembros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sinergias para la ejecución de proyectos que aporten al desarrollo local 	<p>tero, Quintero Vive)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instancias de coordinación interempresas (ej. Comité de emergencias)
CLIENTE / USUARIOS DE CAPACIDAD DE REGASIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro continuo de gas natural y GNL, en virtud de contratos (TUA) • Gestión razonable y prudente <p>De GNL Quintero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relación constructiva en beneficio mutuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Modificaciones o incumplimientos de contrato • Sinergias para la ejecución de proyectos de beneficio mutuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Operación con estándares de excelencia • Adecuada comunicación formal (en virtud de contratos) e informal
USUARIOS DE GNL Y GAS NATURAL	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro continuo de gas y GNL a la matriz energética • Gestión razonable y prudente <p>De GNL Quintero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demanda de gas natural y GNL 	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo de gas natural por otras fuentes de energía • Mayor demanda de gas natural y GNL • Sinergias para la ejecución de proyectos de beneficio mutuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Operación con estándares de excelencia
TRABAJADORES	<ul style="list-style-type: none"> • Buen clima laboral • Beneficios acorde a sus labores • Trabajo en condiciones seguras • Oportunidades de desarrollo profesional <p>De GNL Quintero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con valores <p>Continúa siguiente página →</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de motivación y baja productividad • Incumplimiento de normativas internas • Falta de compromiso con los valores de la Compañía, en particular en prevención de riesgos • Alta rotación • Involucramiento de tra- 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión Integrado • Programa de beneficios para trabajadores • Gestión de clima laboral (ej. GPTW) • Diversas instancias de comunicación interna • Canal de denuncias • Voluntariado corporativo

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
	<p>de la Compañía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia en desarrollo de sus labores 	<p>bajadores en proyectos comunitarios de la empresa</p>	
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de los contratos establecidos • Relación de confianza y beneficio mutuo • Reglas claras, transparentes y objetivas para selección de proveedores <p>De GNL Quintero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con valores de la compañía • Eficiencia en desarrollo de sus labores 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala ejecución de contratos • Inadecuada selección de proveedores • Incumplimiento de normativas internas • Falta de motivación y baja productividad • Falta de compromiso con los valores de la compañía, en particular en prevención de riesgos • Inadecuada administración de contratos 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión Integrado • Robusto sistema de selección de contratistas y proveedores • Adecuada gestión de contratos con responsabilidades claras • Procesos de auditoría • Canal de denuncias • Diversas instancias de comunicación
COMUNIDAD (INCLUYE PESCADORES)	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuada gestión de impactos ambientales • Apoyo (recursos, bienes, etc.) para la generación de proyectos de desarrollo local <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposición para construir en conjunto una relación de largo plazo 	<ul style="list-style-type: none"> • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Exigencias desmedidas o inapropiadas • Generación de proyectos que beneficien a la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión Integrado • Operación con estándares de excelencia • Programa "Damos nuestra mejor energía" • Comunicación proactiva con la comunidad (reuniones periódicas, visitas al Terminal, relación directa con dirigentes) • Encuesta de opinión (cada 2 años)

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS OPORTUNIDADES	GESTIÓN
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Información clara y oportuna sobre materias de interés para sus pautas y editoriales <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento objetivo de la información • Ser consultados en temáticas relativas a la Compañía 	<ul style="list-style-type: none"> • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Correcto tratamiento de información sensible para GNLQ • Difusión de contenidos propios que sean de interés de los medios de comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de Comunicaciones de la Compañía • Envío de información proactivamente (comunicados de prensa) o reactivamente (respuesta a consultas)
TENEDORES DE BONOS	<ul style="list-style-type: none"> • Recibir el pago de intereses asociados al bono, según fechas establecidas • Que el bono no pierda valor en el tiempo • Información e indicadores de la Compañía <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener su inversión en GNL Quintero hasta el vencimiento del bono 	<ul style="list-style-type: none"> • Insolvencia de GNL Quintero • Errores u omisiones en información entregada al tenedores de bonos 	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de informes financieros (trimestrales) • Reuniones con inversionistas

Fuente: Elaborada con información de la Gerencia de Sostenibilidad





GOBIERNO
CORPORATIVO,
ÉTICA Y
ANTICORRUPCIÓN

3



CAPACITACIÓN A COLABORADORES EN GESTIÓN SOSTENIBLE Y ÉTICA



ANÁLISIS CONFLICTO DE INTERÉS ENTRE EMPLEADOS Y PROVEEDORES

LÍNEAS DE TRABAJO 2018

- Actualizar Código de Ética y capacitación al personal
- Capacitar a proveedores estratégicos en temas de cumplimiento, ética y anticorrupción
- Revisar y actualizar matriz de riesgos de fraude por proceso, asuntos corporativos, SSO, y medioambiente
- Actualizar matriz de riesgos de cumplimiento, ética y anticorrupción, e implementación test de conocimiento
- Re-certificación Modelo de Prevención de Delitos
- Desarrollar Programa de Gobierno Corporativo
- Actualizar Programa de Compliance

100%

EJECUCIÓN
PLAN AUDITORÍA
INTERNA

100%

IMPLEMENTACIÓN
PLANES DE ACCIÓN



CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2017

- Certificación del sistema de control interno para la información financiera
- Cumplimiento al 100% del Plan Anual de Auditoría Interna
- Implementación del 100% planes de acción comprometidos
- Seguimiento semestral al Modelo de Prevención de Delitos sin hallazgos
- Evaluación de Diagnóstico de Control Interno por el Socio Enagás
- Difusión Política Anticorrupción (fraude, soborno, corrupción) y Política de Cumplimiento Normativo
- Capacitación a colaboradores en Gestión Sostenible y Ética (temas éticos, Canal de Denuncia y Modelo de Prevención de Delitos.)
- Seguimiento semestral al Modelo de Prevención de Delitos por una empresa externa (BH Compliance)
- Revisión y actualización Matrix de Riesgo de Cumplimiento, Ética y Anticorrupción
- Auditoría interna a requisitos legales en materias de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente
- Declaración de conflicto de interés por todos los colaboradores de GNLC
- Análisis Conflicto de Interés entre empleados (se identifican relaciones de primer grado Cónyuge, Hermanos, Hijos y Padres) y proveedores (se revisa listado, en base a socios y sociedades)
- Análisis PEP, análisis de vínculos de empleados con personas pertenecientes a lista PEP (Persona Expuesta Políticamente)



**DECLARACIÓN DE
CONFLICTO DE
INTERÉS POR TODOS
LOS COLABORADORES
DE GNLC**



3.1. GOBIERNO CORPORATIVO

En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada con fecha 13 de enero de 2017, se reformaron los Estatutos Sociales, incrementándose el número de Directores de la sociedad a 7 miembros titulares con sus respectivos suplentes, estructura que se mantuvo hasta el 31 de diciembre. Los Directores no ocupan cargos de tipo ejecutivo ni son remunerados, y [102-25] los mecanismos de control de conflictos de interés se encuentran definidos en los estatutos de la Compañía, siendo aplicable para ellos también el Código de Ética. Durante 2017 la Presidencia fue ejercida por el Sr. José Antonio De las Heras. [102-18, 102-23, 102-24]



COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO DE GNL QUINTERO AL 31 DICIEMBRE 2017 [102-22]

CARGO	TITULAR	SUPLENTE
Presidente	José Antonio De las Heras	Carlos Ruiz de Gauna Ruiz-Garma
Director	Jesús Saldaña	Íñigo Echaniz Juglar
Director	Carlos Ródenas de la Vega	Antonio Manzano Sevilla
Director	Luis Romero Urrestarazu	Javier Alfaro López
Director	Bruce Crane	Jennifer Guerard
Director	Juan Camargo	Cristina Sarmiento
Director	Nicolás García Nielsen	Andrés González Atala

De acuerdo a sus Estatutos, el Directorio de la sociedad sesiona a lo menos cada tres meses, ocasión en la que el Gerente General da cuenta del desempeño de la Compañía y aporta información estratégica y operacional relevante en la toma de decisiones de los Directores. Dentro de sus sesiones se abordan todos los aspectos vinculados a la gestión de la sostenibilidad dentro de la empresa. [102-18]

Entre sus diversas responsabilidades, el Directorio aprueba los objetivos anuales, los presupuestos operacionales y de inversiones de capital de la empresa, los proyectos de inversión, la matriz de riesgos, el plan anual de auditoría, el programa de seguros y los contratos más relevantes de la gestión de la Compañía. En sus sesiones da las grandes

directrices de gestión a la administración y realiza el seguimiento de los indicadores de relevancia, incluyendo, entre otros, aspectos financieros, de gobierno corporativo, operaciones, proyectos, y sostenibilidad. [102-26, 102-28, 102-30, 102-31]

El Gerente General es responsable de la toma de decisiones ejecutivas, remite mensualmente un informe de desempeño a los directores, y les informa de cualquier tema que surja que sea de importancia para la gestión de los negocios sociales. Asimismo, el Gerente General dirige la reunión semanal de gerentes, el Comité Gerencial, donde se realiza el seguimiento pormenorizado de los avances respecto del plan de negocio y los principales indicadores de desempeño (KPI's). Anualmente, esta instancia es la encargada de la actualización del plan de negocio, los objetivos del año, y las correspondientes matrices de riesgo. [102-19, 102-20]

Las inquietudes de los grupos de interés (trabajadores, contratistas, comunidad, autoridades, ONG's, etc.) son canalizadas por distintas vías (diálogos participativos, comunicación directa, página web, correo electrónico, canales de denuncia, entre otros) hacia los Gerentes de Área y éstos a su vez al Gerente General o a la Subgerente de Riesgo y Control Interno, siendo estos los nexos de comunicación con el Directorio. [102-21, 102-33, 102-34]

La plana ejecutiva se encuentra organizada en siete gerencias. La información de la estructura y miembros de los órganos de gobierno está disponible en el sitio web⁴ de GNL Quintero. [102-20]

EJECUTIVOS PRINCIPALES DE GNL QUINTERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017



⁴ Disponible en la web corporativa:
<http://www.gnlquintero.com/nosotros/equipe.htm>

3.2. CONDUCTA ÉTICA, TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

Con el objetivo de fortalecer las políticas y prácticas relativas a la probidad, demostrar el compromiso de la alta dirección con la integridad y valores éticos, y promover una cultura organizacional basada en la confianza, se ha desarrollado El Programa de Cumplimiento, Ética y Anticorrupción, que se define como el conjunto de políticas y procedimientos que desarrollan el compromiso de GNL Quintero y el respaldo de la alta dirección de tolerancia cero a la corrupción y promoción de la transparencia. [103-2, 103-3]

El accionar de todos quienes conforman GNL Quintero se basa en los Principios Corporativos, Misión y Visión de la Compañía, documentos que fueron diseñados por el Comité de Gerentes y aprobados por el Directorio, y se encuentran disponibles online². [102-18]

GNL Quintero posee un Código de Ética que aplica tanto a los trabajadores propios como al personal contratista, y se encuentra a disposición de todos los grupos de interés³, documento que junto con el Modelo de Prevención de Delitos (MPD), especifica los requerimientos y el actuar en materia de conflictos de interés y prácticas anticorrupción, entre otros. [102-17, 102-25]

BH Compliance realiza un seguimiento semestral al MPD para certificar que la Compañía mantiene debidamente implementado el Modelo. Durante el año 2017 se desarrolló la auditoría anual de seguimiento.

El Encargado de Prevención de Delitos (EPD) es la persona responsable de administrar y mantener el MDP y el Canal de Denuncia asociado al MDP, además de coordinar las actividades a desarrollar para verificar la verosimilitud de los hechos denunciados y determinar los presuntos responsables en el caso que existan denuncias. El Directorio de GNL Quintero tiene designado como EPD al Subgerente de Riesgo y Control Interno de la Compañía. [102-17]

Semestralmente el EPD reporta al Directorio los temas principales relacionados con el Modelo de Prevención de Delitos. [102-25]

En el proceso de Inducción, los trabajadores propios son instruidos en el Código de Ética y en el MPD. En el caso de las empresas contratistas, dichos documentos son parte integral del contrato y es responsabilidad de cada empresa dar a conocer la información a cada uno de sus empleados.

La Subgerencia de Riesgo y Control Interno ejecuta un programa anual de auditoría que contempla, entre otros, auditorías a procesos priorizadas en base a riesgo, seguimiento de las mejoras detectadas en auditorías realizadas, revisión del cumplimiento de políti-

² Disponible en la web corporativa: <http://www.gnlquintero.com/registrovalores.htm>

³ Disponible en la web corporativa: http://www.gnlquintero.com/nuestros/conducta_etica.htm

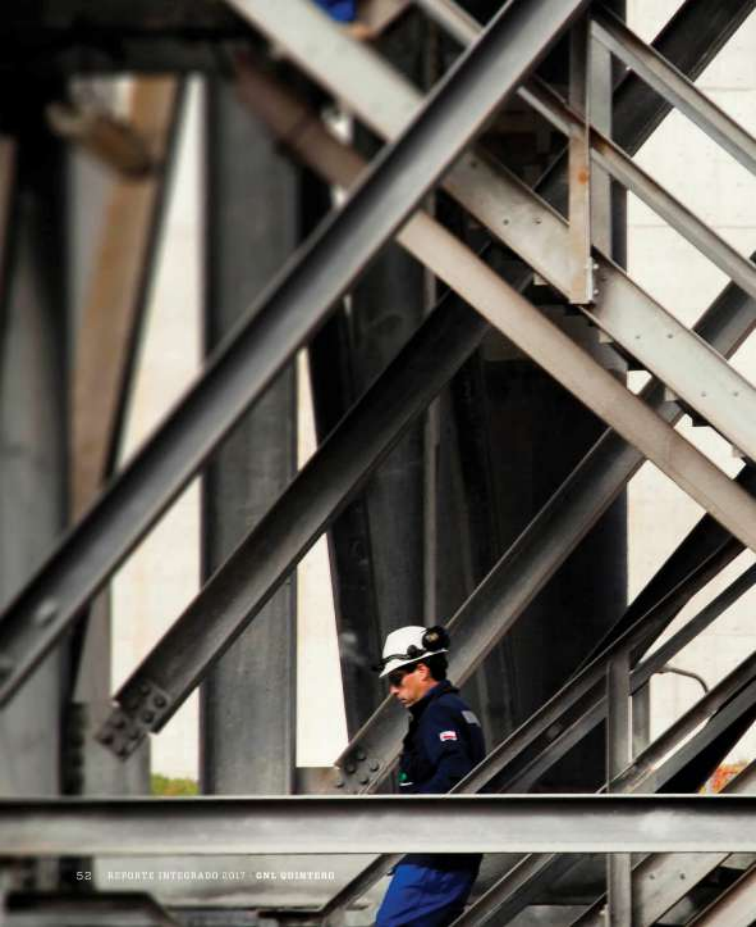
casos y procedimientos internos, además de difusión y charlas de capacitación al personal, que les permiten interiorizarse en el funcionamiento del Modelo de Prevención de Delitos. [205-1, 205-2]

Durante el año 2017 no se presentaron denuncias de ninguna naturaleza en el canal de denuncia y no se identificaron casos de corrupción. [205-3]

3.3. CONTROL INTERNO

Durante el ejercicio 2017 se robusteció el Sistema de Control Interno de GNL Quintero, basado en la Metodología COSO 2013. El Sistema de Control Interno permite entregar una seguridad razonable a la organización respecto al cumplimiento de los objetivos relativos a la eficiencia y eficacia de las operaciones, fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y normas aplicables, y tiene los siguientes componentes: el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y monitoreo continuo del sistema a través de auditorías internas y externas realizadas por el auditor de cuentas.





A worker in a blue uniform and white hard hat is walking on a metal staircase. The worker is carrying a green bag. The background is a light-colored wall with dark diagonal structural elements.

GESTIÓN
FINANCIERA

4



159,5

US\$ MM
EBITDA



196,3

US\$ MM

INGRESOS OPERACIONALES



35,7

US\$ MM

UTILIDAD 2017



2,93%

AHORRO

PRESUPUESTO
POR PLAN DE
EFICIENCIA

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2017

- Los ingresos operacionales fueron US\$ 196,3 millones
- El EBITDA anual fue US\$159,5 millones
- La utilidad neta del año 2017 fue US\$ 35,7 millones
- 100% de la utilidad repartida como dividendos a los accionistas
- El Plan de Eficiencia implementado en 2017 permitió ahorros de un 2,93% del presupuesto Fixed O&M controlable aprobado para el periodo
- Ejecución del 100% del Capex planificado para el año 2017
- Se apoyó el proceso de Due Diligence para la compra/venta de acciones asociada a la entrada de OMERS como accionista
- Se mantuvo la clasificación de riesgo: Fitch (BBB+), Moody's (Baa2) y Standard & Poor's (BBB)
- Se obtuvieron mayores ingresos financieros que los presupuestados (US\$2,5 millones vs. US\$874 miles) debido a las mejores tasas de inversión negociadas con los bancos luego del aumento de tasas de interés en Estados Unidos.

LÍNEAS DE TRABAJO 2018

- Implementar Plan de Eficiencia 2018
- Mantener el Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera
- Lograr la aprobación de los principales proyectos del Plan de Obsolescencia
- Lograr la ejecución del Capex planificada para el año
- Mantener la clasificación de riesgo actual (Fitch (BBB+), Moody's (Baa2) y Standard & Poor's (BBB))

La estabilidad financiera de la compañía es crítica para su desempeño sustentable. En este contexto, la gestión financiera de la empresa se enfoca en mantener solidez financiera a través de una generación estable de caja y resguardo de liquidez. [103-2, 103-3]

El modelo de negocio está basado en la suscripción de contratos de uso del Terminal (TUA) de largo plazo por 100% de la capacidad del Terminal, lo cual provee resultados estables y previsibles.

Uno de los objetivos estratégicos de GNL Quintero es maximizar el valor de la compañía, lo que se monitorea a través de indicadores tales como EBITDA, Net Income, Investment Grade Rating, entre otros. La gestión financiera de la Compañía está liderada por la Gerencia de Administración y Finanzas. Para su adecuado desempeño, la Gerencia dispone de las áreas de Contabilidad, Tesorería, Compras y Contratos, Tecnologías de Información, Riesgo y Control Interno, y Relación con Inversionistas, y cuenta con distintos sistemas de gestión y control interno, tales como: Sistema de Gestión de Riesgo, basado en Metodología COSO ERM e ISO 31.000; Sistema de Control Interno, basado en Metodología COSO 2013; Auditorías externas; y Auditorías al Sello PROPYME. [103-2, 103-3]

RESULTADOS FINANCIEROS

GNL Quintero S.A. lleva su contabilidad en dólares de los Estados Unidos de América (US\$), autorizado por el Servicio de Impuestos Internos. Toda la información financiera que se incluye en este reporte está expresada en dicha unidad monetaria.

A partir del 1 de enero de 2010 la compañía emite sus estados financieros de acuerdo a las normas internacionales de información financiera (IFRS).

El ingreso operacional en 2017 fue de US\$196,3 millones, un 4,4% mayor al obtenido el 2016, debido principalmente al aumento de la porción de Capital Cost de la tarifa (por su indexación al USPPI).

Los costos operacionales relativos al transporte por gasoducto, consumo de electricidad y mantenimiento alcanzaron los US\$ 18 millones, que representa un aumento de 4,3% con respecto al año anterior, debido principalmente al aumento de costos de electricidad por una mayor regasificación de GNL en el período y un aumento en los costos de mantenimiento por la apreciación del tipo de cambio.

Los costos financieros alcanzaron los US\$ 74,2 millones, en línea con lo presupuestado y con el año anterior, lo que representa una normalización de la carga financiera lograda luego de la emisión del bono.

El EBITDA anual fue US\$199,5 millones y la utilidad en 2017 fue de US\$35,7 millones, un 28,3% mayor que el año 2016, debido principalmente a un aumento de los ingresos por efecto de la indexación al USPPI (3,3% durante el 2016), mayores ingresos financieros debido a las



159,5
US\$ MILLONES
EBITDA



35,7
US\$ MM
UTILIDAD 2017

mejores tasas de inversión negociadas con los bancos luego del aumento de tasas de interés en Estados Unidos y por la ausencia de ajustes en los impuestos diferidos como ocurrió en el 2016. Dicha utilidad será distribuida en su totalidad a los accionistas como dividendos.

La caja equivalente fue de US\$332,1 millones, US\$75,3 millones más que el año anterior, debido a la generación de caja operacional prevista en el modelo de negocio.

El total de pasivos financieros al cierre de año fue de US\$1.097,4 millones.

El patrimonio de la compañía alcanzó los US\$ 48,6 millones, US\$ 15,9 millones más respecto al comparativo del año anterior, debido principalmente a la disminución de la cuenta "otras reservas" dada la amortización del "unwind" del SWAP asociado a la antigua deuda subordinada.

En 2017, GNL Quintero pagó un total de impuestos de US\$ 2,5 millones, lo que incluye impuestos de retención e impuestos territoriales, además de patentes mineras y comerciales e impuestos adicionales sobre los gastos rechazados. Cabe señalar que la Compañía actualmente mantiene una situación de pérdida tributaria acumulada.

Adicionalmente, las clasificadoras de riesgo Fitch, S&P y Moody's ratificaron el rating de "investment grade" de la Compañía con los siguientes ratings respectivos: BBB+, BBB y Baa2. La Compañía ha mantenido estas clasificaciones desde julio de 2014 cuando realizó la emisión de un bono corporativo.

Durante 2017, GNL Quintero no recibió multas ni sanciones.

Los estados financieros fueron auditados por EY.

VALOR ECONÓMICO CREADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO DE GNL QUINTERO (MILLONES DE US\$) (201-1)

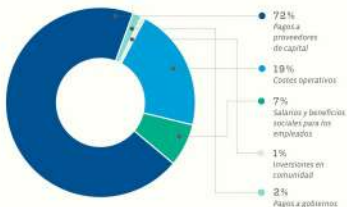
CONCEPTO	2015	2016	2017	% VARIACIÓN 2016-2017
Valor económico directo creado (VEC)	199,7	198,8	198,8	5,3%
a) Ingresos	199,7	198,8	198,8	5,3%
Valor económico distribuido (VED)	-138,6	-136,3	-136,3	7,0%
b) Costos operativos	-27,5	-25,8	-26,5	2,7%
c) Salarios y beneficios sociales para los empleados	-8,8	-8,8	-9,3	6,9%
d) Pagos a proveedores de capital	-94,1	-92,1	-100,2	8,8%
e) Pagos a gobiernos	-2,5	-2,5	-2,5	0,0%
f) Inversiones en la comunidad*	-5,7	-1,1	-6,8	-27,3%
Valor económico retenido (VER) (VEC-VED)	61,1	59,6	59,5	1,5%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Administración y Finanzas

* Cabe señalar que para efectos del presente informe, las inversiones en la comunidad no se consideran como costos operativos, pese a que en los Estados Financieros una fracción de éstas sí forma parte de los mismos, por tratarse de desembolsos comprometidos en la RCA.

Como se puede apreciar en la tabla anterior, el Valor Económico Distribuido (VED) aumentó 7% debido al incremento de los ingresos por la indexación del USPPPI y el aumento en las tasas de inversión. [201-1]

VALOR DISTRIBUIDO 2017 (%)



Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Administración y Finanzas

PLAN DE EFICIENCIA

En un escenario económico nacional de menor crecimiento y con los precios del GNL en niveles bajos en el mercado internacional, se desarrolló un Plan de Eficiencia con el fin de reducir los costos operativos del Terminal y asegurar su competitividad. El objetivo del Plan de Eficiencia 2017 fue reducir en un 0,93% en el presupuesto de Fixed O&M controlable²⁹.

Los resultados obtenidos durante el periodo 2017 fueron superiores a los comprometidos, con una reducción de 2,93% del presupuesto del Fixed O&M controlable en relación al aprobado para el periodo.

²⁹ Presupuesto de Operación y Mantenimiento descontando los gastos que no es posible controlar, como el consumo de la electricidad y los seguros operacionales, entre otros.



SEGUROS

El programa de seguros operacionales de la Compañía incluye tres seguros principales: Responsabilidad Civil General, Terrorismo y Todo Riesgo Bienes Físicos.

Durante el año 2017, la compañía gestionó y renovó el programa de seguros operacionales asociados a las pólizas de Responsabilidad Civil General y Todo Riesgo Bienes Físicos, a través de su corredor Marsh, logrando nuevamente descuentos con respecto al programa del año anterior, debido a los siguientes factores:

- La excelente evaluación por parte de los aseguradores del desempeño operacional y estándares de seguridad de la compañía
- El reemplazo de reaseguradores





EXCELENCIA
OPERACIONAL

5



3.647 MM Sm³@9300 kcal

GAS NATURAL REGASIFICADO

274 MM Sm³

GAS NATURAL EXPORTADOS A ARGENTINA



100%

CUMPLIMIENTO
MANTENCIÓN

99,8%

DISPONIBILIDAD

97,8%

CONFIABILIDAD
RÉCORD



RECONOCIMIENTO
GESTIÓN PREVENTIVA
CARLOS VIAL ESPANTOSO
ACHS

FINALISTAS PREMIO NACIONAL
DE MEDIOAMBIENTE,
RECYCLAPOLIS



10.654

CAMIONES CARGADOS CON GNL

99,7%

RECORD
DISPONIBILIDAD
ECC

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2017

- Disponibilidad del Terminal se mantuvo en 99,8%
- Confiabilidad del Terminal logró un nuevo récord de 97,8%
- Récord de disponibilidad del ECC de 99,7%
- Récord de entrega máxima diaria de gas natural (15,1 millones Sm³@9300 kcal) y GNL (39 camiones)
- 3.647 millones Sm³@9300 kcal de gas natural regasificado
- Descarga de 50 barcos y carga de 10.654 camiones de GNL
- Entrega de 274 millones Sm³@9300 kcal de gas natural exportados a Argentina en los meses de invierno
- Ausencia de conflictos con el Cliente y los Gas Buyers
- Cumplimiento del 100% de las actividades de mantenimiento del Terminal

LÍNEAS DE TRABAJO 2018

- Mantener altos indicadores operacionales a través de una cultura de excelencia y mejora continua
- Aumentar la Confiabilidad de Planta implementando los planes de gestión de activos físicos
- Correcta ejecución de los proyectos de mejora y renovación de la infraestructura



50

BARCOS DE GNL
RECIBIDOS

Uno de los objetivos estratégicos de la Compañía es asegurar la eficiencia de nuestros procesos, entregando a nuestro cliente un suministro seguro, confiable, sostenible, eficiente y flexible. Lo anterior se monitorea a través de indicadores de disponibilidad y confiabilidad de Planta, así como indicadores de satisfacción del cliente.

La Gerencia de Planta es la que está a cargo de mantener los buenos resultados en materia operacional y dispone para ello de las Superintendencias de Operaciones, Mantenimiento y Técnica, a las cuales se sumó en el 2017 la Superintendencia de Confiabilidad.

Para su adecuado desempeño, la Gerencia se apoya en el Sistema Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, y el Sistema de Gestión de la Energía. [103-2, 103-3]

5.1. EFICIENCIA Y EXCELENCIA OPERACIONAL

Desde su puesta en marcha, el Terminal se ha distinguido por sus consistentes resultados operacionales. Durante 2017, el Terminal alcanzó una Tasa Promedio de Disponibilidad²¹ de 99,75%, una Tasa Promedio de Confiabilidad²² de 97,8% y una Tasa de Uso²³ Promedio de 68,6%.

Durante el año 2017 se despacharon 3.647 millones Sm³@9300 kcal de gas natural vía gasoducto, un 1,3% más que el año 2016, y se entregaron 483.082 m³ de GNL a través de la Estación de Carga de Camiones, un 7,7% más que el año anterior, lo que se debe principalmente a que se conectaron nuevas ciudades e industrias a lo largo de Chile al gasoducto virtual abastecido por camiones.

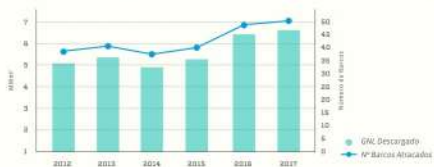
Los envíos de gas a Argentina se mantuvieron constantes, alcanzando los 274 millones Sm³@9300 kcal entre los meses de junio y agosto, lo que equivale aproximadamente a 5 de los 50 barcos recibidos en el Terminal durante el año. Adicionalmente, se realizó por primera vez un swap de gas con Argentina para mantener el suministro durante las paradas de planta programadas del Terminal para hacer tareas de mantenimiento.

Durante el 2017 se inició el trabajo de gestión de activos físicos, para lo cual se creó la Superintendencia de Confiabilidad, que lidera un Comité de Confiabilidad, formado además por las otras 3 áreas: Operaciones, Mantenimiento y Técnica. Este comité se reúne semanalmente para revisar y analizar el Plan de Mantenimiento y otros aspectos de la gestión (ej. indicadores claves, recursos, repuestos, desempeño de contratistas, etc.), comenzando por los equipos más críticos, con el fin de identificar oportunidades de mejora y definir un nuevo plan para los equipos analizados, con foco en la seguridad, continuidad operacional y eficiencia.

²¹ Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.

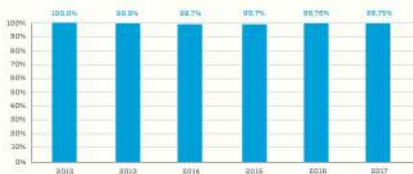
²² Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de los equipos de producción de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.

²³ Equivalente al gas natural efectivamente producido en el año dividido por la capacidad máxima anual de producción del Terminal.

VOLUMEN DE GNL DESCARGADO (MILLONES m³) Y CANTIDAD DE BARGOS RECIBIDOS 2012-2017

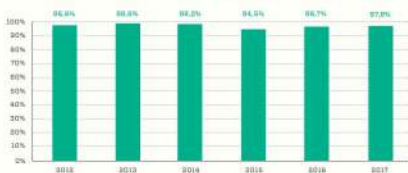
Fuente: Elaborada con información de la Gerencia de Planta

INDICADOR DE DISPONIBILIDAD PROMEDIO ANUAL DE PLANTA 2012-2017



Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planta

INDICADOR DE CONFIABILIDAD PROMEDIO ANUAL DE PLANTA 2012-2017



Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planta

La confiabilidad del Terminal aumentó un 1,1% respecto del año anterior, lo que se debe principalmente a que los equipos que entraron en operación como parte de la Ampliación Fase 1, ya cumplieron su periodo de ajuste.

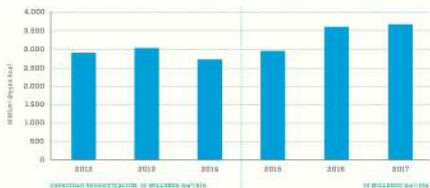
INDICADOR DE TASA PROMEDIO ANUAL DE USO DE PLANTA 2012-2017

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planta



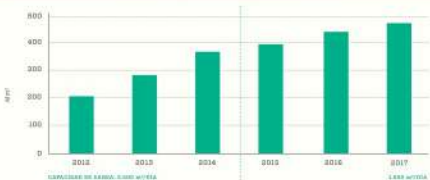
VOLUMEN DE GAS NATURAL DESPACHADO VÍA GASODUCTO (MILLONES $\text{Sm}^3 @ 8300 \text{ kcal}$) 2012-2017

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planta



VOLUMEN DE GNL DESPACHADO VÍA CAMIONES (MILES m^3) 2012-2017

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planta



Estos resultados son consecuencia de los esfuerzos sistemáticos que desarrolla la Compañía para hacer más eficiente su operación y maximizar las tasas de confiabilidad y disponibilidad, entregando un suministro seguro y confiable.

5.2. GESTIÓN DE PROYECTOS OPERACIONALES

Durante 2017 se llevaron a cabo varios proyectos que tienen por finalidad mejorar la confiabilidad del Terminal y facilitar la labor de la operación. Dentro de los proyectos desarrollados destacan:

- Implementación de un sistema de CCTV independiente para las maniobras de conexión y desconexión en la carga de cisternas en la Estación de Carga de Camiones, lo que agrega mayor seguridad y respaldo en caso de evento no deseados.
- Recambio de las válvulas de sectorización de la red contra incendio de la Planta, mejorando la confiabilidad de este sistema de seguridad, dado que asegura la sectorización correcta y eficiente en caso de requerir intervenir el sistema por actividades de mantenimiento.
- Mejora en el acceso a ciertos equipos estratégicos que son frecuentemente visitados por personal de operaciones y mantenimiento, tales como plataforma de válvulas de los Tanques de Almacenamiento y accesos a sistemas de detección de gas.
- Recambio de *cladding* (revestimiento metálico que protege la aislación de las cañerías en la zona de bombas de alta presión por problemas de corrosión), por un material que no sufre oxidación denominado Fibaroll®.
- Implementación de un sistema de detección temprana de gases, en los puntos de conexión y desconexión en la carga de cisternas en las islas de la Estación de Carga de Camiones, lo cual permite una reacción más rápida en la operación en caso de alguna fuga.
- Adicionalmente, durante 2017 se trabajó en el proceso de licitación del proyecto de reparación y mejoramiento del Muelle que es parte del Plan de Obsolescencia. Además, se realizaron los estudios necesarios para llevar a cabo la reparación y mejoras en el sistema de descarga de GNL y el sistema de agua de mar.

Dentro de los proyectos que se comenzarán implementando en 2018 destacan: reparación del Muelle y revamping/reemplazo de los brazos de descarga, última etapa de recambio de *cladding* con Fibaroll y mejora en accesos críticos, mejoras en la estación de nitrógeno, mejoras en el sistema eléctrico del Terminal y la implementación de nuevos bypass en bombas de agua de mar, entre otros.



A person wearing a white protective suit and blue gloves is holding a wooden handle. The background is a black mesh. The text "SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE" is overlaid on the image.

SALUD, SEGURIDAD Y
MEDIO AMBIENTE

6



15,2 TON

RESIDUOS ENVIADOS A
VERMICOMPOSTAJE

**MÁS DE 3.000
ACTIVIDADES**

PROGRAMA DE
LIDERAZGO HSSE



ISO 14.001
OHSAS 18.001

RE CERTIFICACIÓN



1 TON

HUMUS APLICADO
EN EL TERMINAL



1,34
MILLONES
HORAS HOMBRE
ACUMULADAS
SIN ACCIDENTES

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2017

- Más de 3.000 actividades preventivas asociadas al Programa de Liderazgo Visible
- 26 Horas Hombre promedio por persona de entrenamiento en materias de Salud, Seguridad y Medio Ambiente
- Tasa de accidentabilidad 0, con más de 1,34 millones de Horas Hombre sin accidentes con tiempo perdido (incluye actividades de proyecto y empresas contratistas)
- Reconocimiento Gestión Preventiva ASIVA
- Reconocimiento Gestión Preventiva Carlos Vial Espantoso – ACHS
- Reconocimiento ACHS 1 Millón Horas Hombres sin accidentes
- Re certificación ISO 14.001 / OHSAS 18.001
- Lanzamiento del Programa GNL Quintero Más Limpio, que busca instalar una cultura de cuidado del medioambiente tanto en colaboradores como contratistas y proveedores
- Reducción de 16% de residuos finales enviados a Relleno Sanitario con medidas de valorización
- 15,2 toneladas de residuos orgánicos enviados a vermicompostaje, con 1 tonelada de humus aplicado en el Terminal
- Ausencia de incidentes ambientales significativos
- Finalistas Premio Nacional de Medio Ambiente, Recyclapolis
- Finalistas Reconocimiento Ambiental, BRITCHAM

LÍNEAS DE TRABAJO 2018

- Mantener resultados estadísticos HSSE de excelencia, a través de una cultura de seguridad y conciencia por el medio ambiente
- Seguir con el plan GNLQ + Limpio para maximizar el orden y aseo del Terminal y minimizar los residuos que se van a relleno sanitario
- Recertificar ISO 14001/2015; cumplimiento de los planes de acción y seguimiento de la matriz de requisitos legales del área



16

HORAS PROMEDIO
POR PERSONA

ENTRENAMIENTO
HSSE



En el marco de los objetivos estratégicos de GNL Quintero, asegurar la sostenibilidad del negocio es un valor fundamental, por lo que la Compañía desarrolla un proceso altamente eficiente con el objetivo de prevenir y mitigar sus impactos en el medio ambiente, cuidando la salud y seguridad del personal y de su entorno. Lo anterior se monitorea a través de diversos indicadores de naturaleza preventiva y reactiva. [103-2, 103-3]

La gestión de Salud, Seguridad, y Medioambiente de la Compañía está liderada por la Gerencia de Sostenibilidad, dividida en 2 áreas específicas (Seguridad, Prevención de Riesgo y Emergencia, y Medioambiente), y dispone de un Sistema Gestión Integrado de Medio Ambiente, Salud y Seguridad que va más allá de los requerimientos legales, está certificado con los estándares ISO 14001 y OHSAS 18001, y se nutre de las buenas prácticas de la industria en un marco de mejoramiento continuo. [103-2, 103-3]



6.1. SEGURIDAD OPERACIONAL Y DE LOS COLABORADORES

La cultura de prevención de riesgos es un valor transversal dentro de la Compañía, por lo que su gestión se realiza mediante el trabajo conjunto entre un equipo interno especializado en la materia, perteneciente a la Gerencia de Sostenibilidad, con el apoyo del Comité Paritario de Higiene y Seguridad²⁴, y en general, con la participación de todo el personal propio y de empresas contratistas. [403-1]

Durante el año 2017 no hubo incidentes con tiempo perdido ni sin tiempo perdido, consolidando los buenos resultados que se han obtenido desde el inicio de la operación.

²⁴ En GNL Quintero existe un único Comité Paritario de Higiene y Seguridad, y representa al 100% de los trabajadores.

INDICADORES DE NATURALEZA REACTIVA DE GNL QUINTERO (403-2)

INFORMACIÓN/ SUB INDICADOR	2015		2016		2017	
	PERSONAL PROPIO	SUB CONTRATISTAS	PERSONAL PROPIO	SUB CONTRATISTAS	PERSONAL PROPIO	SUB CONTRATISTAS
Nº accidentes sin tiempo perdido (STP)	0	0	0	0	0	0
Nº accidentes con tiempo perdido (CTP)	1	1	0	0	0	0
Días perdidos por accidente de trabajo	11	5	0	0	0	0
Nº de accidentes fatales	0	0	0	0	0	0
Nº de casos de lesiones	0	0	0	0	0	0
Nº de casos de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Tasa de Ausentismo	2,01%	5/1	2,04%	5/1	3,58%	5/1
Índice de Accidentabilidad	0,72	0,59	0	0	0	0
Tasa de Siniestralidad	7,97	2,96	0	0	0	0
Tasa de Gravedad	38,05	35,14	0	0	0	0

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad

Como parte del enfoque preventivo, la Compañía realiza gestión incluso sobre los cuasi incidentes. Durante el año 2017 se identificaron 8 cuasi incidentes, para los cuales se conformaron comités de investigación, se identificaron las causas raíz, se establecieron planes de acción, y se realizó el seguimiento y control de las medidas implementadas.

Durante el año 2017, se continuó con el Programa de Liderazgo Visible, el cual incorpora actividades tales como intervenciones e inspecciones, caminatas de seguridad, participación en charlas de 5 minutos, entre otros. También se incorporó el requisito de que al menos una de las intervenciones e inspecciones debe ser en temáticas de medio ambiente.

Del mismo modo, se continuó trabajando en el Programa de Seguridad Basada en Conductas (BAPP)¹⁶, en el que se incorporaron 3 comportamientos asociados al medio ambiente.

¹⁶ BAPP es un programa desarrollado en conjunto con la ACS, y se basa en observaciones conductuales que realizan los mismos colaboradores a sus pares.

INDICADORES DE NATURALEZA PREVENTIVA DE GNL QUINTERO

INFORMACIÓN / SUS INDICADOR	2015	2016	2017
Horas Hombre de entrenamiento de seguridad por persona (HH/PP) ¹	13 HH/PP	16 HH/PP	16 HH/PP
Número de caminatas de seguridad (trabajadores, gerencias y contratistas)	110	109	271
Número de reuniones de seguridad con contratistas	25	23	26
Número de intervenciones y/o inspecciones de Seguridad	350	351	322
Número de reuniones de seguridad con equipos de trabajo (entro personal de empresa)	1.180	1.150	1.118
Número de observaciones de seguridad (BAPP)	702	1.054	1.294
Participación en Charlas de 5 minutos	124	92	40

¹HH = Horas Hombre, PP = Por Persona

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad

Durante el 2017 se firmó un nuevo convenio con el Cuerpo de Bomberos de Quintero, con el objetivo de que ellos realicen el entrenamiento de la Brigada de Rescate del Terminal, obteniendo por un lado una adecuada capacitación de los brigadistas y por otro, un mayor grado de conocimiento por parte del Cuerpo de Bomberos de las instalaciones de GNL Quintero, equipos, recursos, etc. El Convenio consideró además el desarrollo de charlas de seguridad dirigidas a la comunidad, abordando temas como manejo básico de extintores, primeros auxilios y riesgos en el hogar, entre otros.

Por último, en noviembre se desarrolló la primera Jornada Interempresas de Gas Natural de Chile, donde participaron Metrogas, InterGas, Gasco, Gasvalpo, Methanex y GNL Mejillones, además de GNL Quintero que hizo de anfitrión. Representantes de cada una de las firmas expusieron sobre distintos temas relacionados a la seguridad y prevención de riesgos, tales como gestión de incidentes, sistema de permiso de trabajo, gestión de contratistas, investigación de accidentes, seguridad basada en la conducta, seguridad en redes de gas, seguridad de proceso y gestión de crisis, entre otros.

¹¹ Sistema con flujo horizontal y a baja velocidad, que permite la reacción de los peces, reduciendo en un 82% la entrada de éstos respecto a un sistema tradicional de flujo vertical y alta velocidad (University of Washington, College of Fisheries).

¹² Se desarrolla a partir del Balance Hídrico Anual, el cual utiliza datos de medidos instrumentalmente, así como metodologías de estimación, utilizando tiempo de funcionamiento de bombas y coeficientes térmicas de equipos e instalaciones.

6.2 DESEMPEÑO AMBIENTAL

El compromiso de la Compañía en materia ambiental es desarrollar una operación limpia, minimizando sus impactos, que en ningún caso son significativos, y para ello ejecuta diferentes acciones de control que permiten asegurar la excelencia en el desarrollo de sus procesos.

En 2017 se realizó el lanzamiento del Programa GNL Quintero Más Limpio, con la finalidad de incorporar en el ADN de todos los que trabajan en el Terminal, una cultura de cuidado del medioambiente. Como parte del programa se instalaron nuevos puntos limpios, se realizó una jornada de operación rastrillo en la que participó personal propio y contratistas, y se incorporaron las temáticas ambientales en la gestión preventiva que se encuentra en BAAP.

AGUA

El agua de mar es utilizada en los vaporizadores para calentar y regasificar el GNL (que está a -180 °C), y es devuelta al mar aproximadamente 4°C más fría.

Las etapas fundamentales del circuito de agua de mar son: a) captación mediante un sistema de velocity cap[®], que reduce la potencial entrada de especies marinas; b) almacenamiento y filtrado en piscina, donde se añade hipoclorito de sodio (cloro) hasta alcanzar una concentración no mayor a 0,5 mg/l (4 veces menos que la del agua potable); c) circulación del agua de mar por los vaporizadores para la regasificación; y d) devolución al mar de la totalidad del agua.

La captación de agua del año 2017 fue de 96,7 millones m³, donde casi la totalidad corresponde a agua de mar. La captación fue un 2% mayor respecto de 2016, lo que se explica por el aumento de la demanda de gas natural. [303-1]

VOLUMEN DE AGUA CAPTADA POR TIPO DE FUENTE Y DESCARGA POR DESTINO (M³/AÑO) (001-1, 306-1)

		2015	2016	2017	Variación % 2017-2016
CAPTACIÓN DE AGUA POR FUENTES	Agua de Mar	79.325.000	94.818.300	96.654.500	2%
	Agua de Red	29.300	33.414	27.054	-19%
	TOTAL	79.354.300	94.851.714	96.681.554	2%
DESCARGAS DE AGUA POR DESTINO	Mar	79.332.200	94.825.600	96.659.065	2%
	Planta Tratamiento 3 ^{ra}	280	250	214	-14%
	Infiltración	21.820	25.864	22.275	-14%
TOTAL	22.000	26.114	22.489	-14%	

Fuente: Elaborado con información de Gerencia de Sostenibilidad ³⁰



Luego de ser utilizada, el agua de mar es devuelta al mar habiéndole añadido pequeñas dosis de cloro para evitar la formación de algas en los vaporizadores. El nivel de cloro libre residual se ha mantenido debajo del requerimiento máximo legal de 0,5 mg/l. El valor máximo obtenido en mediciones puntuales fue de 0,39 mg/l en 2017. [306-1]

La Resolución de Calificación Ambiental del Terminal establece que el proceso de regasificación puede bajar la temperatura del agua de mar hasta en 7 °C. Sin embargo, los monitoreos que se realizan desde su puesta en marcha han demostrado que el diferencial máximo de temperatura ha sido de 4 °C, y retoma su temperatura original en un radio inferior a los 100 metros desde el punto de descarga.

La calidad de las aguas vertidas en el emisario submarino es monitoreada cuatro veces al mes por una empresa externa certificada, y se reporta mensualmente a la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA), existiendo además fiscalizaciones por parte de la misma institución. Entre los parámetros que se monitorean están el cloro libre residual, el pH y la temperatura.

EMISIONES LOCALES

El Terminal se caracteriza por sus bajas emisiones atmosféricas, especialmente bajas respecto a material particulado y óxidos de azufre, entre otros. Ello se debe a las características de su operación que utiliza principalmente electricidad como fuente de energía. Las emisiones se producen mayoritariamente en equipos de respaldo que no forman parte de la operación diaria¹³. [305-7]

EMISIONES LOCALES DE ONL QUINTERO 2016 - 2017 (TON/AÑO)

CONTAMINANTE	2016	2016	2017	VARIACION PERIODO 2016-2017
CO	0,6	2,37	1,76	-26%
COV	2,35	2,66	4,35	64%
Oxidos de Azufre (SOx)	0,12	0,02	0,01	-50%
Oxidos de Nitrógeno (NOx)	3,31	4,28	3,72	-12%
MP	0,22	0,23	0,18	-22%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad

¹³ Algunos de los equipos responsables de las emisiones son los grupos electrógenos, el vaporizador de combustión sumergida (SCV), la bomba de agua de la red contra incendios, y la antorcha.

El aumento de las emisiones de COV durante el 2017, se explica por un aumento en las horas de funcionamiento de la bomba de la red contra incendio y del generador de emergencia.



CUMPLIMIENTO NORMATIVA AMBIENTAL, CONFLICTOS E INCIDENTES AMBIENTALES

Desde el inicio de las operaciones, no ha ocurrido ningún incidente ambiental de significancia en el Terminal, y la Compañía no ha sido objeto de multas o sanciones en esta materia. [180741](#)

Durante el 2017 se continuó con el proyecto de extracción de Fase Libre No Acuosa (FLNA) desde la napa subterránea, lográndose extraer 62,7 m³ de FLNA mediante un sistema de extracción pasivo, con el fin de no generar grandes cantidades de agua residual.





EFICIENCIA
ENERGÉTICA
Y CAMBIO
CLIMÁTICO

7





1.444 ton CO₂ eq/año

REDUCCIÓN HUELLA DE CARBONO



3,9%



MEJORÓ LA
INTENSIDAD
ENERGÉTICA



2%



REDUCCIÓN
CONSUMO
ELÉCTRICO
TERMINAL

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2017

- Intensidad energética mejoró en un 3,9% (energía consumida/energía producida)
- Reducción de 2% del consumo eléctrico total del Terminal
- Intensidad de emisiones Alcance 1 y 2 mejoró un 7,2%, y se redujeron 1.444 ton CO₂ eq/año

LÍNEAS DE TRABAJO 2018

- Mantener o mejorar el indicador de Intensidad Energética
- Reducir en 350 ton CO₂ eq/año



La gestión del consumo energético y las emisiones de GEI derivadas de la operación, es fundamental para poder cumplir con los objetivos estratégicos de asegurar la eficiencia de nuestros procesos y la sostenibilidad del negocio. [103-2, 103-3]

Dado lo anterior, GNL Quintero posee un Sistema de Gestión de la Energía certificado bajo la norma ISO 50.001, que tiene por objetivo fortalecer la cultura de eficiencia energética dentro de la Compañía, junto con identificar, medir y controlar los usos y consumos energéticos más significativos. Todo este trabajo está liderado por la Gerencia de Planificación y Desarrollo, en conjunto con las Gerencias de Planta y Sostenibilidad. [103-2, 103-3]

7.1. EFICIENCIA ENERGÉTICA

Como parte de los mecanismos de evaluación de la eficacia de la gestión de energía, durante el año 2017 se realizó la auditoría anual externa del Sistema de Gestión de Energía ISO 50.001:2011, la cual fue aprobada sin mayores hallazgos.

La operación del Terminal demanda gran cantidad de energía, principalmente eléctrica, por lo que se trabaja con Indicadores de Desempeño Energéticos (IDE) que permiten medir el consumo eléctrico global del Terminal y compararlo con la producción de gas natural lograda (kWh/MBTU). Dada la importancia que se le da a este tema dentro de la Compañía, se han establecido una serie de acciones concretas de eficiencia energética que son monitoreadas mensualmente y que además son parte de los KPI's de la Gerencia de Planta.

Dentro del consumo eléctrico, destaca el de las bombas de alta presión de GNL y las bombas de agua de mar, seguidos por los compresores. Otra fuente de consumo energético relevante es el gas natural que utiliza el vaporizador de respaldo (SCV) cuando se requiere su uso, y en menor medida, el diésel para los generadores de respaldo y la bomba de la red contra incendios.

El consumo de energía eléctrica durante 2017 fue de 216.501 GJ¹⁰, un 2% menor que el año 2016, debido principalmente a la implementación de nuevas medidas de eficiencia energética. [302-4]

El consumo de diésel fue de 1.934 GJ, similar al del año anterior, en cambio el de gas natural fue de 36.569 GJ, un 35% menor que el año anterior, debido a que se redujo el uso del vaporizador SCV.



¹⁰GJ = Gigajoules

CONSUMO DE ENERGÍA POR TIPO DE FUENTE DE GNL QUINTERO 2016-2017 [302-1]

TIPO DE ENERGÍA	UNIDADES				VARIACIÓN PERIODO
		2015	2016	2017	2016-2017
Gas Natural	GJ/año	58.582	56.041	36.569	-35%
Diésel	GJ/año	1.365	1.939	1.934	+0,3%
Electricidad	GJ/año	211.554	220.802	216.501	-2%

Fuente: Elaborado con información de Gerencia de Sustentabilidad. A diferencia de años anteriores, se presentan todos los consumos energéticos en una misma unidad para facilitar su comparación. GJ= Gigajoules

Se puede apreciar que en 2017 el IDE de Energía Consumida (Electricidad/Energía Producida Total) se redujo respecto a la línea base del año 2015, lo que se debe a que se continuó trabajando en la implementación de diversas iniciativas de eficiencia energética, trabajo realizado en conjunto con la Gerencia de Planta, entre las cuales destacan: [302-3]

- Proyecto filosofía operacional, lo que implicó dejar de operar las bombas de agua de mar bajo la lógica n+1.
- Utilización de compresores holding con control de capacidad al 75%, al menos el 50% de las horas totales del periodo.
- Reducir el consumo eléctrico de Bombas Jockey, al funcionar por ciclos en vez de funcionar de forma continua.
- Disminución de consumo eléctrico por encendido parcial de luminarias tanques.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE INTENSIDAD ENERGÉTICA (KWH/MBTU) [302-2]

TIPO DE ENERGÍA				VARIACIÓN PERIODO
	2015	2016	2017	2016-2017
Energía Consumida / Energía Producida Total	0,49	0,43	0,41	-3,9%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planificación y Desarrollo

Por otro lado, como parte del Plan de Obsolescencia de Equipos, se renovaron los sistemas de aire acondicionado del Terminal, lo que permitirán mayor ahorro de energía y la utilización de gases refrigerantes con menor impacto en el medio ambiente.



En 2017, GNL Quintero recibió de parte del Ministerio de Energía, el Sello de Eficiencia Energética (SEE) en su categoría Gold, es decir, la máxima calificación. Este es un reconocimiento a aquellas empresas líderes de los distintos sectores productivos del país que demuestren un alto compromiso en materia de eficiencia energética, logrando generar una cultura organizacional sobre el buen uso de los recursos energéticos.

Adicionalmente, la Compañía recibió la certificación LEED categoría Gold por su Edificio Casino y Centro de Visitas, el único de la Región de Valparaíso con este nivel de certificación. Un diseño que maximiza el uso de luz natural y el ahorro de agua potable, un sistema de autogeneración eléctrica en base a paneles solares, un circuito de calentadores de agua solar, junto con un proceso de construcción que minimiza su huella de carbono y utiliza materiales reciclados para la construcción, son algunas de las características del edificio que alberga al Casino de Trabajadores y Centro de Visitas de GNL Quintero.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

²² Emisiones GEI que tienen directa relación con la operación de GNL Quintero, tales como: fugas de GN y GNL, viajes de trabajo, trasladados, vehículos utilizados por terceros, etc. Se dejan fuera del análisis transporte de GNL en barcos y camiones, junto con las emisiones del GNL, aguas arriba y del gas natural aguas abajo.

Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se calculan en forma anual, y dadas las características de la Compañía y los contratos que la rigen, solo es posible hacer gestión sobre las emisiones Alcance 1 y 2, junto con una pequeña fracción de las emisiones de Alcance 3²³.

Las emisiones de GEI gestionables más relevantes para GNL Quintero son las generadas a partir del consumo eléctrico, que en 2017 representaron un 85%, comparado con el 79% en 2016. (305-1, 305-2, 305-3)

EMISIONES GEI DE GNL QUINTERO (TON CO₂ EQ) (305-1, 305-2, 305-3)

TIPO FUENTE	2015	2016	2017	VARIACIÓN PERIODO 2016-2017
Alcance 1	2.952	2.922	1.956	-33%
Alcance 2	23.666	24.379	23.901	-2%
Alcance 3	6.882.268	6.772.863	6.912.931	2%
TOTAL	6.908.826	6.800.165	6.928.788	2%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad

Las emisiones del Alcance 1 alcanzaron las 1.956 ton CO₂ eq en 2017, un 33% menos que en 2016, debido principalmente a que el vaporizador de respaldo (SCV) se puso en funcionamiento durante menos horas. Por su parte, las emisiones de Alcance 2 presentaron una

disminución del 2% respecto a 2016, pese a que aumentó la producción en un 1,8%, lo que se explica fundamentalmente por los buenos resultados obtenidos en las medidas de eficiencia energética. Las emisiones de Alcance 3 representan el 99% de las emisiones totales y aumentaron un 2% respecto al 2016, debido a que se entregó más gas natural al sistema. [305-1, 305-2]

GNL Quintero se planteó como meta reducir 540 ton CO₂ eq en 2017, tomando en cuenta solo las emisiones Alcance 1-2, meta que se cumplió, habiéndose reducido 1.444 ton CO₂ eq. [305-5]

La intensidad de emisiones, calculada como las emisiones de gestión directa (Alcance 1 y 2) divididas por la cantidad de gas natural despachado, fue de 7,1 ton CO₂ eq/millones Sm³ GN, un 7,2% menor que en 2016, lo que es coherente con los resultados de las acciones implementadas en eficiencia energética. [305-4]

INTENSIDAD DE EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 GEI (TON CO₂ EQ/ MILLONES SM³ GN) (305-4)

TIPO DE ENERGÍA	2015	2016	2017	VARIACIÓN PERÍODO 2014-2015
Intensidad de Emisiones Alcance 1 y 2 GEI (ton CO ₂ eq/millones Sm ³ GN)	8,3	7,6	7,1	-7,2%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad





A group of people are participating in a team-building exercise. They are sitting on a green mat on the floor, holding white ropes that are connected to form a structure. One person in the foreground is wearing a blue baseball cap and a dark jacket. Another person in the background is wearing a red jacket with reflective yellow stripes. The text "POTENCIAR LOS RECURSOS HUMANOS" is overlaid on the image.

POTENCIAR
LOS RECURSOS
HUMANOS

8

NUEVO

MODELO DE
GESTIÓN DE PERSONAS



16%
DE MUJERES



60

HORAS ANUALES
PROMEDIO
CAPACITACIÓN
POR PERSONA



RECONOCIMIENTO
GESTIÓN PREVISIONAL
SUSTENTABLE

(PROHUMANA SORAL)

FINALISTA
PREMIO CARLOS VIAL
ESPANTOSO



44%

TRABAJADORES
SINDICALIZADOS

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2017

- Desarrollo de Modelo de Gestión de Personas
- 60 horas anuales promedio de capacitación por persona
- 100% de los trabajadores propios con contrato de plazo indefinido y jornada completa
- 44% de la dotación total está sindicalizado
- 16% de mujeres entre los trabajadores propios
- Rotación no deseada: 0 personas
- Índice de sobretiempo: 3,9%
- 122 trabajadores de empresas contratistas permanentes de apoyo a la operación del Terminal
- Consolidación de Programa Desarrollo Progresivo de Operadores
- Negociación colectiva con el sindicato alcanzando un acuerdo que permitió renovar el Contrato Colectivo por 3,5 años
- No se registraron multas ni juicios laborales en el periodo
- Reconocimiento a la Gestión Previsional Sustentable (PROhumana-Sura)
- Finalistas en el Premio Carlos Vial Espantoso de Relaciones Laborales
- Organismo Técnico de Intermediación de Capacitación (SOFOPA) y Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) de la Región de Valparaíso – Reconocimiento a la capacitación y desarrollo de sus trabajadores

LÍNEAS DE TRABAJO 2018

- Consolidar el Modelo de Gestión de Personas
- Consolidar el Plan de Sucesiones de la Compañía
- Desarrollar el programa de Desarrollo Progresivo para mantenedores
- Seguir potenciando el rol del líder en GNL Quintero, con énfasis en seguridad, dentro del programa BAPP
- Avanzar en el Programa de Calidad de Vida, con énfasis en inclusión y equidad de género



0%

ROTACION
NO DESEADA

GNL Quintero es consciente que para alcanzar sus objetivos estratégicos necesita contar con personas capacitadas y comprometidas, por lo que busca que desarrollen todo su potencial, reciban una remuneración justa, y logren compatibilizar su vida personal con el plano laboral. [103-2, 103-3]

La Gerencia de Recursos Humanos es la encargada de impulsar y fortalecer la Gestión de Personas en todos los ámbitos y niveles de la compañía, convirtiéndolo en un objetivo transversal para el desarrollo de la organización, que permita cumplir de manera sostenible con los objetivos estratégicos de la Compañía. Con esto el Área de Recursos Humanos toma un rol facilitador que apoya, orienta y asesora permanentemente en este ámbito. [103-2, 103-3]

Para gestionar el Clima Laboral, GNL Quintero utiliza la metodología desarrollada por Great Place to Work (GPTW)²⁵, que permite medir y gestionar la percepción de los propios trabajadores respecto a las condiciones de trabajo que ofrece la Compañía.

La gerencia también cuenta con distintas herramientas que apoyan la gestión de personas tales como Plan de Capacitación anual, Plan de Sucesiones, Plan de Desarrollo, Evaluación de Cargos, Estudio de Remuneraciones en el mercado de referencia, etc. las cuales son revisadas y monitoreadas periódicamente. [103-2, 103-3]

²⁵ Esta se basa en considerar un gran lugar para trabajar como aquel donde se puede contar en las personas para las cuales se trabaja, se siente orgullo por lo que se hace, y se disfruta con las personas con las cuales se trabaja.

²⁶ GNL Quintero posee un sistema de registro de información y gestión de recursos humanos basado en la plataforma SAP denominada Success Factors (SFFF). Por otro lado, las estadísticas de las empresas contratistas, son recopiladas mensualmente por las obligaciones derivadas de la Ley de Subcontratación (LEY No 20.123) por lo tanto, las estadísticas informadas reflejan fielmente la realidad y no provienen de estimaciones de datos.

8.1. DESCRIPCIÓN DE LA FUERZA LABORAL

La dotación de GNL Quintero al 31 de diciembre de 2017 estaba conformada por 119 trabajadores propios²⁶, un 2,5% menos que en 2016. El número de trabajadores contratistas permanente fue de 122 personas, dotación que no incluye personal de empresas contratistas que participaron en proyectos o actividades esporádicas. El 100% de los trabajadores propios son de jornada completa y, en el caso de contratistas, un 98% [102-B, 401-1]

La Compañía ha identificado los puestos clave de la empresa, dado su alto grado de especialización, conocimiento técnico y escasez en el mercado. La pérdida de este potencial es monitoreada permanentemente a través de un indicador de rotación no deseada. Durante el 2017 no se registraron casos.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO (TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS)



NÚMERO Y CATEGORÍAS

- Trabajadores propios: 100 en Quintero y 39 en Santiago; 19 son ejecutivos, 42 son supervisores o profesionales y 58 son operadores, mantenedores o administrativos, 53% de ellos son originarios de la Quinta Región y un 32% de la dotación de Operadores Planta se integraron a la organización a través del Programa de Aprendices.
- 122 trabajadores son de contratistas permanentes, distribuidos en 11 empresas.



EDAD

- Para las categorías de los trabajadores propios, ejecutivos y profesionales/supervisores, el 75% tiene entre 30 y 50 años. En el caso de los operadores/mantenedores/administrativos, un 22% son menores de 30 años y un 62% tiene entre 30 y 50 años.



GÉNERO

- 18% de mujeres entre los trabajadores propios, incluyendo presencia en cargos ejecutivos.
- 22,8% de mujeres entre los trabajadores contratistas.
- 2 mujeres en el Directorio (suplentes) representantes del accionista OMERS



ROTACIÓN

- La rotación total de trabajadores propios fue de 9,24% y no hubo caso de rotación de puestos clave.
- En el caso de los contratistas, la tasa de rotación total fue de 23%.



CONTRATO Y JORNADA

- El 100% de los trabajadores propios tienen contrato indefinido y jornada completa.
- En el caso de los trabajadores contratistas, el 92% tiene contrato indefinido, y el 98% trabaja a jornada completa.



CONTRATACIÓN

- La tasa de contratación de nuevos trabajadores durante 2017 fue de 6,7% para trabajadores propios y 22% para contratistas.

Se presenta un mayor desglose de la demografía laboral en el Anexo de Indicadores Laborales.

CLIMA ORGANIZACIONAL

Para gestionar el Clima Laboral, GNL Quintero utiliza la metodología desarrollada por Great Place to Work (GPTW)⁶⁴, que permite medir y gestionar la percepción de los propios trabajadores respecto a las relaciones que se dan en la Compañía. En 2017 se decidió medir el clima organizacional cada 2 años, por lo que próxima medición será el 2018.

Para lograr gestionar el clima laboral, la Compañía dispone de una serie de instancias, donde destacan las reuniones semanales de la jefatura con su equipo de trabajo. A esto se suman las reuniones informativas que se realizan con todo el personal tres veces al año, donde el Gerente General y los Gerentes de Área dan a conocer los temas más relevantes para la Compañía, generando la instancia de participación en los temas estratégicos que impactan a la organización y sus trabajadores.

Otros canales de comunicación, además del email y la intranet, son una revista interna, de circulación bimensual, y un boletín electrónico de circulación quincenal, el que es desarrollado en forma colaborativa por todos los trabajadores.

Existen diversas instancias para que los trabajadores se informen sobre las materias claves de las Compañía, así como también canales de comunicación formal para que puedan hacer llegar sugerencias, reclamos o denuncias, y existe un procedimiento claro para abordar cada una de ellas.



REMUNERACIONES Y BENEFICIOS

GNL Quintero cuenta con un sistema de compensaciones orientada a atraer, desarrollar y retener a los mejores trabajadores a través de un sistema basado en la equidad interna, el desempeño individual y la posición competitiva respecto del mercado laboral. [102-36]

Adicionalmente, la Compañía levanta la opinión de los trabajadores en diferentes instancias, tales como reuniones "conversemos", encuesta del Great Place to Work, reuniones con representantes sindicales, entre otros, con la finalidad de conocer de primera fuente la percepción de los trabajadores, lo que se ha convertido en un importante input para el diseño de las compensaciones de la Compañía. [102-37]

GNL Quintero rechaza cualquier tipo de discriminación, ya sea por edad, sexo, orientación sexual, discapacidad, clase social, nacionalidad, afiliación sindicación, religión o cualquier otro tipo de discriminación. En consecuencia, a igualdad de cargo, experiencia y desempeño, no existen diferencias de remuneraciones, ni tampoco en cuanto a las oportunidades de promoción interna, que en 2017 fue del 4,2 % para el conjunto de trabajadores.

La Compañía tiene un programa de beneficios para sus trabajadores entre los cuales destaca el Sistema 1+3, mediante el cual la empresa duplica el aporte voluntario que haga el trabajador a su fondo de pensiones. Durante 2017, el aporte que realiza la empresa au-

⁶⁴ Esta se basa en considerar un gran lugar para trabajar como aquel donde se puede confiar en las personas para las cuales se trabaja, se siente orgullo por lo que se hace, y se disfruta con las personas con las cuales se trabaja.

mentó de 2,5% a 3,5% del tope imponible mensual de cada trabajador. En 2017 hicieron uso de este beneficio el 56% de los trabajadores, siendo esta cifra un 2% inferior al año anterior. Este programa de incentivo al ahorro para la pensión, sumado a los esfuerzos realizados en materia de educación de los trabajadores propios y de contratistas, y a otras facilidades que se otorgan en esta materia, hicieron merecedores a GNL Quintero, por segundo año consecutivo, del reconocimiento a la Gestión Previsional Sustentable entregado por PROhumana-Sura. [201-3]

Adicionalmente, desde el 2014, la empresa otorga un préstamo blando para financiar la adquisición de la primera vivienda, que consiste en un equivalente a 36 veces del 15% del ingreso mensual líquido del trabajador, con un tope total de UF 500. Este beneficio fue otorgado en el año 2017 a 3 trabajadores. En cuanto al programa de apoyo a la formación, destacan las becas para estudios del trabajador, que financian hasta el 80% del arancel anual de los estudios de pre y/o postgrados, con tope de UF 100 por beca por año, y que en 2017 beneficiaron a 9 trabajadores.

Para GNL Quintero, la calidad de vida laboral y la integración con las familias son temas muy relevantes, por lo que cuenta con un Programa de Calidad de Vida que considera, entre otros, el término anticipado de la jornada laboral los días viernes para personal administrativo; exámenes médicos preventivos de salud para todo el personal; pausa activa en la jornada de trabajo; acondicionamiento físico; alimentación saludable en el Casino; y la celebración del Día de la Familia, donde la familia del trabajador tiene la posibilidad de conocer la cultura de nuestra empresa y recorrer sus instalaciones; entre otros.



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

GNL Quintero posee un Plan de Capacitación que se confecciona en base a la metodología de Detección de Necesidades de Capacitación, donde cada trabajador tiene la posibilidad de identificar sus necesidades de capacitación, que luego son validadas y complementadas con la jefatura respectiva. El Plan de Capacitación incluyó durante 2017 la formación técnica asociada al cargo, además de instrucción en materias de HSSE, ingeniería de confiabilidad operacional, gestión de activos y mantenimiento. Al final de cada curso, los participantes son encuestados para evaluar su grado de satisfacción respecto a las capacitaciones recibidas. Para aquellos cursos que abordan temáticas donde la falta de formación puede comprometer el correcto funcionamiento de las operaciones o derivar en incidentes, se pone especial énfasis para medir su eficacia. [404-2]

Cabe destacar que el 42% de las horas de capacitación del año estuvo destinado a formación técnica, y un 20% a HSSE, incluyendo instrucción en manejo de crisis, brigada de emergencia y prevención de riesgos. Durante el año 2017 se entregó un promedio de 80 horas de capacitación por trabajador. [404-1, 404-2]

HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN EN TRABAJADORES POR FUNCIÓN Y DESGLOSADO POR GÉNERO 2017 (404-1, 404-2)

	PROMEDIO DE HORAS POR EMPLEADO EN CAPACITACIÓN		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
EJECUTIVOS	30	29	34
SUPERVISOR/PROFESIONALES	48	55	29
OPERADORES/ADMINISTRATIVOS	79	79	81
PROMEDIO TOTAL	60	64	43

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RRHH

Durante el año 2017 se graduaron 29 jóvenes del Programa de Aprendices que impulsa GNL Quintero junto a otras empresas de la zona, tales como Catamutún Energía, Gasmar, Enel Generación Chile y Oxiqim, y de estos jóvenes ingresaron a GNL Quintero para ejercer como Aprendices y participar de este programa que busca mejorar la empleabilidad de jóvenes menores de 25 años de las comunas de Quintero y Puchuncaví, mediante acciones de capacitación y formación en un oficio en terreno, con un maestro guía del cual pueden aprender directamente.

Este programa, que ya alcanza su octava versión, ha permitido a GNL Quintero y sus empresas contratistas, generar una fuente de reclutamiento confiable, por lo que actualmente el 32% de la dotación de operadores de la planta ha ingresado mediante esta vía.

PROGRAMA DE DESARROLLO PROGRESIVO

Durante el 2017 se continuó con el Programa de Desarrollo Progresivo, sistema estructurado de entrenamiento que permite, mediante un proceso formal de aprendizaje y certificación, disponer de personas con las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar de forma segura, a un ritmo adecuado y de manera eficiente, cada uno de los puestos de trabajo que existen en la operación de nuestro Terminal. Además, posibilita el desarrollo del trabajador dentro de su área funcional. Este programa se inició en agosto de 2016, logrando a diciembre de 2017 que el 83% de las tareas críticas se encuentren certificadas, y que el 75% de los trabajadores hayan completado su plan de desarrollo 2017. [404-2]

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

GNL Quintero dispone de un proceso de evaluación del desempeño que se lleva a cabo anualmente e involucra a todos los miembros de la organización. Dicho sistema está basado en evaluar dos componentes: (i) cumplimiento de objetivos del negocio, que tienen relación con qué hacemos para contribuir a alcanzar los objetivos estratégicos de la Compañía, y (ii) cumplimiento de objetivos de comportamiento, que mide cómo hacemos las cosas para alcanzar los objetivos. Cada comportamiento está asociado a los valores que la empresa promueve y se describen como una serie de conductas esperadas que se pueden monitorear. [404-3]

MODELO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO



Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RRHH.

Esto implica que el 100% de los empleados tiene un componente variable en su remuneración, el que varía entre el 7% y el 23%, según el nivel jerárquico en la organización. En 2017 se evaluó al total de trabajadores, al igual que en el año anterior.

RELACIONES SINDICALES

El 44% de la dotación total de GNL Quintero se encuentra sindicalizada, lo que supone una disminución con respecto del año anterior (46% de sindicalización en 2016). Existe un único sindicato, con el que se realizan reuniones mensuales de trabajo. [102-41]

En marzo de 2017 se llegó a un acuerdo en la negociación colectiva, lo cual permitió firmar un nuevo Contrato Colectivo que tendrá una vigencia de 3,5 años.



An aerial photograph of a coastal town built on a steep cliffside. The town features a mix of red-roofed buildings and modern structures. The ocean is a deep blue, with white waves crashing against the rocky shore. The sky is clear and blue.

RELACIONES CON
LA COMUNIDAD E
INVERSIÓN SOCIAL

9



50

PROYECTOS
COMUNITARIOS
FONDOS
CONCURSABLES

1ª ETAPA

PROYECTO GRANJAS
MARINAS

PESCADORES - CORFO



EMPRESAS
SE INTEGRARON
A QUINTERO VIVE



400

PERSONAS
PLAN DE VISITAS



CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2017

- Promoción de un debate propositivo entre distintas empresas del barrio industrial para lograr mayores niveles de sostenibilidad en la Bahía de Quintero
- Quintero Vive inicia nueva etapa integrando activamente a 8 empresas de la bahía
- Concreción proyecto nuevos paraderos para la comuna
- Exitoso cierre de primera etapa de proyecto granjas marinas demostrativas en caletas de Quintero, a través de Programa de Difusión Tecnológica - Corfo
- Fondos Concursables Quintero 50 proyectos comunitarios financiados
- Más de 400 miembros de la comunidad visitaron el Centro de Visitas del Terminal

LÍNEAS DE TRABAJO 2018

- Consolidar Quintero Vive como proyecto colectivo
- Avanzar en la concreción de proyectos urbanos asociados a Quintero Vive (inauguración paraderos, fachadas, parque municipal, etc.)
- 2ª etapa de proyecto granjas marinas con pescadores
- Proyecto mejora fachadas comerciales centro de Quintero
- Visitas guiadas de la comunidad al Centro de Visitas del Terminal

La Compañía se inserta en la Bahía de Quintero buscando ser un actor responsable, que no solo se esfuerza por llevar al mínimo sus impactos ambientales, sino que se involucra e intenta contribuir de manera significativa al desarrollo local. [103-2,103-3]

La empresa cuenta con una Política y un Estándar de Relacionamiento Comunitario que establecen lineamientos claros en esta materia, además de normas prácticas para la vinculación con la comunidad, y mecanismos para la recepción de consultas y reclamos, entre otros. La Gerencia de Sostenibilidad está a cargo de liderar el trabajo con la comunidad, y dispone de un área de Asuntos Corporativos que coordina y monitorea el Programa de Relacionamiento Comunitario que lleva el nombre de "Damos Nuestra Mejor Energía" y que considera cuatro líneas de trabajo: Ciudad; Pescadores; Nuevas Herramientas; y Medio Ambiente, Salud y Seguridad. [103-2,103-3]

Para cada uno de los proyectos de inversión social, se realizan instancias de participación ciudadana específicas. Además, cada 2 años se realiza una encuesta de percepción en la comunidad, con una muestra aleatoria que permite validez estadística, para monitorear el nivel de satisfacción y valoración de cada uno de los programas por parte de la comunidad, además de conocer los niveles de reputación de la compañía y compararlo con las demás empresas del conjunto industrial.

La Compañía se relaciona directamente con la comunidad a través de diversas instancias, como su participación en el Consejo de la Sociedad Civil, reuniones periódicas con juntas de vecinos y organizaciones en general, así como las visitas al Terminal. También posee un mapa de grupos de interés local que actualiza de forma periódica.

9.1. PROMOCIÓN DE UN DEBATE PROPOSITIVO PARA LA BAHÍA DE QUINTERO

El Terminal está ubicado en una zona industrial en la que conviven empresas de distintos rubros. La Bahía de Quintero se ha transformando en pieza clave y estratégica para el desarrollo industrial y energético del país, pero distintas dificultades han condicionado su desarrollo.

Con el convencimiento de que la actividad industrial es absolutamente compatible con el Desarrollo Sostenible, la Compañía ha liderado un diálogo interempresas al alero de ASIVA¹⁶. Así, durante 2017 se comenzó un trabajo de mediano/largo plazo con las demás empresas emplazadas en la Bahía de Quintero, en el que se abordan las siguientes temáticas:

¹⁶ Asociación de Empresas de Valparaíso, instancia gremial que agrupa a las principales empresas de la región.

- Medioambiente: integración de los Planes de Vigilancia Ambiental de cada empresa, realización estudio de olores, desarrollo de aplicación web para monitoreo calidad de aire, entre otras iniciativas.
- Emergencias: plan inter-empresas para abordar emergencias, trabajo en conjunto con los Municipios de Quintero y Puchuncaví, acciones preventivas, y realización de simulacros.
- Social: relanzamiento plataforma Quintero Vive junto con 7 empresas y desarrollo de granjas marinas con pescadores.
[413-1]



9.2. CIUDAD

QUINTERO VIVE COMIENZA NUEVA ETAPA CON EL COMPROMISO DE 8 EMPRESAS DE LA BAHÍA

Quintero Vive es una plataforma de desarrollo urbano compuesta por cerca de 30 proyectos, diseñada por la Compañía en conjunto con la Municipalidad de Quintero, que busca renovar la cara de la ciudad e impulsar su desarrollo.

En 2017, iniciamos un trabajo para que las empresas instaladas en la bahía se sumaran activamente a Quintero Vive, llevando a que este proyecto ahora sea concebido como un esfuerzo colectivo de las empresas de la zona y la Municipalidad. De esta forma, se sumaron siete empresas a esta iniciativa (AES Gener, Codelco Ventanas, Enap, Enel Generación, Gasmar, Melón y Oxiquim).

En la plataforma Quintero Vive ya se han concretado 7 proyectos por 5 830 millones, y en 2017 se concretó la construcción de los nuevos paraderos, proyecto realizado en conjunto con el Ministerio de Transportes, además del diseño de la renovación de las fachadas de los locales comerciales del centro de la comuna, actualmente en etapa de desarrollo. Durante 2018 se espera la inauguración del nuevo Terminal de Buses (desarrollado íntegramente por la Municipalidad de Quintero), y del renovado Parque Municipal Luisa Sebire de Cousiño.

Los distintos proyectos que componen el programa Quintero Vive están disponibles en el sitio www.quintero vive.cl donde la comunidad puede conocerlos, opinar sobre ellos y votar por los que consideran más relevantes. Se trata de proyectos concretos y realizables en un futuro cercano que, de materializarse, cambiarán radicalmente el rostro de la ciudad y contribuirán a acrecentar el legítimo sentido de orgullo y pertenencia de sus habitantes.



PARADEROS

- ▮ 21 modernos paraderos en distintos puntos de la comuna
- ▮ Ejecución financiada por Ministerio de Transporte
- ▮ Concurso arquitectónico con diseño participativo
- ▮ Refugio para el viento y la lluvia
- ▮ Uso de energías renovables para su iluminación

RENOVACIÓN DE FACHADAS DEL CENTRO DE QUINTERO

- ▮ Renovación de fachadas de los locales comerciales
 - ▮ Ubicado en el centro de Quintero
 - ▮ Diseño con coherencia estética y arquitectónica
 - ▮ En conjunto con la Municipalidad, ENAP y los dueños de los locales
- [413-1]
-



9.3. PESCADORES

IMPLEMENTACIÓN DE GRANJAS MARINAS EN ÁREAS DE MANEJO

Desde su llegada a la bahía, GNL Quintero ha mantenido una fructífera relación de colaboración con las distintas caletas de pescadores, lo que se ha traducido en una permanente búsqueda para contribuir a la sostenibilidad económica del sector, buscando soluciones en proyectos inmediatos y de largo plazo, enfocados tanto en la diversificación de su actividad productiva, como en generar nuevas herramientas que aporten al desarrollo de su ocupación principal.

En este sentido, en 2017 se cerró exitosamente un proyecto de acuicultura y repoblamiento experimental que fue postulado a Corfo en 2015, con un financiamiento de \$80 millones aproximadamente. Mediante este proyecto se pudo determinar los cultivos que tendrían mayor potencial para desarrollarse, tomando en cuenta las condiciones de la zona y la experiencia recogida en otras caletas del país. En función de lo anterior, se diseñaron proyectos piloto detallando inversiones en semillas, mano de obra y logística, además de los costos operacionales anuales y una estimación de los ingresos esperados.

En la caleta el Papagallo, se realizó un repoblamiento de erizos, mientras que en Horcón y Ventanas se instalaron cultivos suspendidos de choritos. En ambos casos, las especies han logrado un crecimiento y desarrollo acorde a lo esperado, resultando óptimos para su comercialización. Además, como parte del proyecto se implementó un sistema de monitoreo permanente del cultivo incorporando variables medioambientales y sanitarias, como presencia de metales pesados, coliformes fecales y otros relevantes para asegurar la inocuidad de los productos, lo que permitió certificar la buena calidad de los productos cosechados.

Durante 2018 se espera iniciar una segunda etapa, que considera ampliar las granjas demostrativas existentes e incorporar nuevas especies tales como ostiones, ostras, algas, entre otros. [413-1]

9.4. NUEVAS HERRAMIENTAS

FONDOS CONCURSABLES QUINTERO

Durante 2017 los Fondos Concursables Quintero, que se desarrollaron nuevamente en alianza con Enel Generación, apoyaron a 34 organizaciones sociales de la comuna, completando un aporte superior a los \$50 millones.

Entre los proyectos financiados están la instalación de sillas anfibia y bajadas especiales para personas con discapacidad, generando así una playa inclusiva en el sector El Durazno; la instalación de paneles fotovoltaicos para la Agrupación AGRADIS, institución que trabaja con discapacitados y personas de la tercera edad; la implementación del primer taller de esgrima en Quintero; el apoyo a los clubes de patinaje artístico para desarrollar diferentes actividades, y la entrega de implementos de rescate vehicular para los Bomberos de la comuna, entre otros.

PROGRAMA DE APRENDICES

Durante el 2017 se graduó la octava generación del Programa de Aprendices, iniciativa que tiene por objetivo principal ofrecer mejores oportunidades de empleo y desarrollo profesional a jóvenes de las comunas de Quintero y Puchuncaví. Fueron 29 jóvenes que terminaron un ciclo de capacitaciones intensiva dictado en la sede del DUOC en Valparaíso y Viña del Mar y de ellos, los mejores alumnos fueron seleccionados para trabajar por un año como aprendices en alguna de las empresas participantes del programa. En la iniciativa, liderada por GNL Quintero, participaron también las empresas Oxiquim, Gasmar, Enel Generación y Catamutún.

Con estos nuevos graduados, ya son más de 260 jóvenes de Quintero y Puchuncaví que han participado en este programa. [413-1]



PRINCIPALES PROYECTOS 2017 DAMOS NUESTRA MEJOR ENERGÍA

LÍNEA DE TRABAJO	PLAN/PROGRAMA	ACCIONES
CIUDAD	Quintero vive	Relanzamiento en conjunto con 8 empresas de la Bahía de Quintero
	Nuevos Paraderos	Construcción 21 paraderos. Inauguración en 2018
	Renovación fachadas comerciales centro de Quintero	Diseño proyecto y estimación de presupuesto terminado. Se espera materializar su ejecución en 2018
PESCADORES	Granjas marinas	Exitosa primera etapa de proyecto de cultivo y repoblamiento. Postulación a segunda etapa junto a otras empresas.
NUEVAS HERRAMIENTAS	Fondos Concursables	Financiamiento para 50 proyectos de organizaciones sociales (50 millones aprox. en alianza con Enel Generación)
	Programa de Aprendices	30 jóvenes graduados 25% de los Operadores de Planta de GNL Quintero pasaron por este programa
MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD	Convenio con Bomberos	Charlas de seguridad a la comunidad y capacitación de monitores de seguridad Capacitación en simulador de GNL ubicado en Santiago
	Programa Ciudadado Aves Rapaces	5 colegios participantes y más de 1.000 jóvenes
VISITAS AL TERMINAL	Destinado a la comunidad	Más de 400 personas visitaron el Terminal

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad



An aerial photograph of an industrial or port area. In the foreground, there is a paved road intersection with a landscaped median containing small trees and shrubs. To the left, a parking lot contains several vehicles, including a white truck. Further back, there are more roads, some with traffic, and various industrial buildings and structures. In the background, a body of water is visible with several large ships docked at a pier. The sky is overcast.

ANEXOS

10

ACERCA DE ESTE REPORTE

[102-48]

Para la definición de contenidos del presente informe, se aplicaron los principios propuestos en el Estándar GRI: inclusión de los grupos de interés, contexto de la sostenibilidad, materialidad y exhaustividad, dando cuenta de las actividades de la operación del Terminal de descarga, regasificación y despacho de Gas Natural de GNL Quintero, sus impactos reales o potenciales y las expectativas e intereses de sus grupos de interés.

Para el proceso de definición de contenidos del informe se desarrollaron actividades específicas para el proceso, y se tomaron insumos de otras actividades rutinarias de gestión operacional de la compañía, con el objetivo de identificar los temas materiales, en las dimensiones económicas & gobernanza, medio ambiental y sociales.

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS PARA EL REPORTE 2017

Entrevistas con la Plana Ejecutiva de GNL Quintero

Consultas a Líderes de Opinión de la Comunidad Local

ACTIVIDADES RUTINARIAS DE LA GESTIÓN DURANTE 2017

Temáticas Identificadas en reuniones periódicas comunidad local, las autoridades locales, trabajadores y otros grupos de interés

Temáticas identificadas en reuniones ampliadas con empresas de la Bahía de Quintero, Asociaciones Gremiales, ONG's, y la Industria Nacional e Internacional del Gas Natural

Análisis de Prensa de GNL Quintero, la Industria de la Bahía de Quintero, y la industria del gas natural y energía nacional.

Resultados de Evaluaciones Externas en temáticas de Sostenibilidad, Ranking PROhumana, Great Place to Work, entre otros.

Resultados de las evaluaciones internas y externas de los diversos sistemas de gestión de la compañía (Medio Ambiente, Salud y Seguridad, Calidad, Energía, Ética y Cumplimiento y Riesgos)

A partir del análisis de los resultados de las actividades anteriores se identificaron los temas materiales basados en los impactos significativos de las operaciones de GNL Quintero y priorizando los intereses sustanciales de la comunidad local, trabajadores, autoridades locales, accionistas y tenedores de bonos.

LISTADOS DE TEMAS MATERIALES IDENTIFICADOS Y SU DESCRIPCIÓN DE RELEVANCIA PARA EL REPORTE DE GNL QUINTERO Y SU COBERTURA (100-43, 102-44, 102-47, 103-1)

TEMA MATERIAL	GRUPOS DE INTERÉS A QUIÉN LES ES RELEVANTE EL TEMA MATERIAL	¿DÓNDE OCURRE EL IMPACTO POSITIVO O NEGATIVO / REAL O POTENCIAL?	TEMA DE GRI / GNL QUINTERO
Excelencia Operacional en los procesos de descarga, regasificación y despacho de Gas Natural	Accionistas, Alta Dirección, Clientes, y Autoridades	Impacta a la compañía afectando a los trabajadores y accionistas y al usuario de gas natural, domiciliario e industrial de la zona central y al sistema de generación eléctrica de Chile	Eficiencia Operacional
Sostenibilidad Financiera de la Compañía	Trabajadores, Alta Dirección, Accionistas, Tenedores de Bonos.	El impacto ocurre en la compañía, afectando a los trabajadores y accionistas	201 Desempeño Económico Gestión Financiera
Seguridad y confiabilidad de abastecimiento de gas natural	Accionistas, Alta Dirección, Clientes, Usuarios del Gas y Autoridades	Al usuario de gas natural, domiciliario e industrial de la zona central de Chile y al sistema de generación eléctrica de Chile.	Eficiencia Operacional
Desarrollo y Relacionamento con la comunidad vecina de Lorcura y Quintero.	Accionistas, Alta Dirección, Comunidad Local y Autoridades Locales	El impacto ocurre a nivel local beneficiando a la comunidad vecina de Lorcura y Quintero.	413 Comunidades locales
Bienestar actual y futuro de nuestros trabajadores.	Accionistas, Alta Dirección, Trabajadores y Autoridades	El impacto ocurre en la compañía, beneficiando a los trabajadores	201 Desempeño económico 401 Empleo

TEMA MATERIAL	GRUPOS DE INTERÉS A QUIÉN LES ES RELEVANTE EL TEMA MATERIAL	¿DÓNDE OCURRE EL IMPACTO POSITIVO O NEGATIVO / REAL O POTENCIAL?	TEMA DE GRI / GNL QUINTERO
Desarrollo de Talentos y Relaciones Laborales de Respeto Mutuo	Accionistas, Alta Dirección y Trabajadores	El impacto ocurre en la compañía, beneficiando a los trabajadores	404 Formación y enseñanza 406 No discriminación
Consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero	Accionistas, Alta Dirección y Autoridades Locales y Nacionales	El impacto ocurre a nivel local nacional por la energía consumida por las operaciones y las emisiones locales y globales de gases de efecto invernadero directas e indirectas	201 Desempeño económico 302 Energía 305 Emisiones
Uso de Agua de Mar y Protección de la Bahía de Quintero	Accionistas, Alta Dirección, Comunidad Local y Autoridades	El potencial impacto ocurriría en la Bahía de Quintero	309 Agua 306 Efluentes y residuos
Salud de Seguridad de nuestros trabajadores y contratistas	Accionistas, Alta Dirección, Trabajadores y Autoridades	El impacto ocurre en la compañía, afectando a los trabajadores	403 Salud y seguridad en el trabajo
Seguridad de las Operaciones	Accionistas, Alta Dirección, Comunidad Local y Autoridades	El potencial impacto ocurriría en la compañía, afectando a los trabajadores y a la Comunidad de Loncura y Quintero	Eficiencia Operacional 307 Cumplimiento ambiental
Ética, transparencia y anticorrupción	Accionistas, Alta Dirección y Autoridades	El potencial impacto ocurriría en la compañía, afectando a los trabajadores y en las Autoridades	205 Anticorrupción

En este Reporte no se ha reformulado información contenida en los reportes anteriores, salvo en casos puntuales que se señalan en el contenido de cada capítulo [102-49]. El listado de temas materiales y coberturas de los temas tampoco presentan cambios significativos [102-50]. Este documento da cuenta de los aspectos materiales de la operación de GNL Quintero S.A. para el período que va desde el 1 enero al 31 de diciembre del 2017. [102-48]

El siguiente Reporte Integrado de GNL Quintero corresponde a la cuarta publicación anual (desde el 2014) sobre el desempeño de sostenibilidad de la Compañía. [102-51] [102-52]

En esta ocasión, por tercer año consecutivo, se ha elaborado un documento bajo los lineamientos del Consejo Internacional de Reportes Integrados (IIRC por sus siglas en inglés), donde se da a conocer la gestión de la Compañía reflejando todas las dimensiones del negocio y considerando la creación de valor con una mirada estratégica de largo plazo. Además, este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Esencial. [102-54]

CONTACTO CORPORATIVO

Este documento da cuenta de los aspectos más relevantes de la organización durante 2016, referidos a su desempeño económico, social y ambiental. Su propósito es promover una interacción y diálogo con los principales grupos de interés, en este sentido, las personas o instituciones interesadas pueden contactar directamente a: [102-53]

ALFONSO SALINAS

Gerente de Sostenibilidad

alfonso.salinas@gnlquintero.com

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

[102-55]

ESTANDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	ENL Quintero S.A. página 15
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	página 15
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-3 Ubicación de la sede	página 15
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-4 Ubicación de las operaciones	página 15
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-5 Propiedad y forma jurídica	página 16
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-6 Mercados servicios	página 15
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-7 Tamaño de la organización	página 15
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	páginas 90, 118 - 120
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-9 Cadena de suministro	página 20
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	página 20
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-11 Principio o enfoque de precaución	página 33
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-12 Iniciativas externas	página 31
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-13 Afiliación a asociaciones	http://www.griquintero.com/nosotros/membresias.htm página 6
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	páginas 17, 18, 33-43 página 50
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	http://www.griquintero.com/pdf/conducta_etica/codigo_etica.pdf
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	http://www.griquintero.com/pdf/conducta_etica/modelo_preencion_delito.pdf http://www.griquintero.com/pdf/conducta_etica/canal_denuncias.pdf
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-17 Mecanismos de asesoramiento y prescripciones éticas	página 50
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-18 Estructura de gobernanza	página 48
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-19 Delegación de autoridad	página 28
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	página 28
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	página 49
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	página 48
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	páginas 48, 117
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	página 48
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-25 Conflictos de interés	página 48
		http://www.griquintero.com/pdf/conducta_etica/codigo_etica.pdf

ESTANDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
		http://www.gnlquintero.com/pdf/conducta_etica/modelo_prevenion_delta.pdf http://www.gnlquintero.com/pdf/conducta_etica/canal_denuncias.pdf
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	página 49
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	páginas 22, 33-43, 49
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	página 49
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-31 Revisión de temas económico, ambientales y sociales	página 49
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	La Memoria de Sostenibilidad es revisada por el Gerente General y validada por el Directorio.
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	página 49
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	página 49
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-36 Proceso para determinar la remuneración	página 92
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	página 92
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-40 Lista de grupos de interés	página 39
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	página 95
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	páginas 38
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	páginas 38, 109
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	página 109
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	GNL Quintero S.A. no posee participación en otras empresas, por lo tanto su información financiera, sólo consolida información de dicha sociedad.
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-46 Definición de los informes y las Coberturas del tema	página 108
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-47 Lista de los temas materiales	página 109
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-48 Re expresión de la información	página 111
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-49 Cambios en la elaboración de informes	página 111
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-50 Período objeto del informe	página 111
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-51 Fecha del último informe	página 111
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-52 Ciclo de elaboración de informes	página 111
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	página 111
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	página 111
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-55 Índice de GRI	página 112
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-56 Verificación externa	El Reporte Integrado no se verifica Externamente.
101 Desempeño económico 2016	Enfoque de Gestión 105 1 2016	páginas 109-110
101 Desempeño económico 2016	Enfoque de Gestión 109 1 2016	página 56
101 Desempeño económico 2016	Enfoque de Gestión 109 1 2016	página 56
101 Desempeño económico 2016	101 1 Valor económico directo generado y distribuido	página 57
101 Desempeño económico 2016	101 2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	No se han desarrollado acciones específicas en este tema.

ESTANDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
201 Desempeño económico 2016 301 Desempeño económico 2016	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	página 93 No se reciben asistencias financieras significativas del gobierno. páginas 109-110
205 Anticorrupción 2016 205 Anticorrupción 2016	Enfoque de Gestión 305-1 2016 Enfoque de Gestión 305-2 2016	página 50 http://www.gnlquintero.com/pdf/conducta_etica/codigo_etica.pdf http://www.gnlquintero.com/pdf/conducta_etica/modelo_prevenion_delito.pdf http://www.gnlquintero.com/pdf/conducta_etica/canal_denuncias.pdf
205 Anticorrupción 2016	Enfoque de Gestión 305-3 2016	página 50 http://www.gnlquintero.com/pdf/conducta_etica/modelo_prevenion_delito.pdf http://www.gnlquintero.com/pdf/conducta_etica/canal_denuncias.pdf
205 Anticorrupción 2016 205 Anticorrupción 2016	305-2 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción 305-3 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	página 51 página 51 http://www.gnlquintero.com/pdf/conducta_etica/codigo_etica.pdf http://www.gnlquintero.com/pdf/conducta_etica/modelo_prevenion_delito.pdf http://www.gnlquintero.com/pdf/conducta_etica/canal_denuncias.pdf
205 Anticorrupción 2016 302 Energía 2016 302 Energía 2016	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas Enfoque de Gestión 303-1 2016 Enfoque de Gestión 303-2 2016	página 51 páginas 109-110 http://www.gnlquintero.com/nosotros/politicas.htm
302 Energía 2016 302 Energía 2016 302 Energía 2016 302 Energía 2016	Enfoque de Gestión 303-3 2016 302-1 Consumo energético dentro de la organización 302-2 Consumo energético fuera de la organización	página 81 página 81 página 84
302 Energía 2016 302 Energía 2016 302 Energía 2016	302-3 Intensidad energética 302-4 Reducción del consumo energético 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	No se ha determinado el consumo energético fuera de la organización. página 83 página 82
303 Agua 2016 303 Agua 2016	Enfoque de Gestión 303-1 2016 Enfoque de Gestión 303-2 2016	Omisión de contenido por materialidad páginas 109-110 Página 72

ESTANDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
303 Agua 2016 303 Agua 2016 303 Agua 2016 303 Agua 2016	Enfoque de Gestión 303-1 2016 303-1 Extracción de agua por fuente 303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua 303-3 Agua reciclada y reutilizada	http://www.gnlquintero.com/pdf/2016/medio_ambiente/GNLQ-SUS-PO-001.pdf página 72 página 75 página 75
305 Emisiones 2016 305 Emisiones 2016	Enfoque de Gestión 305-1 2016 Enfoque de Gestión 305-2 2016	No se recicla o recircula agua en las operaciones de GNL Quintero páginas 109-110 Páginas 72, 82
305 Emisiones 2016 305 Emisiones 2016 305 Emisiones 2016 305 Emisiones 2016 305 Emisiones 2016 305 Emisiones 2016 305 Emisiones 2016	Enfoque de Gestión 305-3 2016 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	http://www.gnlquintero.com/pdf/2016/medio_ambiente/GNLQ-SUS-PO-001.pdf páginas 72, 82 páginas 84-85, 126 páginas 84-85, 126 página 84 página 85 página 85
305 Emisiones 2016	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	GNL Quintero reduce emisiones significativas de SAO en sus procesos productivos página 76
306 Efluentes y residuos 2016 306 Efluentes y residuos 2016	Enfoque de Gestión 306-1 2016 Enfoque de Gestión 306-2 2016	página 109-110 Página 72
306 Efluentes y residuos 2016 306 Efluentes y residuos 2016 306 Efluentes y residuos 2016	Enfoque de Gestión 306-3 2016 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	http://www.gnlquintero.com/pdf/2016/medio_ambiente/GNLQ-SUS-PO-001.pdf página 72 página 75-76 Omisión de contenido por materialidad
306 Efluentes y residuos 2016	306-3 Derrames significativos	No se han producido derrames significativos en la operación del terminal de GNL Quintero.
306 Efluentes y residuos 2016	306-4 Transporte de residuos peligrosos	Omisión de contenido por materialidad
306 Efluentes y residuos 2016	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	No existen fuentes de agua que hayan sido afectadas por vertidos de agua y/o escorrentías.
307 Cumplimiento ambiental 2016 307 Cumplimiento ambiental 2016	Enfoque de Gestión 307-1 2016 Enfoque de Gestión 307-2 2016	páginas 109-110 Página 72
307 Cumplimiento ambiental 2016 307 Cumplimiento ambiental 2016	Enfoque de Gestión 307-3 2016 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	http://www.gnlquintero.com/pdf/2016/medio_ambiente/GNLQ-SUS-PO-001.pdf página 72 No se registraron multas o sanciones por incumplimiento

ESTANDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
401 Empleo 2016	Enfoque de Gestión 103 1 2016	de la normativa ambiental en el período reportado. páginas 109-110
401 Empleo 2016	Enfoque de Gestión 103 2 2016	http://www.gniquintero.com/nosotros/politicas.htm página 90
401 Empleo 2016	Enfoque de Gestión 103 3 2016	página 90
401 Empleo	401 1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal 401 3 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	páginas 90, 122-123 página 90.
401 Empleo	401 3 Permiso parental	página 124
403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	Enfoque de Gestión 103 1 2016	páginas 109-110
403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	Enfoque de Gestión 103 2 2016	Página 71 http://www.gniquintero.com/pdf/2016/medio_ambiente/GNLQ-SUS-PO-001.pdf página 71
403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	Enfoque de Gestión 103 3 2016	página 71
403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	403 1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad	páginas 73, 125
403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	403 2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertos por accidente laboral o enfermedad profesional	página 71
403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	403 3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	No existieron en 2017 actividades con incidencia o riesgos elevados a contraer enfermedades profesionales. Las demandas Sindicales no abarcan temas de salud y seguridad laboral, ya que estos son temas manejados de buena forma por el Departamento de Prevención de Riesgos y el Comité Paritario de Higiene y seguridad, sin necesidad petición del Sindicato. páginas 109-110
403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	403 4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	http://www.gniquintero.com/nosotros/politicas.htm página 90 página 90 páginas 90, 121-122 páginas 93-94
404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de Gestión 103 1 2016	página 95.
404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de Gestión 103 2 2016	http://www.gniquintero.com/nosotros/politicas.htm página 90
404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de Gestión 103 3 2016	página 90
404 Formación y enseñanza 2016	404 1 Media de horas de formación al año por empleado	páginas 90, 121-122
404 Formación y enseñanza 2016	404 2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	páginas 93-94
404 Formación y enseñanza 2016	404 3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	página 95.

ESTANDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
406 No discriminación 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 109-110
406 No discriminación 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 50 http://www.gnquintero.com/pdf/conducta_etica/codigo_etica.pdf http://www.gnquintero.com/pdf/conducta_etica/modelo_prevenccion_delito.pdf http://www.gnquintero.com/pdf/conducta_etica/canaa_denuncias.pdf http://www.gnquintero.com/nosotros/politicas.htm
406 No discriminación 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 50
406 No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se presentaron casos de discriminación durante el 2017
413 Comunidades locales 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 109-110
413 Comunidades locales 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	Página 100 http://www.gnquintero.com/pdf/Politica_Relacionamiento_Comunitario_GNLQ.pdf
413 Comunidades locales 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 100
413 Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	página 101
413 Comunidades locales 2016	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –males y potenciales– en las comunidades locales	No se han identificado operaciones con impactos negativos reales o potenciales.
Eficiencia Operacional	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 109-110
Eficiencia Operacional	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 64
Eficiencia Operacional	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 64
Eficiencia Operacional	Seguridad y Confiabilidad del terminal	página 64
Eficiencia Operacional	Desarga de GNL y Despacho Gas Natural	página 65

TABLAS DE CONTENIDO COMPLEMENTARIAS

DEMOGRAFÍA DEL DIRECTORIO POR GÉNERO [100-22]

	2015	2016	2017	VARIACIÓN 2016/2017
HOMBRES	5	5	5	0%
MUJERES	0	0	0	-
TOTAL	5	5	5	0%

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS POR GÉNERO (102-8)

		2015	2016	2017	VARIACIÓN 2016/2017
TRABAJADORES PROPIOS	Hombres	106	103	100	-3%
	Mujeres	22	19	19	0%
	TOTAL	128	122	119	-2%
	TRABAJADORES CONTRATISTAS				
Hombres	107	105	99	-6%	
Mujeres	23	19	23	21%	
TOTAL	130	124	122	-2%	

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS POR TIPO DE JORNADA Y GÉNERO (102-8)

		2015	2016	2017	VARIACIÓN 2016/2017
TRABAJADORES PROPIOS	CONTRATADOS JORNADA COMPLETA				
	Hombres	106	103	100	-3%
	Mujeres	22	19	19	0%
	TOTAL	128	122	119	-2%
	CONTRATADOS JORNADA PARCIAL				
	Hombres	0	0	0	-
	Mujeres	0	0	0	-
TOTAL	0	0	0	-	
TRABAJADORES CONTRATISTAS	CONTRATADOS JORNADA COMPLETA				
	Hombres	107	105	97	-8%
	Mujeres	19	33	15	15%
	TOTAL	126	138	112	-5%
	CONTRATADOS JORNADA PARCIAL				
	Hombres	0	0	2	-
	Mujeres	4	6	8	33%
TOTAL	4	6	10	66%	

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS POR TIPO DE JORNADA Y GÉNERO (102-B)

		2015	2016	2017	VARIACIÓN 2016/2017
TRABAJADORES PROPIOS	CONTRATADOS INDEFINIDOS				
	Hombres	106	103	100	-3%
	Mujeres	22	19	19	0%
	TOTAL	128	122	119	-2%
	CONTRATADOS TEMPORAL				
	TOTAL	0	0	0	-
TRABAJADORES CONTRATISTAS	CONTRATADOS INDEFINIDOS				
	Hombres	101	99	91	-8%
	Mujeres	22	18	22	15%
	TOTAL	123	117	113	-5%
	CONTRATADOS TEMPORAL				
	TOTAL	6	6	8	33%
	1	1	1	0%	
	7	7	9	28%	

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS POR CARGO Y GÉNERO (103-B)

		2015	2016	2017	VARIACIÓN 2016/2017
HOMBRES	Ejecutivos	16	16	15	-6%
	Supervisor / Profesionales	26	29	32	10%
	Operadores / Mantenedores / Administrativos	64	58	53	-9%
	TOTAL	106	103	100	-3%
MUJERES	Ejecutivos	3	4	4	0%
	Supervisor / Profesionales	13	10	10	0%
	Operadores / Mantenedores / Administrativos	6	5	5	0%
	TOTAL	22	19	19	0%
TOTAL	Ejecutivos	19	20	19	-5%
	Supervisor / Profesionales	39	39	42	8%
	Operadores / Mantenedores / Administrativos	70	63	58	-8%
	TOTAL	128	122	119	-3%

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS CARGO Y RANGO ETARIO [102-B]

	2015	2016	2017	VARIACIÓN 2016/2017	
MENOR A 30	Ejecutivos	-	-	-	
	Supervisor / Profesionales	5	3	3	0%
	Operadores / Mantenedores / Administrativos	22	18	13	-28%
	TOTAL	27	21	16	-24%
ENTRE 31-50	Ejecutivos	13	16	15	-6%
	Supervisor / Profesionales	30	30	31	3%
	Operadores / Mantenedores / Administrativos	40	34	36	6%
	TOTAL	83	80	82	3%
MAYOR A 50	Ejecutivos	5	4	4	0%
	Supervisor / Profesionales	5	6	6	0%
	Operadores / Mantenedores / Administrativos	8	11	11	0%
	TOTAL	18	21	21	0%

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS POR CARGO Y ORIGEN [102-B]

	2015	2016	2017	VARIACIÓN 2016/2017	
REGIÓN VALPARAISO	Ejecutivos	4	3	3	0%
	Supervisor / Profesionales	17	18	19	6%
	Operadores / Mantenedores / Administrativos	54	47	41	-13%
	TOTAL	75	68	63	-7%
OTROS	Ejecutivos	15	17	16	-
	Supervisor / Profesionales	22	21	23	-6%
	Operadores / Mantenedores / Administrativos	16	16	17	10%
	TOTAL	53	54	56	6%

**CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN Y
PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO (2015-2017) [404-1]**

2015	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivos	975	156	1.131	57	57	52
Supervisor / Profesionales	2.447	939	3.386	87	91	78
Operadores / Administrativos	6.478	587	7.064	92	93	84
TOTAL	9.900	1.682	11.582	85	87	76

2016	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivos	762	231	992	50	48	58
Supervisor / Profesionales	1.895	669	2.563	66	65	67
Operadores / Administrativos	3.542	399	3.940	63	61	80
TOTAL	6.197,5	1.297,5	7.495	61	60	68

2017	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivos	435	136	571	30	29	34
Supervisor / Profesionales	1.760	290	2.050	48	55	29
Operadores / Administrativos	4.187	405	4.592	79	79	81
TOTAL	6.382	831	7.213	60	64	43

VARIACIÓN DEL PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO 2016-2017 (409-1)

	VARIACIÓN DEL PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO 2016-2017		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ejecutivos	-40%	-40%	-41%
Supervisor / Profesionales	-27%	-15%	-57%
Operadores / Administrativos	25%	30%	1%
TOTAL	-2%	7%	-37%

NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y BAJAS DE TRABAJADORES 2015 - 2017 (401-1)

2015	NUEVAS CONTRATACIONES	BAJAS DE TRABAJADORES			TASA DE CONTRATACIONES	TASA ROTACIÓN DE TRABAJADORES		
	TOTAL	NUEVOS (1-2 AÑOS)	INDEFINIDOS (1 A 3 AÑOS)	TOTAL	CONTRATACIONES	NUEVOS (1-2 AÑOS)	TOTAL	
TRABAJADORES PROPIOS	Hombre	0	0	3	3	0%	0%	2%
	Mujer	2	0	2	2	2%	0%	2%
	≤ a 30	0	0	3	3	0%	0%	2%
	> 30 años y < 50 años	2	0	2	2	2%	0%	2%
	> 50 años	0	0	0	0	0%	0%	0%
	TOTAL	2	0	5	5	2%	0%	4%
CONTRATISTAS	Hombre	27	16	12	28	21%	13%	22%
	Mujer	3	2	3	5	2%	2%	2%
	≤ a 30	14	8	6	14	11%	6%	5%
	> 30 años y < 50 años	10	7	9	16	8%	5%	7%
	> 50 años	6	3	0	3	5%	2%	0%
	TOTAL	30	18	15	33	23%	14%	12%

2016		NUEVAS CONTRATACIONES		BAJAS DE TRABAJADORES		TASA DE CONTRATACIONES		TASA ROTACIÓN DE TRABAJADORES	
		TOTAL	NUEVOS (12 AÑOS)	INDEFINIDOS (14 Y 18 AÑOS)	TOTAL	CONTRATACIONES	NUEVOS (12 AÑOS)	TOTAL	
TRABAJADORES PROPIOS	Hombre	3	0	6	6	2%	0%	5%	
	Mujer	2	1	4	5	2%	1%	3%	
	< a 30	1	1	1	2	1%	1%	1%	
	> 30 años y < 50 años	3	0	8	8	2%	0%	6%	
	> 50 años	1	0	1	1	1%	0%	1%	
	TOTAL	5	1	10	11	4%	1%	8%	
CONTRATISTAS	Hombre	20	10	16	26	16%	8%	20%	
	Mujer	5	0	5	5	4%	0%	4%	
	< a 30	7	2	7	9	5%	2%	5%	
	> 30 años y < 50 años	14	7	10	17	11%	5%	8%	
	> 50 años	4	1	4	5	3%	1%	3%	
	TOTAL	25	10	21	31	20%	8%	16%	

2017		NUEVAS CONTRATACIONES		BAJAS DE TRABAJADORES		TASA DE CONTRATACIONES		TASA ROTACIÓN DE TRABAJADORES	
		TOTAL	NUEVOS (12 AÑOS)	INDEFINIDOS (14 Y 18 AÑOS)	TOTAL	CONTRATACIONES	NUEVOS (12 AÑOS)	TOTAL	
TRABAJADORES PROPIOS	Hombre	7	0	10	10	5%	0%	8%	
	Mujer	1	0	1	1	1%	0%	1%	
	< 26 años	0	0	0	0	0%	0%	0%	
	26-35 años	4	0	6	6	3%	0%	5%	
	36-45 años	4	0	3	3	3%	0%	2%	
	46-55 años	0	0	2	2	0%	0%	2%	
	> 55 años	0	0	0	0	0%	0%	0%	
	TOTAL	8	0	11	11	6%	0%	9%	
CONTRATISTAS	Hombre	20	11	12	23	16%	9%	18%	
	Mujer	7	4	0	4	5%	3%	0%	
	< 26 años	10	7	1	8	8%	5%	1%	
	26-35 años	11	5	6	11	9%	4%	5%	
	36-45 años	2	3	4	7	2%	2%	3%	
	46-55 años	4	0	1	1	3%	0%	1%	
	> 55 años	0	0	0	0	0%	0%	0%	
	TOTAL	27	15	22	27	21%	12%	9%	

Durante la elaboración del reporte 2017 se modificaron los rangos etarios para la presentación de la información, de tres a cinco intervalos.

Todas las tasas están expresadas en relación a la dotación total de cada año, no representa la tasa en relación al total del subgrupo analizado. Por ejemplo, si la tasa de contratación de hombres fue un 16%, lo que representa 20 hombres en relación al total de la dotación 199 trabajadores.

NÚMERO DE TRABAJADORES CON DERECHOS A BAJAS POR MATERNIDAD / PATERNIDAD Y REINCORPORACIONES Y PERMANENCIA EN LA COMPAÑÍA (401-3)

	BAJAS POR MATERNIDAD / PATERNIDAD		REINCORPORACIONES ANTERIORES AL 31/12/16 TRAS PERIODO DE BAJA		PERMANENCIA EN LA COMPAÑÍA 33 MESES TRAS LA REINCORPORACIÓN	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
2015	12	1	12	1	12	1
2016	9	1	9	1	9	1
2017	3	1	3	1	3	1

DEFINICIONES Y METODOLOGÍAS

A continuación, se presenta algunas definiciones, descripciones y fórmulas de cálculo de algunos indicadores.

INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD

[403-2]

En la siguiente tabla se presentan la descripción de las fórmulas, de los indicadores de salud y seguridad.

DEFINICIÓN DE INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD [403-2]

INDICADOR	DEFINICIÓN
Nº ACCIDENTES SIN TIEMPO PERDIDO (STP)	Accidente que sufra un trabajador a causa o con ocasión de su trabajo, y que no le produce incapacidad ni días perdidos.
Nº ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO (CTP)	Accidente que sufra un trabajador a causa o con ocasión de su trabajo, y que le produzca incapacidad o muerte. Dicha incapacidad puede ser temporal o permanente
DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTE DE TRABAJO	Cantidad de días en los cuales el trabajador se encuentra temporalmente incapacitado debido a un accidente o a una enfermedad profesional
Nº DE ACCIDENTES FATALES	Cantidad de accidentes con resultado de muerte
Nº DE CASOS DE LESIONES	Cantidad de accidentes con resultados de lesiones (esto es lo mismo que accidente con tiempo perdido)
Nº DE CASOS DE ENFERMEDADES PROFESIONALES	Enfermedad que es causada de una manera directa por el ejercicio de la profesión o el trabajo que realice una persona y que le produzca incapacidad o muerte.
TASA DE ABSENTISMO	Es el cociente entre el total de horas programadas de trabajo y las horas de licencia presentadas por los trabajadores. Se descuenta de este cálculo las licencias de pre y post natal.
ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD	Representa el número de accidentes con tiempo perdido ocurridos por cada millón de horas durante un periodo determinados
TASA DE SINIESTRALIDAD	Es el cociente entre el total de días perdidos en un Periodo Anual y el Promedio Anual de Trabajadores, multiplicado por cien
TASA DE GRAVEDAD	Es el número de días de ausencia al trabajo de los lesionados por millón de horas trabajadas por todo el personal en el periodo considerado

INDICADORES DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

[305-1, 305-2]

Los resultados de la cuantificación de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) corporativa de GNL Quintero correspondientes al periodo 01/01/2017 al 31/12/2017

Esta evaluación se ha llevado a cabo de acuerdo World Business Council for Sustainable Development and World Resources Institute's (WBCSD/WRI) Greenhouse Gas Protocol: a Corporate Accounting and Reporting Standard, incluyendo la nueva Guía para Scope 2 del GHG Protocol. Este protocolo se considera la mejor práctica actual para el reporte de emisiones de gases de efecto invernadero corporativo u organizacional. Las emisiones de GEI han sido reportadas para los tres alcances definidos por el WBCSD / WRI.

El Alcance 1 incluye las emisiones directas de GEI procedentes de fuentes propiedad o controladas por la empresa, como la combustión de gas natural y de los vehículos propios de la compañía.

El Alcance 2 se refiere a las emisiones de GEI derivadas de la generación de electricidad, calor y vapor generados fuera del emplazamiento. Como el sujeto de esta evaluación se encuentra en un mercado eléctrico que ofrece instrumentos contractuales con datos específicos de los productos o de los proveedores, se utilizó el método basado en la localización junto el método basado en el mercado.

El método basado en la localización aplica factores de emisión promedio de la red donde se produce el consumo, mientras que el método basado en el mercado aplica factores de emisión que corresponden a la energía comprada (o no comprada) a través de instrumentos contractuales. Los instrumentos contractuales incluyen certificados de atributos energéticos, contratos directos de energía y proveedores de tasas de emisiones específicas.

El sujeto de esta evaluación debe asegurarse de que cualquier instrumento contractual utilizado bajo el método basado en el mercado, cumpla con los Criterios de Calidad del Alcance 2, tal como se define en la Guía. Cuando los instrumentos contractuales no cumplen con los criterios de calidad, o no se adquirieron instrumentos contractuales, las emisiones del Alcance 2 basadas en el mercado se calculan utilizando factores de emisión de mezcla residual. Cuando no se dispone de factores de emisión de mezcla residual, las emisiones de Alcance 2 basadas en el mercado se han calculado utilizando factores promedio de la matriz energética según la locación, de acuerdo la jerarquía descrita en el Protocolo. Esto puede dar lugar a una doble contabilidad entre los consumidores de electricidad, dado que no hubo disponibilidad de un factor de emisión ajustado que tome en cuenta las compras voluntarias de electricidad con atributos específicos.

El Alcance 3 incluye todas las demás emisiones indirectas, como la eliminación de desechos, los viajes de negocios y el desplazamiento del personal. La información de estas actividades es opcional en virtud del WBCSD / WRI GHG Protocol, pero como pueden contribuir una parte significativa de las emisiones globales, se informan cuando sea aplicable.

El resultado de esta cuantificación es reportado en la unidad dióxido de carbono equivalente (CO₂e) en base a los índices del potencial de calentamiento global de los GEI incluidos.

LISTADO DE LOS PRINCIPALES FACTORES DE EMISIÓN UTILIZADOS EN LA HUELLA DE CARBONO 2017

FACTOR	COEFICIENTE	UNIDAD	FUENTE
Gas de un proceso, CH ₄	1	kgCH ₄ /kg	
Gasolina para motor (sector comercial/ institucional)	10	kgCH ₄ /T	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Gasolina para motor (sector comercial/ institucional)	69300	kgCO ₂ /T	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Gasolina para motor (sector comercial/ institucional)	0,6	kgN ₂ O/T	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Gas natural (sector comercial/ institucional)	0,1	kgN ₂ O/T	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.

FACTOR	COEFICIENTE	UNIDAD	FUENTE
Gas natural (sector comercial/ institucional)	56100	kgCO ₂ /T	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Gas natural (sector comercial/ institucional)	5	kgCH ₄ /T	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Red eléctrica, SIC	0,397	kgCO ₂ eq/kWh	Ministerio de Energía (2017). Reportes de Emisión para los Sistemas Eléctricos: Ministerio de Energía, Gobierno de Chile. Accessed February 16, 2017. Available online: http://huelladecarbono.minenergia.cl/sistemas-electricos .
Diésel, combustión fija (sector comercial/ institucional)	10	kgCH ₄ /T	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Diésel, combustión fija (sector comercial/ institucional)	0,6	kgN ₂ O/T	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Diésel, combustión fija (sector comercial/ institucional)	74100	kgCO ₂ /T	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.







© DE LA EDICIÓN GNL Quintero

© DE LOS TEXTOS GNL Quintero

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN AA estudio

FOTOGRAFÍA Rodrigo Gómez Rovira

Primera Edición de 75 ejemplares

Impreso en Andros Impresores

Santiago de Chile

Mayo 2018

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total y parcial por cualquier medio mecánico, informático, fotográfico o electrónico, así como cualquier clase de copia, registro o transmisión por Internet sin la previa autorización por escrito de GNL Quintero.

123
T
L
L
L
L

122
T
L
L
L
L

121
T
L
L
L
L

120
T
L
L
L
L

119
T
L
L
L
L

118

131
T
L
L
L
L

130
T
L
L
L
L

129
T
L
L
L
L

128
T
L
L
L
L

127
T
L
L
L
L

126
T
L
L
L
L

125
T
L
L
L
L

124
T
L
L
L
L

123
T
L
L
L
L

122
T
L
L
L
L

121
T
L
L
L
L