



GNL Quintero

10 AÑOS



REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2018





ÍNDICE

	Mensaje del Gerente General	6
1	Presentación de GNL Quintero	11
1.1	Estructura de Propiedad	15
1.2	Descripción de la Compañía y Modelo de Negocio	15
1.3	Misión, Visión y Valores	16
1.4	Contexto de GNL Quintero	17
1.5	Contribución a la Matriz Energética	18
1.6	Crecimiento de la Compañía	20
1.7	Cadena de Valor	20
1.8	Impactos Asociados a la Operación de GNL Quintero	22
2	Planificación Estratégica y Sostenibilidad	25
2.1	Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	30
2.2	Gestión de Riesgos	32
2.3	Grupos de Interés	35
3	Gobierno Corporativo y Cumplimiento	41
3.1	Gobierno Corporativo	44
3.2	Programa de Cumplimiento	47
4	Gestión Financiera	51
4.1	Resultados Financieros	54
4.2	Valor Económico Creado, Distribuido y Retenido de GNL Quintero	56
4.3	Proveedores	57
4.4	Plan de Eficiencia	57
4.5	Seguros	58
5	Excelencia Operacional	61
5.1	Eficiencia y Excelencia Operacional	64
5.2	Confiabilidad	67
5.3	Gestión de Proyectos Operacionales	67
6	Salud, Seguridad y Medioambiente	69
6.1	Seguridad Operacional y de los Colaboradores	74

6.2	Salud Ocupacional	76
6.3	Desempeño Medioambiental	78
6.4	Gestión de Sostenibilidad en Contratistas	82
7	Eficiencia Energética y Cambio Climático	85
7.1	Eficiencia Energética	88
7.2	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	90
8	Potenciar los Recursos Humanos	93
8.1	Modelo de Gestión de Personas	94
8.2	Descripción de la Fuerza laboral	97
8.3	Clima Organizacional	99
8.4	Remuneraciones y Beneficios	99
8.5	Equidad de Género e Inclusión	101
8.6	Capacitación y Desarrollo	101
8.7	Evaluación de Desempeño	103
8.8	Relaciones Sindicales	103
9	Relaciones con la Comunidad e Inversión Social	105
9.1	Crisis Ambiental en la Bahía de Quintero	108
9.2	Ciudad	109
9.3	Pescadores	110
9.4	Nuevas Herramientas	110
9.5	Redes Sociales	112
10	Indicadores de Gestión Económicos, Sociales y Ambientales	115
11	Acerca de este Reporte	133
11.1	Materialidad	134
11.2	Contacto Corporativo	138
11.3	Información Corporativa	138
11.4	Índice de Contendio GRI	139
11.5	Definiciones y Metodología	144

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

[102-14]

El año 2018 estuvo marcado por la ocurrencia de algunos eventos lamentables que afectaron a la compañía, y a la comuna de Quintero, que pusieron a prueba nuestra capacidad de respuesta frente a escenarios complejos, mientras manteníamos la entrega de energía limpia, segura y confiable para el país, a través de una operación sostenible y responsable.

En marzo vivimos el lamentable accidente y posterior deceso de un trabajador de una empresa contratista. Lo sucedido nos afectó duramente; desde el inicio de nuestras operaciones hemos realizado grandes esfuerzos en prevención para evitar cualquier evento de este tipo, y en el curso de los años hemos mantenido un historial impecable en nuestros índices de seguridad. A raíz del accidente hemos llevado a cabo investigaciones para identificar las causas y adoptado las medidas que están a nuestro alcance para evitar que se repita un evento de este tipo en el futuro. Hemos revisado nuestros estándares y procedimientos asociados a la gestión de riesgo de la compañía, y en particular de nuestras empresas contratistas, actualizando la matriz de riesgo, y llevando a cabo un programa de concientización de la importancia fundamental de seguir los procedimientos establecidos y practicar el autocuidado.

El segundo semestre vivimos una crisis socioambiental derivada de varios eventos de intoxicación por contaminación atmosférica que afectaron a los vecinos de Quintero y Puchuncaví. Si bien GNL Quintero no tuvo responsabilidad en estos lamentables acontecimientos, la situación marcó una nueva etapa en la relación entre la comunidad y las empresas de la zona, que nos lleva a redoblar nuestros esfuerzos para fortalecer el vínculo que hemos construido con los vecinos, basado en un compromiso genuino por su desarrollo y calidad de vida.

A pesar de este escenario, el Terminal de GNL Quintero pudo cumplir con sus obligaciones y entregar un suministro seguro y confiable de gas natural y GNL a la zona central del país. Lo anterior se manifiesta en nuestros resultados operacionales, financieros y de gobierno corporativo.

En materia operacional, entregamos 3.036 millones $\text{Sm}^3@9300$ kcal de gas natural por gasoducto (un 17% menos que en el año 2017), y 561.000 m^3 de GNL por camiones cisterna (un 16% más que el año anterior), manteniendo una disponibilidad promedio de 99,7% y confiabilidad promedio de 98,4%.

Adicionalmente, logramos un nuevo récord en la carga de GNL en caminos cisterna, llegando a un promedio de 35 camiones/día, y aportamos con nuestra operación para que durante el año 15% de la electricidad generada en el Sistema Eléctrico Nacional se realizara con gas natural.

Aunque en el último trimestre de 2018 se reiniciaron envíos de gas natural por gasoducto desde Argentina, los envíos de gas natural desde nuestro Terminal hacia el país trasandino continuaron siendo relevantes en los meses de invierno, alcanzando los 105 millones $\text{Sm}^3@9300$ kcal.

Respecto de nuestros resultados financieros, logramos un EBITDA de US\$ 166,6 millones y una utilidad financiera de US\$ 48,5 millones, un 35,7% mayor a la obtenida el 2017, debido principalmente a los mayores ingresos asociados a la indexación al USPPPI, los mayores ingresos y menores costos financieros resultantes de la implementación de la norma IFRS 9. Dicha utilidad será distribuida en su totalidad a los accionistas como dividendos. En cuanto a los costos operacionales, logramos una reducción de US\$ 415.501 anuales al implementar un plan de eficiencia, y la renovación de algunos contratos estratégicos nos permitió un ahorro adicional de US\$ 889.200 a lo largo del período 2019-2021.



Antonio Bacigalupo Gittins
Gerente General



Mantuvimos la clasificación de riesgo de la empresa por parte de las agencias Fitch (BBB+), Moody's (Baa2) y Standard & Poor's (BBB), y completamos el 100 % de los planes de acción derivados de las Auditorías Interna y de nuestros Accionistas.

Nuestros trabajadores, y los de nuestros contratistas, fueron los principales protagonistas de los buenos resultados operacionales obtenidos. Al respecto, nos esforzamos por mantener un ambiente laboral desafiante y respetuoso, que fomente el buen desempeño y sentido de orgullo. En este sentido, en 2018 dimos un paso relevante al sumarnos a la Alianza por el Género de Fundación PROhumana, a través de la cual estamos trabajando para reducir cualquier brecha de género al interior de nuestra Compañía.

En 2019 cumpliremos 10 años desde el inicio de nuestras operaciones y, si bien nuestro Terminal y la industria del gas natural en general han alcanzado un importante grado de madurez, aún existen desafíos pendientes para consolidar a este combustible como un insumo clave de la matriz energética nacional. Existen oportunidades de desarrollo en el ámbito de la generación eléctrica (especialmente como complemento a las energías renovables de generación intermitente), en la industria, los hogares y el transporte, reemplazando combustibles más contaminantes como son el carbón, el diésel, el fuel oil, y la leña.

Los invitamos a revisar en detalle nuestro Reporte de Sostenibilidad 2018, en el que presentamos los resultados de nuestra gestión en todas las dimensiones del negocio, construido en base a los lineamientos del Consejo Internacional de Reportes Integrados y del Sustainability Reporting Standards de GRI.

SE REGISTRÓ UN
LAMENTABLE
ACCIDENTE CON
CONSECUENCIAS
FATALES EN UNA
DE NUESTRAS
EMPRESAS
CONTRATISTAS

 166,6 US\$ MM
EBITDA

 222.219 GJ
CONSUMO DE ENERGÍA TOTAL

0,43 kWh/MMBTU

 **INTENSIDAD
ENERGÉTICA
3% SUPERIOR
RESPECTO DE 2017**

99,7%
DISPONIBILIDAD
TERMINAL

PRESENTACIÓN DE GNL QUINTERO

1



**CRISIS
AMBIENTAL**
EN LA BAHÍA DE QUINTERO

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2018 [102-7]

- Se registró un lamentable accidente con consecuencias fatales en una de nuestras empresas contratistas.
- Recertificación ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001.
- Recertificación del Modelo de Prevención del Delito.
- 100% cumplimiento del plan de sostenibilidad 2018.
- Desarrollo del Sistema de Gestión de Cumplimiento y Antisoborno.
- Los ingresos operaciones fueron US\$ 204,9 millones.
- El EBITDA anual fue US\$ 166,6 millones.
- La utilidad neta del año 2018 fue US\$ 48,5 millones.
- Disponibilidad del Terminal fue de 99,7%.
- Confiabilidad del Terminal fue de 98,4%.
- La disponibilidad de la Estación de Carga de Camiones fue de 99,8%.
- 3.036 millones Sm3@9300 kcal de gas natural regasificado.
- Descarga de 43 barcos y carga de 12.581 camiones de GNL.
- Entrega de 105 millones Sm3@9300 kcal de gas natural exportados a Argentina en los meses de invierno.
- Más de 3.000 actividades asociadas al Programa de Liderazgo Visible.
- 18 horas persona promedio de entrenamiento en materias de Salud, Seguridad y Medio Ambiente.
- Índice de accidentabilidad cero para personal propio y 0,45 para personal contratistas.
- Reducción de 12,25% de residuos finales enviados a relleno sanitario con medidas de valorización.
- Firma del acuerdo de producción limpia (APL) cero residuos a eliminación.
- Programa GNLQ+Limpio, que busca instalar una cultura de cuidado del medioambiente tanto en personal propio, contratistas y proveedores.
- Ausencia de incidentes ambientales significativos.

**3.000
ACTIVIDADES**
PREVENTIVAS PROGRAMA DE
LIDERAZGO VISIBLE



48,5
US\$ MM
UTILIDAD NETA



43

**BARCOS DE GNL
DESCARGADOS**



**APL
CERO**
RESIDUOS A
RELLENO
SANITARIO



300
MIEMBROS DE LA
COMUNIDAD
VISITARON EL
TERMINAL

11 ODS

**CONTRIBUIMOS
CON NUESTRA GESTIÓN**

- Intensidad energética aumentó un 3%.
- Intensidad de emisiones gases de efecto invernadero aumentó un 10%
- Sello de Eficiencia Energética categoría GOLD - Ministerio de Energía 2017-2018.
- Consolidación del Modelo de Gestión de Personas y el Plan de Desarrollo de Personas.
- 129 personas de dotación propia y 123 personas de dotación contratistas principales.
- 19 % de Mujeres entre la dotación propia y 20% de Mujeres entre la dotación de contratistas.
- 60 horas anuales promedio de capacitación por persona.
- Índice de sobretiempo: 3,4%.
- Diagnóstico de inclusión laboral de personas con discapacidad.
- Alianza por el género con la Fundación PROhumana.
- Convenio con el Programa Trabajar con Calidad de Vida, del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA).
- Crisis ambiental en la bahía de Quintero.
- Quintero Vive relanza oficialmente su nueva etapa integrando el compromiso de 8 empresas de la bahía.
- Fondos concursables Quintero: 37 proyectos comunitarios financiados.
- 30 jóvenes participantes del Programa de Aprendices, 15 seleccionados para trabajar en empresas de la bahía.
- Ingreso oficial de GNL Quintero a las redes sociales, con cuentas en Facebook y Twitter.



129

PERSONAS
DOTACIÓN PROPIA

123

PERSONAS DOTACIÓN
CONTRATISTAS
PERMANENTES



16,19 TON

RESIDUOS ORGÁNICOS
ENVIADOS A VERMICOMPOSTAJE

3.036

millones Sm³@9300 kcal
GAS NATURAL REGASIFICADO



ISO 9.001

ISO 14.001

OHSAS 18.001

.....

RE CERTIFICACIÓN

QUINTERO
VIVE

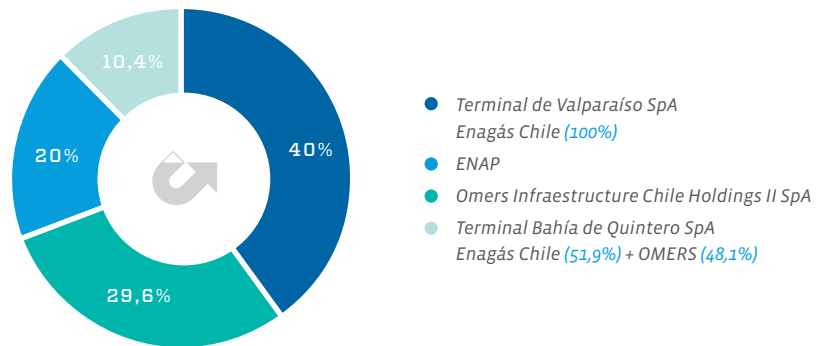
8 EMPRESAS SE SUMAN
INAUGURACIÓN PARQUE MUNICIPAL

1.1. ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

GNL Quintero es una sociedad anónima cuyos accionistas son Terminal de Valparaíso SpA (Enagás Chile), Omers Infraestructura Chile Holdings II SpA, ENAP, y Terminal Bahía de Quintero SpA (Enagás Chile – OMERS), empresas de prestigio y trayectoria en la industria energética de infraestructura y un fondo de pensiones canadiense. [102-5]

La propiedad de la Compañía está distribuida de la siguiente forma:

PARTICIPACIÓN ACCIONARIA GNL QUINTERO (31 DICIEMBRE 2018)



1.2. DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA Y MODELO DE NEGOCIO

GNL Quintero S.A. es dueña y operadora de un Terminal de recepción, almacenamiento y regasificación de gas natural licuado (GNL) situado en la bahía de Quintero, 160 km al noroeste de Santiago, al que se suma una oficina corporativa en Santiago. Las instalaciones del Terminal ocupan una superficie total de 49 hectáreas, en un entorno con alta presencia industrial. [102-1, 102-2, 102-3, 102-4]

La administración está encabezada por un Directorio conformado por siete miembros titulares con sus respectivos suplentes, nombrados directamente por los accionistas, a quienes reporta el Gerente General. En la Compañía trabajan 129 personas ubicadas en Quintero y Santiago.

El Terminal está compuesto por un muelle de 1.878 m de largo, tres tanques de almacenamiento que suman una capacidad total de 334 mil m³ de GNL, un área de regasificación que le permite vaporizar 3,75 millones toneladas métricas de GNL por año (MMtpa), equivalente a 15 millones de metros cúbicos estándar por día (Sm³/ día), y una estación de carga de camiones cisterna, con cuatro islas de carga, que le permiten cargar hasta 50 camiones diarios. [102-7]

¹ GNL Chile es una sociedad anónima, en cuya propiedad participan en partes iguales ENAP, Aprovechadora Global de Energía S.A. y Enel Chile. Estas empresas consumen directamente el gas natural y GNL entregado desde GNL Quintero, lo distribuyen en sus redes o lo comercializan en el mercado secundario a otras empresas energéticas como GasValpo, Colbún, AES Gener, Copec, Abastible, Gasco, Lipigas y Gastream, entre otras.

² Para más información de nuestro modelo de negocios, visitar www.gnlquintero.com

GNL Quintero no comercializa GNL o gas natural, sino que cobra una tarifa por sus servicios de descarga, almacenamiento, regasificación y carga de GNL en camiones cisterna. La capacidad total del Terminal está contratada por GNL Chile S.A.¹ bajo un contrato de largo plazo (el Terminal Use Agreement o TUA)². [102-6]

El gas natural regasificado es inyectado a un gasoducto operado por la empresa Electrogas para su distribución a los diferentes usuarios, que a su vez lo consumen, comercializan o distribuyen (incluyendo consumidores residenciales, comerciales, industriales, petroquímicas, de transporte y generación eléctrica) en las regiones Metropolitana, de Valparaíso y O'Higgins. [102-6]

En la Estación de Carga de Camiones se abastecen con GNL camiones cisterna. El GNL transportado en dichos camiones cisterna es luego regasificado localmente en plantas satelitales de regasificación ubicadas en distintas zonas geográficas alejadas de la red de gasoductos existente en la zona central.

1.3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES



MISIÓN

Operar y desarrollar nuestro Terminal de GNL en Quintero para entregar un suministro confiable de gas natural y GNL a la zona central de Chile mediante una operación sostenible, segura y eficiente, agregando valor a nuestros accionistas, clientes, comunidades vecinas y medio ambiente, a través de un equipo de personas capacitadas, motivadas y comprometidas.

[102-16]



VISIÓN

Ser reconocidos a nivel nacional y en la industria global del GNL por nuestra operación sostenible y servicio de excelencia, la calidad y compromiso de nuestros empleados, nuestros altos estándares éticos y de seguridad, la confiabilidad y eficiencia de nuestras operaciones, la innovación, y responsabilidad económica, social y medioambiental.

[102-16]

1.4. CONTEXTO DE GNL QUINTERO

A nivel global, el Gas Natural Licuado sigue siendo una energía con una presencia importante y creciente. Desde 2010, el consumo mundial promedio de gas ha crecido un 1,8% por año, dejándola como la fuente de energía de más rápido crecimiento, excluyendo a las energías renovables³. El comercio global de GNL en 2017 experimentó un aumento de 12%⁴, principalmente impulsado por aumentos de la demanda en países de altísimo consumo como India y China. En paralelo, continúan en aumento las instalaciones de licuefacción de gas natural en países como Australia, Rusia y Estados Unidos, que dan cuenta del dinamismo de este mercado. Asimismo, este aumento de la demanda ha servido para equilibrar los mercados mundiales y así evitar que se registren excedentes de GNL, lo que podría influir en los precios. [102-15]

De esta forma, el gas natural continúa consolidándose como una energía relevante para el futuro y con un rol primordial en el desarrollo de los países. En momentos en que las energías renovables irrumpen con fuerza, el gas natural se posiciona como el mejor complemento para este tipo de generación, y un combustible clave para el crecimiento de otras industrias, entre ellas, el transporte y la petroquímica, que le abren grandes expectativas para los años que vienen. De hecho, se espera que la demanda total de energía a nivel global crezca a una tasa anual de un 1%, mientras que el del gas natural lo haga en una tasa de 2% anual y el GNL, en una sobre el 4%.

En tanto, en Chile, que representa menos del 1% de la demanda global del GNL, la industria del gas natural ha alcanzado un importante grado de madurez, con un rol importante en la generación eléctrica, el sector industrial y el sector residencial. Pero a la vez, existen importantes perspectivas de crecimiento en diversos mercados, especialmente por su aporte al reemplazo de combustibles más contaminantes y a la descontaminación de las ciudades, lo que redundará en una mejor calidad de vida para la población.

En el mercado de la generación eléctrica, actualmente el gas natural representa un 15% de la generación a nivel nacional (comparado con una participación cercana al 30% en los países OCDE). Esto se explica porque el Estado ha decidido impulsar las Energías Renovables No Convencionales (ERNC), que viven un verdadero auge con el levantamiento de diversas instalaciones eólicas, solares etc. Por otro lado, se ha dado inicio a un proceso de descarbonización de la matriz eléctrica que implicará, en el largo plazo, el cierre o reconversión de instalaciones de generación que utilizan este recurso que, de hecho, constituye la principal fuente de generación eléctrica del país, con cerca de un 40% de la matriz.

En este escenario, el gas natural tiene una oportunidad, al presentarse como un complemento natural para las ERNC, principalmente por su confiabilidad, competitividad, ve-

³ Global Gas Report 2018, Unión Internacional del Gas.

⁴ Ibid

locidad de respuesta, flexibilidad y bajas emisiones, y a la vez, como una alternativa para la reconversión de instalaciones de generación que actualmente utilizan carbón.

En el transporte terrestre se abren importantes perspectivas para potenciar el uso del gas natural. Una de ellas tiene que ver con el transporte público, donde la necesidad de introducir vehículos de bajas emisiones, especialmente en centros urbanos, posicionan a los buses a gas natural como una alternativa que cumple con todos los factores de competitividad económica y ambiental. A ello debemos sumar que existen espacios de crecimiento para el gas vehicular tanto a nivel de vehículos comerciales, transporte público y particulares. No obstante lo anterior, en este sector permanecen ciertas distorsiones impositivas en favor del diésel que debieran ser revisadas para potenciar definitivamente el gas natural en este mercado. Finalmente, en el transporte marítimo y terrestre de largo alcance y carga pesada existen oportunidades de sustituir combustibles más contaminantes por GNL.

En el mercado industrial, pese al potencial que tiene el gas natural para reducir contaminantes locales y mejorar la huella de carbono en sus procesos, sólo representa menos del 10 % de la energía utilizada en este sector a nivel nacional. En el sector residencial-comercial, continúan ampliándose las redes de distribución a nuevas zonas del país y que deben ser abastecidas por gasoductos o a través de los “gasoductos virtuales”. Sin embargo, existen materias que requieren ser revisadas como la adecuada regulación de la leña como combustible y el fomento de políticas de uso de combustibles más amigables con el medio ambiente.

Por último, es importante tener en consideración los avances que se produjeron en 2018 respecto de la integración regional, principalmente con el reinicio de los envíos de gas natural desde Argentina a Chile, que alcanzaron 105 millones Sm³@9300 kcal. Un hecho que abre un espacio para una mayor competitividad en la industria.



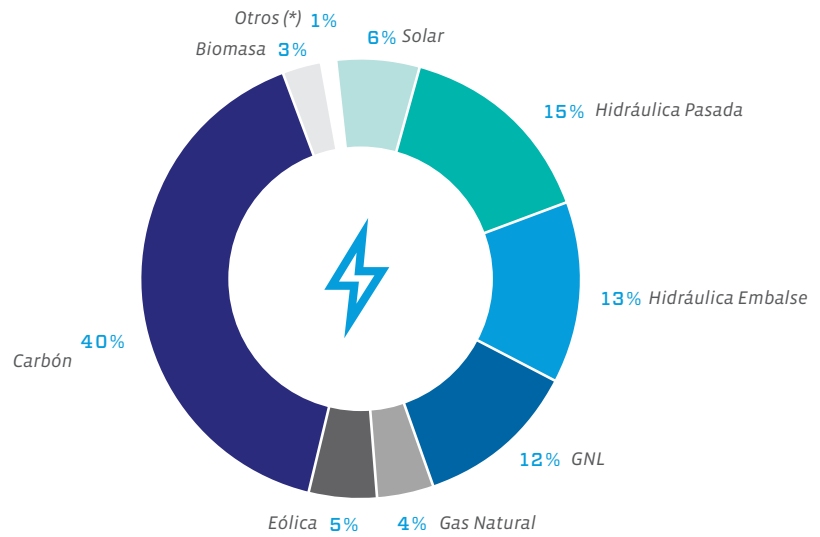
1.5. CONTRIBUCIÓN A LA MATRIZ ENERGÉTICA

El Terminal de GNL Quintero abastece prácticamente el 100% del gas natural distribuido en la zona central a los sectores residencial, comercial, industrial, de generación eléctrica, refinerías petroquímicas y de transporte. [102-15]

En el sector eléctrico, las centrales de ciclo combinado y ciclo abierto han reemplazado el diésel por gas natural, lo que ha redundado en reducciones en el precio de electricidad, y de las emisiones atmosféricas. Adicionalmente, el gas natural ha contribuido a que el Sistema Eléctrico Nacional no dependa de condiciones hidrológicas. La generación eléctrica en base a gas natural representó un 15% de la electricidad total producida en el Sistema

Eléctrico Nacional durante 2018, constituyéndose nuestra Empresa como un aporte relevante a la seguridad, limpieza y competitividad de la matriz energética del país, y un buen complemento a las energías renovables.

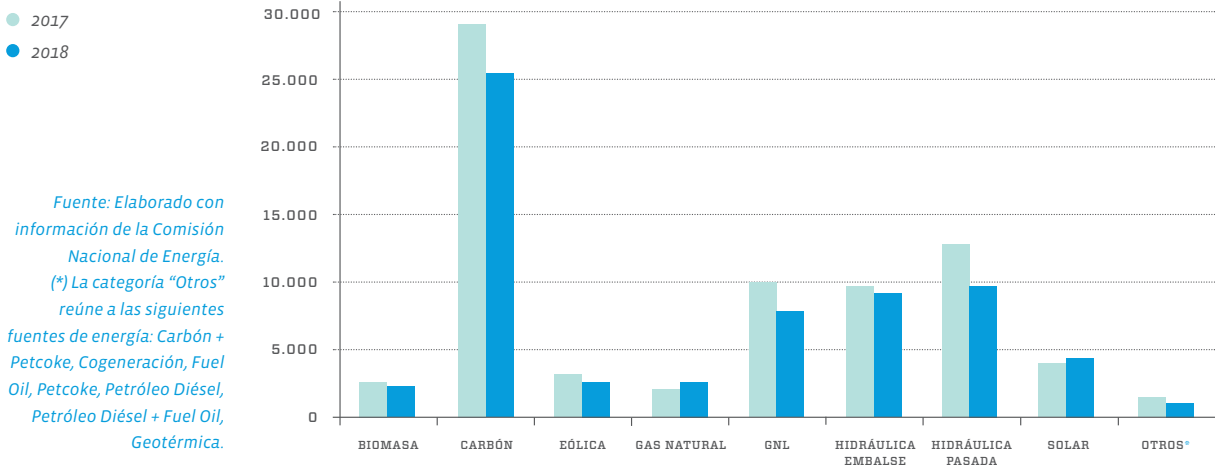
FUENTES DE GENERACIÓN ELÉCTRICA SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL 2018



Fuente: Elaborado con información de la Comisión Nacional de Energía.

(*) La categoría "Otros" reúne a las siguientes fuentes de energía: Carbón + Petcoke, Cogeneración, Fuel Oil, Petcoke, Petróleo Diésel, Petróleo Diésel + Fuel Oil, Geotérmica.

FUENTES DE GENERACIÓN ELÉCTRICA SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL (COMPARACIÓN 2017 - 2018)



Fuente: Elaborado con información de la Comisión Nacional de Energía.

(*) La categoría "Otros" reúne a las siguientes fuentes de energía: Carbón + Petcoke, Cogeneración, Fuel Oil, Petcoke, Petróleo Diésel, Petróleo Diésel + Fuel Oil, Geotérmica.

1.6. CRECIMIENTO DE LA COMPAÑÍA

No se ha tomado ninguna nueva determinación respecto de las obras de construcción del proyecto de Ampliación Fase 2 del Terminal, que ampliaría la capacidad de regasificación de 15 a 20 millones Sm³/d y la capacidad de almacenamiento de GNL de 334.000 m³ a 480.000 m³. Dicho proyecto, que cuenta con una Resolución de Calificación Ambiental y demás permisos aprobados, está disponible para ser implementado, en su totalidad, o en etapas, cuando el mercado lo requiera.

Ahora bien, GNL Quintero continúa abasteciendo de gas natural a la zona central de Chile de forma continua y segura, y está permanentemente evaluando otras oportunidades de crecimiento y de nuevos servicios del Terminal, así como eventuales inversiones en nuevos negocios. En este sentido, se ha avanzado en el desarrollo de la ingeniería del proyecto de recarga de barcos, mediante el cual los usuarios del Terminal tendrán la posibilidad de recargar barcos grandes y vender sus excedentes de GNL en el mercado spot, entregándoles más flexibilidad y una nueva alternativa que les permitirá generar valor a sus negocios. [102-10]

1.7. CADENA DE VALOR

El gas natural (GN) se extrae directamente desde yacimientos subterráneos o submarinos en distintos países del mundo. Al enfriarlo a -160°C se produce un cambio de fase a estado líquido, donde se reduce su volumen 600 veces, tomando la forma de gas natural licuado (GNL). En este estado es transportado en barcos de GNL que llegan a Chile a través del Terminal de GNL Quintero. Los países de origen desde donde ha provenido el GNL recibido son principalmente Trinidad y Tobago y EE. UU., con algunos barcos recibidos de países como Argelia, Catar, Guinea Ecuatorial y México. Sin embargo, tanto los países de origen del GNL recibido, como las condiciones comerciales de los contratos de suministro son ajenos a GNL Quintero, pues como se explicó en la sección anterior, GNL Quintero no participa en la comercialización del GNL ni el gas natural regasificado en el Terminal. [102-9]

Para reconvertir el GNL a gas natural se utiliza un proceso conocido como regasificación. El GNL es bombeado desde los Tanques a los intercambiadores de calor (vaporizado-

res) que suben la temperatura del GNL devolviéndolo a su estado gaseoso original. Luego, el gas natural es inyectado a la red de gasoductos para su transporte y posterior distribución a clientes industriales, plantas de generación eléctrica, refinerías petroquímicas, clientes comerciales, residenciales y de transporte con gas natural comprimido. [102-9]

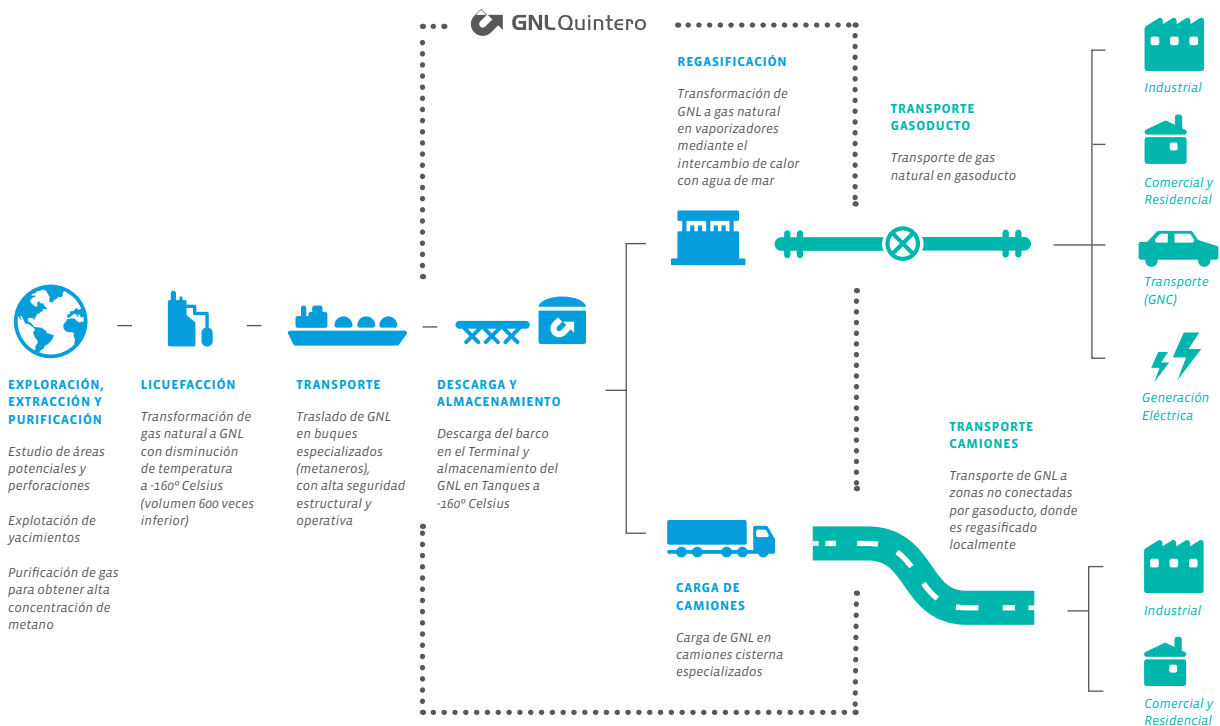
Otra vía de distribución de GNL es a través de la estación de carga de camiones cisterna. En este caso, el GNL que está almacenado en los Tanques es cargado en camiones cisterna especialmente diseñados para su transporte. Estos camiones, contratados por las empresas que comercializan el GNL, suministran a zonas que no están conectadas por gasoducto, donde es regasificado en plantas satélite y luego consumido localmente en ciudades o industrias. [102-6]

Se puede encontrar mayor detalle de todo el proceso en el sitio web de GNL Quintero⁵.

GNL Quintero es dueña del Terminal, pero no comercializa GNL o gas natural, por lo que su área de influencia se enmarca en los servicios de descarga, almacenamiento, regasificación y carga de camiones que presta a través del Terminal. [102-6]

⁵ Disponible en la web corporativa:
<http://www.gnlquintero.com/terminal/proceso.htm>

CADENA DE VALOR DEL GNL



1.8. IMPACTOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO

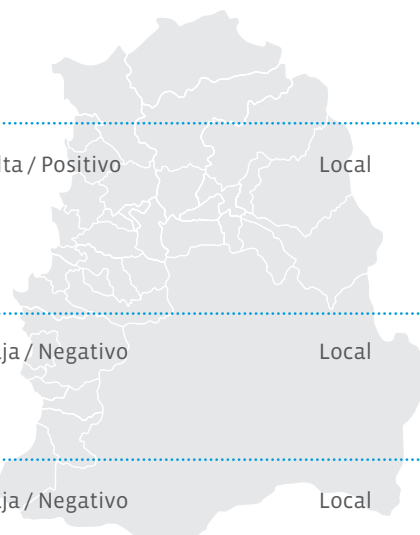
Los principales impactos económicos, sociales y ambientales asociados al ámbito de acción de GNL Quintero se resumen en la siguiente tabla: [102-29, 103-1, 413-2]

PRINCIPALES IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES, REALES O POTENCIALES DE LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO A ESCALA NACIONAL

IMPACTOS SIGNIFICATIVOS REALES/POTENCIALES	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA / POSITIVO O NEGATIVO	ESCALA DEL IMPACTO	MEDIDAS DE GESTIÓN IMPLEMENTADAS
CONTRIBUCIÓN AL REPLAZO DE COMBUSTIBLES FÓSILES MÁS CONTAMINANTES EN LA MATRIZ ENERGÉTICA DE CHILE.	Alta / Positivo	Nacional	Altos estándares de operación en los procesos del Terminal.
CONTRIBUCIÓN A LA SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD DE SUMINISTRO DE GAS NATURAL EN LA ZONA CENTRAL DEL PAÍS, PARA CONSUMO DOMICILIARIO, INDUSTRIAL Y GENERACIÓN ELÉCTRICA.	Alta / Positivo	Nacional	Altos estándares de operación en los procesos del Terminal.
CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE LA ECONOMÍA NACIONAL Y FUENTE DE EMPLEOS DIRECTOS E INDIRECTOS.	Alta / Positivo	Nacional	Altos estándares de gestión de Administración y Finanzas del Terminal.
CONTRIBUCIÓN A LAS EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) POR LA OPERACIÓN DEL TERMINAL.	Alta / Negativo	Nacional / Local	Medidas de gestión de energía y reducción de emisiones de GEI.

PRINCIPALES IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES, REALES O POTENCIALES DE LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO A ESCALA REGIONAL Y LOCAL

IMPACTOS SIGNIFICATIVOS REALES/POTENCIALES	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA / POSITIVO O NEGATIVO	ESCALA DEL IMPACTO	MEDIDAS DE GESTIÓN IMPLEMENTADAS
CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO, SALUD Y BIENESTAR DE NUESTROS COLABORADORES.	Alta / Positivo	Local / Regional	Planes y programas de desarrollo de capacidades, salud y beneficios al personal.
CONTRIBUCIÓN A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD DE QUINTERO DONDE ESTÁ EMPLAZADO EL TERMINAL.	Alta / Positivo	Local	Plan de relacionamiento comunitario.
CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE LA ECONOMÍA LOCAL Y FUENTE DE EMPLEOS DIRECTOS E INDIRECTOS.	Alta / Positivo	Local	Altos estándares de gestión de Administración y Finanzas del Terminal.
POTENCIAL AFECTACIÓN DE PECES Y VIDA MARINA POR EL USO DE AGUA DE MAR.	Baja / Negativo	Local	Procedimientos de operación y mantenimiento de equipos relacionados. Monitoreo periódico de agua de mar. Equipos que permiten minimizar la succión de peces y vida marina.
POTENCIAL AFECTACIÓN A LA SEGURIDAD DE LOS PESCADORES POR LAS MANIOBRAS DE ATRAQUE DE BARCOS.	Baja / Negativo	Local	Altos estándares operacionales y tecnología de punta para asegurar un proceso seguro y eficiente.
POTENCIAL AFECTACIÓN A LA SALUD Y SEGURIDAD DE NUESTROS COLABORADORES.	Baja / Negativo	Local	Altos estándares de gestión en salud y seguridad ocupacional, para nuestro personal propio y contratistas.
POTENCIAL AFECTACIÓN AL MEDIO AMBIENTE PRODUCTO DE INCIDENTES OPERACIONALES.	Baja / Negativo	Local	Altos estándares de gestión de aspectos y peligros ambientales.





PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBILIDAD

2



100%

**CUMPLIMIENTO
DEL PLAN DE
SOSTENIBILIDAD**

.....



ISO 9.001
ISO 14.001
OHSAS 18.001
.....
RE CERTIFICACIÓN

11 ODS

**CONTRIBUIMOS
CON NUESTRA GESTIÓN**

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2018

- Proceso de Planificación Estratégica anual, con énfasis en el desarrollo del Terminal y nuevas oportunidades de inversión.
- Desarrollo del Sistema de Gestión de Cumplimiento y Antisoborno.
- Actualización de la matriz de riesgos.
- Actualización de la matriz de impactos, peligros y riesgos en salud y seguridad y de medio ambiente.
- Recertificación ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001.
- Recertificación Modelo de Prevención de Delitos.
- Implementación de plataforma de gestión documental de contratistas (Subcontrata Ley).
- Nuevo Estándar de Sostenibilidad para la Gestión de Empresas Contratistas.
- 100% cumplimiento del Plan de Sostenibilidad 2018.

Para GNL Quintero el crecimiento de la Compañía está estrechamente ligado con su compromiso con la sostenibilidad en todos sus ámbitos. Por eso, nos empeñamos en mantener un proceso altamente eficiente, mitigando los impactos en el medioambiente, cuidamos la salud y seguridad de nuestro personal y entorno, y buscamos contribuir al crecimiento de la comunidad. [103-2, 103-3]

Para lograr que la sostenibilidad sea un activo transversal, durante el proceso de Planificación Estratégica anual, como parte del plan de trabajo propio de cada gerencia, se establecen compromisos y metas específicas asociadas a sostenibilidad en materias económicas, sociales y ambientales. De este modo, se construye un Plan de Sostenibilidad para toda la Compañía, que es presentado al Directorio para aprobación. Estos compromisos se construyen en base a un análisis de brechas respecto de las mejores prácticas, y se traducen en acciones concretas registradas en los tableros del *Balanced Scorecard* de cada una de las gerencias y de sus reportes. Su cumplimiento se monitorea en las reuniones semanales, trimestrales y anuales del Comité de Gerentes, y se reporta mensualmente al Directorio. [102-19, 102-20]

La Gerencia de Sostenibilidad, de la cual dependen medioambiente, salud y seguridad ocupacional, y las relaciones con la comunidad y otros grupos de interés, es la encargada de liderar el desarrollo y supervisar el avance del Plan de Sostenibilidad anual, con la finalidad de asegurar que la sostenibilidad sea un valor permanente y genuino de la Empresa y sus personas. [103-2, 103-3]

La Compañía ha implementado y certificado un Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, junto con un Sistema de Gestión de la Energía. Este sistema permite implementar medidas de mejoramiento continuo, y es monitoreado a través de los procesos de auditoría interna definidos en el plan anual de auditoría aprobado por el Directorio.



NORMAS, ESTÁNDARES Y LINEAMIENTOS QUE CONTRIBUYEN AL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA COMPAÑÍA Y FORMAN PARTE DEL MODELO DE GESTIÓN:

[102-12]

- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Standard Global Reporting Initiative
- Código de Ética
- Control Interno COSO 2013
- Gestión de Riesgos ISO 31000 / COSO II
- Modelo de Prevención del Delito
- Gestión de Calidad ISO 9001
- Gestión del Medio Ambiente ISO 14001
- Gestión de la Energía ISO 50001
- Sello Eficiencia Energética del Ministerio de Energía
- Huella de Carbono Corporativa WRI -WBCSD
- Salud y Seguridad Operacional OSHAS 18001
- BAPP (Behavioral Accident Prevention Process)
- International Ship and Port Facility Security Code
- Sello Pro Pyme del Ministerio de Economía



2.1. APOORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

GNL Quintero ha desarrollado una serie de acciones que están en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos en la agenda 2030 promulgada por Naciones Unidas en 2015, según se destaca a continuación.

Entregar un suministro confiable de gas natural y GNL a la zona central de Chile, mediante una operación sostenible, segura y eficiente; contribuyendo a garantizar el acceso universal a servicios energéticos. [\[ODS 7\]](#)

A través de nuestro compromiso con la salud y seguridad, los altos estándares en esta materia, y la permanente capacitación, la Compañía contribuye a la meta de reforzar la capacidad de los países de gestionar y reducir los riesgos, así como a promover un entorno de trabajo seguro. Podemos destacar también acciones específicas para prevenir el uso de alcohol y drogas por parte del personal propio y contratistas, capacitaciones en manejo preventivo para evitar los accidentes de tránsito. También se han desarrollado programas complementarios de salud y vida saludable, y en 2018 se suscribió un convenio con el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA). [\[ODS 3 y 8\]](#)

Durante el año 2018, se suscribió una alianza por el género y se participó en el Índice de Equidad de Género de la Fundación PROhumana, que mide la planificación, implementación, evaluación y comunicación de una estrategia de equidad de género. Como resultado de la aplicación del índice, se desarrolló un Plan de Igualdad de Género, que forma parte del Plan de Desarrollo de Personas. [\[ODS 5\]](#)

El agua de mar es utilizada para intercambio de calor, y devuelta al océano cumpliendo con las normas exigidas. Adicionalmente, todas las aguas servidas son tratadas, utilizando parte de ellas para riego. [\[ODS 6\]](#)

La Compañía cuenta con un Sistema de Gestión de Energía, certificado con la norma

ISO 50001, y un Plan de Eficiencia Energética con acciones concretas que son monitoreadas de forma permanente. Adicionalmente, en la planta hay 132 paneles en una superficie de 400 m que generan hasta el 40 % de la energía que demanda el casino en verano y hasta el 20 % en invierno, generándose durante el 2018 cerca de 48,8 MWh. [ODS 7]

El trabajo de largo plazo con las caletas de pescadores de la bahía de Quintero, ha ayudado a fomentar su diversificación económica, promover el trabajo decente y el crecimiento de las microempresas. Además, se ha logrado promover mejoras en la producción y consumo eficiente de los recursos, desarrollando nuevas tecnologías, investigación e innovación, junto con diversificar su industria y agregar valor a sus productos, facilitando el acceso de los pescadores artesanales a los recursos marinos e intentando desarrollar nuevas fuentes de cultivo. [ODS 8, 9 y 14]

Por otra parte, el Programa de Aprendices, a través del cual se brinda capacitación y empleo a jóvenes de Quintero y Puchuncaví, contribuye a generar oportunidades de trabajo decente y disminuir el número de jóvenes desempleados o sin capacitación, así como a incrementar en la industria el empleo de acuerdo a la realidad nacional. [ODS 8 y 9]

La plataforma de proyectos urbanos Quintero Vive, liderada inicialmente por GNL Quintero, ha permitido dar un nuevo impulso a la comuna, promoviendo la urbanización inclusiva y sostenible, y el acceso a los espacios públicos. [ODS 11]

GNL Quintero ofrece préstamos habitacionales para facilitar el acceso de su personal a la primera vivienda, ya sea para comprar una propiedad o prepagar un crédito hipotecario. [ODS 11]

El Terminal consideró en su diseño y operación altos estándares medioambientales, y mantiene un compromiso por ejecutar diferentes acciones de control para minimizar sus impactos ambientales en todos los ámbitos. [ODS 11 y 13]

Con el objetivo de aportar a la reducción de los gases de efecto invernadero, GNL Quintero ha incorporado metas para gestionar su huella de carbono. Además, como parte de las acciones internas de difusión que realiza en el marco del Plan de Eficiencia Energética, fomenta la conciencia sobre el cambio climático. [ODS 13]

La operación de GNL Quintero utiliza agua de mar solo para intercambio de calor, la que es devuelta al océano y su calidad es monitoreada en forma permanente, con la finalidad de gestionar y proteger sosteniblemente los ecosistemas marinos y costeros. [ODS 14]

A través del programa de restauración ecológica implementado como parte del paisajismo del Terminal, el convenio de rescate y rehabilitación de vida silvestre con Fundación para la Fauna Silvestre Ñamku, y la valorización de residuos, GNL Quintero aporta a la conservación de ecosistemas terrestres y recuperación del entorno paisajístico. [ODS 15]

Finalmente, GNL Quintero durante el año 2018 diseñó un Sistema de Gestión de Cumplimiento y Antisoborno, contribuyendo a reducir la corrupción y el soborno en todas sus formas. Adicionalmente, la totalidad del personal se han capacitado en ética y anticorrupción. [ODS 16]

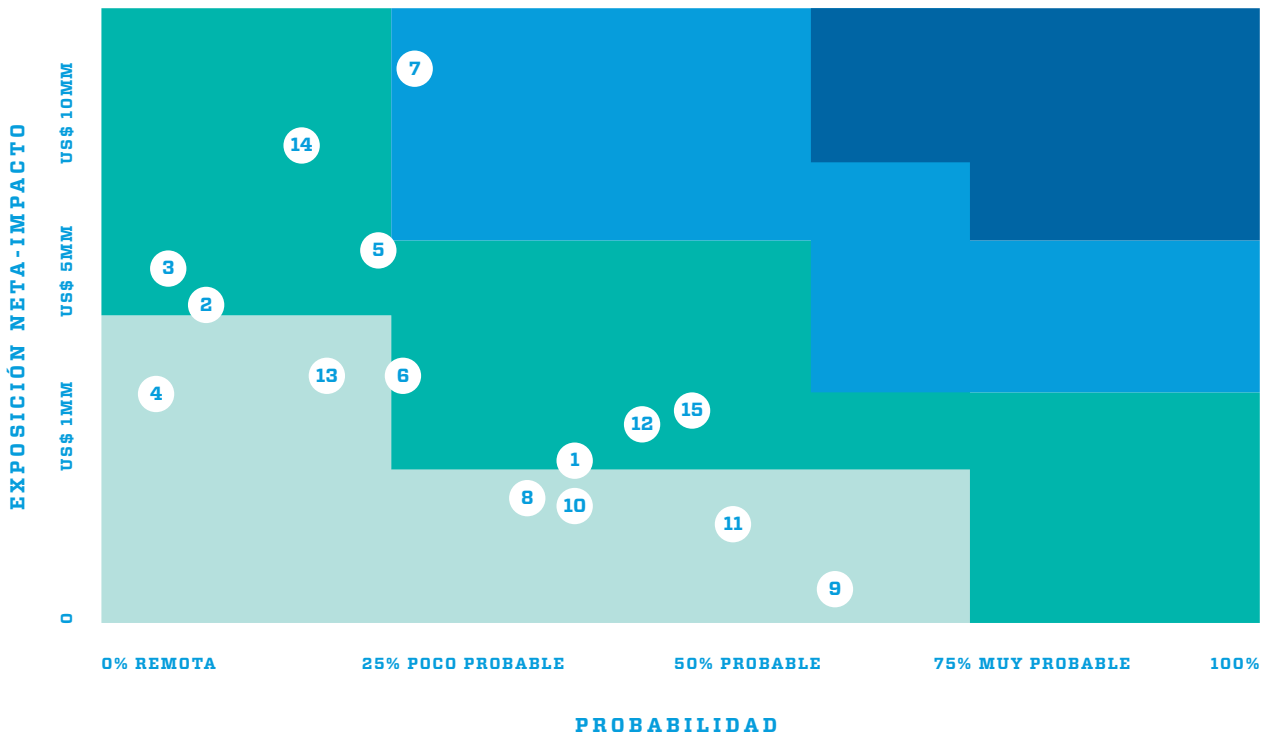
2.2. GESTIÓN DE RIESGOS

GNL Quintero cuenta con una metodología basada en ISO 31000 y COSO ERM para identificar, evaluar y gestionar los riesgos que pudieran afectar de manera significativa el logro de los objetivos del negocio y la operación, en el que participan los diferentes gerentes, subgerentes y jefes de áreas. Anualmente, antes del proceso de Planificación Estratégica, se revisa el Mapa de Riesgos, trabajo liderado por la Subgerencia de Riesgo y Control Interno. [102-11, 102-29, 102-30, 102-31]

Adicionalmente, en forma periódica la Compañía realiza procesos de auditoría y/o revisión de pares por parte de sus accionistas. Esto permite transparentar la forma cómo se hacen las cosas, identificar fallas u oportunidades de mejora, intercambiar experiencias, y establecer vínculos entre las diferentes compañías. [102-30]

Durante 2018 se trabajó en la actualización de las matrices de riesgo de todos los procesos principales de la Compañía. Durante el segundo semestre de 2018 el Directorio aprobó el informe anual de riesgos. [102-15, 102-29, 102-30, 102-31]

MAPA DE RIESGOS CORPORATIVOS DE GNL QUINTERO [102-15, 102-29]



DESCRIPCIÓN DE RIESGOS CORPORATIVOS [102-15, 102-29]

ID	RIESGOS	MEDIDAS DE CONTROL Y GESTIÓN
1	NO LOGRO DEL CRECIMIENTO ORGÁNICO DEL NEGOCIO.	<ul style="list-style-type: none"> • Se fortalece el área de Ingeniería con importante dedicación en el desarrollo del Terminal. • Monitoreo de las tendencias regulatorias. • Tener un rol activo en las definiciones técnicas y regulatorias del sector.
2	VOLATILIDAD DE INDICADORES FINANCIEROS PARA EL CÁLCULO DE LA TARIFA: USPPI.	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo permanente. • Reporte Mensual al Directorio del rendimiento financiero.
3	PÉRDIDA DE VALOR POR CAÍDA EN LA DEMANDA DE GN EN EL LARGO PLAZO.	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo permanente de nuevas ERNC. • Plan de comunicación para dar a conocer las ventajas del gas natural como fuente de energía. • Plan de eficiencia.
4	PÉRDIDA DE VALOR POR REGULACIÓN DEL SECTOR.	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo de las tendencias regulatorias. • Tener un rol activo en las definiciones técnicas y regulatorias del sector.
5	INCUMPLIMIENTO CONTRATO: RECEPCIÓN DE CARGA, ENTREGA DE GN, ENTREGA DE GNL.	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de mantenimiento preventivo recomendado por el fabricante. • Gestión de activos físicos. • Plan de mantenimiento de largo plazo. • Gestión de alto nivel de los contratos. • Cambio organizacional para fortalecer la gestión de la infraestructura en el corto y largo plazo.
6	PÉRDIDA DE VALOR POR PARALIZACIÓN DE OPERACIONES.	<ul style="list-style-type: none"> • Buenas relaciones laborales. • Trabajo colaborativo con responsable de recursos humanos de empresa contratista.
7	ACCIDENTE GRAVE Y/O FATALIDAD.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional. • Supervisión permanente de los trabajos por personal calificado de Proyectos.

Continúa siguiente página →


ID	RIESGOS	MEDIDAS DE CONTROL Y GESTIÓN
8	PÉRDIDA DE VALOR POR ATAQUES CIBERNÉTICOS QUE PONGAN EN RIESGO LA CONTINUIDAD OPERACIONAL.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación y comunicación permanente sobre el correcto uso de la infraestructura informática. • El servicio de mantenimiento, soporte y consultoría para sistema informáticos considera exigencias en materia de seguridad y ciberseguridad.
9	RETRASO DE INGRESOS POR TARIFA DADA UNA INADECUADA GESTIÓN DEL CAPEX REGULAR Y DE OBSOLESCENCIA.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión y planificación de alto nivel de proyectos. • Staff operacional que monitoree el cumplimiento de los proyectos. • Reporte mensual al Directorio.
10	PÉRDIDA DE VALOR POR INADECUADA GESTIÓN DE LAS PERSONAS.	<ul style="list-style-type: none"> • Plan desarrollo de personas liderado por equipo ejecutivo y monitoreado por Gerente RRHH. • Plan de sucesión.
11	CONFLICTOS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE.	<ul style="list-style-type: none"> • Correcta definición y oportuna ejecución del presupuesto. • Plan de eficiencia.
12	SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE REQUISITOS MEDIOAMBIENTALES Y LEGALES.	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Cumplimiento. • Compliance Legal. • Asesoría Legal en materias ambientales. • Certificación ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001 y Modelo de Prevención de Delitos.
13	SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE REQUISITOS TRIBUTARIOS.	<ul style="list-style-type: none"> • Control y monitoreo permanente de mejores prácticas. • Compliance tributario.
14	ACCESO A FINANCIAMIENTO PREVISTO DE LARGO PLAZO EN CONDICIONES MÁS DESFAVORABLE, DEBIDO A UN “DOWN GRADE” EN EL GRADO DE INVERSIÓN.	<ul style="list-style-type: none"> • Política de caja. • Política de inversiones. • Política de dividendos.
15	PÉRDIDA DE IMAGEN Y REPUTACIÓN POR FALLAS DE COMPLIANCE, MALA RELACIÓN CON STAKEHOLDERS Y DAÑO MEDIOAMBIENTAL.	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo, comunicación y control permanente de la percepción de la comunidad y autoridades - gestionar temas específicos con públicos relevantes (pescadores). • Activa relación con partes interesadas. • Definición de grupos de interés e identificación de riesgos y oportunidades.

2.3. GRUPOS DE INTERÉS

Se cuenta con un plan de gestión de grupos de interés que se construye teniendo como base las expectativas y necesidades de cada uno de los grupos, junto con los riesgos y oportunidades que éstos representan para la Compañía. Como parte de este plan, se definen y priorizan las acciones que se deben realizar con cada uno de ellos. [102-43]

A continuación, se presentan los principales grupos con los que se relaciona la Compañía y el tipo de gestión que se realiza con cada uno de ellos.

GESTIÓN DE LOS PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS [102-15, 102-29,102-40, 102-42]

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
<p>ACCIONISTAS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximizar el valor de la Compañía con altos niveles de capital reputacional • Información e indicadores de la Compañía <p>De GNL Quintero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos necesarios para realizar una gestión razonable y prudente 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios en la estructura societaria • Errores u omisiones en información entregada al Directorio y/o Accionistas • Sinergias entre administración y Accionistas 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Negocios validado por el Directorio • Directorio de GNL Quintero, al menos una vez cada 3 meses • Envío mensual de Informe de Gestión • Envío trimestral de Estados Financieros • Grupos de trabajo con empresas accionistas • Coherencia en políticas y procedimientos entre administración y sus Accionistas




Continúa siguiente página →

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
<p>AUTORIDADES NACIONALES / REGIONALES / LOCALES</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro continuo y seguro de gas y GNL a la matriz energética • Cumplimiento de leyes y normas establecidas • Adecuada gestión de impactos ambientales • Información oportuna ante requerimientos y fiscalizaciones • Apoyo (recursos, bienes, etc.) para la generación de proyectos de desarrollo local <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad y respeto por institucionalidad y marco legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Interrupción del suministro a la matriz energética • Políticas públicas y normativas que afecten al negocio y/o intereses de la compañía • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Exigencias desmedidas o inapropiadas • Sinergias con órganos de Gobierno para la ejecución de proyectos que aporten al desarrollo local 	<ul style="list-style-type: none"> • Operación con estándares de excelencia • Respeto irrestricto a la legislación vigente • Sistema de Gestión Integrado • Comunicación proactiva con autoridades • Envío de información según disposiciones de la autoridad • Visitas al Terminal • Proyectos conjuntos que benefician a la comunidad (ej. Remodelación Feria Libre de Quintero) - Participación en instancias de trabajo convocadas por autoridades.
<p>ASOCIACIONES GREMIALES Y OTRAS EMPRESAS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Convivencia armónica de operaciones en las empresas de la zona • Participación activa en instancias gremiales <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adecuada representación de intereses de la Compañía congeniándolos con demás miembros 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de normas o leyes que vayan en contra de los intereses de GNL Quintero • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Sinergias para la ejecución de proyectos que aporten al desarrollo local 	<ul style="list-style-type: none"> • Membresía en gremios nacionales y regionales • Participación en instancias de trabajo públicas y privadas • Desarrollo conjunto de proyectos comunitarios (ej. Fondos Concursables Quintero, Quintero Vive) • Instancias de coordinación interempresas (ej. Comité de emergencias)


Continúa siguiente página →

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
<p>CLIENTE / USUARIOS DE CAPACIDAD DE REGASIFICACIÓN</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro continuo de gas natural y GNL, en virtud de contratos (TUA) • Gestión razonable y prudente <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relación constructiva en beneficio mutuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Modificaciones o incumplimientos de contrato • Sinergias para la ejecución de proyectos de beneficio mutuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Operación con estándares de excelencia • Adecuada comunicación formal (en virtud de contratos) e informal
<p>USUARIOS DE GNL Y GAS NATURAL</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Suministro continuo de gas y GNL a la matriz energética • Gestión razonable y prudente <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demanda de gas natural y GNL 	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo de gas natural por otras fuentes de energía • Mayor demanda de gas natural y GNL • Sinergias para la ejecución de proyectos de beneficio mutuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Operación con estándares de excelencia
<p>PERSONAL PROPIO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Buen clima laboral • Beneficios acorde a sus labores • Trabajo en condiciones seguras • Oportunidades de desarrollo profesional <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con valores de la Compañía • Eficiencia en desarrollo de sus labores 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de motivación y baja productividad • Incumplimiento de normativas internas • Falta de compromiso con los valores de la Compañía, en particular en prevención de riesgos • Alta rotación • Involucramiento de trabajadores en proyectos comunitarios de la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión Integrado • Programa de beneficios para trabajadores • Gestión de clima laboral (ej. GPTW) • Diversas instancias de comunicación interna • Canal de denuncias • Voluntariado corporativo

Continúa siguiente página →

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
<p>PROVEEDORES Y CONTRATISTAS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de los contratos establecidos • Relación de confianza y beneficio mutuo • Reglas claras, transparentes y objetivas para selección de proveedores <p>De GNL Quintero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con valores de la compañía • Eficiencia en desarrollo de sus labores 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala ejecución de contratos • Inadecuada selección de proveedores • Incumplimiento de normativas internas • Falta de motivación y baja productividad • Falta de compromiso con los valores de la compañía, en particular en prevención de riesgos • Inadecuada administración de contratos 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión Integrado • Robusto sistema de selección de contratistas y proveedores • Adecuada gestión de contratos con responsabilidades claras • Procesos de auditoría • Canal de denuncias • Diversas instancias de comunicación
<p>COMUNIDAD (INCLUYE PESCADORES)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuada gestión de impactos ambientales • Apoyo (recursos, bienes, etc.) para la generación de proyectos de desarrollo local <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposición para construir en conjunto una relación de largo plazo 	<ul style="list-style-type: none"> • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Exigencias desmedidas o inapropiadas • Generación de proyectos que beneficien a la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión Integrado • Operación con estándares de excelencia • Programa “Damos nuestra mejor energía” • Comunicación proactiva con la comunidad (reuniones periódicas, visitas al Terminal, relación directa con dirigentes) • Encuesta de opinión (cada 2 años)
<p>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Información clara y oportuna sobre materias de interés para sus pautas y editoriales 	<ul style="list-style-type: none"> • Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona • Correcto tratamiento de 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de Comunicaciones de la Compañía • Envío de información proactivamente (comunicados de prensa) o

Continúa siguiente página →

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS OPORTUNIDADES	GESTIÓN
TENEDORES DE BONOS	<p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento objetivo de la información • Ser consultados en temáticas relativas a la Compañía 	<p>información sensible para GNLQ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difusión de contenidos propios que sean de interés de los medios de comunicación 	<p>reactivamente (respuesta a consultas)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Recibir el pago de intereses asociados al bono, según fechas establecidas • Que el bono no pierda valor en el tiempo • Información e indicadores de la Compañía <p>De GNL Quintero:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener su inversión en GNL Quintero hasta el vencimiento del bono 	<ul style="list-style-type: none"> • Insolvencia de GNL Quintero • Errores u omisiones en información entregada al tenedores de bonos 	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de informes financieros (trimestrales) • Reuniones con inversionistas

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad



An aerial photograph of a coastal city and harbor. The city is densely packed with buildings, and a large body of water is visible. Several large ships are docked at a pier, and a smaller boat is in the water. The sky is clear and blue.

GOBIERNO
CORPORATIVO Y
CUMPLIMIENTO

3



100%
TRABAJADORES
INSTRUIDOS
EN CÓDIGO DE ÉTICA Y
MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO



CASOS DE CORRUPCIÓN
IDENTIFICADOS

100%

EJECUCIÓN PLAN
ANUAL AUDITORÍA
INTERNA





**DENUNCIAS
RECIBIDAS EN EL
CANAL DE DENUNCIA**



CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2018

- Reconocimiento al Área de Legal de GNL Quintero como una de las más Influyentes e Innovadoras en *The Legal 500 GC Powerlist: Chile Teams*. (www.legal500.com/gcpowerlist) 2018.
- Desarrollo del Sistema de Gestión de Cumplimiento y Antisoborno.
- Actualización de Política de Cumplimiento.
- Identificación de riesgos de libre competencia.
- Conformación del Comité de Cumplimiento.
- Recertificación del Modelo de Prevención de Delitos hasta junio de 2020.
- Capacitación en el Modelo de Prevención Del Delito a trabajadores de GNL Quintero y proveedores estratégicos.
- Identificación de riesgos en temáticas de gobierno corporativo.
- Cumplimiento al 100% del plan anual de auditoría interna.
- Capacitación a los proveedores estratégicos en temas de cumplimiento, ética y anticorrupción.
- Análisis de conflictos de interés entre proveedores.

3.1. GOBIERNO CORPORATIVO

El Directorio está conformado por siete miembros titulares con sus respectivos suplentes, estructura que se mantuvo hasta el 31 de diciembre. Los directores no ocupan cargos de tipo ejecutivo ni son remunerados, y los mecanismos de control de conflictos de interés se encuentran definidos en los estatutos de la Compañía, siendo aplicable para ellos también el Código de Ética. Durante 2018, la Presidencia fue ejercida por el Sr. José Antonio De las Heras. [102-18, 102-23, 102-24, 102-25]



COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO DE GNL QUINTERO AL 31 DICIEMBRE 2018 [102-22]

CARGO	TITULAR	SUPLENTE
Presidente	José Antonio De las Heras Alonso	Roberto Asin Martín
Director	Jesús Saldaña Fernández	Antonio Manzano Sevilla
Director	Carlos Ródenas de la Vega	Íñigo Echaniz Jutglar
Director	Luis Romero Urrestarazu	Javier Alfaro López
Director	Jorge Carey Tagle	María Cecilia Menghini
Director	Juan Camargo	Cristina Sarmiento
Director	Claudio Skármeta Magri	Fernando Promis Baeza

De acuerdo a sus Estatutos, el Directorio de la sociedad sesiona, a lo menos, cada tres meses, ocasión en la que el Gerente General da cuenta del desempeño de la Compañía y aporta información estratégica y operacional relevante para la toma de decisiones de los directores. Dentro de sus sesiones se abordan todos los aspectos vinculados a la gestión de la sostenibilidad dentro de la Empresa. [102-18]

Entre sus diversas responsabilidades, el Directorio aprueba los objetivos anuales, los presupuestos operacionales y de inversiones de capital de la Empresa, los proyectos de inversión, la matriz de riesgos, el plan anual de auditoría, el programa de seguros y los contratos más relevantes de la gestión de la Compañía. En sus sesiones, da las grandes directrices de gestión a la administración y realiza el seguimiento de los indicadores de relevancia, incluyendo, entre otros, aspectos financieros, de gobierno corporativo, operaciones, proyectos, y sostenibilidad. [102-26, 102-29, 102-30, 102-31]

Durante el año 2018, se trabajó en la identificación de riesgos en temáticas de gobierno corporativo teniendo en consideración las mejores prácticas de la industria. En base a lo



José Antonio De las Heras Alonso
Presidente



Jesús Saldaña Fernández
Director



Carlos Ródenas de la Vega
Director



Luis Romero Urrestatazu
Director



Jorge Carey Tagle
Director



Juan Camargo
Director



Claudio Skármeta Magri
Director

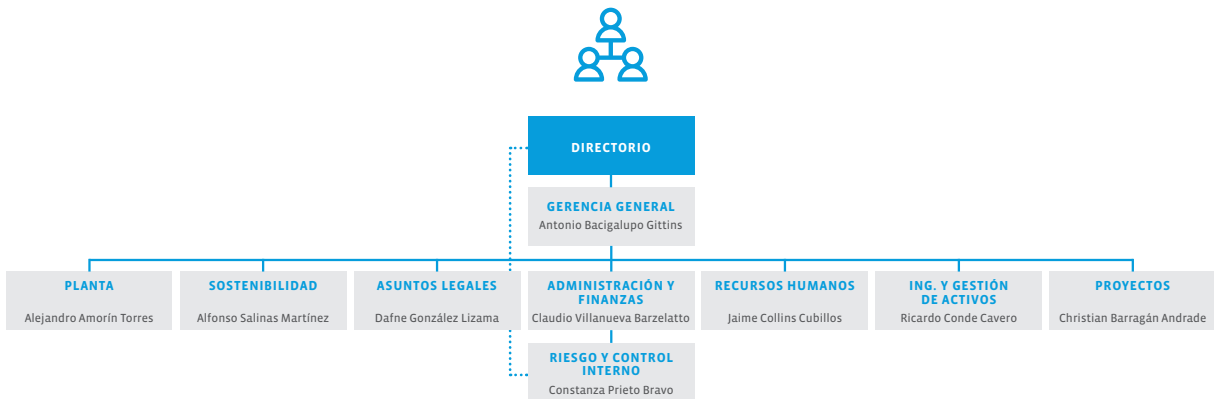
anterior, se desarrolló un plan para el cierre de brechas que incluyó, entre otros, un procedimiento de inducción a los nuevos directores en temáticas de Gestión de Sostenibilidad, actividad desarrollada por el Gerente de Sostenibilidad. [102-27]

El Gerente General es responsable de la toma de decisiones ejecutivas, remite mensualmente un informe de desempeño a los directores, y les informa de cualquier tema que surja que sea de importancia para la gestión de los negocios sociales. Asimismo, el Gerente General dirige la reunión semanal de gerentes, el Comité Gerencial donde se realiza el seguimiento pormenorizado de los avances respecto del Plan de Negocio y los principales indicadores de desempeño (KPI's). Anualmente, esta instancia es la encargada de la actualización del Plan de Negocio, los objetivos del año, y las correspondientes matrices de riesgo. [102-19, 102-20]

Las inquietudes de los grupos de interés (trabajadores, contratistas, comunidad, autoridades, ONG's, etc.) son canalizadas por distintas vías (diálogos participativos, comunicación directa, página web, correo electrónico, canales de denuncia, entre otros) hacia los gerentes de área y éstos a su vez al Gerente General o a la Subgerente de Riesgo y Control Interno, siendo éstos los nexos de comunicación con el Directorio. [102-21, 102-33, 102-34]

La plana ejecutiva se encuentra organizada en ocho gerencias. Durante el año 2018, se realizó una reestructuración de las gerencias de la Compañía, por lo que la Gerencia de Planificación y Desarrollo se disolvió y fue creada una Gerencia de Ingeniería y una Gerencia de Proyectos. La información de la estructura y miembros de los órganos de gobierno está disponible en el sitio web⁶ de GNL Quintero. [102-20]

EJECUTIVOS PRINCIPALES DE GNL QUINTERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018



⁶ Disponible en la web corporativa:
<http://www.gnlquintero.com/nosotros/equipo.htm>



3.2. PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO

GNL Quintero dispone de un Programa de Cumplimiento que tiene por objetivo fortalecer las políticas y prácticas relativas a la probidad, demostrar el compromiso de la alta dirección con la integridad y valores éticos, y promover una cultura organizacional basada en la confianza y la transparencia. [103-2, 103-3]

En el Programa de Cumplimiento 2018 – 2019 se definieron los siguientes objetivos:

- Implementar acciones y herramientas que permitan prevenir los riesgos derivados del incumplimiento de normas y políticas internas (buenas prácticas), evitando con ello exponer a la Empresa a pérdidas económicas, sanciones legales y daños a su reputación.
- Fortalecer políticas y prácticas relativas a la probidad empresarial.
- Demostrar el compromiso de la alta dirección con la integridad y valores éticos, elementos esenciales para apoyar el funcionamiento del Sistema de Control Interno de GNL Quintero.
- Promover una cultura organizacional basada en la confianza.

Durante el año 2018, se diseñó un Sistema de Gestión de Cumplimiento y Antisoborno tomando como base la ISO 19600 “Sistema de Gestión de Cumplimiento”, ISO 37001 “Sistema de Gestión Antisoborno”, y la Ley 20.393 “Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica”, además de las mejores prácticas de la industria.

También se actualizaron las políticas de Cumplimiento y la de Gestión de Antisoborno y sus procedimientos.



LAS LÍNEAS DE ACCIÓN INCLUIDAS EN EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO SON LAS SIGUIENTES:

- Cumplimiento
- Modelo de Prevención de Delitos
- Gobierno Corporativo
- Libre Competencia
- Cumplimiento Tributario
- Cumplimiento en Salud y Seguridad Ocupacional
- Cumplimiento Medioambiental
- Cumplimiento del TUA
- Cumplimiento Laboral
- Ética, Anticorrupción y Fraude
- Proveedores
- Ciberseguridad

⁷ Disponible en la web corporativa:
<http://www.gnlquintero.com/nosotros/valores.ht>

⁸ Disponible en la web corporativa:
http://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta_etica.htm

⁹ Requerimiento de la ley 20.393

ESTE AÑO SE REALIZARON AUDITORÍAS A VARIOS PROCESOS INTERNOS, ENTRE LOS QUE SE PODRÍAN DESTACAR:



- Proceso de Compras y Gestión de Contratos
- Proceso de Tecnología de Información
- Proceso de Asuntos Legales
- Proceso de Satisfacción del Cliente
- Proceso de Operaciones
- Proceso de Mantenimiento y Sistemas de Control de la Planta
- Proceso de Confiabilidad y Logística
- Proceso de Laboratorio
- Proceso de Procesos & Mediciones
- Proceso de Integridad
- Proceso de Seguridad y Salud Ocupacional
- Proceso de Medioambiente
- Proceso de Recursos Humanos

Como parte del Sistema de Gestión de Cumplimiento y con la finalidad de coordinar las distintas acciones del Programa, durante 2018 se constituyó el Comité de Cumplimiento, conformado por la Gerencia de Asuntos Legales y la Subgerencia de Riesgo y Control Interno.

El accionar de todos quienes conforman GNL Quintero se basa en los Principios Corporativos, Misión y Visión de la Compañía, documentos que fueron diseñados por el Comité de Gerentes y aprobados por el Directorio, y se encuentran disponibles online.⁷ [102-16]

GNL Quintero posee un Código de Ética que aplica a los trabajadores propios, al personal contratista y a los directores, y se encuentra a disposición de todos los grupos de interés⁸, documento que detalla los requerimientos y define el actuar en materia de no discriminación, respeto, conflictos de interés y prácticas anticorrupción, entre otros. [102-17, 102-25]

La Compañía se recertificó en el Modelo de Prevención de Delitos (MPD)⁹ durante 2018. El Encargado de Prevención de Delitos (EPD) es la persona responsable de administrar y mantener el MDP y el Canal de Denuncia asociado, además de coordinar las acciones asociadas en caso que exista una denuncia. El Directorio tiene designado como EPD al Subgerente de Riesgo y Control Interno de la Compañía, quien le reporta semestralmente los principales temas relacionados. [102-17, 102-25]

En el proceso de inducción, el 100 % de los trabajadores propios son instruidos en el Código de Ética y en el MPD. En el caso de las empresas contratistas, dichos documentos son parte integral del contrato y es responsabilidad de cada empresa dar a conocer la información a cada uno de sus empleados. Durante el año 2018, la totalidad de los trabajadores propios y cinco de los diez proveedores estratégicos fueron capacitados en temáticas de cumplimiento, ética, anticorrupción y MDP.

La Subgerencia de Riesgo y Control Interno ejecuta un programa anual de auditoría que contempla, entre otros, auditorías a procesos priorizadas en base a riesgo, seguimiento de las mejoras detectadas en auditorías realizadas, revisión del cumplimiento de po-

líticas y procedimientos internos, difusión y charlas de capacitación al personal, que les permiten interiorizarse en el funcionamiento del Programa de Cumplimiento. [205-1, 205-2]

Todas estas auditorías fueron realizadas de acuerdo al programa, sin identificarse desviaciones.

En 2018 no se presentaron denuncias de ninguna naturaleza en el Canal de Denuncia y no se identificaron casos de corrupción. [205-3]



GNL Quintero
10 Años



GESTIÓN FINANCIERA

4





48,5

US\$ MM

UTILIDAD NETA



204,9

US\$ MM

INGRESOS OPERACIONALES



166,6

US\$ MM

EBITDA



100%

DE LA UTILIDAD
REPARTIDA
COMO
DIVIDENDOS

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2018

- Los ingresos operaciones fueron US\$ 204,9 millones.
- El EBITDA anual fue US\$ 166,6 millones.
- La utilidad neta del año 2018 fue US\$ 48,5 millones.
- 100 % de la utilidad repartida como dividendos a los accionistas.
- El Plan de Eficiencia implementado en 2018 permitió reducir en un 0,76 % del presupuesto. Fixed O&M controlable aprobado para el período.
- Ejecución financiera del 92 % del Capex aprobado para el año 2018 (US\$ 5,2 millones).
- Implementación exitosa del plan de renovación de contratos estratégicos: durante 2018 se renovaron 6 contratos que representarán un ahorro de US\$ 889.200 en 3 años.
- Se mantuvo la clasificación de riesgo: Fitch (BBB+), Moody's (Baa2) y Standard & Poor's (BBB).
- Se obtuvieron mayores ingresos financieros que los presupuestados (US\$ 6,4 millones vs. US\$ 3,6 millones) debido a las mejores tasas de inversión negociadas con los bancos luego del aumento de tasas de interés en Estados Unidos.

La estabilidad financiera de la Compañía es esencial para su desempeño sustentable. En este contexto, la gestión financiera de la Empresa se enfoca en mantener solidez financiera a través de una generación estable de caja y resguardo de liquidez. [103-2, 103-3]

El modelo de negocio está basado en la suscripción de contratos de uso del Terminal (TUA) de largo plazo por 100 % de la capacidad del Terminal, lo cual provee resultados estables y previsibles.

Uno de los objetivos estratégicos de GNL Quintero es maximizar el valor de la Compañía, lo que se monitorea a través de indicadores tales como: EBITDA, *Net Income*, *Investment Grade Rating*, entre otros. La gestión financiera de la Compañía está liderada por la Gerencia de Administración y Finanzas y su foco es mantener la solidez financiera a través de una generación estable de caja y resguardo de liquidez. En ese sentido, el modelo de negocio está basado en la administración del contrato de uso del Terminal (TUA) de largo plazo por 100 % de la capacidad del Terminal, lo cual provee resultados estables y previsibles. [103-2, 103-3]

Para su adecuado desempeño, la Gerencia dispone de las áreas de Contabilidad, Tesorería, Compras y Contratos, Tecnologías de Información, Riesgo y Control Interno, y Relación con Inversionistas, y cuenta con distintos sistemas de gestión y control interno. [103-2, 103-3]

4.1. RESULTADOS FINANCIEROS



166,6
US\$ MILLONES
EBITDA
ANUAL



48,5
US\$ MM
UTILIDAD NETA

GNL Quintero S.A. lleva su contabilidad en dólares de los Estados Unidos de América (US\$), autorizado por el Servicio de Impuestos Internos. Toda la información financiera que se incluye en este reporte está expresada en dicha unidad monetaria.

A partir del 1 de enero de 2010 la Compañía emite sus estados financieros de acuerdo a las normas internacionales de información financiera (IFRS).

El ingreso operacional en 2018 fue de US\$ 204,9 millones, un 4,4% mayor al obtenido el 2017, debido principalmente al aumento de la porción de *Capital Cost* de la tarifa (por su indexación al USPPPI).

Los costos operacionales relativos al transporte por gasoducto, consumo de electricidad y mantenimiento alcanzaron los US\$ 18,3 millones, que representa un aumento de 1,8 % con respecto al año anterior, debido principalmente al aumento de costos de transporte por gasoducto como consecuencia del polinomio de reajuste al cual está indexado. Los costos de mantención y electricidad se mantuvieron iguales con respecto al año 2017.

Se logró un OPEX controlable de US\$ 26,9 millones, que representa un ahorro de US\$ 161.172 respecto del presupuesto aprobado para 2018. Asimismo, se implementó de forma

exitosa el Plan de Eficiencia anual, permitiendo ahorros de US\$ 415.501 a través de varias iniciativas como la administración y renegociación de contratos e internalización de tareas. En este sentido, durante el 2018 renovaron 6 contratos que implican un ahorro de US\$ 889.200 en 3 años.

Los costos financieros alcanzaron los US\$ 70,0 millones, un 5,6 % menos a que el año anterior, debido a los efectos de la adopción de los cambios en la norma IFRS 9 que entró en vigencia el 1 de enero de 2018. Los costos financieros consisten en pagos de intereses asociados al bono vigente y amortizaciones del *swap* de la tasa de interés y otros costos financieros.

Se obtuvieron mayores ingresos financieros que los presupuestados (US\$ 6,4 millones vs. US\$ 3,6 millones presupuestados) debido a las mejores tasas de inversión negociadas con los bancos luego del aumento de tasas en Estados Unidos.

El EBITDA anual fue US\$ 166,6 millones y la utilidad en 2018 fue de US\$ 48,5 millones, un 35,7% mayor que el año 2017, debido principalmente a mayores ingresos asociados a la indexación de éstos al USPP, mayores ingresos financieros y menores costos financieros debido a la implementación de la norma IFRS 9 en los estados financieros. Dicha utilidad será distribuida en su totalidad a los accionistas como dividendos.

La caja equivalente fue de US\$ 391,6 millones, US\$ 59,5 millones más que el año anterior, debido a la generación de caja operacional prevista en el modelo de negocio.

La Compañía completó en julio 2014 el refinanciamiento de su crédito sindicado emitiendo un bono corporativo sin garantías del tipo 144A/Reg S por un total de US\$ 1.100 millones con las siguientes características: plazo de 15 años, tasa efectiva de 4,634%, y 7 años de período de gracia para efectos de la amortización del capital, comenzando en julio 2021 con dichas amortizaciones. Los fondos provenientes de la emisión del bono se utilizaron para prepagar el crédito sindicado existente y su *swap* asociado. El total de pasivos financieros al cierre de año fue de US\$ 1.129,3 millones.

El patrimonio de la Compañía alcanzó los US\$ 42,2 millones, US\$ 6,3 millones menos respecto al comparativo del año anterior, debido principalmente al aumento de la cuenta "otras reservas" por el registro del efecto del cambio de norma IFRS 9.

En 2018, GNL Quintero pagó un total de impuestos de US\$ 2,5 millones, lo que incluye impuestos de retención e impuestos territoriales, además de patentes mineras y comerciales e impuestos adicionales sobre los gastos rechazados. Cabe señalar que la Compañía actualmente mantiene una situación de pérdida tributaria acumulada.

Adicionalmente, las clasificadoras de riesgo Fitch, S&P y Moody's ratificaron el rating de "investment grade" de la Compañía con los siguientes ratings respectivos: BBB+, BBB y Baa2. La Compañía ha mantenido estas clasificaciones desde julio 2014 cuando realizó la emisión de un bono corporativo.

Se ejecutó financieramente el 92% del CAPEX planificado para el año 2018 (US\$ 5,2 millones). Récord de ejecución financiera para la compañía.

Los estados financieros fueron auditados por EY.



4.2. VALOR ECONÓMICO CREADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO DE GNL QUINTERO

Como se puede apreciar en la siguiente tabla, el Valor Económico Directo Creado (VEC) aumentó en 6,3% debido al incremento de los ingresos por la indexación del USPPi y al crecimiento en las tasas de inversión.

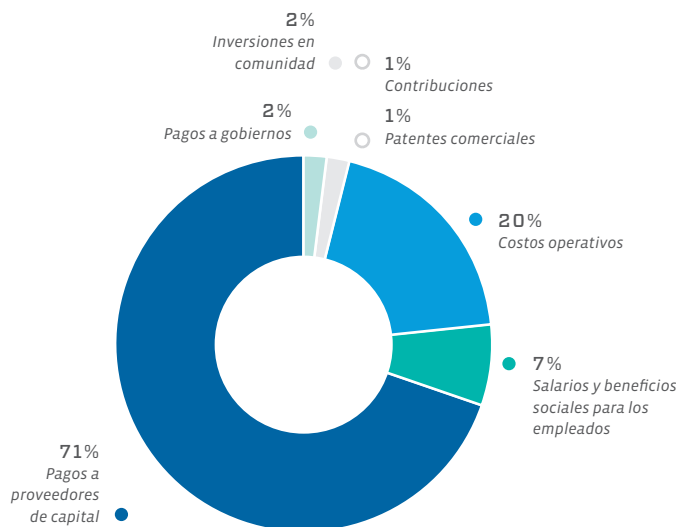
Respecto del Valor Económico Distribuido (VED), disminuyó en 0,6% debido a los efectos de la adopción de la nueva norma contable NIIF 9.

VALOR ECONÓMICO CREADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO DE GNL QUINTERO (MILLONES DE US\$) [201-1]

CONCEPTO	2018	% VARIACIÓN 2017-2018
Valor económico directo creado (VEC)	211,4	6,3 %
a) Ingresos	211,4	6,3 %
Valor económico distribuido (VED)	-138,4	-0,6 %
b) Costos operativos	-27,6	4,2 %
c) Salarios y beneficios sociales para los empleados	-9,8	5,4 %
d) Pagos a proveedores de capital	-97,8	-2,3 %
e) Pagos a gobiernos	-2,5	0,0 %
f) Inversiones en la comunidad ¹⁰	-0,7	-12,5 %
Valor económico retenido (VER) (VEC-VED)	73,0	22,6 %

¹⁰ Cabe señalar que para efectos del presente informe, las inversiones en la comunidad no se consideran como costos operativos, pese a que en los Estados Financieros una fracción de éstos sí forma parte de los mismos, por tratarse de desembolsos comprometidos en la RCA.

VALOR DISTRIBUIDO 2018 (%)



4.3. PROVEEDORES

GNL Quintero posee un total de 1.070²¹ proveedores de bienes y servicios vigentes, de los cuales un 11% son internacionales y un 89% son nacionales.

Por su parte, durante 2018 los tiempos promedio de pago fueron de ocho días a proveedores Pymes y de 12 días a los demás proveedores, lo que fue reconocido por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, quien entregó a la Compañía, por cuarto año consecutivo, el Sello Pro Pyme²², gestión que es auditada anualmente para verificar su cumplimiento. Durante el año el 68% de las contrataciones de servicios y el 41% de las compras fue a empresas PYME.

²¹ Registros vigentes al 31/12/2018 y no están considerados los proveedores misceláneos, servicios básicos de administración menores, etc.

²² El Sello Pro Pyme es una distinción para aquellas empresas públicas y privadas que realizan el pago a sus proveedores antes de 30 días.

²³ Presupuesto de Operación y Mantenimiento descontando los gastos que no es posible controlar, como el consumo de la electricidad y los seguros operacionales, entre otros.

4.4. PLAN DE EFICIENCIA

En un escenario económico nacional de menor crecimiento y con los precios del GNL en niveles bajos en el mercado internacional, se desarrolló un Plan de Eficiencia con el fin de reducir los costos operativos del Terminal y asegurar su competitividad. El objetivo del Plan de Eficiencia 2018 fue reducir en un 0,76% el presupuesto de *Fixed O&M* controlable.²³



4.5. SEGUROS

El programa de seguros operacionales de la Compañía incluye tres seguros principales: Responsabilidad Civil General, Terrorismo y Todo Riesgo Bienes Físicos.

Durante el año 2018 se renovó la póliza de Todo Riesgo de Bienes Físicos por 18 meses, obteniendo sólo un 5% de incremento en prima en un mercado internacional de seguros muy complejo, donde los aumentos promedio de la industria fueron entre 10% y 12%. También se renovó la póliza de Responsabilidad Civil General con una prima igual a la póliza anterior, considerando que estaba siniestrada y, por último, se renovó póliza de Terrorismo con una vigencia de 18 meses y una reducción en prima de 7%.

La Compañía gestionó y renovó el programa de seguros operacionales a través de su corredor Marsh y los logros obtenidos fueron gracias a la excelente evaluación, por parte de los aseguradores, del desempeño operacional y estándares de seguridad de la Compañía y el reemplazo de reaseguradores.

Los seguros operacionales comprenden la siguiente cobertura:

SEGURO TODO RIESGO BIENES FÍSICOS E INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS Y AVERÍA DE MAQUINARIAS

Este seguro tiene una vigencia de 18 meses, desde el 31 de diciembre de 2018 hasta el 30 de junio de 2020. La póliza cubre los activos de la Compañía contra eventuales daños físicos (fenómenos de la naturaleza, incluido terremotos, incendios, tsunamis, etc.) incluyendo avería de maquinaria (falla de maquinaria, rotura de pieza, fatiga de material, etc.) y lucro cesante de GNL Quintero.

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Este seguro tiene una vigencia de 12 meses, desde el 31 de diciembre de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2019. La póliza cubre a la Compañía por eventuales daños que su actividad pudiese generar a terceros incluyendo contaminación, indemnización a trabajadores, operaciones marinas, buques de GNL, etc.

SEGURO DE TERRORISMO

Este seguro tiene una vigencia de 18 meses, desde el 8 de agosto de 2018 hasta el 8 de febrero de 2020. La póliza cubre actos terroristas y tiene una cobertura adicional de responsabilidad civil en caso de terrorismo y sabotaje.



GNL Quintero
10



EXCELENCIA
OPERACIONAL

5





99,7%

DISPONIBILIDAD
DEL TERMINAL



98,4%

CONFIABILIDAD
DEL TERMINAL



99,8%

RÉCORD
DISPONIBILIDAD
ECC



3.036

MM Sm³@9300 kcal

GAS NATURAL REGASIFICADO



43

BARCOS DE GNL
DESCARGADOS

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2017

- Disponibilidad del Terminal fue de 99,7 %.
- Confiabilidad del Terminal fue de 98,4 %.
- La disponibilidad de la Estación de Carga de Camiones fue de 99,8 %.
- 3.036 millones Sm₃@9300 kcal de gas natural regasificado.
- Descarga de 43 barcos y carga de 12.581 camiones de GNL.
- Máxima entrega diaria de gas natural en el año: 14,8 MM Sm₃/día.
- Récord de carga máxima diaria de GNL: 45 camiones/día.
- Entrega de 105 millones Sm₃@9300 kcal de gas natural exportados a Argentina en los meses de invierno.
- Ausencia de conflictos con el Cliente y los Gas Buyers.
- Cumplimiento del 100 % de las actividades de mantención del Terminal y del Programa de Obsolescencia.

El propósito central de la Compañía es entregar a nuestro cliente un suministro seguro, confiable, sostenible, eficiente y flexible. Lo anterior se monitorea a través de indicadores de disponibilidad y confiabilidad de Planta, así como indicadores de satisfacción del cliente.

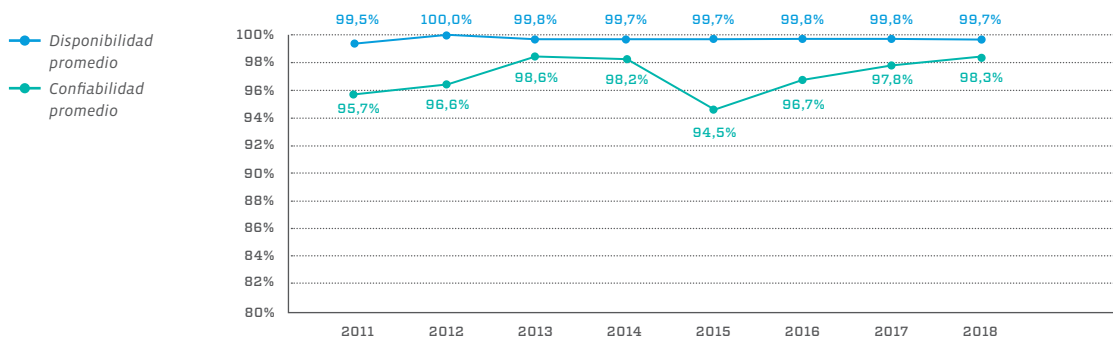
La Gerencia de Planta es la que está a cargo de mantener los buenos resultados en materia operacional y dispone para ello de las Superintendencias de Operaciones, Mantenimiento y Marítima.

Para su adecuado desempeño, la gerencia se apoya en el Sistema Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, y el Sistema de Gestión de la Energía. [103-2, 103-3]



5.1. EFICIENCIA Y EXCELENCIA OPERACIONAL

Desde su puesta en marcha, el Terminal se ha distinguido por sus consistentes resultados operacionales, alcanzando en 2018 una tasa promedio de disponibilidad¹⁴ de 99,7% y una Tasa Promedio de Confiabilidad¹⁵ de 98,4%.



¹⁴ Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.

¹⁵ Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de los equipos de producción de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.

Durante el año 2018 se despacharon 3.036 millones Sm³@9300 kcal de gas natural vía gasoducto, un 14% menos que el año 2017, debido a la menor demanda de gas natural en la zona central de Chile, explicado básicamente por una mayor participación de las ERNC en la generación de energía eléctrica y por importaciones de gas natural desde Argentina en los meses de verano (Q4-2018). Se entregaron 561.453 m³ de GNL a través de la Estación de Carga de Camiones, un 16% más que el año anterior, lo que se debe principalmente a que se conectaron nuevas ciudades e industrias a lo largo de Chile al gasoducto virtual abastecido por camiones.

RECEPCIÓN DE GNL



**43 BARCOS
DESCARGADOS**



**VOLUMEN DE GNL
DESCARGADO
5.577 MILLONES SM³**

ENTREGA DE GN Y GNL



**GAS ENVIADO POR
GASODUCTO
3.036 MILLONES**

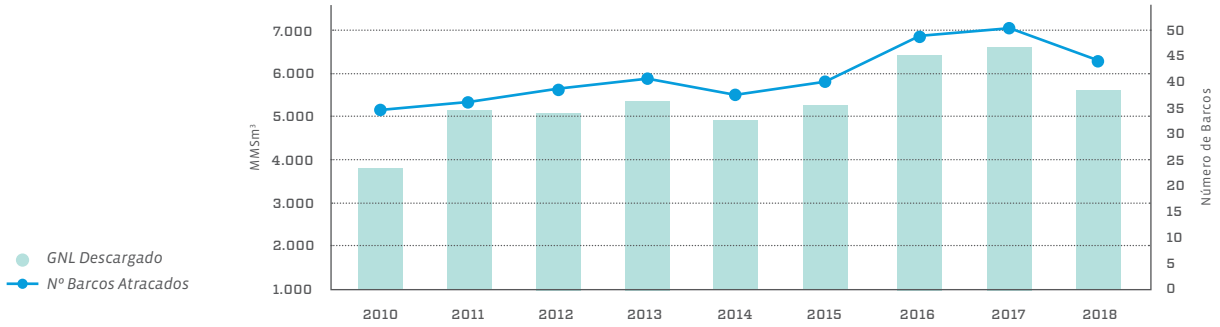


**12.581 CAMIONES
DESPACHADOS**

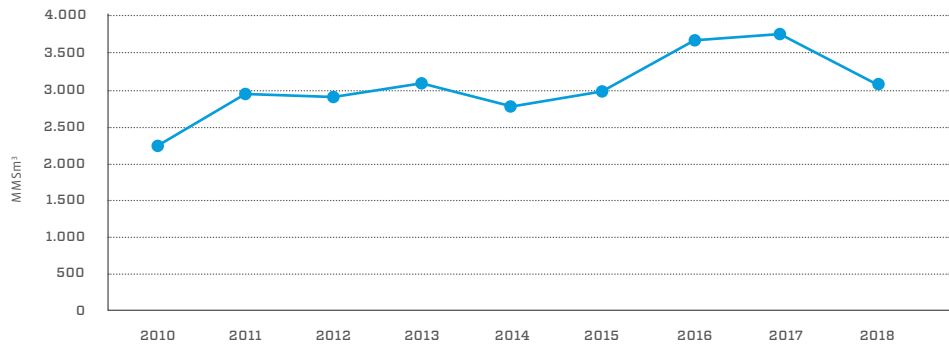
561.453 M³ DE GNL

Los envíos de gas a Argentina se mantuvieron, aunque el total enviado fue menor que el año anterior, alcanzando este año los 105 millones Sm³@9300 kcal entre los meses de junio y agosto, lo que equivale aproximadamente a 1,4 de los 43 barcos recibidos en el Terminal durante el año.

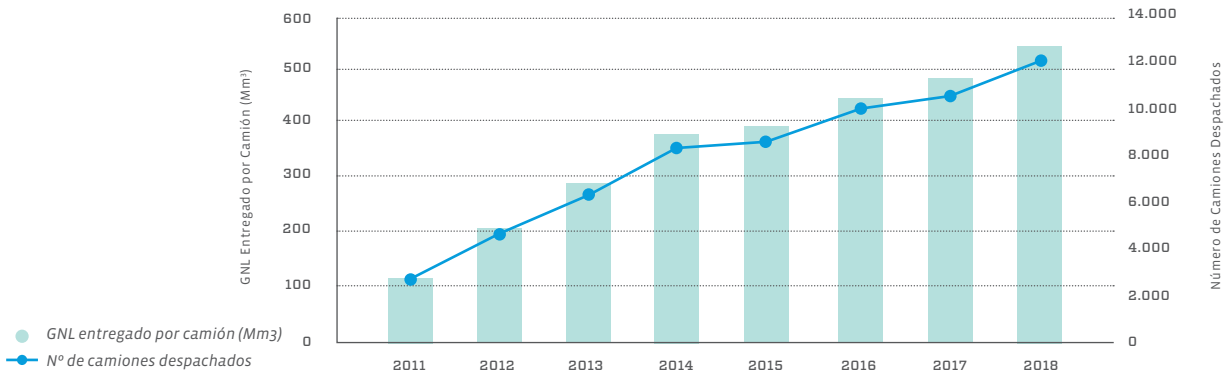
VOLUMEN DE GNL DESCARGADO (MILLONES m³) Y CANTIDAD DE BARCOS RECIBIDOS 2010-2018



VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO VÍA GASODUCTO (MILLONES Sm³@9300 KCAL) 2010-2018



VOLUMEN DE GNL DESPACHADO (MILES m³) Y NÚMERO DE CAMIONES 2011-2018



5.2. CONFIABILIDAD

La Superintendencia de Confiabilidad es la encargada de la gestión de activos físicos de la Compañía, y, para el desarrollo de su labor, se conformaron cuatro distintos comités: Confiabilidad Operacional, Confiabilidad Ejecutivo, Control de Corrosión y Contratistas de Mantenimiento (los dos últimos recientemente creados). Durante 2018, se trabajó en la definición del Masterplan de Mantenimiento 2035, en el cual se definió el perfil de gastos y estrategia de mantenimiento futuro de los activos principales de la Compañía.

5.3. GESTIÓN DE PROYECTOS OPERACIONALES

Durante 2018, se ejecutaron varios proyectos que tienen por finalidad mejorar la confiabilidad del Terminal y facilitar la labor de la operación. Dentro de los proyectos desarrollados destacan:

- Adquisición de equipamiento clave para potenciar mantenimientos predictivos.
- Mejoramiento de accesos a equipos estratégicos y de frecuente visita por personal de operaciones y mantenimiento.
- Recambio de *cladding* etapa 3 y final: revestimiento metálico que protege la aislación de las cañerías, que fue reemplazado por un material que no sufre oxidación denominado Fibaroll.
- Recambio de equipos que cumplieron su vida útil de 10 años.
- Inicia proceso de licitación para el proyecto de reparación mayor del muelle.
- Ingeniería de detalle para el proyecto de recarga de barcos.



SALUD, SEGURIDAD Y
MEDIO AMBIENTE

6



SE REGISTRÓ UN
LAMENTABLE
ACCIDENTE CON
CONSECUENCIAS
FATALES EN UNA
DE NUESTRAS
EMPRESAS
CONTRATISTAS



16,19 TON

RESIDUOS ORGÁNICOS
ENVIADOS A VERMICOMPOSTAJE

0

ÍNDICE DE
ACCIDENTABILIDAD
PERSONAL PROPIO

0,45

ÍNDICE DE
ACCIDENTALIDAD
PERSONAL CONTRATISTA

3.000

ACTIVIDADES

PREVENTIVAS PROGRAMA DE
LIDERAZGO VISIBLE



12,25%

REDUCCIÓN DE
RESIDUOS
FINALES
ENVIADOS A
RELLENO
SANITARIO



18

HORAS PROMEDIO
POR PERSONA DE
ENTRENAMIENTO EN
SALUD,
SEGURIDAD Y
MEDIOAMBIENTE

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2017

- Premio al Mejoramiento del Medioambiente de ASIVA.
- Se registró un lamentable accidente con consecuencias fatales en una de nuestras empresas contratistas.
- Más de 3 mil actividades preventivas asociadas al programa de liderazgo visible.
- 18 horas por persona promedio de entrenamiento en materias de Salud, Seguridad y Medioambiente.
- Índice de accidentabilidad cero para personal propio y 0,45 para personal de empresas contratistas.
- Actualización de la Matriz de Impactos, Peligros y Riesgos en Salud y Seguridad y Medioambiente.
- Desarrollo del Plan de Continuidad de Negocio de la Compañía.
- Análisis post crisis y actualización del Manual de Gestión de Crisis.
- Recertificación ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001.
- Actualización Reglamento Especial de Contratistas y Estándar de HSSE de Contratistas.
- Implementación de Plataforma de Gestión Documental de Contratistas (Subcontrata Ley).
- 83 % de conductas seguras al interior del Terminal de acuerdo a los análisis del programa BAPP.
- Realización de Semana HSSE en la cual se fomentó el autocuidado y se reconoció a las empresas y trabajadores destacados en materias HSSE.
- Implementación de programa de fortalecimiento de liderazgo en Seguridad “Leadership Diagnostic Instrument” DEKRA Insight / ACHS.
- Actividades de programa GNLQ+Limpio, que busca instalar una cultura de cuidado del medioambiente tanto en personal propio, contratistas y proveedores.
- Reducción de 12,25 % de residuos finales enviados a Relleno Sanitario con medidas de valorización.
- Firma del Acuerdo de Producción Limpia (APL) Cero Residuos a Eliminación. 16,19 ton de residuos orgánicos enviados a vermicompostaje, con 2,3 ton de humus aplicado en el Terminal.
- Ausencia de incidentes ambientales significativos.
- Se presentó y aprobó un Plan Operacional para Condiciones Meteorológicas Desfavorables, que reduce las emisiones atmosféricas, post crisis ambiental.



Nuestro Sistema de Gestión Integrado permite prevenir y mitigar los impactos en el medioambiente, cuidando la salud y seguridad del personal y de su entorno, el cual es monitoreado a través de diversos indicadores de naturaleza preventiva y reactiva. El 100% del personal contratista está cubierto por el Sistema de Gestión. [103-2, 103-3, 403-1, 403-8]

La gestión de salud, seguridad y medioambiente de la Compañía está liderada por la Gerencia de Sostenibilidad, dividida en 2 áreas específicas (Seguridad, Prevención de Riesgo y Emergencia; y Medioambiente), y dispone de un Sistema Gestión Integrado de Medioambiente, Salud y Seguridad (HSSE) que va más allá de los requerimientos legales, está certificado con los estándares ISO 14001 y OHSAS 18001, y se nutre de las buenas prácticas de la industria en un marco de mejoramiento continuo. Además, existe una Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Medioambiente y Calidad, así como manuales, estándares, reglamentos, procedimientos, registros e informes específicos, los que permiten el adecuado funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado. [103-2, 103-3, 403-1]

EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO ESTÁ CONFORMADO POR LOS SIGUIENTES 7 PILARES:

[403-1, 403-2, 403-3, 403-4 403-5, 403-6, 403-7]

LIDERAZGO Y COMPROMISO

- Visión y Misión corporativa que guía el desempeño en materia de seguridad.
- Programa anual HSSE: las iniciativas involucran a personal propio y contratistas.
- Programa de Liderazgo Visible: actividades tendientes a fortalecer el liderazgo en HSSE, dentro de las cuales están: inspecciones e intervenciones, caminatas de seguridad, reuniones con equipos de trabajo y empresas contratistas, observaciones conductuales, entre otras.
- KPI de seguridad asociados a la Evaluación del Desempeño.

ORGANIZACIÓN Y RECURSOS

- Equipo especializado para la gestión de HSSE.
- Plan de Capacitación en HSSE.
- Comité Paritario.

GESTIÓN DE PELIGROS Y ASPECTOS AMBIENTALES

- Sistema instrumentado de seguridad: detección de fugas, parada de emergencia, control y extinción de incendios, entre otros.
- Evaluaciones periódicas de los riesgos a las personas y aspectos e impactos ambientales, y a elementos y procesos críticos de seguridad.
- Salud Ocupacional.
- Proceso de Gestión del Cambio: análisis interdisciplinario de cualquier modificación que afecte a las personas y/o proceso.
- Plan de Respuesta de Emergencias y programa de ejercicios y simulacros.
- Continuidad del Negocio y Manejo de Crisis.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES

- Área legal identifica y verifica periódicamente cumplimiento de la legislación.
- Área HSSE gestiona el cumplimiento de los requisitos.

GESTIÓN DE INCIDENTES

- Reporte, clasificación, investigación, implementación de mejoras, seguimiento y lecciones aprendidas.
- Sistema incluye incidentes sin consecuencias, pero con alto potencial.

GESTIÓN HSSE PARA EMPRESAS CONTRATISTAS

- Estándar para incluir temáticas HSSE en todo el ciclo de los contratos, licitación, ejecución y cierre.
- Coordinador de contrato responsable de velar por los estándares de seguridad.
- Programa HSSE para empresas contratistas.

MONITOREO Y MEDICIÓN

- Desempeño en seguridad es parte del *Balanced Scorecard* de la Compañía.
- Reporte mensual al Directorio.
- Seguimiento de planes y programas HSSE.
- Auditorías internas y externas.
- Monitoreo ambiental de la operación.



6.1. SEGURIDAD OPERACIONAL Y DE LOS COLABORADORES

La gestión de prevención de riesgos se realiza mediante el trabajo conjunto entre un equipo interno especializado, perteneciente a la Gerencia de Sostenibilidad, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad⁴⁶, y en general con la participación de todo el personal propio y de empresas contratistas. [403-1]

Para GNL Quintero la cultura de prevención de riesgos es un valor fundamental que le ha permitido mantener un índice de accidentabilidad cero por varios años. Sin embargo, a comienzos del 2018 ocurrió un lamentable accidente que terminó con la vida del Supervisor de Buceo de una empresa contratista que realizaba actividades de limpieza bajo el mar, cuyas circunstancias están siendo investigadas. Para la Compañía, y todas las personas que trabajan en ella, esta situación ha sido muy dolorosa y ha movilizó a toda la organización.

Se dispusieron todos los esfuerzos y recursos necesarios para brindar apoyo a la familia del afectado, al personal de GNLQ y de las empresas colaboradoras, desarrollándose jornadas de reflexión en todas las áreas. Adicionalmente, se condujeron investigaciones con la finalidad de indagar acerca de las causas del accidente y tomar todas las medidas correspondientes para evitar incidentes futuros. De los resultados de las investigaciones se derivaron una serie de acciones tales como la revisión de los estándares y procedimientos de las actividades submarinas y demás contratos de servicios externos, la de la gestión de riesgo en GNLQ y en particular en las empresas contratistas; la actualización de la matriz de identificación y evaluación de riesgo, y un programa de concientización de la importancia fundamental de seguir los procedimientos establecidos y practicar el autocuidado.

La Compañía ha colaborado con las autoridades pertinentes, entregando todos los antecedentes que permitan esclarecer las responsabilidades y causas de este accidente.

Si bien la atención de este año indudablemente se enfocó en el lamentable accidente descrito, la operación y las actividades de la compañía continuaron, redoblando los esfuerzos en materia de seguridad, habiéndose evitado que durante el año 2018 tuviera lugar algún incidente que afectara tanto al personal propio como de las empresas contratistas.

⁴⁶ En GNL Quintero existe un único Comité Paritario de Higiene y Seguridad, y representa al 100% de los trabajadores.

INDICADORES DE NATURALEZA REACTIVA DE GNL QUINTERO [403-8, 403-9, 403-10]

INDICADORES	2018	
	PERSONAL PROPIO	SUB CONTRATISTAS
N° accidentes sin tiempo perdido (STP)	0	0
N° accidentes con tiempo perdido (CTP)	0	1*
Días perdidos por accidente de trabajo	0	6.000**
N° de accidentes fatales	0	1*
N° de casos de lesiones	0	1*
N° de casos de enfermedades profesionales	0	0
Tasa de Ausentismo	1,45%	0,95%
Índice de Accidentabilidad	0	0,45
Tasa de Siniestralidad	0	171
Tasa de Gravedad	0	14.532**

* Se trata de un accidente fatal en una de las empresas contratistas.

** Según los estándares internacionales, se consideran 6.000 días en el caso de un accidente con consecuencia fatal.

Fuente: Elaborado con Información de la Gerencia de Sostenibilidad

Para mayores antecedentes sobre indicadores de naturaleza reactiva de GNL Quintero, revisar Capítulo Indicadores de Gestión Económicos, Sociales y Ambientales.

Como parte del enfoque preventivo, se realizó igualmente la gestión de los cuasi incidentes. Durante el año 2018, se identificaron 31 cuasi incidentes, en relación a los cuales se conformaron comités de investigación, se identificaron las causas raíz, se establecieron planes de acción y se realizó el seguimiento y control de las medidas implementadas.

Durante el año 2018, se continuó con el Programa de Liderazgo Visible que involucra actividades tales como intervenciones e inspecciones, caminatas de seguridad, participación en charlas de 5 minutos, entre otros. Del mismo modo, se continuó trabajando en el Programa de Seguridad Basada en Conductas (BAPP)¹⁷.

¹⁷ BAPP es un programa desarrollado en conjunto con la ACHS, y se basa en observaciones conductuales que realizan los mismos colaboradores a sus pares.

INDICADOR	2018
Horas Hombre de entrenamiento de seguridad por persona (HH/PP ²⁸)	18
Número de caminatas de seguridad (trabajadores, gerencias y contratistas)	273
Número de reuniones de seguridad con contratistas	26
Número de intervenciones y/o inspecciones de Seguridad	328
Número de reuniones de seguridad con equipos de trabajo (entre personal de empresas)	1.139
Número de observaciones de seguridad (BAPP) (Conductuales)	1.298
Número de cuasi incidentes investigados	31
Participación en Charlas de 5 minutos	273

²⁸HH = Horas Hombre, PP= Por Persona

Fuente: Elaborado con Información de la Gerencia de Sostenibilidad

Para mayores antecedentes sobre indicadores de naturaleza preventiva de GNL Quintero, revisar Capítulo Indicadores de Gestión Económicos, Sociales y Ambientales.

Durante el 2018, se firmó un nuevo convenio con el Cuerpo de Bomberos de Quintero, con el objetivo de que realicen el entrenamiento de la Brigada de Rescate del Terminal, obteniendo por un lado una adecuada capacitación de los brigadistas y por otro, un mayor grado de conocimiento por parte del Cuerpo de Bomberos de las instalaciones de GNL Quintero, equipos, recursos, etc.



6.2 SALUD OCUPACIONAL

[403-6]

El programa de Salud Ocupacional de GNL Quintero tiene como finalidad promover y conservar el más alto nivel de bienestar físico, mental y social del personal, junto con prevenir y promocionar la salud integral del personal, vinculados a la Empresa directa o indirectamente.

Se han establecido mecanismos y criterios para gestionar los riesgos asociados a:

- Manejo o Manipulación Manual de Carga (MMC).
- Trastornos Musculoesqueléticos de las Extremidades Superiores relacionados con el Trabajo (TMERT - EESS).
- Exposición Ocupacional a Ruido (PREXOR).

- Radiación UV.
- Riesgos Psicosociales.

Entre las herramientas y acciones que buscan mejorar continuamente la calidad de vida del personal, se destacan:

- Equipo de Salud Ocupacional.
- Programa de Vigilancia ambiental de exposición a agentes.
- Programa de Vigilancia de salud de las personas con exposición ocupacional.

El Programa de Vigilancia de Salud está a cargo de la mutualidad a la cual GNL Quintero está adherida (ACHS), y tiene como objetivo evaluar y determinar exposición a riesgo de higiene que puedan derivar en enfermedades profesionales, con el fin de establecer programas de vigilancia médica en los casos que fuese necesario. Para el desarrollo del programa, la mutualidad realiza anualmente una evaluación general de exposición a agentes químicos y físicos, elaborando un informe con los resultados en términos de exposición y recomendaciones a seguir.

Adicionalmente se han implementado una serie de actividades de bienestar físico y mental que están dirigidas a todo el personal:

ACTIVIDAD

OBJETIVO

Exámenes médicos pre-ocupacionales	Determinar la inexistencia o baja probabilidad de ocurrencia de riesgos por exposición al trabajo, presente o desarrollable en el mediano/largo plazo.
Examen Preventivo de Salud Periódico (EPSP):	Medición de signos clínicos que permitan identificar riesgos o enfermedades crónicas del personal que potencialmente puedan amenazar su capacidad laboral y su calidad de vida. Frecuencia cada 2 años en personas sanas y cada 1 año en quienes presentan alguna enfermedad que requiera seguimiento.
Asesoría médica de Control y Seguimiento:	Los resultados de los exámenes médicos son recopilados por un médico asesor que tiene la responsabilidad de generar una ficha médica que se inicia con los exámenes pre-ocupacionales, y luego siguen con los EPSP de cada persona.
Prohibición de fumar dentro del Terminal	Cuidado personal de no desarrollar cáncer pulmonar u otras patologías asociados al consumo del tabaco.
Alimentación saludable	Dispone que la oferta alimentaria del casino sea variada, saludable e informe las calorías de las distintas opciones del menú.

Continúa siguiente página →

ACTIVIDAD	OBJETIVO
Colación saludable	Fruta a media mañana para todo el personal propio y contratista.
Convenio con gimnasios	Práctica de actividades deportivas.
Cancha Multiuso en Planta	Cancha de futbolito de pasto sintético y una multicancha dentro de las instalaciones en Quintero, que está disponible para que todo el personal pueda desarrollar actividades deportivas.
Pausa Laboral	Pausas en medio de la jornada laboral que permite evitar trastornos musculoesqueléticos. Con una frecuencia de 2 veces por semana.
Acondicionamiento físico	Existe programa de acondicionamiento físico para todos los interesados. Se realiza en el sector de multicancha, en horario de colación, con una frecuencia de 2 veces por semana.
Sendero saludable	Se promueve la actividad física de las personas para que puedan dirigirse a sectores de la Planta caminado por el sendero.
Bicicletas	Existen bicicletas y lugares habilitados para que el personal pueda transitar dentro del Terminal en bicicleta.



6.3 DESEMPEÑO AMBIENTAL

Nuestro compromiso en materia medioambiental es desarrollar una operación limpia, minimizando sus impactos, que en ningún caso son significativos, y para ello disponemos de diferentes monitoreos y controles.

Durante 2018, se continuó con el Programa GNLQ+Limpio, que tiene por finalidad incorporar en el ADN de todos los que trabajan en el Terminal una cultura por el cuidado del medioambiente. Como parte del programa, se realizó una jornada de operación rastro en el Terminal en la que participó personal propio y contratistas.



AGUA

El agua de mar es utilizada en los vaporizadores para calentar y regasificar el GNL (que está a -160°C), y es devuelta al mar aproximadamente 4°C más fría. [303-1]

Las etapas fundamentales del circuito de agua de mar son: a) captación mediante un sistema de *velocity cap*¹⁹, que reduce la potencial entrada de especies marinas; b) almacenamiento y filtrado en piscina, donde se añade hipoclorito de sodio (cloro) hasta alcanzar una concentración no mayor a $0,5\text{ mg/l}$ (4 veces menos que la del agua potable); c) circulación del agua de mar por los vaporizadores para la regasificación; y d) devolución al mar de la totalidad del agua. No se añade ningún otro químico ni metales pesados, ni otro tipo de contaminante. [303-1, 303-2]

El Terminal utiliza agua potable para uso doméstico (baños y casino) del personal y, en mayor cantidad, para riego del Proyecto de Restauración Ecológica de sus 40 hectáreas. El agua residual de baños y oficinas es llevada a una planta de tratamiento, lo que permite utilizar parte de ella para riego y la restante es descargada al mar, según los requerimientos de la normativa nacional vigente. Durante el año 2018, se reutilizaron 1.668 m^3 de agua para riego. [303-1, 303-2, 306-1]

Se inició la construcción de una nueva planta de tratamiento de aguas servidas que utiliza el sistema Lombrifiltro, lo que nos permitirá procesar los afluentes de todos los edificios en una sola planta de tratamiento e incorporar un sistema más amigable con el medioambiente. De esta forma, como parte del proceso obtendremos humus, un abono natural que nos permitirá fertilizar nuestro Proyecto de Restauración Ecológica y eliminar el envío de lodos a vertedero. También obtendremos agua residual apta para riego, con lo que reduciremos nuestro consumo de agua potable, así como el consumo de energía para el tratamiento, dada su tecnología. [303-1, 303-2]

La captación de agua del año 2018 fue de $84,5$ millones m^3 , donde casi la totalidad corresponde a agua de mar. La captación fue un 13% menor respecto de 2017, lo que se explica por una menor tasa de uso del Terminal debido a una baja en la demanda de gas natural. [303-3]

Luego de ser utilizada, el agua de mar es devuelta al oceano habiéndole añadido pequeñas dosis de cloro para evitar la formación de algas en los vaporizadores. El nivel de cloro libre residual se mantuvo por debajo del requerimiento máximo legal de $0,5\text{ mg/l}$, exceptuando una medición puntual que alcanzó los $0,8\text{ mg/l}$, lo que fue debidamente comunicado a la autoridad. De esta forma, la descarga de agua del año 2018 fue de $84,4$ millones m^3 , casi en su totalidad al mar y un 13% menor respecto de 2017, lo que se explica por la menor tasa de uso del Terminal. [303-4, 306-1]

La Resolución de Calificación Ambiental del Terminal establece que el proceso de regasificación puede bajar la temperatura del agua de mar hasta en 7°C . Sin embargo, los monitoreos que se realizan desde su puesta en marcha han demostrado que el diferencial

¹⁹ Sistema con flujo horizontal y a baja velocidad, que permite la reacción de los peces, reduciendo en un 82% la entrada de éstos respecto a un sistema tradicional de flujo vertical y alta velocidad (University of Washington, College of Fisheries).

máximo de temperatura ha sido de 4°C, y retoma su temperatura original en un radio inferior a los 100 metros desde el punto de descarga.

La calidad de las aguas vertidas en el emisario submarino es monitoreada cuatro veces al mes por una empresa externa certificada, y se reporta mensualmente a la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA), existiendo además fiscalizaciones por parte de la misma institución. Entre los parámetros que se monitorean están el cloro libre residual, el pH y la temperatura.

Para mayores antecedentes sobre volumen de agua captada por tipo de fuente y descarga por destino, revisar Capítulo Indicadores de Gestión Económicos, Sociales y Ambientales. [301-3, 303-4, 303-5, 306-1]



EMISIONES LOCALES

[305-7]

El Terminal se caracteriza por sus bajas emisiones atmosféricas. Las emisiones de material particulado, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre, del 2018, representan menos del 0,02%, 0,03%, 0,001%, respectivamente, de las principales fuentes emisoras presentes en la Bahía de Quintero²⁰ al año. Las emisiones se producen mayoritariamente en equipos de respaldo que no forman parte de la operación diaria²¹.

Hasta el año 2017 las emisiones se calculaban según la metodología de la EPA y a partir del año 2018 se comenzó a trabajar con la “Guía metodológica para la estimación de emisiones atmosféricas de fuentes fijas y móviles en el registro de emisiones y transferencia de contaminantes, 2009”.

EMISIONES LOCALES DE GNL QUINTERO 2018 (TON/AÑO)

CONTAMINANTE	(TON/AÑO)	VARIACIÓN PERIODO
	2018	2017-2018
CO	1,3	-26%
COV	0,19	-96%
Óxidos de Azufre (SOx)	0,22	2100%*
Óxidos de Nitrógeno (NOx)	2,68	-28%
Material Particulado (MP 10 y 2,5)	0,19	6%

²⁰ Fuente: Inventario de Emisiones Atmosféricas, Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica (PPDA) para las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví, Elaborado por el Ministerio del Medio Ambiente, División de Calidad del Aire, octubre de 2018.

²¹ Algunos de los equipos responsables de las emisiones son los grupos electrógenos, el vaporizador de combustión sumergida (SCV), la bomba de agua de la red contra incendios, y la antorcha.

* Nota: el año 2018 se modificó la metodología de cálculo de las emisiones.

Adicionalmente, durante el 2018 se logró disminuir en un 20% las horas de funcionamiento del Vaporizador de Combustión Sumergida, lo que contribuyó a la reducción de las emisiones. Para mayores antecedentes sobre las emisiones locales, revisar el Capítulo Indicadores de Gestión Económicos, Sociales y Ambientales.

RESIDUOS SÓLIDOS

Durante 2018 se generaron 272,48 ton de residuos sólidos, un 0,3% mayor que 2017, debido al aumento en los residuos domiciliarios por la mayor presencia de contratistas en el Terminal. Un 82% de los residuos son no peligrosos, de los cuales se logró valorizar un 15% ya sea como vermicompostaje o reciclado. El 18% restante son residuos peligrosos correspondientes principalmente a la extracción de la Fase Libre No Acuosa (FLNA) desde la napa subterránea²², lográndose extraer 40,18 m³.

Para mayores antecedentes sobre los residuos sólidos revisar Capítulo Indicadores de Gestión Económicos, Sociales y Ambientales.

Durante el año 2018, GNL Quintero firmó el Acuerdo de Producción Limpia (APL) Cero Residuos a Eliminación, cuyo objetivo es minimizar la generación de residuos sólidos y aumentar su valorización en un plazo de 24 meses. Se trata de una alianza público-privada impulsada por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático y ACCIÓN Empresas.



FAUNA SILVESTRE

Gracias al proyecto de Restauración Ecológica llevado a cabo como parte del paisajismo del Terminal, en su interior conviven una serie de especies de fauna silvestre tales como quiques, zorros, lagartos de Zapallar y aves rapaces, entre otros. Es por esta razón que, durante el 2018, se firmó un contrato con la Fundación para la Fauna Silvestre Ñamku (<http://namkufundacion.cl>), quienes proveerán los servicios de captura, rescate, rehabilitación y relocalización de fauna silvestre que requiera atención veterinaria o que pueda estar expuesta a algún peligro.

CONFLICTOS E INCIDENTES AMBIENTALES/ CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Si bien desde el inicio de las operaciones el Terminal de GNL Quintero no ha tenido ningún incidente ambiental de significancia, las instalaciones se encuentran en la bahía de Quintero, zona que durante el año 2018 estuvo marcada por los episodios de contaminación atmosférica que afectaron a la población de Quintero y Puchuncaví.

²² El proyecto de extracción de Fase Libre No Acuosa (FLNA) tiene RCA 174/2014 y consiste en la remediación de acuíferos que se encontraban contaminados con hidrocarburo previo a la construcción del Terminal GNL Quintero.

La operación de GNL Quintero se lleva a cabo en un circuito cerrado y, dadas las características del gas natural (no tóxico y más liviano que el aire), es técnicamente imposible que los eventos contaminación atmosférica hayan tenido algún vínculo con la Compañía. A la misma conclusión llegó un estudio encargado por ASIVA que permitió identificar potenciales gases tipo COV²³ que podrían generarse en la bahía de Quintero, descartando al gas natural entre ellos.

Pese a lo anterior, GNL Quintero recibió más de 40 fiscalizaciones de la autoridad. A partir de una de ellas, la Seremi de Salud abrió un Sumario Sanitario aduciendo la rotulación incorrecta de un contenedor plástico de 1.000 litros que se usa para el almacenaje temporal de los residuos de hidrocarburos (Fase Libre No Acuosa, FLNA) extraídos del subsuelo como parte de un proyecto que ejecuta la Compañía a través de Fundación Chile, para remediar un problema de contaminación histórica presente en el sitio. A medida que la FLNA se va extrayendo, se almacena en dicho tanque, que luego es retirado por un transportista autorizado y llevado a disposición final en una empresa especializada y autorizada. La Seremi de Salud, considerando los descargos realizados por la Compañía, determinó que la falta era la menor que establece la regularización, correspondiente a una amonestación.

Adicionalmente, la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA) formuló cargos en contra de la Compañía respecto la falla del equipo de medición de hidrocarburos de la estación de monitoreo Quintero Centro y otros temas menores, asociados al monitoreo de descarga de agua de mar. La formulación de cargos por parte de la SMA es el inicio de un proceso y no una sanción, y los cargos no guardan ninguna relación con los episodios de intoxicación que afectaron a la bahía de Quintero. Durante el mes de noviembre de 2018 la Compañía presentó un Programa de Cumplimiento que fue aprobado por la autoridad. [307-1]

Este episodio ha puesto de manifiesto el continuo compromiso de GNL Quintero de desarrollar una operación medioambientalmente responsable, así como el apego a los estándares de la transparencia de la información necesarios.

6.4. GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD EN CONTRATISTAS

Durante al año 2018 se desarrolló el Estándar de Sostenibilidad para la Gestión de Contratos, el cual busca incorporar las variables de sostenibilidad en la gestión de contratistas durante todo ciclo de vida del servicio: desde que se concibe la necesidad del servicio, durante el Proceso de Contratación, de evaluación de las propuestas, de la elaboración del contrato, desarrollo del servicio y cierre.

²³ COV: *compuestos orgánicos volátiles*

Cuando se concibe la necesidad de un determinado servicio, junto con considerar los aspectos técnicos requeridos, se reflexiona sobre las variables de Sostenibilidad asociadas al trabajo en cuestión, determinando los Requerimientos de Contratación, que considera los niveles de riesgo (riesgo 4 - bajo, 3 - medio, 2 - alto o 1 - crítico) de Salud y Seguridad Ocupacional, Medio Ambiente, Ética e Integridad y Derechos Humanos, y los requerimientos específicos para cada una de estas materias. Durante 2018, se realizaron 46 evaluaciones de riesgo 1 y 2.

Durante el desarrollo del contrato, dependiendo de la naturaleza del mismo y nivel de riesgo, se pueden realizar actividades de seguimiento, así como auditorías internas o externas, en el marco de los sistemas de gestión que posee la Compañía (Calidad, HSSE, Riesgo, Cumplimiento, etc.). Durante 2018 Se desarrollaron 2 procesos de Auditorías:

(i) Ocho empresas en Auditoría de Cumplimiento de contratos, que considera los cumplimientos de aspectos de SSO y Medio Ambiente.

(ii) Doce empresas en Auditorías Específicas en Aspectos de Salud y Seguridad y Medio Ambiente.





EFICIENCIA
ENERGÉTICA
Y CAMBIO
CLIMÁTICO

7





1.719 ton CO₂ eq/año

EMISIONES ALCANCE 1

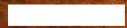
22.564 ton CO₂ eq/año

EMISIONES ALCANCE 2

0,43 kWh/MMBTU



**INTENSIDAD
ENERGÉTICA
3% SUPERIOR
RESPECTO DE 2017**



222.219 GJ

CONSUMO DE ENERGÍA TOTAL



**SELLO
EFICIENCIA
ENERGÉTICA**

CATEGORÍA GOLD
MINISTERIO DE ENERGÍA
2017-2018

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2017

- Intensidad energética fue un 3% superior al del año 2017 (Energía Consumida kWh/ Energía Producida MMBTU).
- Intensidad de emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero) fue un 10% superior al del año 2017 (ton CO₂ eq GEI Alcance 1 +2 / MMBTU energía producida).
- Sello de Eficiencia Energética categoría GOLD - Ministerio de Energía 2017-2018.
- Se redujo el uso del SCV en 20%, de 428 a 351 horas en el año.
- Se redujo el uso de la planta de respaldo eléctrico en 50%, de 50 a 25 horas en el año.



La gestión del consumo energético y sus emisiones de GEI asociadas, se gestiona como parte del logro de la eficiencia de nuestros procesos y la sostenibilidad del negocio.

Lo anterior se realiza mediante un Sistema de Gestión de la Energía certificado bajo la norma ISO 50001, que busca fortalecer la cultura de eficiencia energética, identificando, midiendo y controlando los consumos energéticos más significativos. Este trabajo es liderado por la Gerencia de Ingeniería, en conjunto con las Gerencias de Planta y Sostenibilidad. [103-2, 103-3]

7.1. EFICIENCIA ENERGÉTICA

La operación del Terminal demanda gran cantidad de energía, principalmente eléctrica, por lo que se trabaja con Indicadores de Desempeño Energéticos (IDE) que permiten medir el consumo eléctrico global del Terminal y compararlo con la producción de gas natural lograda (kWh/MMBTU). Estos indicadores, sumados a una serie de acciones de eficiencia energética, son parte de los KPI's de la Gerencia de Planta.

Dentro del consumo eléctrico, destaca el de las bombas de alta presión de GNL y las bombas de agua de mar, seguidos por los compresores *unloading* y *pipeline*. Otra fuente de consumo energético relevante es la combustión del gas natural en el vaporizador de respaldo (SCV) cuando se requiere su uso, y en menor medida, el diésel para los generadores de respaldo y la bomba de la red contra incendios.

El consumo de energía total durante 2018 fue de 222.219 GJ, un 13% menor que el año 2017, debido principalmente a una baja en la demanda de gas natural, lo que implicó una menor tasa de utilización del Terminal. [302-4]

13%

REDUCCIÓN
CONSUMO
ELÉCTRICO
TERMINAL



CONSUMO DE ENERGÍA POR TIPO DE FUENTE DE GNL QUINTERO (GJ) 2018 [302-1]

TIPO DE ENERGÍA	2018	VARIACIÓN PERIODO 2017-2018
Gas Natural	29.075	-20%
Diésel	1.313	-32%
Electricidad	191.829	-11%
Total	222.219	-13%

Nota: GJ=Gigajoules

Para mayores antecedentes sobre indicadores de consumo de energía, revisar el Capítulo Indicadores de Gestión Económicos, Sociales y Ambientales.

Se puede apreciar que en 2018 el IDE de Energía Consumida (Electricidad Consumida KWh /Energía Producida MMBTU) se mantuvo por debajo de la línea base del año 2015, pero es levemente mayor que el de año 2017, lo que se explica porque al tener una menor demanda de gas natural las bombas y compresores operaron a media capacidad, alejándose de su óptimo. Sin embargo, se continuó trabajando en la gestión de diversas iniciativas de eficiencia energética, tales como: [302-3]

- Gestión de la puesta en marcha de las bombas de agua de mar bajo lógica N=N.
- Utilización de compresores holding con control de capacidad al 75%, al menos el 50% de las horas totales del periodo.
- Reducción del consumo eléctrico de Bombas *Jockey*, al funcionar por ciclos en vez de funcionar de forma continua.
- Estas medidas han permitido mantener controlado al alza del IDE, pese a las nuevas condiciones desfavorables de operación a menor capacidad.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE INTENSIDAD ENERGÉTICA (IDE) (KWH/MBTU) 2018 [302-3]

TIPO DE ENERGÍA	2018	VARIACIÓN PERIODO 2017-2018
Energía Consumida (KWh) / Energía Producida Total (MMBTU)	0,43	3%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Planificación y Desarrollo

Para mayores antecedentes sobre indicadores de intensidad energética, revisar Capítulo Indicadores de Gestión Económicos, Sociales y Ambientales.

Por otro lado, como parte del plan de obsolescencia de equipos, se continuó con la renovación de los sistemas de aire acondicionado del Terminal, lo que permitirá ahorrar energía y la utilización de gases refrigerantes con menor impacto en el medioambiente.

Adicionalmente, se realizó una evaluación de factibilidad para el uso de variadores de frecuencia y se modelaron distintos escenarios de operación, obteniéndose para la mejor alternativa, una reducción estimada de energía en 8.911 MWh/año.



7.2. EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se calculan en forma anual y, dadas las características del negocio, solo es posible hacer gestión sobre las emisiones Alcance 1 y 2, junto con una pequeña fracción de las emisiones de Alcance 3²⁴.

Las emisiones de GEI gestionables más relevantes para GNL Quintero son las generadas a partir del consumo eléctrico que en 2018 representaron un 81%, comparado con el 85% en 2017. [305-1, 305-2, 305-3]

EMISIONES GEI DE GNL QUINTERO (TON CO₂ EQ) 2018 [305-1, 305-2, 305-3]

TIPO FUENTE	2018	VARIACIÓN PERIODO 2017-2018
Alcance 1	1.719	-12 %
Alcance 2	22.564	-6 %
Alcance 3	7.801.594	-13 %
TOTAL	7.825.877	-13 %

²⁴ Emisiones GEI que tienen directa relación con la operación de GNL Quintero, tales como: fugas de GNL y GNL, viajes de trabajo, traslados, vehículos utilizados por terceros, etc. Se dejan fuera del análisis: transporte de GNL en barcos y camiones, junto con las emisiones del GNL aguas arriba y del gas natural aguas abajo.

Para mayores antecedentes sobre indicadores de emisiones de gases de efecto invernadero, revisar Capítulo Indicadores de Gestión Económicos, Sociales y Ambientales.

Las emisiones del Alcance 1 alcanzaron las 1.719 ton CO₂ eq en 2018, un 12% menos que en 2017, debido principalmente a que el vaporizador de respaldo (SCV) se puso en funcio-

namiento durante menos horas. Por su parte, las emisiones de Alcance 2 presentaron una disminución del 6%, lo que se debe a que disminuyó la producción de gas natural en un 14%. Las emisiones de Alcance 3 representan el 99% de las emisiones totales y decrecieron un 13%, debido a que disminuyó la demanda de gas natural respecto al año 2017. [305-1, 305-2]

GNL Quintero se planteó como meta reducir 340 ton CO₂ eq en 2018, tomando en cuenta solo las emisiones Alcance 1 y 2, lo que se logró con una reducción de 1.574 ton. [305-5]

Ahora bien, la intensidad de emisiones, calculada como las emisiones de gestión directa (Alcance 1 y 2) divididas por la cantidad de gas natural despachado, fue de 0,000195 ton CO₂ eq/MMBTU de GN, un 10% mayor que en 2017. Lo anterior se debe a que, al tener una menor demanda de gas natural, los equipos operaron a media capacidad, alejándose de su óptimo. De esta forma, si bien se redujo la cantidad total de emisiones Alcance 1 y 2, dicha disminución está asociada a una menor demanda de gas natural y no a una mayor eficiencia.

INTENSIDAD DE EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 GEI (TON CO₂ EQ/ MMBTU GN) 2018 [305-4]

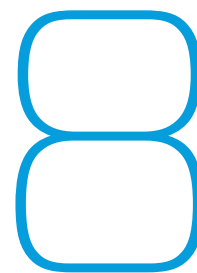
TIPO DE ENERGÍA	VARIACIÓN % PERIODO	
	2018	2017-2018
Intensidad de Emisiones Alcance 1 y 2 GEI (ton CO ₂ eq/MMBTU GN)	0,000195	10%

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de Sostenibilidad





POTENCIAR
LOS RECURSOS
HUMANOS





129

**PERSONAS
DOTACIÓN PROPIA**

123

**PERSONAS DOTACIÓN
CONTRATISTAS
PERMANENTES**



60

**HORAS ANUALES
PROMEDIO
CAPACITACIÓN
POR PERSONA**



**PREMIO
BUENAS PRÁCTICAS
EDUCACIÓN SUPERIOR-
EMPRESA
DE ASIVA**



43%

**TRABAJADORES
SINDICALIZADOS**

**ALIANZA POR EL
GÉNERO
FUNDACIÓN
PROHUMANA
2018**



3

PERSONAS
ROTACIÓN
NO DESEADA

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2017

- Premio Buenas Prácticas Educación Superior-Empresa de ASIVA.
- Consolidación Modelo de Gestión de Personas y el Plan de Desarrollo de Personas.
- Dotación propia: 129 personas; dotación contratistas permanentes: 123 personas.
- 60 horas anuales promedio de capacitación por persona.
- 100% de la dotación propia posee contrato de jornada completa, de los cuales un 98% tiene contrato indefinido.
- 43% de la dotación total está sindicalizada.
- 19% de Mujeres entre la dotación propia.
- Rotación no deseada: 3 personas.
- Índice de sobretiempo: 3,4%.
- 98% de la dotación de contratistas son de la Región de Valparaíso.
- 33% de la dotación de contratistas está sindicalizada.
- 20% de Mujeres entre la dotación de contratistas.
- Inicio del Programa Desarrollo Progresivo para el personal de mantenimiento.
- Diagnóstico de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad.
- Se suscribió convenio con el programa Trabajar con Calidad de Vida, del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA).
- Se suscribió una alianza por el género, midiendo el Índice de Equidad de Género con la Fundación PROhumana 2018.
- No se registraron multas ni juicios laborales en el periodo.
- Reestructuración de las áreas de Operaciones, Ingeniería y Proyectos para hacer frente a los nuevos desafíos de la Compañía.

GNL Quintero es consciente que para alcanzar sus objetivos estratégicos necesita contar con personas capacitadas y comprometidas, por lo que busca que desarrollen todo su potencial, reciban una remuneración justa y logren compatibilizar su vida personal con el plano laboral. [103-2, 103-3]



8.1. MODELO DE GESTIÓN DE PERSONAS

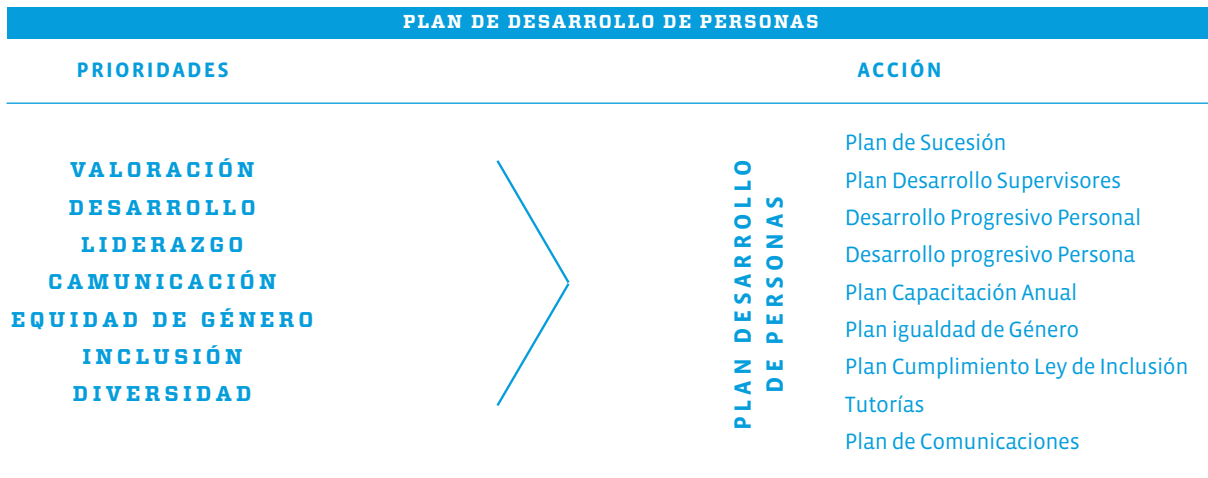
GNL Quintero cuenta con un Modelo de Gestión de Personas que posee 4 ejes: Liderazgo, Comunicación, Valoración y Desarrollo; y la Gerencia de Recursos Humanos (RRHH) tiene un rol facilitador que apoya, orienta y asesora permanentemente a las demás áreas de la Compañía para impulsar y fortalecer la gestión transversal de personas que permita cumplir de manera sostenible los objetivos estratégicos establecidos. [103-2, 103-3]

MODELO DE GESTIÓN DE PERSONAS



PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS

Durante 2018 se trabajó en la consolidación del Plan de Desarrollo de Personas, que permite llevar a la práctica el modelo de Gestión de Personas y tiene como objetivos: empoderar los liderazgos en todos los niveles de la organización; fortalecer las comunicaciones internas; potenciar el desarrollo profesional de las personas; y valorar el aporte que cada uno de los equipos y colaboradores entregan para el cumplimiento de los desafíos de la Compañía. El Plan de Desarrollo de Personas considera 7 Prioridades Temáticas y 10 Líneas de Acción. [103-2, 103-3]



8.2. DESCRIPCIÓN DE LA FUERZA LABORAL

²⁵ GNL Quintero posee un sistema de registro de información y gestión de recursos humanos basado en la plataforma SAP® denominado Success Factors (SSFF). Por otro lado, las estadísticas de las empresas contratistas, son recopiladas mensualmente por las obligaciones derivadas de la Ley de Subcontratación (LEY N° 20.123) por lo tanto, las estadísticas informadas reflejan fielmente la realidad y no provienen de estimaciones de datos.

La dotación de GNL Quintero al 31 de diciembre de 2018 estaba conformada por 129 personas propias²⁵, un 8% más que en 2017. El número de personas contratistas permanentes fue de 123, dotación que no incluye personas de empresas contratistas que participaron en proyectos o actividades esporádicas. El 100% del personal propio poseen contratos de jornada completa y, en el caso de contratistas, un 93%. [401-1]

La Compañía ha identificado los puestos clave de la Empresa, dado su alto grado de especialización, conocimiento técnico y escasez en el mercado. La pérdida de este potencial es monitoreada permanentemente a través de un indicador de rotación no deseada. Durante el 2018 se registraron tres casos.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO (DOTACIÓN PROPIA Y CONTRATISTAS) [102-8, 401-1]



NÚMERO Y CATEGORÍAS

- Dotación propia: 129 en total, 110 en Quintero y 19 en Santiago; 16% desempeñan cargos ejecutivos, 34% desempeña funciones de supervisión o profesionales, y un 50% de la dotación realiza funciones de operación, mantenimiento o administrativo.
- El 57% de la dotación es originaria de la Región de Valparaíso.
- Un 24% de la dotación de operadoras y operadores se han integrado a la organización a través del Programa de Aprendizices.
- 123 personas son contratistas permanentes, distribuidos en diez empresas. Un 98% de ellos son originarios de la Región de Valparaíso.

Se presenta un mayor desglose de la demografía laboral en el Capítulo Indicadores de Gestión Económicos, Sociales y Ambientales.



EDAD

- Personal propio: En cargos ejecutivos, de supervisión o profesionales, el 68% de las personas tiene entre 36 y 55 años. En el caso de cargos de operación, mantenimiento y administración, un 55% de las personas son menores de 36 años.
- 40,2 años de edad es el promedio de la dotación.
- En el caso del personal contratista, un 42% es menor de 35 años.



CONTRATACIÓN

- La tasa de contratación durante 2018 fue de 13,2% para personal propio y 23,6% para contratistas.



GÉNERO

- 19% de mujeres entre la dotación propia, incluyendo presencia en cargos ejecutivos.
- 20% de mujeres entre la dotación contratista.
- 2 mujeres en el Directorio (suplentes).



CONTRATO Y JORNADA

- El 98% de la dotación propia tiene contrato indefinido y 100% trabaja jornada completa.
- En el caso del personal contratista, el 95% tiene contrato indefinido, y el 93% trabaja a jornada completa.



ROTACIÓN

- 6,7 años de antigüedad.
- La rotación total del personal propio fue de 5,43% y se registró la salida de 3 puestos clave.
- En el caso de contratistas, la tasa de rotación total fue de 26%.

8.3. CLIMA ORGANIZACIONAL

Para gestionar el clima laboral, GNL Quintero utiliza la metodología desarrollada por Great Place to Work (GPTW)²⁶, que permite medir y gestionar la percepción del personal respecto de las relaciones que se establecen en la Compañía. El clima organizacional se evalúa cada dos años y a finales de año 2018 se aplicó nuevamente la encuesta, manteniendo los resultados similares a la evaluación anterior (2016).

Para lograr gestionar el clima laboral, la Compañía dispone de una serie de instancias donde destacan las reuniones semanales de la jefatura con su equipo de trabajo y las reuniones informativas que se realizan con todo el personal, donde la dirección superior de la Empresa da a conocer los temas más relevantes para la Compañía. Durante el año 2018 se efectuaron tres reuniones informativas, instancias en las que se abordaron los temas estratégicos que impactan a la Organización y su personal. Este año se dio inicio al ciclo de reuniones del Gerente General con el personal que trabaja tanto en el área de operaciones como en el área de mantenimiento. Este ciclo de 5 reuniones abordó temas relacionados principalmente con la industria del GNL/GN, su futuro y consultas del personal.



8.4. REMUNERACIONES Y BENEFICIOS

GNL Quintero cuenta con un sistema de compensaciones orientado a atraer, desarrollar y retener a las mejores personas a través de un sistema basado en la equidad interna, el desempeño individual y la posición competitiva respecto del mercado laboral. [102-36]

Adicionalmente, la Compañía levanta la opinión del personal en diferentes instancias, tales como reuniones “conversemos”, la encuesta Great Place to Work, reuniones con representantes sindicales, entre otros, con la finalidad de conocer de primera fuente la percepción del personal, lo que se ha convertido en un importante insumo para el diseño de las compensaciones de la Compañía. [102-37]

GNL Quintero rechaza cualquier tipo de discriminación, ya sea por edad, sexo, orientación sexual, discapacidad, clase social, nacionalidad, afiliación sindical, religión u otro. En consecuencia, a igualdad de cargo, experiencia y desempeño, no existen diferencias de remuneraciones, ni tampoco en cuanto a las oportunidades de promoción interna, que en 2018 fue del 0,91% para el conjunto de la dotación.

La Compañía posee un programa de beneficios para el personal que tiene por finalidad mejorar su nivel de bienestar y calidad de vida. [201-3, 402-1]

²⁶ Esta se basa en considerar un gran lugar para trabajar como aquel donde se puede confiar en las personas para las cuales se trabaja, se siente orgullo por lo que se hace, y se disfruta con las personas con las cuales se trabaja.

PRINCIPALES BENEFICIOS [402-1]

TIPO DE BENEFICIO	BENEFICIO
Bonificaciones	Bono: anual variable por gestión, vacaciones, turnos, brigadista. Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad. Pago horas extraordinarias con recargo.
Estudios Personal y Familia	Asignaciones escolares. Reconocimiento al rendimiento académico de sus hijas e hijos. Beca para estudio del personal.
Salud y Cuidado	Seguros: de vida, salud complementario, catastrófico y dental. Examen Preventivo de Salud Periódico (EPSP). Asesoría médica individual. Pausas activas. Convenio con gimnasios. Convenio con FALP (Fundación del Cáncer). Alimentación y colación saludable.
Ahorro Jubilación y Casa	Aporte a Fondo de Pensión (1+1). Préstamo Habitacional.
Calidad de Vida y Familia	Almuerzo y/o Cena saludable. Término anticipado de la jornada laboral el día viernes. Término anticipado de la jornada laboral de lunes a jueves en Quintero, entre diciembre y marzo. Vehículo de acercamiento. Descanso anual adicional para el personal en jornada continua. Fiestas de Navidad y Aniversario. Día de la Familia.

Nota: Mayores detalles en el Capítulo Indicadores de Gestión Económicos, Sociales y Ambientales.



El Sistema 1+1, mecanismo mediante el cual la Empresa duplica el aporte voluntario que realizan las personas a su fondo de pensiones, en 2018 fue utilizado por el 52% de la dotación, siendo esta cifra un 4% inferior al año anterior.

La Empresa otorga un préstamo blando para financiar la adquisición de la primera vivienda, beneficio que fue otorgado en el año 2018 a 3 personas.

Se suscribió un convenio con el programa Trabajar con Calidad de Vida, del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA),

que tiene por propósito habilitar a las organizaciones en el desarrollo de una estrategia sostenida y efectiva de prevención del consumo de drogas y alcohol que contribuya a mejorar la calidad de vida laboral, potenciando factores protectores y disminuyendo factores de riesgo en espacios laborales. La implementación y desarrollo del programa contempla siete etapas, que GNL Quintero ha suscrito voluntariamente.



8.5. EQUIDAD DE GÉNERO E INCLUSIÓN

Durante el año 2018 se trabajó con la Fundación PROhumana en la aplicación del Índice de Equidad de Género, instrumento que permite evaluar las prácticas de la Compañía en esta materia. A partir de los resultados, se desarrolló un Plan de Igualdad de Género que forma parte del Plan de Desarrollo de Personas. Entre las acciones implementadas destacan:

- Actualización de Procedimiento de Capacitación, con el fin de resguardar la equidad de género en estos procesos.
- Actualización del Procedimiento de Reclutamiento y Selección, considerando la utilización de un lenguaje neutro en la descripción de cargos, y el potenciar una dotación equilibrada, priorizando en las fases de selección el sexo menos representado frente a candidatos con los mismos méritos y condiciones, entre otros.

En esta línea, en el año 2018 el porcentaje de dotación femenina aumentó de 16% a 19%, donde se destaca la incorporación de dos nuevas operadoras de planta y una supervisora de mantenimiento.

Otra de las líneas de acción del Plan de Desarrollo de Personas fue el Plan de Cumplimiento de la Ley de Inclusión²⁷, en el cual, luego de un diagnóstico interno que permitió identificar las brechas respecto de la legislación vigente y las buenas prácticas, se desarrollaron charlas de sensibilización en inclusión laboral al personal y se apoyó a uno de ellos en el proceso de inscripción del Registro Nacional de Discapacidad. A partir de septiembre de 2018 GNL Quintero cuenta con el 1% de personas en situación de discapacidad, de acuerdo con lo dispuesto por la ley.



8.6. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

GNL Quintero posee un Plan de Capacitación que incluyó durante 2018 la formación técnica asociada al cargo, instrucción en materias de HSSE, ingeniería de confiabilidad operacional y mantenimiento, entre otras acciones para el desarrollo de competencias del personal. El 80% de las horas de capacitación del año estuvo destinada a formación

²⁷ Ley N° 21.015 Incentiva la Inclusión de Personas con Discapacidad al Mundo Laboral.

técnica, y un 20% a HSSE, incluyendo instrucción a la brigada de emergencia y prevención de riesgos. Durante el año 2018 se entregó un promedio de 60 horas de capacitación por persona. [404-1, 404-2]

HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN POR FUNCIÓN Y DESGLOSADO POR GÉNERO 2018 [404-1, 404-2]

PERSONAL EN:	PROMEDIO DE HORAS POR EMPLEADO EN CAPACITACIÓN*		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
CARGOS EJECUTIVOS	36,5	32,4	49,1
CARGOS DE SUPERVISIÓN O PROFESIONALES	56,7	56,7	56,8
CARGOS DE OPERACIÓN, MANTENIMIENTO O ADMINISTRACIÓN PROMEDIO	69,9	69,9	74,9
TOTAL	60,2	60,2	60,5

**Se consideró la dotación promedio del 2018 para el cálculo.*

Fuente: Elaborado con información de la Gerencia de RRHH

Durante el 2018 se continuó con el Programa de Desarrollo Progresivo, sistema estructurado de entrenamiento que permite, mediante un proceso formal de aprendizaje y certificación, disponer de personas con las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar de forma segura, a un ritmo adecuado y de manera eficiente, cada uno de los puestos de trabajo que existen en la operación de nuestro Terminal. Además, posibilita el desarrollo del personal dentro de su área funcional.

Durante el año 2018 en el Programa de Desarrollo Progresivo para el personal de operaciones se logró que el 83,5% de las tareas críticas se encuentren certificadas, y que el 34% del personal hayan completado su plan de desarrollo. Por otro lado, se iniciaron las primeras definiciones del Programa de Desarrollo Progresivo para el personal de Mantenimiento.

Complementario a lo anterior, mediante el programa de becas todo el personal tiene la posibilidad de postular a una beca de ayuda al financiamiento de estudios de pre y/o post grado que éstos realicen para mejorar su desempeño en sus cargos actuales y/o prepararse para enfrentar nuevos desafíos al interior de la Compañía. En 2018, once personas se beneficiaron a través de este programa. [404-2]

Durante el año, siete jóvenes ingresaron a GNL Quintero para ejercer como Aprendices y participar de este programa que busca mejorar la empleabilidad de jóvenes menores de 25 años de las comunas de Quintero y Puchuncaví. Todos ellos, antes de ingresar, reciben 240 horas de capacitación impartida por un centro de formación técnica de la región y, mientras trabajan en nuestras instalaciones, reciben capacitación y formación en un oficio en terreno, con un maestro guía del cual pueden aprender directamente.

Este programa, que ya alcanza su novena versión, ha permitido a GNL Quintero generar una fuente de reclutamiento confiable, por lo que actualmente el 24% del personal de operaciones de la planta ha ingresado mediante esta vía.

8.7. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

GNL Quintero dispone de un proceso de evaluación de desempeño que se lleva a cabo anualmente e involucra a todos los miembros de la organización. Este instrumento evalúa (i) el cumplimiento de objetivos del negocio: que tienen relación con qué hacemos para contribuir a alcanzar los objetivos estratégicos de la Compañía, y (ii) el cumplimiento de objetivos de comportamiento: que mide cómo hacemos las cosas para alcanzar los objetivos.

Esto implica que el 100% de la dotación tiene un componente variable en su remuneración, el que varía entre el 7% y el 23%, según el nivel jerárquico en la organización. En 2018 se evaluó a la totalidad del personal, al igual que en el año anterior. [404-3]

MODELO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO



8.8. RELACIONES SINDICALES

El 43% de la dotación total de GNL Quintero se encuentra sindicalizada, lo que supone una disminución respecto del año anterior en términos porcentuales, sin embargo, la dotación de la Compañía aumentó, y también la cantidad de personas sindicalizadas en términos absolutos. Existe un único sindicato, con el que se realizan reuniones mensuales de trabajo. Desde marzo de 2017 se mantiene un Contrato Colectivo que tiene una vigencia de 3,5 años. [102-41]

En el caso del personal contratista, un 33% se encuentra sindicalizado.





RELACIONES CON
LA COMUNIDAD E
INVERSIÓN SOCIAL

9

**CRISIS
AMBIENTAL**
EN LA BAHÍA
DE QUINTERO

**QUINTERO
VIVE**

**8 EMPRESAS SE SUMAN
INAUGURACIÓN PARQUE MUNICIPAL**



@GNLQuinteroCL



@GNLQuintero



37

PROYECTOS
COMUNITARIOS
FONDOS CONCURSABLES

30

**JÓVENES
PARTICIPANTES EN
PROGRAMA DE
APRENDICES**

—
PESCADORES
**NUEVA ETAPA
GRANJAS
MARINAS**
—



300

**MIEMBROS DE LA
COMUNIDAD
VISITARON EL
TERMINAL**

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2018

- Crisis ambiental en la Bahía de Quintero.
- Quintero Vive relanza oficialmente su nueva etapa integrando el compromiso de 8 empresas de la bahía.
- Premio Pulso Ciudad 2018 en la categoría “Recuperación de áreas verdes y espacio público” gracias al programa urbano Quintero Vive.
- Inicio de gestiones para proyecto de nuevas Fachadas Comerciales para el centro de Quintero.
- Quintero Vive: Inauguración Parque Municipal Luisa Sebire de Cousiño.
- Fondos Concursables Quintero: 37 proyectos comunitarios financiados.
- Más de 300 miembros de la comunidad visitaron el centro de visitas del Terminal.
- Pescadores: Inicio de nueva etapa de proyecto granjas marinas con pescadores de Horcón.
- 30 jóvenes participantes del Programa de Aprendices, 15 seleccionados para trabajar en empresas de la bahía.
- Ingreso oficial de GNL Quintero a las redes sociales, con cuentas en Facebook y Twitter.

GNL Quintero es un actor responsable en la Bahía de Quintero, que se esfuerza por llevar al mínimo sus impactos ambientales, se involucra y contribuye de manera significativa al desarrollo local. [103-2,103-3]

La empresa cuenta con una Política y un Estándar de Relacionamiento Comunitario que establece lineamientos y normas prácticas para la vinculación con la comunidad, mecanismos para la recepción de consultas y reclamos, entre otros. La Gerencia de Sostenibilidad está a cargo de liderar el trabajo con la comunidad, y dispone de un área de Asuntos Corporativos que coordina y monitorea el Programa de Relacionamiento Comunitario llamado “Damos Nuestra Mejor Energía”, que contempla cuatro líneas de trabajo: Ciudad; Pescadores; Nuevas Herramientas; y Medioambiente, Salud y Seguridad. [103-2,103-3]

Para cada uno de los proyectos de inversión social, se realizan instancias de participación ciudadana específicas. Además, cada 2 años se realiza una encuesta de percepción²⁸ para monitorear el nivel de satisfacción y valoración de cada uno de los programas por parte de la comunidad, además de conocer los niveles de reputación de la compañía.

La relación con la comunidad se realiza de forma directa a través de diversas instancias, tales como reuniones periódicas con juntas de vecinos y organizaciones comunitarias en general, el programa de visitas al Terminal, la participación del Subgerente de Asuntos Corporativos en el Consejo de la Sociedad Civil de Quintero, entre otros. Además, durante 2018 la empresa abrió nuevos canales de comunicación a través de redes sociales.



9.1. CRISIS AMBIENTAL EN LA BAHÍA DE QUINTERO

El Terminal está ubicado en una zona industrial en la que conviven más de 14 empresas de distintos rubros. En agosto de 2018, la relación entre éstas y la comunidad experimentó una de sus más importantes crisis, producto de una serie de episodios de intoxicaciones masivas, sin origen definido, que afectaron principalmente a estudiantes, y que se prolongaron hasta el mes de septiembre. Estos hechos activaron intensas fiscalizaciones que derivaron en sanciones para algunas empresas, restricciones de operación en caso de condiciones de mala ventilación, y la elaboración de un nuevo Plan de Descontaminación Ambiental (asociado exclusivamente a contaminación atmosférica) para Quintero, Puchuncaví y Concón.

La crisis ambiental tensionó la relación entre la comunidad y las empresas de la bahía, validando el concepto de “zona de sacrificio” entre sus habitantes y a nivel nacional, y agudizando la desconfianza de la ciudadanía hacia todas las industrias instaladas en el sector. Por ello, el desafío para 2019 es ser capaces de retomar una agenda de trabajo público-privado constructiva, que se haga cargo de forma responsable de las brechas medioam-

²⁸ La encuesta 2018 fue pospuesta para 2019, considerando que los eventos de contaminación de la zona y la reacción de la comunidad podían generar una distorsión y sesgo en la percepción de la comunidad sobre la compañía.

bientales y sociales, que permitan viabilizar un desarrollo sostenible genuino para la zona.

Pese a la crisis, los principales proyectos de inversión social de GNL Quintero, que componen el programa Damos Nuestra Mejor Energía, se desarrollaron con relativa normalidad. [413-1]



9.2. CIUDAD

QUINTERO VIVE COMIENZA NUEVA ETAPA INTEGRANDO A 8 EMPRESAS DE LA BAHÍA

Quintero Vive es una plataforma de cerca de 30 proyectos urbanos para la comuna de Quintero, que nace como fruto de un importante esfuerzo público – privado que busca rescatar su rico patrimonio urbano.

Se presenta como una oportunidad para generar un Quintero más sostenible: una ciudad orgullosa de su historia y que se proyecta al futuro, poniendo en valor su patrimonio y adaptándose a los desafíos de una ciudad moderna.

Si bien la iniciativa fue diseñada inicialmente por la Compañía en conjunto con la Municipalidad de Quintero, en enero de 2018 se sumaron formalmente otras 7 empresas de la zona: AES Gener, Codelco Ventanas, Enap, Enel Generación, Gasmar, Melón y Oxiquim.

En la plataforma Quintero Vive ya se han concretado proyectos por \$ 8.300 millones. En 2018, se inauguró el renovado Parque Municipal Luisa Sebire de Cousiño, diseñado por AES Gener, ejecutado con recursos de la empresa, el Gobierno Regional y el Ministerio de Medio Ambiente. Este parque se constituye como un nuevo pulmón verde para los vecinos de Quintero y sus visitantes, además de poner a disposición de la ciudadanía nuevas zonas de equipamiento urbano y juegos para los niños.

Las obras del proyecto de alcantarillado y agua potable de Loncura, liderado por la Municipalidad, siguieron su curso y se espera que culminen en 2019 según lo planificado. El Terminal de Buses tuvo que ser licitado nuevamente dado que la empresa constructora no cumplió con lo establecido en el contrato, por lo que las obras se retomarán en 2019 y se espera que concluyan el segundo semestre del mismo año.

Durante 2018 se esperaba comenzar con la ejecución de las obras del proyecto de Renovación Fachadas Comerciales en el Centro de Quintero, pero dada la crisis socioambiental que sufrió Quintero, la Municipalidad decidió congelar toda relación con las empresas, y dado que este proyecto contemplaba aportes públicos y privados, no se pudo iniciar su construcción. Se espera poder retomar este proyecto en 2019.

Los distintos proyectos que componen el programa Quintero Vive están disponibles en el sitio www.quinterovive.cl donde la comunidad puede conocerlos, opinar sobre ellos y votar por los que considera más relevantes. [413-1]



9.3. PESCADORES

SEGUNDA ETAPA DE GRANJAS MARINAS EN ÁREAS DE MANEJO

GNL Quintero ha mantenido desde sus inicios una relación de confianza y colaboración con las distintas caletas de pescadores de la Bahía de Quintero, buscando contribuir al desarrollo de este sector relevante para la identidad y economía de la zona, a través de proyectos de corto y largo plazo, enfocados tanto en la diversificación productiva, como en generar nuevas herramientas que contribuyan a mejorar su situación actual.

Luego de la exitosa primera etapa del proyecto de granjas marinas, iniciado en 2015 y que se enfocó en el cultivo de erizos y choritos en las caletas de El Papagallo, Ventanas y Horcón, a fines de 2018 se reactivó la iniciativa, a través de la siembra de ostiones en la Caleta Horcón. Los recursos marinos son sometidos constantemente a estudios de inocuidad alimentaria para poder garantizar sus óptimas condiciones. [413-1]

9.4. NUEVAS HERRAMIENTAS

FONDOS CONCURSABLES QUINTERO

Durante 2018, los Fondos Concursables Quintero, que se desarrollaron nuevamente en alianza con Enel Generación, apoyaron 37 proyectos de organizaciones sociales de la comuna, de cerca de 80 postulantes, completando un aporte superior a los \$ 54 millones.

Entre los proyectos financiados, se cuentan iniciativas en apoyo al deporte (bodyboard, patinaje artístico, fútbol, boxeo, entre otros), artísticas (fomento al folclore, Fiesta de la Primavera, clínicas musicales, taller de telares, etc.) y de cuidado al medioambiente (recolección de basura superficial en el mar, construcción de áreas de compostaje, apoyo a la energía solar), entre otros aspectos.

También, en 2018 se celebraron 10 años desde el primer proceso de Fondos Concursables, lo que sirvió para dar cuenta del relevante impacto acumulado en la comunidad de Quintero.

En esta década, 186 organizaciones han sido favorecidas, permitiendo concretar más de 420 proyectos comunitarios por un total de \$ 450 millones que, en conjunto, han generado un positivo impacto en la comuna y ayudado a fortalecer a las organizaciones locales.

Entre los muchos proyectos apoyados por los Fondos Concursables Quintero en estos 10 años, se cuentan más de 50 iniciativas ligadas al deporte, entre ellas la implementación de canchas profesionales en los clubes deportivos locales; más de 250 obras de infraestructura y equipamiento para las organizaciones sociales; más de 10 proyectos de recupe-

ración de espacios públicos como plazas locales y puntos turísticos; más de 40 iniciativas culturales, entre ellos, festivales de rock, ciclos de cine, y proyectos de arte abisal; junto con más de 30 proyectos de fomento al medioambiente y energías renovables, como la instalación de calefactores solares de agua en diferentes sedes vecinales. [413-1]



PROGRAMA DE APRENDICES

Durante el año, siete jóvenes ingresaron a GNL Quintero para ejercer como Aprendices y participar de este programa que busca mejorar la empleabilidad de jóvenes menores de 25 años de las comunas de Quintero y Puchuncaví. Todos ellos, reciben 80 horas de capacitación impartida por un centro de formación técnica de la región y, mientras trabajan en nuestras instalaciones, reciben capacitación y formación en un oficio en terreno, con un maestro guía del cual pueden aprender directamente.

Este programa ha permitido a GNL Quintero generar una fuente de reclutamiento confiable, por lo que actualmente el 24% de la dotación de operadores de la planta ha ingresado mediante esta vía. Durante 2018 se graduó la novena generación del Programa de Aprendices, y ya son más de 400 jóvenes de Quintero y Puchuncaví que han participado en este programa.

En tanto, en 2018 comenzó el proceso de postulación de la novena edición de este programa, jóvenes que comenzarán con sus capacitaciones en marzo de 2019. [413-1]

PRINCIPALES PROYECTOS 2018 DAMOS NUESTRA MEJOR ENERGÍA

LÍNEA DE TRABAJO	PLAN/PROGRAMA	ACCIONES
CIUDAD	Quintero Vive	Relanzamiento en conjunto con 8 empresas de la Bahía de Quintero.
	Renovación fachadas comerciales centro de Quintero	Diseño proyecto y estimación de presupuesto terminado. Se espera materializar su ejecución en 2019.
PESCADORES	Granjas marinas	Inicio segunda etapa en Caleta Horcón: siembra de ostiones.
NUEVAS HERRAMIENTAS	Fondos Concursables	Financiamiento para 37 proyectos de organizaciones sociales (\$54 millones aprox. en alianza con Enel Generación).
	Programa de Aprendices	Siete jóvenes participaron del programa en GNL Quintero.
MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD	Convenio con Bomberos	Instancias de capacitación cruzada. Diseño conjunto de Programa de Seguridad Escolar que se comenzará a ejecutar en 2019.
	Programa Cuidado Aves Rapaces	Cinco colegios participantes y más de 1.500 jóvenes y niños.
VISITAS AL TERMINAL	Destinado a la comunidad	Más de 300 personas visitaron el Terminal.



9.5. REDES SOCIALES

Luego de la marcha blanca iniciada en octubre de 2017, durante 2018 se lanzaron formalmente las redes sociales de la Compañía. Las plataformas escogidas para este comienzo fueron Facebook (con una orientación más comunitaria) y Twitter (con una orientación más corporativa).

A través de estas herramientas virtuales, la Compañía pudo compartir con sus distintos grupos de interés, temas relacionados al negocio (principales aspectos del gas natural, infraestructura del Terminal, congresos sectoriales, etc.), a la operación (parada total de planta por mantenimiento) y al trabajo comunitario (Fondos Concursables, Programa de Aprendices, Programa de Tenencia Responsable de Mascotas, Programa de Aves Rapaces, Visitas al Terminal, etc.), como también difundir información relacionada con la crisis ambiental ocurrida en los meses de agosto y septiembre.

A diciembre 2018, la página en Facebook cuenta con más de 670 seguidores, mientras que en Twitter son alrededor de 200.

Finalmente, la compañía definió aumentar sus vías de comunicación a través de plataformas virtuales, sumando a Instagram a sus redes sociales. Durante 2019 se espera la marcha blanca y la consolidación de esta nueva cuenta.



GNL Quintero
10 Años



INDICADORES DE
GESTIÓN ECONÓMICOS,
SOCIALES Y
AMBIENTALES

10



En el presente capítulo se entrega mayor detalle, y una serie de tiempo más larga, de los principales indicadores de gestión económicos, sociales y ambientales de la compañía. Los datos de años anteriores no presentan modificaciones a lo reportado con anterioridad, a menos que se indique. Las explicaciones de las principales variaciones del año 2017 a 2018, se encuentran en cada capítulo específico del Reporte.

INDICADORES ECONÓMICOS

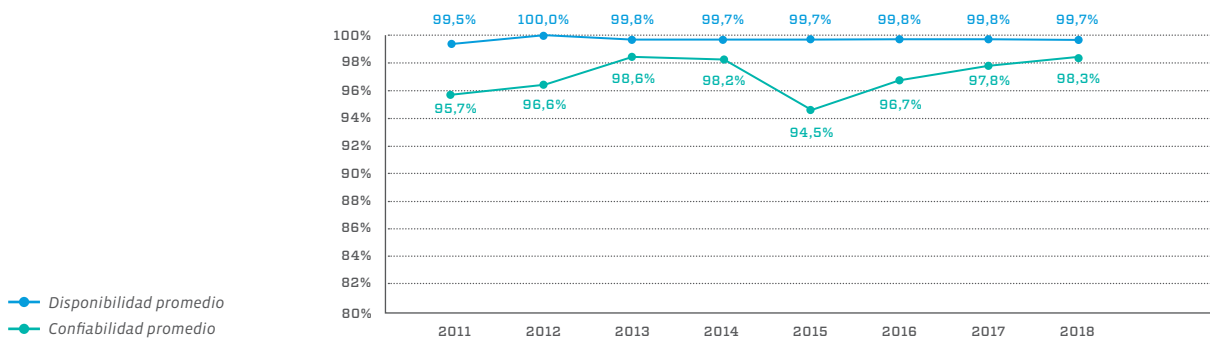
VALOR ECONÓMICO CREADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO DE GNL QUINTERO (MILLONES DE US\$) [201-1]

CONCEPTO	2016	2017	2018	%VARIACIÓN 2017-2018
Valor económico directo creado (VEC)	188,8	198,8	211,4	6,3%
a) Ingresos	188,8	198,8	211,4	6,3%
Valor económico distribuido (VED)	-130,3	-139,3	-138,4	-0,6%
b) Costos operativos	-25,8	-26,5	-27,6	4,2%
c) Salarios y beneficios sociales para los empleados	-8,8	-9,3	-9,8	5,4%
d) Pagos a proveedores de capital	-92,1	-100,2	-97,8	-2,3%
e) Pagos a gobiernos	-2,5	-2,5	-2,5	0,0%
f) Inversiones en la comunidad ²⁹	-1,1	-0,8	-0,7	-12,5%
Valor económico retenido (VER) (VEC-VED)	58,6	59,5	73,0	22,6%

²⁹ Cabe señalar que, para efectos del presente informe, las inversiones en la comunidad no se consideran como costos operativos, pese a que en los Estados Financieros una fracción de éstos sí forma parte de los mismos, por tratarse de desembolsos comprometidos en la RCA.

INDICADORES OPERACIONALES

VOLUMEN DE GNL DESPACHADO (MILES m³) Y NÚMERO DE CAMIONES 2011-2018



INDICADORES SALUD Y SEGURIDAD OPERACIONAL

INDICADORES DE NATURALEZA REACTIVA DE GNL QUINTERO [403-8, 403-9]

INFORMACIÓN/ SUB INDICADOR	2016		2017		2018	
	PERSONAL PROPIO	PERSONAL CONTRATISTA	PERSONAL PROPIO	PERSONAL CONTRATISTA	PERSONAL PROPIO	PERSONAL CONTRATISTA
Nº accidentes sin tiempo perdido (STP)	0	0	0	0	0	0
Nº accidentes con tiempo perdido (CTP)	0	0	0	0	0	1*
Días perdidos por accidente de trabajo	0	0	0	0	0	6.000**
Nº de accidentes fatales	0	0	0	0	0	1*
Nº de casos de lesiones	0	0	0	0	0	1*
Nº de casos de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Tasa de Ausentismo	2,04%	S/I	1,58%	S/I	1,45%	0,95%
Índice de Accidentabilidad	0	0	0	0	0	0,45
Tasa de Siniestralidad	0	0	0	0	0	171
Tasa de Gravedad	0	0	0	0	0	14.532**

Nota: *Se trata de un accidente fatal en una de las empresas contratistas.

** Según los estándares internacionales, se consideran 6.000 días en el caso de un accidente con consecuencia fatal.

INDICADORES DE NATURALEZA PREVENTIVA DE GNL QUINTERO [403-5]

INFORMACIÓN / SUB INDICADOR	2016	2017	2018
Horas Hombre de entrenamiento de seguridad por persona (HH/PP ³⁰)	16	16	18
Número de caminatas de seguridad (trabajadores, gerencias y contratistas)	109	271	273
Número de reuniones de seguridad con contratistas	23	26	26
Número de intervenciones y/o inspecciones de Seguridad	352	322	328
Número de reuniones de seguridad con equipos de trabajo (entre personal de empresas)	1.150	1.118	1.139
Número de observaciones de seguridad (BAPP)	1.054	1.294	1.298
Número de cuasi incidentes investigados	-	8	31
Participación en Charlas de 5 minutos	92	40	273

³⁰ HH/PP = Horas por persona

INDICADORES SALUD Y SEGURIDAD OPERACIONAL

VOLUMEN DE AGUA CAPTADA POR TIPO DE FUENTE Y DESCARGA POR DESTINO (M³/AÑO) 2016-2018 [301-3, 303-4, 303-5]

		2016	2017	2018	VARIACIÓN %
		2018-2017			
CAPTACIÓN DE AGUA POR FUENTES	Agua de Mar	94.818.300	96.654.500	84.474.053	-13%
	Agua de Red	33.414	27.054	28.754	6%
	TOTAL	94.851.714	94.681.554	84.502.807	-13%
DESCARGAS DE AGUA POR DESTINO	Mar	94.825.600	96.659.065	84.474.264	-13%
	Planta Tratamiento 3 ^o	250	214	34	-84%
	Infiltración / Riego	4.242	469	365	-22%
TOTAL	94.830.092	96.659.748	84.474.663	-13%	
CONSUMO DE AGUA DULCE	Riego de Áreas Verdes	21.440	21.779	28.144	29
	TOTAL	21.440	21.779	28.144	29

Nota: Los datos de los años 2016 y 2017 se modificaron acorde a lo requerido a los nuevos estándares de GRI 301-3, 303-4, 303-5.

EMISIONES LOCALES DE GNL QUINTERO 2016-2018 (TON/AÑO) [305-7]

CONTAMINANTE	2016	2017	2018	VARIACIÓN PERIODO 2016-2017
CO	2,37	1,76	1,3	-26%
COV	2,66	4,35	0,19	-96%
Óxidos de Azufre (SOx)	0,02	0,01	0,22	2.100%
Óxidos de Nitrógeno (NOx)	4,18	3,72	2,68	-28%
Material Particulado (MP)	0,23	0,18	0,19	6%

Nota: el año 2018 se modifica la metodología de cálculo de las emisiones.

INDICADORES DE GESTIÓN DE ENERGÍA

CONSUMO DE ENERGÍA POR TIPO DE FUENTE DE GNL QUINTERO 2016-2018 (GJ/AÑO) [302-1]

TIPO DE ENERGÍA	2016	2017	2018	VARIACIÓN PERIODO 2017-2018
Gas Natural	56,0	36,6	29.075	-20%
Diésel	1,9	1,9	1.313	-32%
Electricidad	221,4	217,1	191.829	-11%

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE INTENSIDAD ENERGÉTICA (KWH/MBTU) 2016-2018 [302-3]

TIPO DE ENERGÍA	2016	2017	2018	VARIACIÓN PERIODO 2017-2018
Energía Consumida / Energía Producida Total	0,43	0,41	0,43	3%

EMISIONES GEI DE GNL QUINTERO (TON CO₂ EQ) [305-1, 305-2, 305-3]

TIPO FUENTE	2016	2017	2018	VARIACIÓN PERIODO 2016-2017
Alcance 1	2.922	1.956	1.719	-12%
Alcance 2	24.379	23.901	22.564	-6%
Alcance 3	8.772.863	8.932.931	7.801.594	-13%
TOTAL	8.800.165	8.958.788	7.825.877	-13%

INTENSIDAD DE EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 GEI (TON CO₂ EQ/ MILLONES SM³ GN) [305-4]

TIPO DE ENERGÍA	2016	2017	2018	VARIACIÓN PERIODO 2017-2018
Intensidad de Emisiones Alcance 1 y 2 GEI (ton CO ₂ eq/MMBTU de GN)	0,000190	0,000178	0,000195	10%

INDICADORES DE DEMOGRAFÍA LABORAL**DEMOGRAFÍA DEL DIRECTORIO POR GÉNERO [102-22]**

	2016	2017	2018	VARIACIÓN% 2017/2018
HOMBRES	5	5	7	40%
MUJERES	0	0	0	-
TOTAL	5	5	7	40%

Nota: Durante el 2018 se aumentan a 7 la cantidad de directores

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS POR GÉNERO [102-8]

		2016	2017	2018	VARIACIÓN % 2017/2018
TRABAJADORES PROPIOS	Hombres	103	100	104	4%
	Mujeres	19	19	25	32%
	TOTAL	122	119	129	8%
TRABAJADORES CONTRATISTAS	Hombres	105	99	98	-1%
	Mujeres	19	23	25	9%
	TOTAL	124	122	123	1%

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS POR TIPO DE JORNADA Y GÉNERO [102-8]

		2016	2017	2018	VARIACIÓN 2017/2018
TRABAJADORES PROPIOS	CONTRATO JORNADA COMPLETA				
	Hombres	103	100	104	4%
	Mujeres	19	19	25	32%
	TOTAL	122	119	129	8%
	CONTRATO JORNADA PARCIAL				
	Hombres	0	0	0	-
	Mujeres	0	0	0	-
TOTAL	0	0	0	-	
TRABAJADORES CONTRATISTAS	CONTRATO JORNADA COMPLETA				
	Hombres	105	97	96	-1%
	Mujeres	13	15	19	27%
	TOTAL	118	112	115	3%
	CONTRATO JORNADA PARCIAL				
	Hombres	0	2	2	0%
	Mujeres	6	8	6	-25%
TOTAL	6	10	8	-20%	

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS POR TIPO DE JORNADA Y GÉNERO [102-8]

	2016	2017	2018	VARIACIÓN 2017/2018	
TRABAJADORES PROPIOS	CONTRATO INDEFINIDO				
	Hombres	103	100	102	2%
	Mujeres	19	19	24	26%
	TOTAL	122	119	126	6%
	CONTRATO TEMPORAL				
	Hombres	0	0	2	-
	Mujeres	0	0	1	-
TOTAL	0	0	3	-	
TRABAJADORES CONTRATISTAS	CONTRATO INDEFINIDO				
	Hombres	99	91	94	3%
	Mujeres	18	22	23	5%
	TOTAL	117	113	117	4%
	CONTRATO TEMPORAL				
	Hombres	6	8	4	-50%
	Mujeres	1	1	2	100%
TOTAL	7	9	6	-33%	

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS POR CARGO Y GÉNERO [102-8]

	2016	2017	2018	VARIACIÓN 2017/2018	
HOMBRES	Ejecutivos	16	15	16	7%
	Supervisores / Profesionales	29	32	31	-3%
	Operadores / Mantenedores / Personal Administrativo	58	53	57	8%
	TOTAL	103	100	104	4%
MUJERES	Ejecutivas	4	4	5	25%
	Supervisoras / Profesionales	10	10	13	30%
	Operadoras / Mantenedoras / Personal Administrativo	5	5	7	40%
	TOTAL	19	19	25	32%
TOTAL	Ejecutivas - Ejecutivos	20	19	21	11%
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	39	42	44	5%
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	63	58	64	10%
	TOTAL	122	119	129	8%

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS CARGO Y RANGO ETARIO. PERIODO 2016-2017 [102-8]

		2016	2017
MENOR A 30	Ejecutivas - Ejecutivos	0	0
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	3	3
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	18	13
	TOTAL	21	16
ENTRE 30-50	Ejecutivas - Ejecutivos	16	15
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	30	31
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	34	36
	TOTAL	80	82
MAYOR A 50	Ejecutivas - Ejecutivos	4	4
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	6	6
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	11	11
	TOTAL	21	21

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS CARGO Y RANGO ETARIO. PERIODO 2018 [102-8]

		2018
MENOR A 35	Ejecutivas - Ejecutivos	0
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	17
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	35
	TOTAL	52
ENTRE 36-45	Ejecutivas - Ejecutivos	13
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	14
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	11
	TOTAL	38
ENTRE 46-55	Ejecutivas - Ejecutivos	7
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	10
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	14
	TOTAL	31
MAYOR A 46-55	Ejecutivas - Ejecutivos	1
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	3
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	4
	TOTAL	8

Nota: Durante 2018, se modifican los rangos etarios de clasificación

DEMOGRAFÍA PERSONAL CONTRATISTA POR RANGO ETARIO [102-8]

Nota: Primer año que se reporta esta información.

	2018		
Menor a 26 años	2	9	11
26-35 años	7	38	45
36-45 años	8	22	30
46-55 años	6	14	20
Mayor a 55 años	2	15	17
TOTAL	25	98	123

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS POR CARGO Y ORIGEN [102-8]

	2016	2017	2018	VARIACIÓN 2017/2018	
REGIÓN VALPARAÍSO	Ejecutivas - Ejecutivos	3	3	4	33%
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	18	19	21	11%
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	47	41	48	17%
	TOTAL	68	63	73	16%
OTROS	Ejecutivas - Ejecutivos	17	16	17	6%
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	21	23	23	0%
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	16	17	16	-6%
	TOTAL	54	56	56	0%

DEMOGRAFÍA PERSONAL CONTRATISTA POR GÉNERO Y ORIGEN 2018 [102-8]

Nota: Primer año que se reporta esta información.

ORIGEN DEL PERSONAL	2018		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Región de Valparaíso	23	97	120
Otras Regiones	2	1	3

**CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN Y
PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO [404-1]**

2016	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivas - Ejecutivos	762	231	992	50	48	58
Supervisora - Supervisor / Profesionales	1.895	669	2.563	66	65	67
Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	3.542	399	3.940	63	61	80
TOTAL	6.197,5	1.297,5	7.495	61	60	68

2017	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivas - Ejecutivos	435	136	571	30	29	34
Supervisora - Supervisor / Profesionales	1.760	290	2.050	48	55	29
Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	4.187	405	4.592	79	79	81
TOTAL	6.382	831	7.213	60	64	43

2018	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivas - Ejecutivos	182,2	518,4	701	36,5	32,4	49,1
Supervisora - Supervisor / Profesionales	737,1	1.758	2.495	56,7	56,7	56,8
Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	489,3	3.984	4.474	69,9	69,9	74,9
TOTAL	1.409	6.260	7.669	60,2	60,2	60,5

VARIACIÓN DEL PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO 2017-2018 [404-1]

	VARIACIÓN DEL PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO 2017-2018		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ejecutivas - Ejecutivos	7%	12%	64%
Supervisora - Supervisor / Profesionales	96%	3%	18%
Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	-14%	-12%	-5%
TOTAL	40%	-6%	1%

NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y BAJAS DE PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS 2016-2018 [401-1]

2016		CONTRATACIONES	BAJA DE TRABAJADORES	TASA DE CONTRATACIONES	TASA ROTACIÓN DE TRABAJADORES
PERSONAL PROPIO	Hombres	3	6	2%	5%
	Mujeres	2	5	2%	3%
	< a 30	1	2	1%	1%
	30 - 50 años	3	8	2%	6%
	> 50 años	1	1	1%	1%
	TOTAL	5	11	4%	8%
PERSONAL CONTRATISTAS	Hombres	20	26	16%	20%
	Mujeres	5	5	4%	4%
	< a 30	7	9	5%	5%
	30 - 50 años	14	17	11%	8%
	> 50 años	4	5	3%	3%
	TOTAL	25	31	20%	16%

Continúa siguiente página →

2017		CONTRATACIONES	BAJA DE TRABAJADORES	TASA DE CONTRATACIONES	TASA ROTACIÓN DE TRABAJADORES
PERSONAL PROPIO	Hombres	7	10	5%	8%
	Mujeres	1	1	1%	1%
	< 26 años	0	0	0%	0%
	26 - 35 años	4	6	3%	5%
	36 - 45 años	4	3	3%	2%
	45 - 55 años	0	2	0%	2%
	> 55 años	0	0	0%	0%
	TOTAL	8	11	6%	9%
PERSONAL CONTRATISTAS	Hombres	20	23	16%	18%
	Mujeres	7	4	5%	0%
	< 26 años	10	8	8%	1%
	26 - 35 años	11	11	9%	5%
	36 - 45 años	2	7	2%	3%
	45 - 55 años	4	1	3%	1%
	> 55 años	0	0	0%	0%
	TOTAL	27	27	21%	9%

2018		CONTRATACIONES	BAJA DE TRABAJADORES	TASA DE CONTRATACIONES	TASA ROTACIÓN DE TRABAJADORES
PERSONAL PROPIO	Hombres	9	5	7%	4%
	Mujeres	8	-	6%	0%
	< 35 años	11	2	9%	2%
	36 - 55 años	6	3	5%	2%
	> 55 años	-	-	0%	0%
	TOTAL	17	5	13%	4%
PERSONAL CONTRATISTAS	Hombres	16	19	13%	15%
	Mujeres	13	13	11%	11%
	< 35 años	18	21	15%	17%
	36 - 55 años	9	10	7%	8%
	> 55 años	2	1	2%	1%
	TOTAL	29	32	24%	26%

Nota: Todas las tasas están expresadas con relación a la dotación total de cada año, no representa la tasa en relación con el total del subgrupo analizado.

**PERSONAL PROPIO CON DERECHOS A BAJAS POR MATERNIDAD / PATERNIDAD
Y REINCORPORACIONES Y PERMANENCIA EN LA COMPAÑÍA [401-3]**

	EN RELACIÓN A REINCORPORACIONES DE 2018		EN RELACIÓN A REINCORPORACIONES DE 2017		
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
Nº bajas iniciadas en 2018.	8,00	1,00	Nº bajas iniciadas en 2018.	3,00	1,00
Personas reincorporadas en 2018 tras periodo de baja.	8,00	1,00	Personas reincorporadas en 2018 tras periodo de baja.	3,00	1,00
Total de personas que, tras haberse reincorporado en 2018, han solicitado baja o no llegaron a incorporarse.	-	-	Total de personas que, tras haberse reincorporado en 2018, han solicitado baja o no llegaron a incorporarse.	-	-
Total de personas que, tras haberse reincorporado en 2018, se han mantenido reincorporados.	8,00	1,00	Total de personas que, tras haberse reincorporado en 2018, se han mantenido reincorporados.	3,00	1,00

PRINCIPALES BENEFICIOS OTORGADOS [201-3, 401-2]

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN BENEFICIO	% DE UTILIZACIÓN DE LOS BENEFICIOS	% COSTO ASUMIDO POR LA EMPRESA
Bono anual variable por gestión	La Compañía fija, al final de cada año calendario, el monto del bono de gestión en base al logro de objetivos y gestión de la empresa, el área y del personal durante el período anterior.	100,0%	100%
Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad	Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad.	50,4%	100%
Bono de Vacaciones	Cuyo valor es equivalente al 50% del sueldo base mensual.	50,4%	100%
Bono de Turno	La Compañía paga al personal sujetos a convenio colectivo y al sistema excepcional de distribución de jornada de trabajo y descansos un bono.	29,5%	100%

Continúa siguiente página →

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN BENEFICIO	% DE UTILIZACIÓN DE LOS BENEFICIOS	% COSTO ASUMIDO POR LA EMPRESA
Descanso anual adicional	El sistema de jornada excepcional (4x4) contempla el otorgamiento de 6 días de descanso adicional al feriado legal.	31,8%	100%
Beneficios Flexibles	La Compañía realiza un aporte anual para Beneficios Flexibles. Este aporte ingresa a un fondo anual individual del personal, administrado por una Caja de Compensación de Asignación Familiar (CCAF) con el objeto de que el personal y sus cargas familiares reconocidas, cónyuge y/o hijos, puedan utilizarlo a su elección y de manera opcional en beneficios de carácter social, educacional y de salud.	50,4%	100%
Asignaciones escolares	La Compañía pagará anualmente un monto correspondiente a parte de los gastos en que incurran el personal para pagar los estudios de sus hijos.	33,3%	100%
Beca para Estudio del trabajador	GNL Quintero ofrece hasta seis Becas Anuales de Estudio, para contribuir al financiamiento de los estudios de pre y/o postgrado, que su personal, voluntariamente estén cursando o planean cursar. La Empresa financia hasta el 80% del costo del arancel anual, incluyendo el valor de la matrícula, con un tope de UF100 por beca por año.	8,5%	80%
Seguro de Vida	La Compañía contrata para cada persona trabajadora un seguro de vida con la cobertura que se indica a continuación.	100,0%	100%
Ayuda mortuoria	En el evento del fallecimiento del cónyuge y/o de un hijo de la persona trabajadora, la Empresa otorgará una ayuda mortuoria.	100,0%	100%
Seguro de Salud Complementario	Este seguro está destinado a que el personal y sus cargas familiares puedan subvencionar parcialmente aquella parte de los gastos médicos y de medicamento que no es Bonificada por la Institución de Salud Previsional (ISAPRE o FONASA) a que se encuentre afiliado.	100,0%	100%

Continúa siguiente página →

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN BENEFICIO	% DE UTILIZACIÓN DE LOS BENEFICIOS	% COSTO ASUMIDO POR LA EMPRESA
Seguro Catastrófico	Este seguro está destinado a que el personal y sus cargas familiares con enfermedades catastróficas puedan subvencionar el 100% de la parte que no es bonificada por la Institución de Salud Previsional (ISAPRE o FONASA) a que se encuentre afiliado.	100,0%	100%
Seguro Dental	Este Seguro está destinado a que el personal y sus cargas familiares puedan subvencionar parcialmente los gastos generados por atenciones que requieran en materia dental.	100,0%	100%
Aporte a Fondo de Pensión (1+1)	Si la persona trabajadora decidiera en forma voluntaria efectuar mensualmente un Depósito Convenido en la AFP, la Compañía efectúa un aporte como Depósito Convenido equivalente al cien por ciento (100%) del depósito adicional que efectúe cada persona trabajadora.	51,9%	50%
Préstamo Habitacional para Trabajadores	La Compañía ofrece hasta cinco Préstamos Habitacionales anuales para contribuir al financiamiento de la adquisición de la primera vivienda, que su personal, voluntariamente estén planeando comprar o para prepagar un crédito hipotecario que estén sirviendo por este concepto.	2,3%	0%
Examen Preventivo de Salud Periódico (EPSP)	El objetivo de esta actividad es la medición de signos clínicos que permitan identificar riesgos o enfermedades crónicas del personal que potencialmente puedan amenazar su capacidad laboral y su calidad de vida.	55,0%	100%
Almuerzo y/o Cena	La Compañía otorga al personal que trabaja en el Terminal de Quintero el Almuerzo o Cena según corresponda a su jornada de trabajo.	97,0%	100%
Vehículo de acercamiento	La Compañía provee vehículo de acercamiento (tipo VAN) entre la ciudad de Viña del Mar y las oficinas o instalaciones de la Empresa en Quintero, y de vuelta a la ciudad de Viña del Mar al término de la jornada de trabajo.	85,0%	100%

Continúa siguiente página →

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN BENEFICIO	% DE UTILIZACIÓN DE LOS BENEFICIOS	% COSTO ASUMIDO POR LA EMPRESA
Fiesta de Navidad	La Compañía realiza en el mes de diciembre de cada año una fiesta para el trabajador y su grupo familiar directo, la que incluye un juguete de regalo para todos los hijos de trabajadores menores de 12 años.	100,0%	100%
Fiesta de Aniversario de la Compañía	Entre los meses de junio/julio se invitan al personal acompañados de sus cónyuges o parejas, a una cena bailable, con motivo de la conmemoración de un nuevo año de operación de la compañía.	100,0%	100%
Día de la Familia	La Compañía realiza un paseo para el personal y su grupo familiar directo a las instalaciones de trabajo de su padre/madre, la que incluye una tarde recreativa con variadas actividades para los niños.	No se desarrolló el 2018	100%
Bono brigadista	El personal que es brigadista tiene derecho al pago mensual de una asignación de Brigada de Emergencia.	27,9%	100,00%
Horas Extraordinarias pagadas con recargo	La Compañía paga en forma especial las horas extraordinarias, por sobre lo que exige la ley, en ciertas situaciones.	36,0%	100,00%



GNL Quintero
10 años

GNL Quintero
10 años



ACERCA DE
ESTE REPORTE

11



11.1. MATERIALIDAD

Para la definición de contenidos del presente informe, se aplicaron los principios propuestos en el Estándar GRI: inclusión de los grupos de interés, contexto de la sostenibilidad, materialidad y exhaustividad, dando cuenta de la operación del Terminal de GNL Quintero, sus impactos reales o potenciales y las expectativas e intereses de sus grupos de interés. [102-56]

Para el proceso de definición de temas materiales y contenidos del Reporte se utilizó información levantada a través de actividades específicas, así como insumos de otras actividades rutinarias de gestión. [102-44, 102-46, 102-47]

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS

Entrevistas a 12 ejecutivos de GNL Quintero.

Encuesta online a trabajadores, comunidad, autoridades y asociaciones gremiales. Se realizaron un total de 90 encuestas. Para evaluar la importancia de cada tema listado, los criterios de priorización aplicados en la encuesta de materialidad contemplaron una escala de 1 a 7.

ACTIVIDADES RUTINARIAS DE LA GESTIÓN

Reuniones periódicas con la comunidad local; autoridades locales, regionales y nacionales; personal; sindicato; entre otros.

Reuniones con empresas de la bahía de Quintero, Asociaciones Gremiales y ONG's.

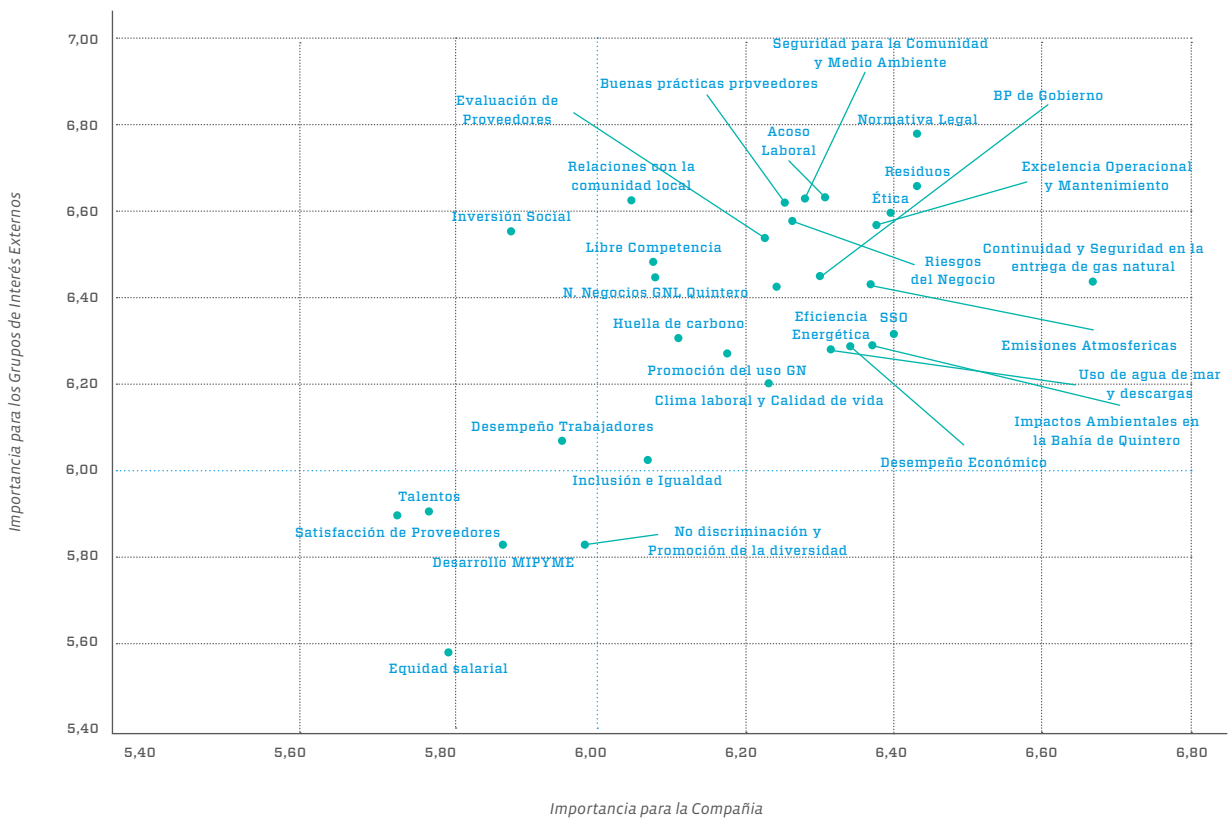
Participación en GIIGNL y AGN.

Análisis de prensa que contiene información de GNL Quintero, la bahía de Quintero, de gas natural y energía.

Resultados de evaluaciones externas en temáticas de sostenibilidad, tales como Ranking PROhumana, Great Place to Work, Carlos Vial Espantoso, entre otros.

Resultados de evaluaciones y auditorías a los sistemas de gestión de la Compañía (Medio Ambiente, Salud y Seguridad, Calidad, Energía, Cumplimiento, y Riesgos)

A continuación, se presenta la matriz de materialidad de GNL Quintero 2018. [102-44, 102-46, 102-47]



A partir del análisis de los resultados de las actividades anteriores se identificaron los temas materiales basados en los impactos significativos de las operaciones de GNL Quintero, considerando los intereses de los accionistas, trabajadores, autoridades y comunidad.

LISTADOS DE TEMAS MATERIALES IDENTIFICADOS, DESCRIPCIÓN DE RELEVANCIA PARA EL REPORTE DE GNL QUINTERO Y SU COBERTURA. [102-43, 102-47, 103-1]

TEMA MATERIAL	GRUPOS DE INTERÉS A QUIÉN LES ES RELEVANTE EL TEMA MATERIAL	¿DÓNDE OCURRE EL IMPACTO POSITIVO O NEGATIVO / REAL O POTENCIAL?	TEMA DE GRI / GNL QUINTERO
Excelencia operacional en los procesos de descarga, almacenamiento, regasificación y carga de GNL en camiones.	Accionistas, Alta Dirección, Clientes, y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a los usuarios de gas natural a nivel domiciliario, industrial y de generación eléctrica, accionistas y trabajadores.	Eficiencia Operacional.
Sostenibilidad financiera de la Compañía.	Trabajadores, Alta Dirección, Accionistas, Tenedores de Bonos.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a los accionistas, tenedores de bonos y trabajadores.	201 Desempeño Económico Gestión Financiera.
Seguridad y confiabilidad de abastecimiento de gas natural.	Accionistas, Alta Dirección, Clientes, Usuarios del Gas y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a los usuarios de gas natural a nivel domiciliario, industrial y de generación eléctrica.	Eficiencia Operacional.
Desarrollo y relacionamiento con la comunidad vecina de Loncura y Quintero.	Accionistas, Alta Dirección, Comunidad Local y Autoridades Locales.	Impacto ocurre a nivel local y beneficia a la comunidad vecina de Locura y Quintero.	413 Comunidades Locales.
Bienestar actual y futuro de nuestros trabajadores.	Accionistas, Alta Dirección, Trabajadores y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y beneficia a los trabajadores.	201 Desempeño económico. 401 Empleo.

TEMA MATERIAL	GRUPOS DE INTERÉS A QUIÉN LES ES RELEVANTE EL TEMA MATERIAL	¿DÓNDE OCURRE EL IMPACTO POSITIVO O NEGATIVO / REAL O POTENCIAL?	TEMA DE GRI / GNL QUINTERO
Desarrollo de talentos y relaciones laborales de respeto mutuo.	Accionistas, Alta Dirección y Trabajadores.	Impacto ocurre en la Compañía y beneficia a los trabajadores.	404 Formación y enseñanza. 406 No discriminación.
Consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero.	Accionistas, Alta Dirección y Autoridades Locales y Nacionales.	Impacto ocurre a nivel local y nacional, debido a las emisiones de GEI directas e indirectas. Afecta globalmente.	201 Desempeño económico. 302 Energía. 305 Emisiones.
Uso de agua de mar y protección de la bahía de Quintero.	Accionistas, Alta Dirección, Comunidad Local y Autoridades.	Impacto ocurre a nivel local y afecta a la comunidad vecina de Locura y Quintero.	303 Agua. 306 Efluentes y residuos.
Salud y seguridad de nuestros trabajadores y contratistas.	Accionistas, Alta Dirección, Trabajadores y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a trabajadores y contratistas.	403 Salud y seguridad en el trabajo.
Seguridad de las operacionales.	Accionistas, Alta Dirección, Comunidad Local y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a los trabajadores y a la comunidad vecina de Loncura y Quintero.	Eficiencia Operacional. 307 Cumplimiento ambiental.
Ética, transparencia y anticorrupción.	Accionistas, Alta Dirección y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a trabajadores, accionistas y autoridades.	205 Anticorrupción.

En este Reporte no se ha reformulado información contenida en los reportes anteriores, salvo en casos puntuales que se señalan en el contenido de cada capítulo. El listado de temas materiales y coberturas de los temas tampoco presentan cambios significativos. Este documento da cuenta de los aspectos materiales de la operación de GNL Quintero S.A. para el período que va desde el 1 enero al 31 de diciembre del 2018. [102-48, 102-49, 102-50]

El siguiente Reporte de Sostenibilidad de GNL Quintero corresponde a la quinta publicación anual (desde el 2014) sobre el desempeño de sostenibilidad de la Compañía. [102-51] [102-52]

En esta ocasión, por cuarto año consecutivo, se ha elaborado un documento en conformidad con los Estándares GRI, opción Esencial, y bajo los lineamientos del Consejo Internacional de Reportes Integrados (IIRC por sus siglas en inglés), donde se da a conocer la gestión de la Compañía reflejando todas las dimensiones del negocio y considerando la creación de valor con una mirada estratégica de largo plazo. [102-54]

11.2. CONTACTO CORPORATIVO

Este documento da cuenta de los aspectos más relevantes de la organización durante 2018, referidos a su desempeño económico, social y ambiental. Su propósito es promover una interacción y diálogo con los principales grupos de interés, en este sentido, las personas o instituciones interesadas pueden contactar directamente a: [102-53]

ALFONSO SALINAS

Gerente de Sostenibilidad

alfonso.salinas@gnlquintero.com

11.3. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Razón social	GNL Quintero S.A.	Teléfono	(56-2) 2499-0900
Giro	Terminal de descarga, almacenamiento, regasificación, y entrega de gas natural licuado	Fax	(56-2) 2499-0999
Rut	76.788.080-4	Sitio Web	www.gnlquintero.com
Dirección	Rosario Norte 532 Of. 1604	Dirección	Camino Costero 901, El Bato
Comuna	Las Condes, Santiago, Chile	Comuna	Quintero, Región de Valparaíso, Chile
Cód. Postal	7561185	Casilla	135, Correo Central Quintero
		Teléfono	(56-32) 252-4400
		Fax	(56-32) 252-4401

11.4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

[102-55]

ESTANDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	GNL Quintero
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	páginas 15, 16
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-3 Ubicación de la sede	página 15
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-4 Ubicación de las operaciones	página 15
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-5 Propiedad y forma jurídica	página 15
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-6 Mercados servidos	páginas 16, 21
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-7 Tamaño de la organización	páginas 12, 16
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	páginas 92, 120, 121, 122, 123
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-9 Cadena de suministro	página 21
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	página 20
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-11 Principio o enfoque de precaución	página 32
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-12 Iniciativas externas	página 29
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-13 Afiliación a asociaciones	www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	páginas 6, 7
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	páginas 17, 18, 32, 33, 35
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	páginas 16, 48
		www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	página 48
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-18 Estructura de gobernanza	página 44
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-19 Delegación de autoridad	páginas 28, 46
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	página 28, 46
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	página 46
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	páginas 44, 119
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	página 44
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	página 44
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-25 Conflictos de interés	páginas 44, 48
		www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	página 44
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	página 46
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	páginas 22, 32, 33, 35, 44
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	páginas 32, 44
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	páginas 33, 44

ESTANDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El reporte de Sostenibilidad es revisado por el Gerente General y aprobado por el Directorio.
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	página 46
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	página 46
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-36 Proceso para determinar la remuneración	página 99
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	página 99
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-40 Lista de grupos de interés	página 35
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	página 103
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	página 35
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	páginas 35, 136
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	página 134
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	GNL Quintero S.A. no posee participación en otras empresas, por lo tanto, su información financiera sólo consolida información de dicha sociedad.
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-46 Definición de los informes y las Coberturas del tema	página 134
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-47 Lista de los temas materiales	páginas 134, 136
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-48 Re-expresión de la información	página 138
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-49 Cambios en la elaboración de informes	página 138
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-50 Periodo objeto del informe	página 138
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-51 Fecha del último informe	página 138
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-52 Ciclo de elaboración de informes	página 138
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	página 138
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	página 138
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-55 Índice de s GRI	página 139
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-56 Verificación externa	No se verifica el Reporte de Sostenibilidad
201 Desempeño económico 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 22, 136
201 Desempeño económico 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 54
201 Desempeño económico 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 54
201 Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	páginas 56, 116
201 Desempeño económico 2016	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	páginas 99, 127
201 Desempeño económico 2016	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	No se recibe asistencia financiera significativa del gobierno
205 Anticorrupción 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 22, 136
205 Anticorrupción 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 47
205 Anticorrupción 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
		página 47
		www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm

ESTANDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
205 Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	página 48
205 Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	página 48 www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
205 Anticorrupción 2016	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	página 48
302 Energía 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 22, 136
302 Energía 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 88 www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
302 Energía 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 88
302 Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	páginas 88, 118
302 Energía 2016	302-2 Consumo energético fuera de la organización	Omisión de contenido por materialidad
302 Energía 2016	302-3 Intensidad energética	páginas 88, 119
302 Energía 2016	302-4 Reducción del consumo energético	página 88
302 Energía 2016	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Omisión de contenido por materialidad
303 Agua 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 22, 136
303 Agua 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 77 www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
303 Agua 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 72
303 Agua 2018	303-1 - 2018 Interacción / vinculación con el agua como un recurso compartido	página 79
303 Agua 2018	303-2 - 2018 Manejo de los impactos relacionados con la descarga del agua	página 79
303 Agua 2018	303-3 - 2018 Extracción de agua por fuente	páginas 79, 80, 118
303 Agua 2018	303-4 - 2018 Descarga de agua	páginas 79, 80, 118
303 Agua 2018	303-5 - 2018 Consumo de agua	páginas 80, 118
305 Emisiones 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 22, 136
305 Emisiones 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	páginas 72, 88 www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
305 Emisiones 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 72, 88
305 Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	páginas 90, 91, 119
305 Emisiones 2016	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	páginas 90, 91, 119
305 Emisiones 2016	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	páginas 90, 91, 119
305 Emisiones 2016	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	páginas 91, 119
305 Emisiones 2016	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	página 91
305 Emisiones 2016	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Omisión de contenido por materialidad
305 Emisiones 2016	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	páginas 80, 118
306 Efluentes y residuos 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 22, 136
306 Efluentes y residuos 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 72 www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
306 Efluentes y residuos 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 72

ESTANDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
306 Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	páginas 79, 80
306 Efluentes y residuos 2016	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Omisión de contenido por materialidad
306 Efluentes y residuos 2016	306-3 Derrames significativos	No se han producido derrames significativos en la operación del terminal de GNL Quintero.
306 Efluentes y residuos 2016	306-4 Transporte de residuos peligrosos	Omisión de contenido por materialidad
306 Efluentes y residuos 2016	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	No existen fuentes de agua que han sido afectadas por vertidos de agua y/o escorrentías.
307 Cumplimiento ambiental 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 22, 136
307 Cumplimiento ambiental 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 72
		www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
307 Cumplimiento ambiental 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 72
307 Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	página 82
401 Empleo 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 22, 136
401 Empleo 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 96
		www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
401 Empleo 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 96
401 Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	páginas 97, 98, 125, 126
401 Empleo	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	páginas 99, 127
401 Empleo	401-3 Permiso parental	página 127
403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 22, 136
403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 72
		www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 72
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	páginas 72, 73
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	páginas 72, 73, 74
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud ocupacional	página 73
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-4 Participación de los trabajadores, consulta y comunicaciones sobre salud y seguridad laboral	página 73
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores en seguridad y salud ocupacional	páginas 73, 76, 116
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-6 Promoción de la salud del trabajador	páginas 73, 76
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional vinculados directamente por relaciones comerciales	página 73

ESTANDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	páginas 72, 75, 116
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	páginas 75, 116
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-10 Problemas de salud relacionados con el trabajo	página 75
404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 22, 136
404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 96
		www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 96
404 Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	páginas 102, 124, 125
404 Formación y enseñanza 2016	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	página 102
404 Formación y enseñanza 2016	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	página 103
406 No discriminación 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 22, 136
406 No discriminación 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 96
		www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
406 No discriminación 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 96
406 No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se han identificado casos de discriminación
413 Comunidades locales 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 22, 136
413 Comunidades locales 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 108
		www.gnlquintero.com/nosotros/nosotros.htm
413 Comunidades locales 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 108
413 Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	páginas 109, 110, 111
413 Comunidades locales 2016	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	página 22
		No se han identificado operaciones con impactos negativos reales o potenciales.
Eficiencia Operacional	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 22, 136
Eficiencia Operacional	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 64
Eficiencia Operacional	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 64
Eficiencia Operacional	Seguridad y Confiabilidad del terminal	página 64
Eficiencia Operacional	Descarga de GNL y Despacho Gas Natural	páginas 64, 116

11.5. DEFINICIONES Y METODOLOGÍAS

A continuación, se presenta algunas definiciones, descripciones y fórmulas de cálculo de algunos indicadores.

INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD

[403-2]

En la siguiente tabla se presentan la descripción de las fórmulas de los indicadores de salud y seguridad.

DEFINICIÓN DE INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD

INDICADOR	DEFINICIÓN
N° ACCIDENTES SIN TIEMPO PERDIDO (STP)	Accidente que sufra un trabajador a causa o con ocasión de su trabajo, y que no le produce incapacidad ni días perdidos.
N° ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO (CTP)	Accidente que sufra un trabajador a causa o con ocasión de su trabajo, y que le produzca incapacidad o muerte. Dicha incapacidad puede ser temporal o permanente.
DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTE DE TRABAJO	Cantidad de días en los cuales el trabajador se encuentra temporalmente incapacitado debido a un accidente o a una enfermedad profesional.
N° DE ACCIDENTES FATALES	Cantidad de accidentes con resultado de muerte.
N° DE CASOS DE LESIONES	Cantidad de accidentes con resultados de lesiones (esto es lo mismo que accidente con tiempo perdido).
N° DE CASOS DE ENFERMEDADES PROFESIONALES	Enfermedad que es causada de una manera directa por el ejercicio de la profesión o el trabajo que realice una persona y que le produzca incapacidad o muerte.
TASA DE ABSENTISMO	Es el cociente entre el total de horas programadas de trabajo y las horas de licencia presentadas por los trabajadores. Se descuenta de este cálculo las licencias de pre y post natal.
ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD	Representa el número de accidentes con tiempo perdido ocurridos por cada millón de horas durante un periodo determinados.

INDICADOR	DEFINICIÓN
TASA DE SINIESTRALIDAD	Es el cociente entre el total de días perdidos en un Período Anual y el Promedio Anual de Trabajadores, multiplicado por cien.
TASA DE GRAVEDAD	Es el número de días de ausencia al trabajo de los lesionados por millón de horas trabajadas por todo el personal en el período considerado.

INDICADORES DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

[305-1, 305-2]

Los resultados de la cuantificación de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) corporativa de GNL Quintero corresponden al periodo 01/01/2018 al 31/12/2018.

Esta evaluación se ha llevado a cabo de acuerdo con el World Business Council for Sustainable Development and World Resources Institute's (WBCSD/WRI) Greenhouse Gas Protocol: a Corporate Accounting and Reporting Standard. Este protocolo se considera la mejor práctica actual para el reporte de emisiones de gases de efecto invernadero corporativo u organizacional. Las emisiones de GEI han sido reportadas para los tres alcances definidos por el WBCSD / WRI.

El alcance 1 incluye las emisiones directas de GEI procedentes de fuentes propiedad o controladas por la empresa, como la combustión de gas natural y de los vehículos propios de la compañía.

El alcance 2 se refiere a las emisiones de GEI derivadas de la generación de electricidad, calor y vapor generados fuera del emplazamiento. Como el sujeto de esta evaluación se encuentra en un mercado eléctrico que ofrece instrumentos contractuales con datos específicos de los productos o de los proveedores, se utilizó el método basado en la localización junto el método basado en el mercado.

El alcance 3 incluye una pequeña fracción de las Emisiones indirectas. Emisiones GEI que tienen directa relación con la operación de GNL Quintero, tales como: fugas de GN y GNL, viajes de trabajo, traslados, vehículos utilizados por terceros, etc. Se dejan fuera del análisis: transporte de GNL en barcos y camiones, junto con las emisiones del GNL aguas arriba y del gas natural aguas abajo.

El resultado de esta cuantificación es reportado en la unidad dióxido de carbono equivalente (CO₂e) en base a los índices del potencial de calentamiento global de los GEI incluidos.

LISTADO DE LOS PRINCIPALES FACTORES DE EMISIÓN UTILIZADOS EN LA HUELLA DE CARBONO 2018

FACTOR	COEFICIENTE	UNIDAD	FUENTE
Gas de un proceso, CH ₄	1	kgCH ₄ /kg	
Gasolina para motor (sector comercial/institucional)	10	kgCH ₄ /TJ	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Gasolina para motor (sector comercial/institucional)	69300	kgCO ₂ /TJ	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Gas natural (sector comercial/institucional)	0,6	kgN ₂ O/TJ	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Gas natural (sector comercial/institucional)	0,1	kgN ₂ O/TJ	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Gas natural (sector comercial/institucional)	56100	kgCO ₂ /TJ	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Gas natural (sector comercial/institucional)	5	kgCH ₄ /TJ	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.

FACTOR	COEFICIENTE	UNIDAD	FUENTE
Red eléctrica, SIC	0,4187	kgCO ₂ eq/kWh	Ministerio de Energía (2018). Reportes de Emisión para los Sistemas Eléctricos. Ministerio de Energía, Gobierno de Chile. Accessed February , 2018. http://energiaabierta.cl/visualizaciones/factor-de-emision-sic-sing/
Diésel, combustión fija (sector comercial/institucional)	10	kgCH ₄ /TJ	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Diésel, combustión fija (sector comercial/institucional)	0,6	kgN ₂ O/TJ	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.
Diésel, combustión fija (sector comercial/institucional)	74100	kgCO ₂ /TJ	IPCC (2006). Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories: Reference Manual. Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press, Cambridge.

© **DE LA EDICIÓN** GNL Quintero

© **DE LOS TEXTOS** GNL Quintero

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN AA estudio

FOTOGRAFÍA Rodrigo Gómez Rovira

Primera Edición de 75 ejemplares

Impreso en Andros Impresores

Santiago de Chile

Mayo 2018

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total y parcial por cualquier medio mecánico, informático, fotográfico o electrónico, así como cualquier clase de copia, registro o transmisión por Internet sin la previa autorización por escrito de GNL Quintero.

