

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2019



ÍNDICE

	MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	4
1	PRESENTACIÓN DE GNL QUINTERO	6
1.1	ESTRUCTURA DE PROPIEDAD	9
1.2	DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA	9
1.3	CONTEXTO DE GNL QUINTERO	12
2	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBILIDAD	14
2.1	APORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	15
2.2	GESTIÓN DE RIESGOS	18
3	GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO	20
3.1	GOBIERNO CORPORATIVO	21
3.3	PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO	23
4	GESTIÓN FINANCIERA	24
4.1	RESULTADOS FINANCIEROS	25
4.2	EFICIENCIA OPERACIONAL	27
4.3	CIBER SEGURIDAD	27
5	EXCELENCIA OPERACIONAL	28
5.1	EFICIENCIA Y EXCELENCIA OPERACIONAL	30
5.2	GESTIÓN DE PROYECTOS OPERACIONALES	33
6	SALUD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE	34
6.1	SEGURIDAD OPERACIONAL Y DE LOS COLABORADORES	35
6.2	SALUD OCUPACIONAL	40

6.3	DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	40
6.4	EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO	45
7	POTENCIAR LOS RECURSOS HUMANOS	48
7.1	CLIMA ORGANIZACIONAL	50
7.2	DESARROLLO DE COMPETENCIAS	51
7.3	GESTIÓN DEL DESEMPEÑO Y REMUNERACIONES	52
7.4	COMUNICACIONES INTERNAS	54
7.5	RELACIONES SINDICALES	54
8	RELACIONES CON LA COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL	56
8.1	CRISIS AMBIENTAL EN LA BAHÍA DE QUINTERO	57
8.2	PROGRAMA DAMOS NUESTRA MEJOR ENERGÍA	58
8.3	ENCUESTA DE REPUTACIÓN	62
9	INDICADORES DE GESTIÓN ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES	64
10	ACERCA DE ESTE REPORTE	80
10.1	IMPACTOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO	81
10.2	GRUPOS DE INTERÉS	83
10.3	MATERIALIDAD	86
10.4	CONTACTO CORPORATIVO	88
10.5	INFORMACIÓN CORPORATIVA	88
10.6	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	89

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

[102-14]



Antonio Bacigalupo Gittins
Gerente General

Tengo el agrado de presentar el Reporte de Sostenibilidad de GNL Quintero, donde damos a conocer los resultados de nuestra gestión en el año 2019, y nuestro aporte al sistema energético del país.

Durante este último año continuamos entregando un suministro de gas natural y de GNL a la zona central del país, a través de una operación confiable, responsable y sostenible, que se ve reflejada en positivos indicadores operacionales, financieros, de seguridad, medioambientales, comunitarios y de gobierno corporativo.

A nivel operacional, entregamos 2.207 millones $\text{Sm}^3@9300 \text{ kcal}$ de gas natural por gasoducto y 491.126 m^3 de GNL por camiones cisterna, una disminución de 27% y 13% sobre las entregas del año anterior; esto debido fundamentalmente a la mayor importación de gas natural desde Argentina. En cuanto a la calidad del servicio logramos tasas récord de disponibilidad (99,7%), y confiabilidad (99,5%) en la operación del Terminal.

Con el propósito de entregar una dirección y control más cercanos en materias estratégicas de la Compañía, se establecieron los Comité de Inversiones, Comité de Auditorías, y Subcomité de Ciberseguridad, los que son presididos por miembros del Directorio.

En relación a nuestros resultados financieros, logramos en el 2019 un EBITDA de US\$175,1 millones y una Utilidad Neta de US\$56,2 millones, un 15,9% más que la obtenida el 2018; esto debido al aumento del USPPI que indexa nuestra tarifa bajo el contrato, y a las mayores tasas de interés obtenidas sobre nuestras inversiones financieras.

Por otro lado, el Plan de Eficiencia implementado nos permitió reducir costos operacionales en US\$312.021 y logramos llevar a cabo durante el año, el 100% de las acciones comprometidas en los procesos de auditoría internas y externas realizadas. Nuestro desempeño financiero y operacional nos permitió mantener la clasificación de riesgo por parte de las agencias Fitch (BBB+), Moody's (Baa2) y Standard & Poor's (BBB).

Chile está viviendo un período de transición de su matriz energética hacia una más limpia y sostenible, en donde las energías renovables se van consolidando, y las plantas a carbón van en retirada. El GNL y el gas natural pueden tener un rol fundamental, complementando y respaldando la generación renovable inherentemente variable, aportando su alta disponibilidad, confiabilidad, eficiencia, flexibilidad y ventaja ambiental respecto a otras fuentes de energía. Para ello se requieren cambios regulatorios que remuneren los atributos que aportaría a una matriz más limpia, económica, segura, flexible y resiliente.

En relación al mercado no eléctrico, el GNL y gas natural pueden ser un aporte sustancial a la meta de descarbonización y reducción de emisiones locales, reemplazando a otros combustibles más contaminantes como el carbón, fuel oil, petróleo diesel, gasolina y leña. Además de ampliar su participación en mercados como el residencial, comercial e industrial, vemos nuevas posibilidades para el gas natural, y el GNL en particular, en el transporte terrestre y marítimo.

La cultura de sostenibilidad es un valor transversal al interior de GNL Quintero y nuestras empresas contratistas. El resguardo a la salud y seguridad de nuestros trabajadores nos permitió completar 1 millón de horas hombre sin accidentes durante 2019. Mitigamos el impacto de nuestras operaciones en el medio ambiente, y continuamos trabajando en la implementación del Acuerdo

de Producción Limpia (APL) Cero Residuos a Eliminación.

A nivel local, a partir de los graves episodios de contaminación que en 2018 generaron una importante crisis ambiental en la zona, en marzo de 2019 se aprobó el Plan de Prevención y Descontaminación para las Comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví, en virtud del cual las empresas tuvieron que presentar planes operacionales para adecuar su operación y contribuir a reducir emisiones durante episodios críticos. Si bien la operación del Terminal GNL Quintero se desarrolla en un circuito cerrado que, dadas sus características, prácticamente no genera emisiones, se adoptaron todas las medidas operacionales posibles de implementar para contribuir al cumplimiento de este plan.

El problema ambiental ha sido parte de las demandas que la ciudadanía ha manifestado en el marco de la crisis social que se evidenció en Chile a partir de octubre de 2019. En este sentido, mantenemos a firme nuestro compromiso por promover entre las empresas de la bahía la búsqueda de soluciones que aporten a la sostenibilidad de Quintero y a una convivencia entre todos los actores de la zona, basada en la transparencia y en la operación ambientalmente responsable. Este compromiso se manifiesta también en nuestro trabajo comunitario, que se ha enfocado en renovar la confianza con los vecinos de Quintero, a través de esfuerzos por la transparencia, como el plan de visitas al Terminal y a nuestra estación de monitoreo, y de nuestros proyectos de inversión social.

Estos resultados son producto de la ardua labor de todos quienes trabajan en GNL Quintero, hombres y mujeres, personal propio y contratistas, todos comprometidos con una operación sostenible y con la entrega de energía limpia, segura y confiable para el país.

Los invitamos a revisar en detalle nuestro Reporte de Sostenibilidad 2019, construido en base a los lineamientos del Sustainability Reporting Standards de GRI.

1

PRESENTACIÓN DE GNL QUINTERO

CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2019 [102-7]



175,1 US\$ MM
EBITDA



179.604 GJ
CONSUMO DE ENERGÍA TOTAL

99,71%

**DISPONIBILIDAD
TERMINAL**

0,5 kWh/MMBTU



**INTENSIDAD
ENERGÉTICA
3% SUPERIOR
RESPECTO DE 2017**



56,2

US\$ MM

UTILIDAD NETA



380

**MIEMBROS DE LA
COMUNIDAD
VISITARON EL
TERMINAL**



ISO 9001

ISO 14001

OHSAS 18001

.....

RE CERTIFICACIÓN

- 64% del gas natural distribuido en la zona central fue abastecido por GNLQ
- 18% de la electricidad total fue producida con gas natural en el Sistema Eléctrico Nacional
- 0 casos de corrupción identificados
- 100% de los trabajadores capacitados en cumplimiento, ética, anticorrupción y MDP
- 100% de cumplimiento de Programa de Auditoría
- 10 ODS contribuimos con nuestra gestión
- US\$211,2 millones los ingresos operacionales
- 2.207 millones Sm3@9300 kcal de gas natural regasificado
- 11.183 camiones de GNL cargados
- 99,45% confiabilidad del Terminal
- 1.021.822 horas sin accidentes con tiempo perdido
- 0 accidentes sin tiempo perdido (STP) y con tiempo perdido (CTP)
- 0 casos de lesiones
- 2.652 actividades del Programa de Liderazgo Visible
- 0 incidentes con consecuencia ambiental significativa
- Menos del 0,1% representan las emisiones de GNLQ respecto del total emitido por las demás fuentes presentes en la bahía de Quintero (SOx, NOx y MP)
- Meta de “Cero Residuos” Sólidos No Peligrosos a fines del año 2023
- 19.585,2 ton CO2 eq Alcance 1 y 2
- 8% aumentó la Intensidad de Emisiones GEI (ton CO2 eq/MMBTU)
- 19% de mujeres entre la dotación propia
- 22% de mujeres entre la dotación de contratistas
- 1 mujer Directora Titular y 2 mujeres Directoras Suplentes
- 59 horas anuales promedio de capacitación por persona
- Nuevo equipo de embajadores de Comunicaciones Internas
- 41% de la dotación pertenece al sindicato
- 40 proyectos comunitarios financiados por más de \$70 millones
- 6 jóvenes participantes del Programa de Aprendices en GNLQ



135

**PERSONAS
DOTACIÓN PROPIA**

.....

123

**PERSONAS DOTACIÓN
CONTRATISTAS
PERMANENTES**



30

**BARCOS DE GNL
DESCARGADOS**

20%



DE RESIDUOS CON MEDIDAS
DE VALORIZACIÓN Y/O
VERMICOMPOSTAJE

**QUINTERO
VIVE**

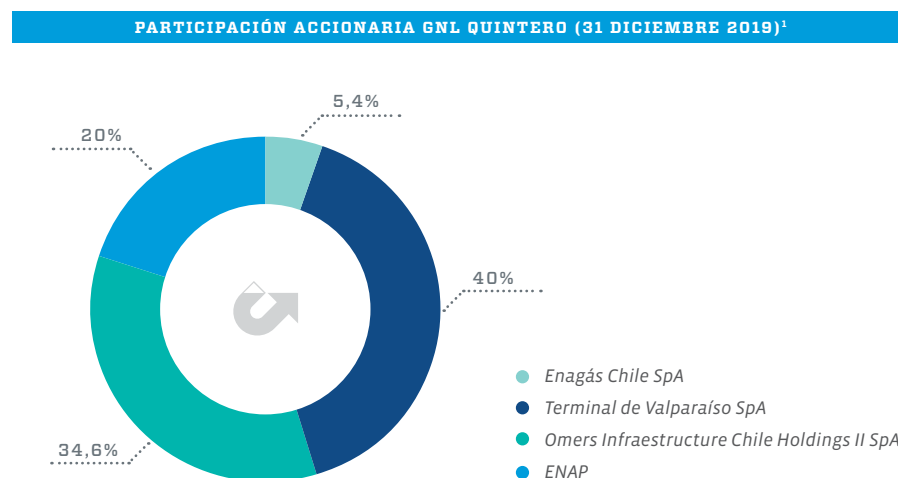
**2 NUEVOS PROYECTOS: ESCALERA CALLE CASMA DE
LONCURA Y ACCESO UNIVERSAL PLAYA RITOQUE**

1.1. ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

GNL Quintero es una sociedad anónima cuyos accionistas son Terminal de Valparaíso SpA (Enagás Chile), Omers Infrastructure Chile Holdings II SpA, ENAP y Enagás Chile.

[102-5]

La propiedad de la Compañía está distribuida de la siguiente forma:



¹ El accionista Terminal Bahía de Quintero SpA se disolvió, por lo cual su participación social en GNL Quintero S.A. se adjudicó directamente, y en los mismos porcentajes, a sus accionistas Enagás Chile SpA y OMERS Infrastructure Chile Holdings II.

1.2. DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA Y MODELO DE NEGOCIO

GNL Quintero S.A. es dueña y operadora de un Terminal de recepción, almacenamiento y regasificación de gas natural licuado (GNL) ubicado en la bahía de Quintero, Región de Valparaíso.

En el Terminal, el GNL recepcionado desde los buques, es almacenado en tanques desde donde se bombea a los intercambiadores de calor (vaporizadores) para subirle su temperatura y volverlo a su estado gaseoso original. Desde el Terminal, el gas natural es inyectado a la red de gasoductos y también se cargan camiones cisterna con GNL para su transporte a distintas zonas del país, principalmente la Región del Biobío.

Su Modelo de Negocio consiste en el cobro de una tarifa por sus servicios de descarga, almacenamiento, regasificación, despacho a la red de gasoductos y carga de GNL en camiones cisterna. La capacidad total del Terminal está contratada por GNL Chile S.A.

[102-1, 102-2, 102-4]

BARCOS METANEROS TRANSPORTAN GNL A -160°C , PROVENIENTES PRIN

**BRAZOS DE
DESCARGA DE GNL**

MUELLE DE 1.878 METROS
TRANSPORTA EL GNL A TRAVÉS DE
TUBERÍAS CRIOGÉNICAS

ZONA DE REGASIFICACIÓN DE GNL
INTERCAMBIADORES DE CALOR
PERMITEN VAPORIZAR 3,75
MILLONES DE TONELADAS
MÉTRICAS DE GNL POR AÑO

TANQUE ALMACENAMIENTO DE GNL
CONTENCIÓN SIMPLE
CAPACIDAD DE 14.000 m^3

INYECCIÓN DE GAS NATURAL
A RED DE GASODUCTOS, PARA
GENERACIÓN ELÉCTRICA, USO
INDUSTRIAL, RESIDENCIAL Y
COMERCIAL EN LA ZONA CENTRAL
DE CHILE

PRINCIPALMENTE DE TRINIDAD Y TOBAGO Y ESTADOS UNIDOS

PRESENTACIÓN DE GNL QUINTERO

CADENA DE VALOR E INFRAESTRUCTURA TERMINAL GNL QUINTERO

TANQUES ALMACENAMIENTO DE GNL
ANTISÍSMICOS Y DE CONTENCIÓN TOTAL
CAPACIDAD DE 160.000 m³ CADA UNO

ESTACIÓN DE CARGA DE CAMIONES

PERMITE CARGAR 50 CAMIONES
POR DÍA. SUMINISTRAN ZONAS
QUE NO ESTÁN CONECTADAS POR
GASODUCTO

Mayor detalle del proceso y la cadena de valor están disponibles en el sitio web corporativo: www.gnlquintero.com

[102-6, 102-7, 102-9]

1.3. CONTEXTO DE GNL QUINTERO

A nivel global, la demanda mundial de gas natural licuado (GNL) creció en 2019 un 12,5% (llegando a 359 millones de toneladas métricas)², reforzando su creciente papel como elemento relevante en la transición a un sistema energético con menos emisiones de carbono, complemento para las energías renovables y combustible clave para el desarrollo de otras industrias.

En Chile se ha experimentado un pequeño aumento en el uso del GNL y el gas natural para la generación eléctrica. En un escenario en el que se vive un proceso de descarbonización e impulso de las ERNC, el GNL y el gas natural se posicionan como una energía de respaldo para entregar seguridad energética a toda la matriz, gracias a sus beneficios ambientales, su alta disponibilidad y confiabilidad.

El gas natural vehicular, tanto para vehículos comerciales como particulares y transporte público, aumentó levemente su penetración en el mercado. No obstante, permanecen ciertas distorsiones impositivas en favor del diésel que debieran ser revisadas para potenciar definitivamente el gas natural en este mercado. También en el transporte marítimo y terrestre de largo alcance existen oportunidades de sustituir combustibles más contaminantes por GNL, especialmente dada la entrada en vigencia de las normas de emisiones para SOx contenidas en el convenio MARPOL 73/78.

En el sector residencial-comercial, continúan ampliándose las redes de distribución a nuevas zonas del país. Sin embargo, existen materias que requieren ser revisadas, como la adecuada regulación del uso de la leña y el fomento de políticas de uso de combustibles más amigables con el medioambiente.

ABASTECIMOS EL

64%

**DEL GAS NATURAL
DISTRIBUIDO EN LA
ZONA CENTRAL**

.....

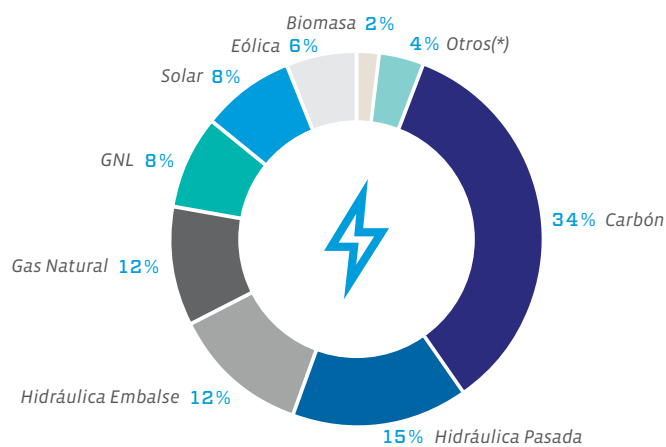
**EL GAS NATURAL
REPRESENTÓ EL**

18%

**DE LA ELECTRICIDAD
TOTAL PRODUCIDA
EN EL SISTEMA
ELÉCTRICO NACIONAL.**

²Shell LNG Outlook 2020,
disponible en: www.shell.com

FUENTES DE GENERACIÓN ELÉCTRICA SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL 2019 [102-10]



Fuente: Elaborado con información de la Comisión Nacional de Energía.

(*) La categoría "Otros" reúne a las siguientes fuentes de energía: Petcoke, Carbón + Petcoke, Geotérmica, Petróleo Diesel, Fuel Oil, Cogeneración, Petróleo Diesel + Fuel Oil, BESS.

2

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBILIDAD

GNL Quintero mantiene una operación sostenible que abarca todos sus ámbitos de acción. A través de una Planificación Estratégica Anual, la Empresa incluye compromisos y metas específicas de sostenibilidad para todas las gerencias en materias económicas, sociales y ambientales, cuyo cumplimiento se monitorea en reuniones semanales, trimestrales y anuales del Comité de Gerentes, y se reporta mensualmente al Directorio.

[103-2, 103-3, 102-19, 102-20]

La Compañía posee un Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, junto con un Sistema de Gestión de la Energía. Ambos permiten implementar medidas de mejoramiento continuo, y son monitoreados a través de auditorías anuales.

2.1. APOORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

GNL Quintero desarrolla una serie de acciones y programas que están en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos en la agenda 2030 promulgada por las Naciones Unidas en 2015, según se destaca a continuación.

	PRINCIPALES ACCIONES	INFORMACIÓN
	•Programas complementarios de salud y vida saludable (tabaquismo y alimentación, entre otros).	•CAPÍTULO SALUD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE
	•Uso de agua de mar según normativa. •Riego de terreno utilizando aguas servidas tratadas internamente.	•CAPÍTULO SALUD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE
	•Suministro de gas natural y GNL a la zona central de Chile (acceso a servicios energéticos). •Sistema de Gestión de Energía y Plan de Eficiencia Energética (certificado ISO 50001:2018). •Paneles fotovoltaicos entregan energía a edificio Comedor (generan cerca de 48,8 MWh/año).	•CAPÍTULO PRESENTACIÓN DE GNL QUINTERO •CAPÍTULO EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO

PRINCIPALES ACCIONES

INFORMACIÓN



- Gestión de la Compañía en salud y seguridad.
- Trabajo con pescadores para mejorar condiciones de trabajo, infraestructura y diversificación de actividad.
- Programa de Aprendices para jóvenes de Quintero y Puchuncaví, que contribuye a generar mejores oportunidades de trabajo.



- Trabajo con pescadores: Granjas Marinas en áreas de manejo.



- Quintero Vive: plataforma de proyectos urbanos de alto impacto con participación de la comunidad.
- Operación del Terminal con altos estándares ambientales, manteniendo un compromiso permanente por el control y reducción de sus impactos.



- Compromiso permanente por la operación limpia, el control y reducción de sus impactos.
- Gestión de huella de carbono y reducción de GEI.
- Poner a disposición del país el GNL y gas natural, combustibles con claras ventajas ambientales respecto de otros más contaminantes (carbón, fuel oil, petróleo diesel, leña, etc.).

•CAPÍTULO SALUD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE

•RELACIONES CON LA COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL

•CAPÍTULO POTENCIAR LOS RECURSOS HUMANOS

•RELACIONES CON LA COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL

•RELACIONES CON LA COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL

•CAPÍTULO SALUD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE

•CAPÍTULO SALUD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE

•CAPÍTULO PRESENTACIÓN DE GNL QUINTERO

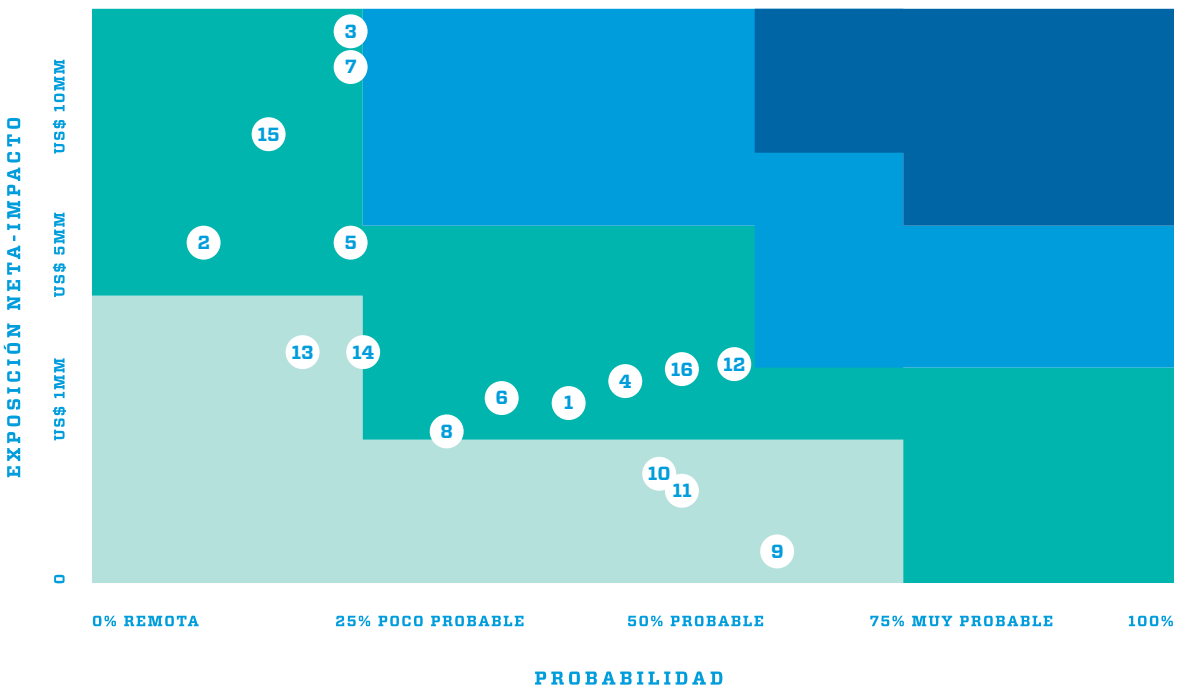
PRINCIPALES ACCIONES	INFORMACIÓN
	•RELACIONES CON LA COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL •CAPÍTULO SALUD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE
	•CAPÍTULO SALUD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE
	•CAPITULO GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO

2.2. GESTIÓN DE RIESGOS

GNL Quintero cuenta con una metodología basada en ISO 31000 “Gestión del riesgo — Directrices” y COSO ERM para identificar, evaluar y gestionar los riesgos que pudieran afectar de manera significativa el logro de sus objetivos de negocio y operación, en el que participan los diferentes gerentes, subgerentes y jefes de área. A nivel de Directorio, el seguimiento se realiza por medio del Comité de Auditoría. Anualmente, antes del proceso de Planificación Estratégica, se revisa y actualiza el Mapa de Riesgos, trabajo liderado por la Subgerencia de Riesgo y Control Interno, cuyo informe anual de riesgos es aprobado por el Directorio.

[102-11, 102-29, 102-30, 102-31]

MAPA DE RIESGOS CORPORATIVOS DE GNL QUINTERO [102-15, 102-29]



PRINCIPALES RIESGOS CORPORATIVOS [102-15, 102-29]

ID	RIESGOS
1	CRECIMIENTO DEL NEGOCIO
2	VOLATILIDAD DE INDICADORES FINANCIEROS
3	CAÍDA EN LA DEMANDA DE GAS NATURAL
4	REGULACIÓN
5	INCUMPLIMIENTO CONTRATO
6	PARALIZACIÓN DE OPERACIONES
7	ACCIDENTE GRAVE Y/O FATAL
8	ATAQUES CIBERNÉTICOS
9	INADECUADA GESTIÓN DEL PRESUPUESTO
10	INADECUADA GESTIÓN DE LAS PERSONAS
11	CONFLICTOS CON CLIENTE
12	SANCIONES MEDIOAMBIENTALES, SANITARIAS O DE OTRO TIPO
13	SANCIONES TRIBUTARIAS
14	SANCIONES RESPONSABILIDAD PENAL DE LA PERSONA JURÍDICA
15	FINANCIAMIENTO EN CONDICIONES DESFAVORABLES
16	PÉRDIDA DE IMAGEN Y REPUTACIÓN

3

GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO



COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO DE GNL QUINTERO AL 31 DICIEMBRE 2019 [102-22]

CARGO	TITULAR	SUPLENTE
Presidente	Claudio Skármeta Magri	Jacqueline Alejandra Saquel Mediano
Director	José Antonio De Las Heras Alonso	Gonzalo Gutiérrez Botella
Director	Jesús Saldaña Fernández	Carlos Ródenas de la Vega
Director	Luis Romero Urrestarazu	Antonio Manzano Sevilla
Director	Gisele Everett	Jennifer Guerard
Director	Jorge Carey Tagle	Matthew Segal
Director	Juan Camargo	Cristina Sarmiento

3.1. GOBIERNO CORPORATIVO

El Directorio está conformado por siete miembros titulares, cada uno con su respectivo suplente. Los directores no ocupan cargos de tipo ejecutivo. Los mecanismos de control de conflictos de interés se encuentran definidos en los estatutos de la Compañía. Al 31 de diciembre de 2019, la Presidencia fue ejercida por el Sr. Claudio Skármeta Magri.

[\[102-18, 102-23, 102-24, 102-25\]](#)

DIRECTORIO DE GNL QUINTERO



Claudio Skármeta Magri
Presidente



José Antonio De las Heras Alonso
Director



Jesús Saldaña Fernández
Director



Giselle Everett
Directora



Luis Romero Urrestatazu
Director



Jorge Carey Tagle
Director



Juan Camargo
Director

De acuerdo a sus Estatutos, el Directorio de la sociedad sesiona al menos cada tres meses. El Gerente General da cuenta del desempeño sostenible de la Compañía y aporta información estratégica y operacional relevante para la toma de decisiones de los directores.

[102-18]

El Directorio aporta las directrices de gestión a la administración, realiza el seguimiento de los indicadores de relevancia, y aprueba los objetivos anuales, los presupuestos operacionales y de inversiones de capital, los proyectos de inversión, la matriz de riesgos, el plan anual de auditoría, el programa de seguros y los contratos más relevantes de la gestión de la Compañía, entre otros.

[102-26, 102-29, 102-30, 102-31]

Además, con el propósito de tener una dirección y controles más cercanos en materias estratégicas de la Compañía, se establecieron durante el año 2019 los siguientes Comités del Directorio:

a) Un Comité de Inversiones, presidido por el Director José Antonio De las Heras, cuya función es asistir a la compañía respecto del desarrollo futuro del Terminal y de posibles nuevos negocios, integrando la estrategia de largo plazo, la identificación de los recursos requeridos, y la priorización y seguimiento de los proyectos,

b) Un Comité de Auditoría, presidido por el Director Juan Camargo, cuya función es asistir a la compañía en el ejercicio de su buen gobierno corporativo, cumpliendo con funciones de vigilancia relacionadas con la elaboración y presentación de informes financieros, control interno, gestión de riesgos y cumplimiento de leyes, reglamentos y políticas,

c) Un Subcomité de Ciberseguridad, presidido por la

Directora Gisele Everett, cuya función es dirigir la preparación de un Plan Director de Ciberseguridad que contemple medidas específicas de corto y mediano plazo, así como de supervisar y controlar su implementación, de tal forma que la empresa desarrolle sus operaciones minimizando los riesgos relacionados a Ciberseguridad.

El Gerente General es responsable de las decisiones ejecutivas, remite mensualmente un informe de desempeño a los directores, y les informa de cualquier asunto de importancia para la gestión del negocio. Asimismo, dirige la reunión semanal de gerentes, el Comité Gerencial, donde se realiza el seguimiento del Plan de Negocio y los principales indicadores de desempeño (KPI's). Además, esta instancia es la encargada de la actualización anual del Plan de Negocio, establecer los objetivos del año, y las correspondientes matrices de riesgo.

[102-19, 102-20]

Las inquietudes de los grupos de interés (trabajadores, comunidad, autoridades, ONG's, etc.) son canalizadas por distintas vías (diálogos participativos, comunicación directa, página web, correo electrónico, canales de denuncia, entre otros) hacia los gerentes de área y éstos a su vez al Gerente General o a la Subgerente de Riesgo y Control Interno, siendo quienes, de ser necesario, los escalan hacia el Directorio.

[102-21, 102-33, 102-34]

La plana ejecutiva se encuentra organizada en ocho gerencias. La información de la estructura y miembros de los órganos de gobierno está disponible en el sitio web³ de GNL Quintero.

[102-20]

0 *DENUNCIAS
ASOCIADAS
AL MPD*

100%

DE CUMPLIMIENTO
DE PROGRAMA DE
AUDITORÍA

0 *CASOS DE
CORRUPCIÓN
IDENTIFICADOS*
.....
[205-3]

100%

DE LOS TRABAJADORES
CAPACITADOS EN CUMPLIMIENTO,
ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN Y MPD

³ Disponible en la web corporativa:
<http://www.gnlquintero.com/nosotros/equipo.htm>

⁴ Disponible en la web corporativa:
<http://www.gnlquintero.com/nosotros/valores.htm>

⁵ Disponible en la web corporativa:
http://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta_etica.htm

⁶ Requerimiento de la ley 20.393



3.2. PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO

GNL Quintero dispone de un Programa de Cumplimiento que busca fortalecer las políticas y prácticas relativas a la probidad, demostrar el compromiso de la alta dirección con la integridad y valores éticos, y promover una cultura organizacional basada en la confianza y la transparencia. [103-2, 103-3]

El Sistema de Gestión de Cumplimiento y Antisoborno toma como base la ISO 19600 “Sistema de Gestión de Cumplimiento”, ISO 37001 “Sistema de Gestión Antisoborno”, y la Ley 20.393 “Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica”, además de las mejores prácticas de la industria.

El Programa aborda en forma integrada los siguientes aspectos de cumplimiento: Modelo de Prevención de Delitos, Gobierno Corporativo, Libre Competencia, Tributario, Salud y Seguridad Ocupacional, Laboral, Ética, Anticorrupción y Fraude, Proveedores, Ciberseguridad, entre otros.

El actuar de todos quienes conforman GNL Quintero se basa en los Principios Corporativos, Misión y Visión de la Compañía⁴. Además, posee un Código de Ética⁵ que aplica a todos los trabajadores y contratistas.

[102-16, 102-17, 102-25]

La Compañía posee un Modelo de Prevención de Delitos (MPD)⁶, y un Canal de Denuncia asociado, según la normativa vigente. La Encargada de Prevención de Delitos es la Subgerente de Riesgo y Control Interno, quien reporta semestralmente los principales temas relacionados al Directorio y al equipo gerencial. El MPD fue actualizado en 2019, incorporando los nuevos delitos definidos en el último cambio normativo.

Los trabajadores propios son instruidos en el Código de Ética y en el MPD al momento de su inducción. En el caso de las empresas contratistas, dichos documentos son parte integral del contrato y es su responsabilidad informar a sus empleados.

Junto con lo anterior, la Subgerencia de Riesgo y Control Interno ejecuta un programa anual de auditoría que contempla, entre otros, auditorías a procesos, priorizadas en base a riesgo, seguimiento de mejoras detectadas, revisión del cumplimiento de políticas y procedimientos internos, y difusión y charlas de capacitación acerca del Programa de Cumplimiento. El Directorio realiza el seguimiento mediante el Comité de Auditoría.

[205-1, 205-2]



4

GESTIÓN FINANCIERA

La estabilidad financiera de la Compañía es esencial para su desempeño sostenible, gestión que lidera la Gerencia de Administración y Finanzas, y se enfoca en maximizar el valor de la Compañía, siendo responsable de indicadores como el EBITDA, Utilidad Neta, la Clasificación de Riesgo, entre otros. Además, debe mantener una generación estable de caja, resguardar la liquidez, y entregar resultados estables y previsibles, gestionando el contrato de uso de largo plazo del Terminal (TUA), y los recursos financieros de la Compañía.

[103-2, 103-3]

4.1. RESULTADOS FINANCIEROS

GNL Quintero S.A. lleva su contabilidad en dólares de los Estados Unidos de América (US\$), autorizado por el Servicio de Impuestos Internos. Toda la información financiera que se incluye en este reporte está expresada en dicha unidad monetaria. Además, la Compañía emite sus estados financieros de acuerdo a las normas internacionales de información financiera (IFRS).

El ingreso operacional en 2019 fue de US\$211,2 millones, un 3,1% mayor al obtenido el 2018, debido principalmente al aumento de la porción de Capital Cost de la tarifa (que incrementó producto del aumento del indexador USPPi).

Los costos operacionales variables relativos al transporte por gasoducto, consumo de electricidad y mantenimiento alcanzaron los US\$17,3 millones, que representa una disminución de 5,7% con respecto al año anterior, debido principalmente al menor volumen de GNL regasificado.

Se logró un OPEX controlable de US\$18,5 millones. Ajustado por tipo de cambio y la baja regasificación, el gasto real estuvo bajo el presupuesto aprobado 2019.

Los costos financieros alcanzaron los US\$70,0 millones, en línea con el presupuesto.



211,2
US\$ MM

**EN INGRESOS
OPERACIONES**

.....



175,1
US\$ MM

EL EBITDA ANUAL

US\$
56,2
MILLONES

LA UTILIDAD NETA

Se obtuvieron mayores ingresos financieros que los presupuestados (US\$9,1 millones comparado con los US\$7,7 millones presupuestados) debido a las mejores tasas de inversión negociadas con los bancos luego del aumento de tasas en Estados Unidos.

El EBITDA anual fue US\$175,1 millones y la utilidad en 2019 fue de US\$56,2 millones, un 15,9% mayor que el año 2018, debido principalmente a mayores ingresos asociados a la indexación de estos al USPP y mayores ingresos financieros.

La caja equivalente fue de US\$463,2 millones, US\$71,6 millones más que el año anterior, debido a la generación de caja operacional prevista en el modelo de negocio.

El total de pasivos financieros al cierre de año fue de US\$1.128,2 millones.

El patrimonio de la Compañía alcanzó los US\$56,1 millones, US\$13,9 millones más que el año anterior, debido principalmente al aumento de la cuenta “otras reservas” por el registro del efecto del cambio de norma IFRS 9.

En 2019, GNL Quintero pagó un total de impuestos de US\$2,5 millones, lo que incluye impuestos de retención

e impuestos territoriales, además de patentes mineras y comerciales e impuestos adicionales sobre los gastos rechazados. En el año 2019 la Compañía revirtió su situación de pérdida tributaria, razón por la cual durante el año 2020 se pagarán los impuestos respectivos por las utilidades tributarias obtenidas.

Adicionalmente, las clasificadoras de riesgo Fitch, S&P y Moody's ratificaron el rating de “investment grade” de la Compañía con los siguientes ratings respectivos: BBB+, BBB y Baa2. La Compañía ha mantenido estas clasificaciones desde julio 2014 cuando realizó la emisión de un bono corporativo.

Se ejecutó financieramente el 94% del CAPEX establecido como KPI por parte del Directorio para el año 2019 (US\$14,4 millones), lo que constituyó un récord de ejecución financiera para la Compañía. Actualmente se están desarrollando proyectos de inversión por un total de US\$65 millones de dólares

Los estados financieros del año 2019 fueron auditados por EY.

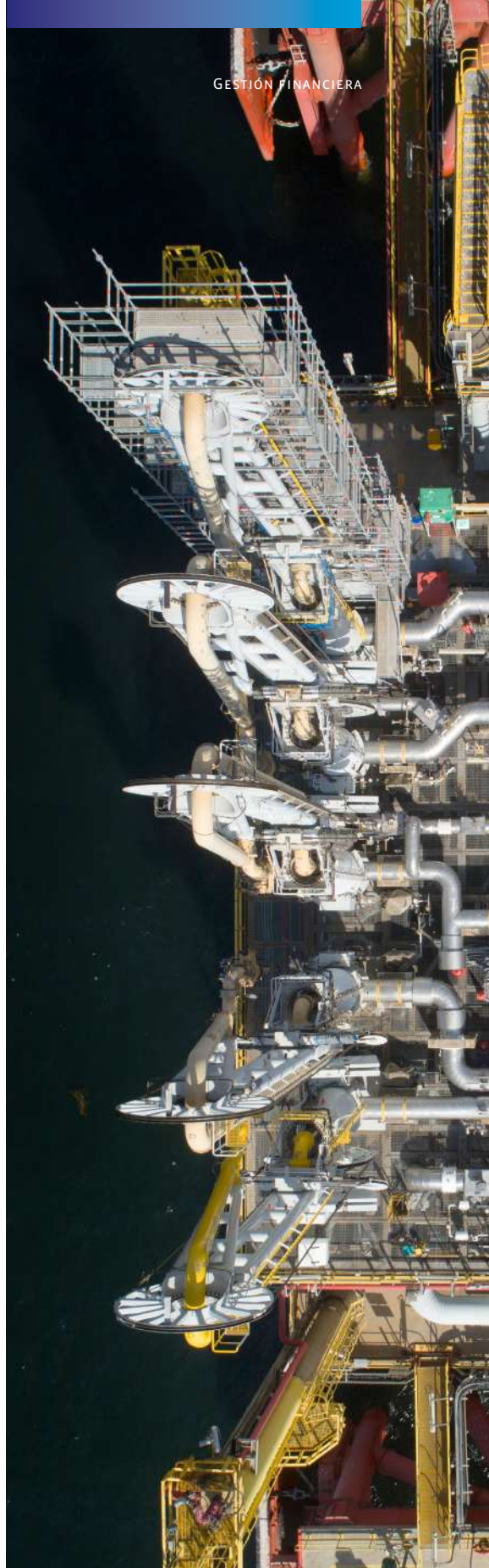
4.2. EFICIENCIA OPERACIONAL

Durante 2019 se implementó un Plan de Eficiencia, que significó ahorros de US\$312.021 a través de varias iniciativas como la administración y renegociación de contratos, e internalización de tareas.

También se desarrolló un Plan de Eficiencia Estructural para el período 2019-2023, con el objeto de identificar oportunidades de mejora en distintos ámbitos de la Compañía: Eficiencia Energética, Estructura, Contratos, entre otros. Se estiman ahorros por US\$672.000 para el 2020.

4.3. CIBERSEGURIDAD

Con el fin de abordar los riesgos asociados a la Ciberseguridad, durante el año 2019 se formó un área responsable específica dentro de la Compañía, se desarrolló una Política de Ciberseguridad, y se creó un Comité Directivo (de Gerentes) y Operativo (de Superintendentes y Supervisores) de Ciberseguridad. Además, se creó un Subcomité de Ciberseguridad del Directorio. A fines de 2019 se inició el proceso de selección de la empresa consultora que realizará un diagnóstico de Ciberseguridad en los ámbitos de Operation Technology (OT) e Information Technology (IT), que permitirá desarrollar un Plan Director de Ciberseguridad para los próximos 3 años.







5

EXCELENCIA OPERACIONAL

El objetivo central de la Compañía es entregar a nuestro cliente un suministro seguro, confiable, sostenible, eficiente y flexible, lo que se monitorea a través de diversos indicadores.

La Gerencia de Planta está compuesta por Superintendencias de Operaciones, Mantenimiento y Marítima, las que están a cargo de la gestión operacional del Terminal. Para su adecuado desempeño, la gerencia se apoya en el Sistema Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, y el Sistema de Gestión de la Energía.

[103-2, 103-3]

GAS ENVIADO POR GASODUCTO

2.207

MILLONES Sm³



5.1 EFICIENCIA Y EXCELENCIA OPERACIONAL

Se despacharon 2.207 millones Sm³@9300 kcal de gas natural vía gasoducto, un 27% menos que el año anterior, debido principalmente a las importaciones de gas natural proveniente desde Argentina y a la mayor participación de las ERNC en la generación de energía eléctrica. Se entregaron 491.126 m³ de GNL a través de la Estación de Carga de Camiones, un 13% menos que el año anterior, principalmente debido a las importaciones de gas natural desde Argentina que ingresaron por el Gasoducto del Pacífico en la Región del Biobío.

⁷ Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.

⁸ Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de los equipos de producción de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.



30

BARCOS DESCARGADOS

VOLUMEN DE GNL
DESCARGADO



4,15

MILLONES m³

11.183



CAMIONES DESPACHADOS

491.126 m³ DE GNL



99,7%

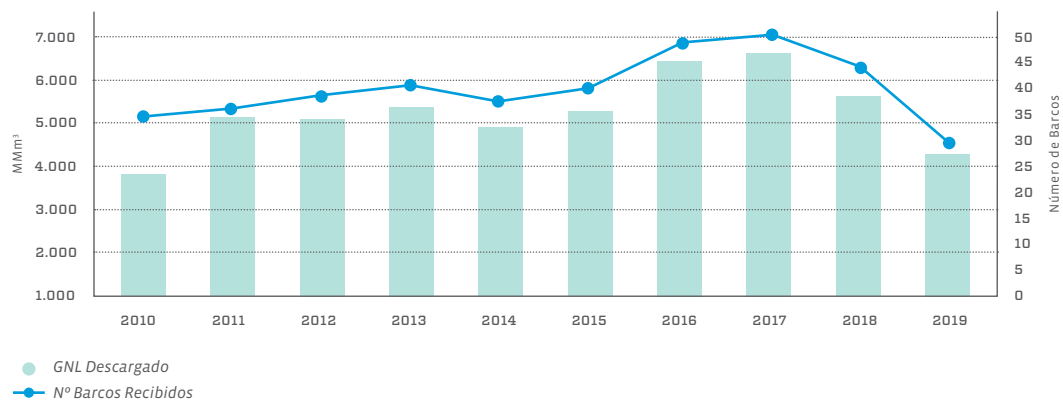
TASA PROMEDIO DE
DISPONIBILIDAD⁷



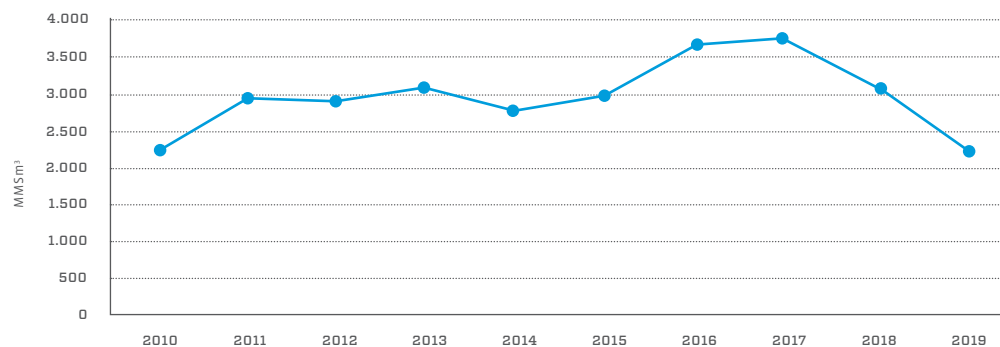
99,5%

TASA PROMEDIO DE CONFIABILIDAD⁸

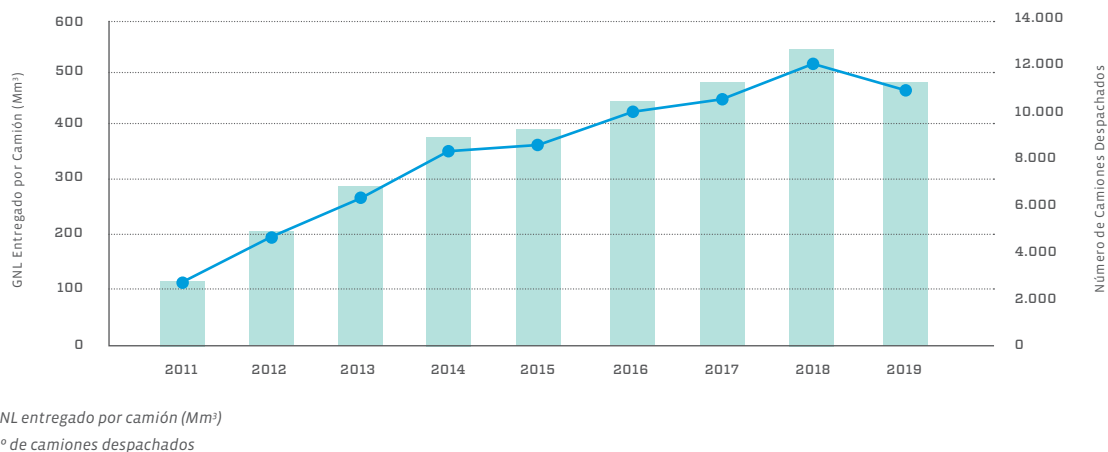
VOLUMEN DE GNL DESCARGADO (MILLONES m³) Y CANTIDAD DE BARCOS RECIBIDOS 2010-2019



VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO VÍA GASODUCTO (MILLONES Sm³@9300 KCAL) 2010-2019



VOLUMEN DE GNL DESPACHADO (MILES m³) Y NÚMERO DE CAMIONES 2011-2019



5.2. GESTIÓN DE PROYECTOS OPERACIONALES

Durante 2019 iniciaron varios proyectos que tienen por finalidad mejorar la confiabilidad y dar mayor flexibilidad a la operación del Terminal, dentro de los cuales destacan:

- Reparación y Mejoramiento del Muelle, trabajos que comenzaron a fines de 2019 y consisten principalmente en controlar los efectos de la corrosión y el pintado del muelle, que, dada su gran longitud, se estima durarán 3 años.
- Reemplazo de los 5 brazos de descarga actuales por brazos nuevos, los cuales incorporan tecnología de acople rápido hidráulico que minimiza la intervención de personas, aumentando la seguridad de la operación. Además, considera mejoras en el diseño sísmico y de los contrapesos.
- Construcción de una línea de agua de mar secundaria (backup) que conecta el canal existente en zona de los vaporizadores, con el vortex breaker, estructura desde donde se realiza la descarga de agua al mar, a fin de aumentar la confiabilidad del sistema.
- Recarga de Barcos, que considera la instalación de nuevos equipos (válvulas check que permitan flujo bi-direccional, válvulas de control de presión, actuadores y medidores de presión) y la actualización de sistema de control, lo que permite dar mayor flexibilidad a la operación de nuestro terminal, pudiendo no sólo descargar barcos con GNL, sino también ofrecer el servicio de carga.





6

SALUD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE

6.1. SEGURIDAD OPERACIONAL Y DE LOS COLABORADORES



GNL Quintero tiene un Sistema de Gestión Integrado que permite prevenir y mitigar los impactos del Terminal en el medioambiente, monitoreando su operación a través de diversos indicadores de naturaleza preventiva y reactiva, cuidando así la salud y seguridad de las personas y de su entorno.

La gestión de salud, seguridad y medioambiente está liderada por la Gerencia de Sostenibilidad, dividida en dos áreas (Seguridad, Prevención de Riesgo y Emergencia; y Medioambiente), y dispone de un Sistema Gestión certificado con los estándares ISO 14001 “Sistema de gestión ambiental” y OHSAS 18001 “Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo”. Existe una Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Medioambiente y Calidad, así como manuales, estándares, reglamentos, procedimientos, registros e informes específicos, que le permiten el adecuado funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado.

[103-2, 103-3, 403-1, 403-8]



La gestión de prevención de riesgos se realiza mediante el trabajo conjunto entre la Gerencia de Sostenibilidad, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad⁹, y la participación del personal propio y de empresas contratistas.

[403-4, 403-8]

Uno de los pilares del sistema es el Programa de Liderazgo Visible, mediante el cual se desarrollan actividades tendientes a fortalecer el liderazgo en HSSE, como: inspecciones e intervenciones, caminatas de seguridad, reuniones con equipos de trabajo y empresas contratistas, observaciones conductuales (BAPP), entre otras.

263

CAMINATAS DE SEGURIDAD
(PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS)

⁹ En GNL Quintero existe un único Comité Paritario de Higiene y Seguridad, y representa al 100% del personal.

26

REUNIONES DE
SEGURIDAD CON
CONTRATISTAS

423

INTERVENCIONES
Y/O INSPECCIONES
DE SEGURIDAD

1.277

REUNIONES DE
SEGURIDAD CON
EQUIPOS DE TRABAJO

601

OBSERVACIONES
DE SEGURIDAD

86%

DE CONDUCTAS SEGURAS AL
INTERIOR DEL TERMINAL, DE
ACUERDO A LOS ANÁLISIS DEL
PROGRAMA BAPP¹⁰

CHARLAS DE 5
MINUTOS

62

¹⁰ sobre 80% se considera que
una empresa tiene una conducta
segura sustentable

Durante el año 2019, como parte de plan de acción derivado del accidente de un trabajador de una empresa contratista en 2018, se trabajó en el desarrollo y/o actualización de: la Matriz de Identificación y Evaluación de Riesgo de SSO, el Sistema de Permisos de Trabajo, y el Estándar de Buceo. Adicionalmente se actualizó el procedimiento de Manejo del Cambio, que permite un análisis interdisciplinario de cualquier modificación que afecte a las personas y/o al proceso. [\[403-2\]](#)

La gestión de incidentes considera el reporte, clasificación, investigación, implementación de mejoras, seguimiento y lecciones aprendidas. Además, el sistema incluye incidentes sin consecuencias, pero con alto potencial.

1

CUASI INCIDENTE (INVESTIGADO)

En relación al monitoreo y medición, el desempeño en seguridad es parte del Balanced Scorecard de la Compañía. Se reporta mensualmente al Directorio el seguimiento de planes y programas HSE, así como los KPI de naturaleza preventiva y reactiva.



Como parte de la gestión asociada al Plan de Respuesta de Emergencias, se realizaron diversos simulacros, y se actualizó el Plan de Continuidad del Negocio y el Plan de Manejo de Crisis. Asimismo, se cumplió con el 100% del programa de entrenamiento de la Brigada de Emergencias. Por otro lado, en el marco de un Convenio con el Cuerpo de Bomberos de Quintero, se capacitó a 2 voluntarios en un simulador especializado en prevención y combate de incendios de GNL y Gas Natural.

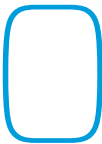
INDICADORES DE NATURALEZA REACTIVA

[403-9, 403-10]

1.021.822

**HORAS SIN ACCIDENTES
CON TIEMPO PERDIDO***

.....



**ACCIDENTES SIN
TIEMPO PERDIDO
(STP)***



**ACCIDENTES CON
TIEMPO PERDIDO
(CTP)***

.....

**DÍAS PERDIDOS
POR ACCIDENTE DE
TRABAJO***



**ACCIDENTES
FATALES***



**Considerando personal propio
y contratistas permanentes de
operaciones y mantenimiento*

1,7%

TASA DE
AUSENTISMO
PERSONAL PROPIO*

.....

0

CASOS DE
LESIONES*

1,4%

TASA DE
AUSENTISMO
CONTRATISTAS*

.....

4

SIMULACROS DE EMERGENCIA
(SISMO TSUNAMI, RESCATE
TERRESTRE, RESCATE
MARÍTIMO Y MEDIOAMBIENTE)



33%

DE LA DOTACIÓN SE REALIZÓ
EXAMEN PREVENTIVO DE
SALUD PERIÓDICO

ACTIVIDADES
DE GIMNASIA
PAUSA

1.129



6.2. SALUD OCUPACIONAL [403-6]

El programa de Salud Ocupacional de GNL Quintero tiene como finalidad promover y conservar el bienestar físico, mental y social del personal, junto con prevenir y promocionar la salud integral de todos quienes trabajan en la empresa. [403-3]

Se han establecido mecanismos y criterios para gestionar los riesgos asociados a manipulación manual de carga, trastornos musculoesqueléticos, ruido, radiación UV y riesgos psicosociales.

Entre las herramientas y acciones que buscan mejorar continuamente la calidad de vida del personal, destacan el Programa de Vigilancia Ambiental de exposición a Agentes y el Programa de Vigilancia de Salud de las personas con exposición ocupacional.

Además, se realizan una serie de actividades de bienestar físico y mental dirigidas a todo el personal, exámenes médicos pre-ocupacionales, examen preventivo de salud periódico, asesoría médica de control y seguimiento, prohibición de fumar dentro del Terminal, alimentación saludable, colación saludable, convenio con gimnasios, pausa laboral, etc.



CASOS DE
ENFERMEDADES
PROFESIONALES

6.3. DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

El compromiso de la Compañía es desarrollar una operación limpia, minimizando sus impactos, que en ningún caso son significativos, y para ello disponemos de diferentes monitoreos y controles.



INCIDENTES CON
CONSECUENCIA
AMBIENTAL
SIGNIFICATIVA

Durante 2019 se continuó con el Programa GNLQ+Limpio, que promueve entre los trabajadores una cultura por el cuidado del medioambiente, donde participa personal propio y contratistas. En el marco de dicho programa participamos en el Día Internacional de Limpieza de Playas logrando recolectar alrededor de 500 kilos de residuos, de los cuales el 10% se pudo reciclar.

0,11

mg/l DE CLORO LIBRE
RESIDUAL PROMEDIO
DE LA DESCARGA

.....



AGUA

El Terminal utiliza agua de mar para calentar y regasificar el GNL (que está a -160 °C). Dicha agua pasa por unos intercambiadores de calor, llamados vaporizadores, sin tener contacto directo con el GNL, y es devuelta al mar aproximadamente 4°C más fría. Previo a su uso, al agua de mar se le añade hipoclorito de sodio (cloro) hasta alcanzar una concentración no mayor a 0,5 mg/l (4 veces menos que la del agua potable). No se le añade ningún otro químico, ni metales pesados, ni otro tipo de contaminante.

[303-1, 303-2]

El Terminal utiliza agua potable para uso doméstico (baños y casino) y para el sistema de riego de las áreas verdes (Proyecto de Restauración Ecológica). En tanto, el agua residual de baños y oficinas es tratada, parte de ella se utiliza en riego y la restante es descargada al mar, según lo establece la normativa vigente.

La calidad de las aguas vertidas en el emisario submarino es monitoreada por una empresa externa y se reporta mensualmente a la autoridad. Los parámetros que se monitorean son: cloro libre residual, pH y temperatura.

[303-1, 303-2, 306-1]

10 °C

TEMPERATURA
PROMEDIO DE LA DESCARGA

.....

71,2

MILLONES m³
DE AGUA DE
MAR CAPTADA Y
DEVUELTA AL MAR

[303-3, 303-4, 306-1]

NUESTRAS EMISIONES REPRESENTAN MENOS DEL

0,1%

DEL TOTAL EMITIDO POR LAS DEMÁS FUENTES PRESENTES EN LA BAHÍA DE QUINTERO PARA ÓXIDOS DE AZUFRE (SO_x), ÓXIDOS DE NITRÓGENO (NO_x) Y MATERIAL PARTICULADO*



EMISIONES LOCALES [305-7]

El Terminal se caracteriza por sus bajas emisiones atmosféricas (material particulado, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre), las que se producen mayoritariamente en equipos de respaldo que no forman parte de la operación diaria¹¹. Durante 2019 se logró disminuir en un 17% las emisiones de Material Particulado, principalmente por una disminución del funcionamiento del Vaporizador de Combustión Sumergida.

Las emisiones de Compuestos Orgánicos Volátiles (COVs) fueron 1,22 ton, un 68% menos que el año anterior, y su origen son las pequeñas fugas de GNL presentes en el Terminal, las que son identificadas continuamente y luego reparadas.

RESIDUOS SÓLIDOS

El proceso del Terminal no genera residuos en forma significativa, se trata de residuos generados en el proceso de construcción, mantención de equipos, residuos domiciliarios, entre otros. Poseemos un Estándar de Gestión de Residuos, buscando minimizar la generación, y prefiriendo las alternativas de valorización por sobre la eliminación en vertedero.

El 72% de los residuos peligrosos corresponden a la extracción de la Fase Libre No Acuosa (FLNA) desde la napa subterránea¹², lográndose extraer 37 m³ durante 2019.

Durante el año 2019 se continuó trabajando en la implementación del Acuerdo de Producción Limpia (APL) Cero Residuos a Eliminación suscrito en 2018¹³, y se definieron las metas anuales que permitan a GNL Quintero cumplir con su meta principal, que es lograr ser “Cero Residuos” Sólidos No Peligrosos a fines del año 2023.

- Aumentar 20% reciclaje papel y cartón y reducir 10% generación para 2020
- Aumentar 30% reciclaje plástico y reducir 10% generación para 2020
- Reciclar 30% madera y reducir 20% generación para 2021
- Reciclar 100% residuos metálicos para 2021
- Reciclar 10% ropa en desuso y EPP
- Disminuir 20% generación Residuos Sólidos Domésticos para 2021

274,2 T DE RESIDUOS



81%

DE RESIDUOS SON
NO PELIGROSOS

12%

SE VALORIZAN
(RECICLAJE)



8%

SE VERMICOMPOSTAN

¹¹ Algunos de los equipos responsables de las emisiones son los grupos electrógenos, el vaporizador de combustión sumergida (SCV), la bomba de agua de la red contra incendios y la antorcha.

*Cálculo realizado en base al Inventario de Emisiones del Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica (PPDA) para las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví (D.S. 105/19 Ministerio Medio Ambiente).

¹² El proyecto de extracción de Fase Libre No Acuosa (FLNA) tiene RCA 174/2014 y consiste en la remediación de acuíferos que se encontraban contaminados con hidrocarburo previo a la construcción del Terminal GNL Quintero.

¹³ Alianza público-privada, impulsada por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático y ACCIÓN Empresas, que tiene como objetivo minimizar la generación de residuos sólidos y aumentar su valorización en un plazo de 24 meses.



CUMPLIMIENTO NORMATIVO

[307-1]

En 2018 la Superintendencia de Medioambiente (SMA) formuló cargos contra GNL Quintero por una falla ocurrida en la Estación de Monitoreo de Calidad del Aire Quintero Centro, entre otros cargos. En noviembre de ese mismo año, la Compañía presentó un Programa de Cumplimiento a la SMA que fue aceptado por la autoridad. Durante 2019 se ejecutó la totalidad del Programa comprometido por GNL Quintero y a la fecha se encuentra pendiente la resolución de la SMA que da por aprobado el cumplimiento del Programa.

Adicionalmente, la Compañía solicitó una auditoría independiente que verificara la correcta ejecución del Programa de Cumplimiento, proceso que finalizó sin observaciones.

Para dar a conocer a la comunidad las mejoras implementadas y las características de su funcionamiento, se desarrolló un programa de visitas a la Estación de Monitoreo que incluyó a representantes de colegios, municipalidad, salud, ONG 's y organizaciones sociales, entre otros.



179.604 GJ
CONSUMO DE ENERGÍA [302-1]

6.4. EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO

La gestión del consumo energético y las emisiones de GEI asociadas se realiza mediante un Sistema de Gestión de la Energía. Durante el año 2019 se trabajó en el rediseño del Sistema, actualizándolo conforme a la ISO 50001:2018, y se espera su certificación durante 2020 como parte del sistema de gestión integrado (ISO 14001, ISO 9001 y OHSAS 18001). Este trabajo es liderado por la Gerencia de Ingeniería y Gestión de Activos, y participan también las Gerencias de Planta y Sostenibilidad.

[103-2, 103-3]

EFICIENCIA ENERGÉTICA

El Terminal demanda gran cantidad de energía, principalmente eléctrica, la que es monitoreada mediante Indicadores de Desempeño Energéticos (IDE) que permiten medir el consumo eléctrico global del Terminal y calcular el gasto energético por unidad energética de producción de gas natural.

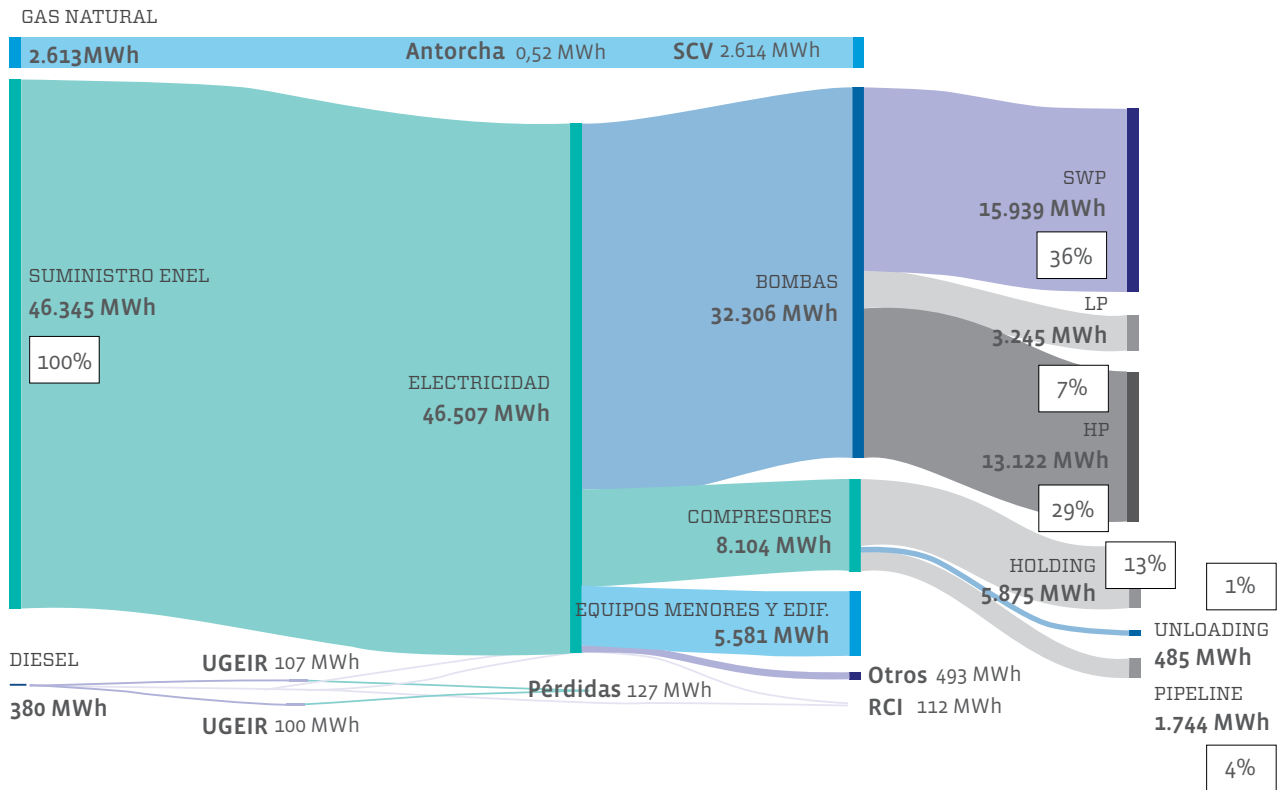
Dentro del consumo eléctrico, destaca el de las bombas de agua de mar y el de las bombas de alta presión de GNL, seguidos por los compresores holding. Otra fuente de consumo energético relevante es la combustión del gas natural en el vaporizador de respaldo (SCV) cuando se requiere su uso.

El escenario de operación fue más complejo que el del año anterior, con una menor demanda de gas natural, condición en que las bombas funcionaron en ocasiones a mínima capacidad (lejos de su óptimo) y entraron en funcionamiento equipos como el compresor pipeline, de alto consumo de energía. Dado lo anterior, el IDE de Energía Consumida fue superior al del año 2018, pero se encuentran en etapa de estudio nuevos proyectos que permitan una operación eficiente bajo los nuevos escenarios de baja demanda de gas natural.

0,55 IDE
ELECTRICIDAD CONSUMIDA
(kWh) / ENERGÍA PRODUCIDA
TOTAL (MMBTU)

[302-3]

BALANCE ENERGÉTICO [302-1]



EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se calculan en forma anual, y dadas las características del negocio, solo es posible hacer gestión sobre las emisiones Alcance 1 y 2, junto con una pequeña fracción de las emisiones de Alcance 3¹⁴.

[305-1, 305-2, 305-3]

¹⁴ Emisiones GEI que tienen directa relación con la operación de GNL Quintero, tales como: fugas de GN y GNL, viajes de trabajo, traslados, vehículos utilizados por terceros, etc. Se dejan fuera del análisis: transporte de GNL en barcos y camiones, junto con las emisiones del GNL aguas arriba y del gas natural aguas abajo.

753,4 toneladas CO² eq
ALCANCE 1

18.831,8 toneladas CO² eq
ALCANCE 2

6.061.939 toneladas CO² eq
ALCANCE 3 [305-1, 305-2, 305-3]

0,00021 toneladas CO² eq/MMBTU de GN
ALCANCE 1 Y 2 [305-4]

Las emisiones del Alcance 1 y 2 fueron menores que el año anterior, un 58% y 15%, respectivamente, debido principalmente a la reducción de un 27% en la producción de gas natural por parte del Terminal respecto del año 2018.

[305-1, 305-2]

La intensidad de emisiones fue un 8% mayor que en 2018. Lo anterior se debe a que, al tener una menor demanda de gas natural, los equipos operaron a media capacidad, alejándose de su óptimo. De esta forma, si bien se redujo la cantidad total de emisiones Alcance 1 y 2, dicha disminución está asociada a una menor demanda de gas natural y no a una mayor eficiencia.

[305-4]

7

POTENCIAR LOS RECURSOS HUMANOS



Para alcanzar sus objetivos estratégicos, GNL Quintero busca tener personas capacitadas y comprometidas, que desarrollen su potencial en un entorno estimulante y amable, reciban una compensación justa y equilibren su vida personal y laboral.

En este sentido, la Gerencia de Recursos Humanos (RRHH), a través del Plan de Desarrollo de Personas, definió como Ejes Estratégicos para 2019: (i) Desarrollo de Habilidades de Liderazgo, (ii) Sentido de Equipo y Colaboración, y (iii) Comunicaciones Internas.

[103-2, 103-3]

¹⁵ GNL Quintero tiene un sistema de registro de información y gestión de recursos humanos basado en la plataforma SAP ® denominado Success Factors (SSFF). Por otro lado, las estadísticas de las empresas contratistas, son recopiladas mensualmente por las obligaciones derivadas de la Ley de Subcontratación (LEY No 20.123) por lo tanto, las estadísticas informadas reflejan fielmente la realidad y no provienen de estimaciones de datos.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO¹⁵

[102-8, 401-1]

DOTACIÓN PROPIA

135 PERSONAS

19% DE MUJERES

40,9 AÑOS
EDAD PROMEDIO

56% ES
ORIGINARIA DE LA REGIÓN
DE VALPARAÍSO

1 DIRECTORA TITULAR

2 DIRECTORAS SUPLENTE

3,7% TASA
DE ROTACIÓN

3 PUESTOS CLAVE
SALIDA DE

9,6% TASA DE
CONTRATACIÓN

CONTRATISTAS PERMANENTES

123 CONTRATISTAS
PERMANENTES

22% DE MUJERES
.....

37% TASA DE
ROTACIÓN

72% ORIGINARIA
DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

7.1. CLIMA ORGANIZACIONAL

Para gestionar el clima laboral, GNL Quintero utiliza la metodología de Great Place to Work (GPTW)¹⁶, centrada en la percepción del personal respecto de la confianza y las relaciones que se establecen dentro de la Compañía. Este indicador se evalúa cada dos años¹⁷. A partir de los resultados de 2018, durante el año 2019 se realizaron una serie entrevistas internas y focus group, con una tasa de participación del 84% de los trabajadores, para identificar las principales oportunidades de mejora en este aspecto.

La Compañía dispone de instancias de comunicación e intercambio que fortalecen el clima laboral, entre ellas, reuniones semanales de jefatura con su equipo de trabajo y reuniones informativas con todo el personal, donde la dirección superior da a conocer los temas más relevantes para la Compañía. Durante el año 2019, se instauró una reunión diaria de operaciones en la que participan re-

presentantes de las diferentes áreas de la Compañía, con el objetivo de planificar en equipo las actividades de la planta para el día siguiente, permitiendo establecer compromisos y potenciar la coordinación y comunicación en torno a objetivos comunes.

También se realizó un diagnóstico dirigido a gerentes, superintendentes y subgerentes para determinar su estilo de liderazgo y comunicación, utilizando la metodología PDA International. A partir de los resultados obtenidos, se generó un programa en el que cada persona recibió un feedback con sus resultados y se comprometió a realizar acciones específicas para mejorar. Asimismo, se definió un grupo de personas que, según su rol e impacto en los proyectos de la organización, debían participar en un programa de Coaching que inició el último trimestre del 2019 y continuará durante el año 2020.

HORAS PROMEDIO ANUAL DE CAPACITACIÓN

58 HORAS MUJERES

59 HORAS HOMBRES

48,7 HORAS
EJECUTIVOS

51,9 HORAS
SUPERVISORES Y PROFESIONALES

7.2. DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Durante el año 2019 se desarrolló un diagnóstico de competencias laborales a nivel organizacional. Se identificaron 16 competencias transversales específicas y 5 transversales organizacionales. Este trabajo será el input para desarrollar los planes anuales de capacitación basados en las competencias a partir de 2020.

El Plan de Capacitación incluyó, durante 2019, la formación técnica asociada al cargo e instrucción en materias de HSSE, entre otras acciones para el desarrollo de las personas. El 65% de las horas de capacitación del año estuvo destinado a formación técnica, y un 35% a HSSE, incluyendo instrucción a la Brigada de Emergencia y Prevención de Riesgos.

[404-1, 404-2]

67,9 HORAS
OPERADORES,
MANTENEDORES Y
ADMINISTRATIVOS

¹⁶Esta se basa en considerar un gran lugar para trabajar como aquel donde: se puede confiar en las personas para las cuales se trabaja, se siente orgullo por lo que se hace, y se disfruta con las personas con las cuales se trabaja.

¹⁷En 2019 este instrumento no fue aplicado.



Otra herramienta es el Programa de Desarrollo Progresivo, proceso formal de aprendizaje y certificación para los trabajadores, que tiene por finalidad entregarles las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar cada uno de los puestos de trabajo de nuestro Terminal.

Durante el año 2019, en el Programa de Desarrollo Progresivo para el personal de operaciones se logró que el 83,5% de las tareas críticas se encuentren certificadas, y que el 34% del personal hayan completado su plan de desarrollo.

Mediante el Programa de Becas, todo el personal tiene la posibilidad de postular para ayudar al financiamiento de estudios de pre- y/o posgrado.

Durante el año, seis jóvenes ingresaron a GNL Quintero para ejercer como Aprendices y participar de este programa que busca mejorar la empleabilidad de jóvenes menores de 25 años de las comunas de Quintero y Puchuncaví.

Este programa, que ya alcanza su décima versión, ha permitido a GNL Quintero generar una fuente de reclutamiento confiable, por lo que actualmente el 24% de los operadores ha ingresado mediante esta vía.

**10 PERSONAS SE
BENEFICIARON DEL
PROGRAMA DE BECAS**

7.3. GESTIÓN DEL DESEMPEÑO Y REMUNERACIONES

Durante al año 2019 se actualizó el Modelo de Gestión del Desempeño en base a nuestro Estilo de Trabajo, en el que se definen las siguientes dimensiones:

- Orientación a la excelencia en los resultados
- Vínculo a través colaboración y la comunicación
- Orientación al desarrollo de una cultura sostenible
- Orientación al desarrollo de una conducta ética y control interno.
- Orientación al cliente interno y otros stakeholders

La evaluación de desempeño considera el cumplimiento de Objetivos (resultados cuantitativos) y Comportamientos (conductuales observables), donde se evalúan las cinco dimensiones.

**100% DE
LA DOTACIÓN CON
EVALUACIÓN DE
DESEMPEÑO** [404-3]

21% DE LA
**DOTACIÓN TUVO PROMOCIÓN
INTERNA**

Toda la dotación tiene un componente variable en su remuneración, el que varía entre el 7% y el 23%, según el nivel jerárquico en la Organización.

GNL Quintero cuenta con un sistema de compensaciones orientado a atraer, desarrollar y retener a las mejores personas, basado en la equidad interna, el desempeño individual y la posición competitiva respecto del mercado laboral. Este sistema considera para su diseño, entre otros, la opinión del personal, recogida en instancias como reuniones, la encuesta Great Place to Work, encuentros con representantes sindicales, etc.

[102-36, 102-37]

La Compañía rechaza cualquier tipo de discriminación, ya sea por edad, sexo, orientación sexual, discapacidad, clase social, nacionalidad, afiliación sindical, religión u otro. A igualdad de cargo, experiencia y desempeño, no existen diferencias de remuneración ni de oportunidades de promoción interna. En 2019 recibimos una denuncia de acoso sexual a través del Canal de Denuncias general, la que fue investigada por la empresa e informada a la Inspección del Trabajo, quienes auditaron el procedimiento de investigación cerrándolo sin observaciones.

[406-1]

Junto con su sistema de compensaciones, la Compañía posee un programa de beneficios para el personal, que tiene por finalidad mejorar su nivel de bienestar y calidad de vida.

[201-3]

2,5 VECES SALARIO
MÍNIMO

CORRESPONDE A LA REMUNERACIÓN
MÁS BAJA INICIAL DE LA COMPAÑÍA

100% DE LA
**DOTACIÓN CUBIERTA POR
SEGURO DE SALUD Y DENTAL**

100% DE LA
**DOTACIÓN CUBIERTA POR SEGURO
DE VIDAS Y CATASTRÓFICO**

51% DE LA
DOTACIÓN UTILIZA EL

PROGRAMA 1+1:
EMPRESA DUPLICA APOORTE
VOLUNTARIO DE LAS PERSONAS A SU
FONDO DE PENSIONES

7.5. RELACIONES SINDICALES

En GNL Quintero existe un único sindicato, con el que se realizan reuniones mensuales de trabajo. Desde marzo de 2017 se mantiene un Contrato Colectivo que tiene una vigencia de 3,5 años.

[102-41]

7.4. COMUNICACIONES INTERNAS

A partir de enero de 2019 se incorporó un nuevo medio de comunicación interna que es publicado dos veces al mes: **Más que Gas**. Este newsletter es difundido en forma digital a través de correo electrónico y físicamente se encuentra en los espacios comunes de las diferentes dependencias de la Compañía.

Asimismo, se conformó un **Equipo de Embajadores de Comunicaciones Internas**, integrado por 25 personas que representan a las diferentes áreas de la Compañía. El objetivo de este equipo es proveer de información para los canales de comunicación internos, pero también entregar información transversal en forma bidireccional a sus áreas.

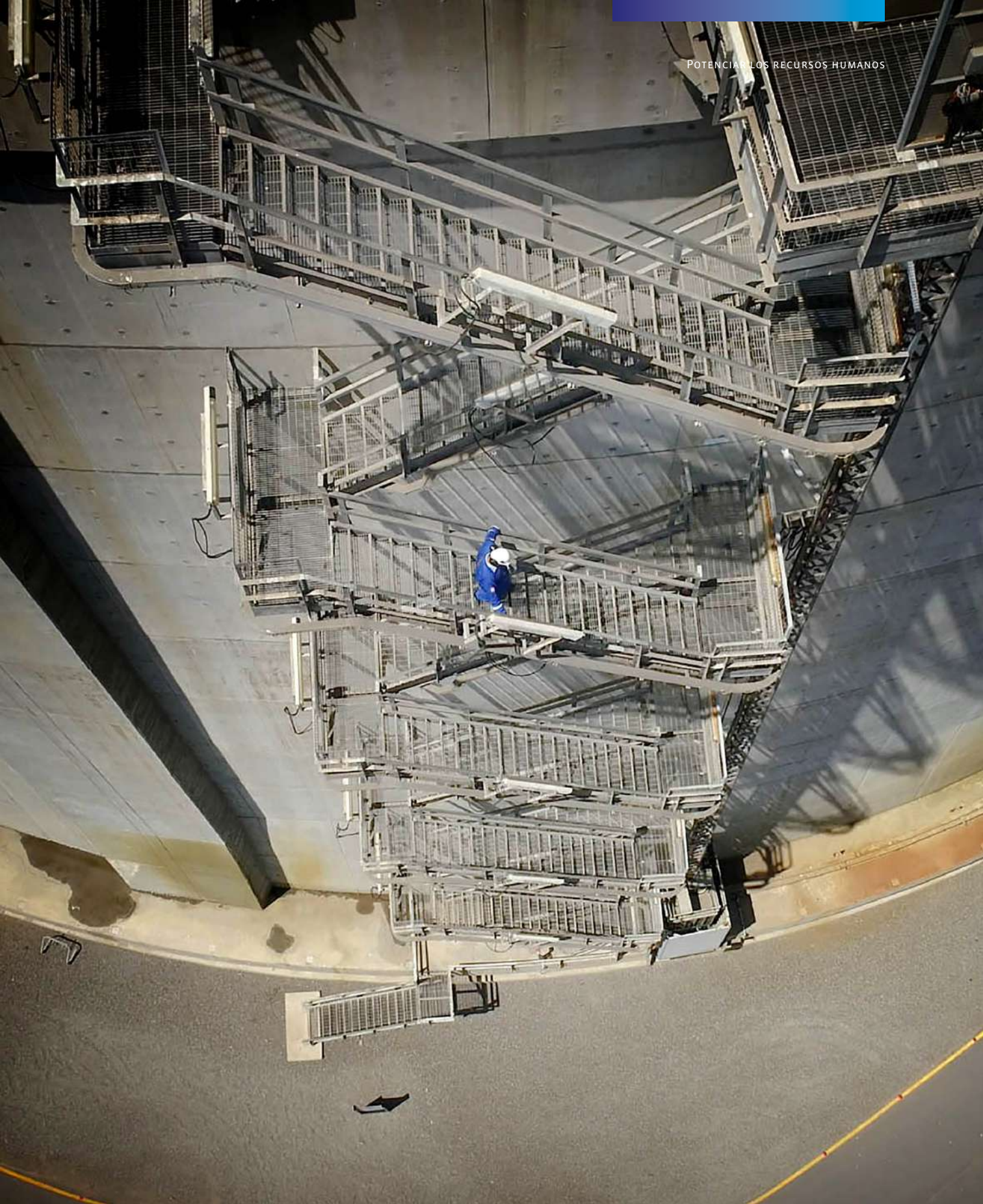
Finalmente, uno de los proyectos más relevantes del equipo para el período 2019-2020 es generar un nuevo canal de comunicación: SAP JAM. Durante 2019, el equipo definió la estructura, contenidos y diseños, para su puesta en marcha el primer semestre de 2020.

41% DE LA
DOTACIÓN PERTENECE
AL SINDICATO

33% DE
LOS CONTRATISTAS
PERTENECE A UN
SINDICATO

En virtud de la Resolución Exenta N°173 de 31 de julio de 2019 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, se declaró a GNL Quintero S.A. la calificación como empresa estratégica, de conformidad al artículo 362 del Código del Trabajo.

POTENCIAR LOS RECURSOS HUMANOS



8

RELACIONES CON LA COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL



GNL Quintero busca contribuir de manera significativa al desarrollo local, y cuenta con una Política y un Estándar de Relacionamento Comunitario que establecen mecanismos y canales de vinculación con la comunidad, la recepción de consultas y reclamos, entre otros.

La Gerencia de Sostenibilidad lidera este trabajo y, a través del área de Asuntos Corporativos, coordina y monitorea el Programa de Relacionamento Comunitario “Damos Nuestra Mejor Energía” que contempla cuatro líneas de acción: Ciudad; Pescadores; Nuevas Herramientas; y Medioambiente, Salud y Seguridad. Para cada proyecto de inversión social se realizan instancias de participación ciudadana específicas.

[103-2,103-3]

8.1. CRISIS AMBIENTAL EN LA BAHÍA DE QUINTERO

A partir de los graves episodios de contaminación que en 2018 detonaron una importante crisis ambiental en las comunas de Quintero y Puchuncaví, en marzo de 2019 se aprobó el Plan de Prevención y Descontaminación para las Comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví, en virtud del cual las empresas tuvieron que presentar un Plan Operacional para adecuar su operación y que contiene medidas para reducir emisiones durante la declaración de episodios críticos con malas condiciones de ventilación atmosférica.

La operación del Terminal GNL Quintero se desarrolla en un circuito cerrado que, dadas sus características, prácticamente no genera emisiones. Además, el gas natural no es tóxico, casi no posee olor, y es más liviano que el aire, por lo que incluso frente a una potencial fuga masiva de gas natural (extremadamente improbable), subiría a la atmósfera sin tener la posibilidad de esparcirse en los alrededores. Dado lo anterior, si bien se adoptaron todas

las medidas operacionales posibles de implementar para reducir las emisiones del Terminal, estas aportan muy marginalmente respecto del total de las emisiones de las demás fuentes en la bahía.

Debido a las acciones adoptadas en cada uno de los planes operacionales presentados por las empresas, durante 2019 se logró disminuir la cantidad de episodios críticos de contaminación en el aire, pero se siguieron registrando, por lo que el tema permaneció presente entre la comunidad, en la discusión política y legislativa, y en los medios de comunicación, especialmente locales.

El problema ambiental también ha sido parte de las demandas que la ciudadanía en general ha manifestado en el marco de la crisis social que comenzó en Chile durante octubre de 2019. Si bien aún persiste una crítica y rechazo generalizado hacia todas las empresas de la zona, GNL Quintero, gracias a la relación de confianza que había construido desde hace años, mucho antes de la crisis, logró poner en marcha nuevamente la agenda de trabajo con la comunidad y desarrollar varios de los proyectos incluidos en el plan anual de relacionamento “Damos Nuestra Mejor Energía”.

[413-1]



8.2. PROGRAMA DAMOS NUESTRA MEJOR ENERGÍA

PROYECTOS URBANOS: PLAYA RITOQUE Y ESCALERA LONCURA

Durante 2019 la plataforma Quintero Vive avanzó en el desarrollo de dos proyectos urbanos.

ACCESO PEATONAL UNIVERSAL PLAYA RITOQUE

Este proyecto, trabajado mancomunadamente con la Junta de Vecinos de Ritoque y los vecinos del sector, consideró la construcción de un acceso universal a la playa, además de una terraza mirador, todo con un diseño ad hoc para la zona, incluyendo también iluminación led y un nuevo sector para el acopio de basura, obras que finalizaron en abril de 2020 y que buscan ordenar el espacio y dar mayor seguridad a los vecinos y turistas.

ESCALERA CALLE CASMA EN LONCURA

Este proyecto comenzó como una solicitud de la Junta de Vecinos Manuel Rodríguez para reparar los escalones existentes en la escalera de la calle Casma, en Loncura, pero se transformó en un proyecto emblemático para la localidad, ya que logró convocar a las 5 Juntas de Vecinos del sector y a 2 empresas más de la bahía de Quintero (Copec y Codelco Ventanas) para compartir el financiamiento de la iniciativa.

El proyecto busca generar un nuevo hito turístico en la comuna, además de renovar un espacio utilizado por la comunidad, que estaba en muy mal estado. Incorpora un nuevo mirador, la reparación de escalera y barandas,

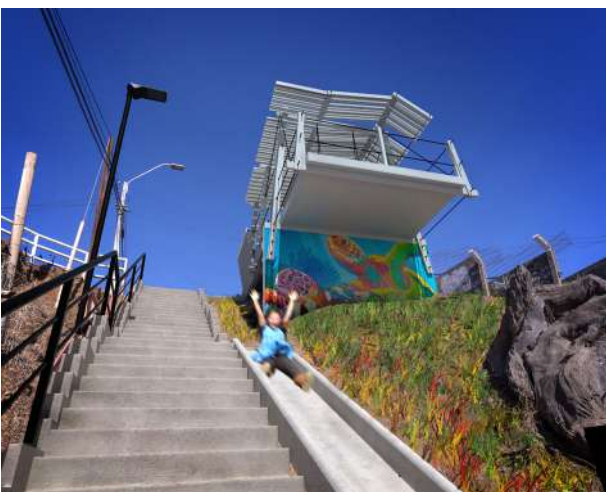


espacio para juegos infantiles y expresiones artísticas como murales. Se espera que su construcción finalice durante el segundo semestre de 2020.

En ambos casos, se desarrolló una etapa previa de diseño con la participación activa de las Juntas de Vecinos, y se convocó la participación de toda la comunidad de Quintero a través de encuestas y redes sociales, en la que se consultaban sobre aspectos de diseño y prioridades de cada iniciativa.

Más detalles en el sitio web www.gnlquintero.com y en redes sociales corporativas.

[413-1]



PESCADORES: MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA, GRANJAS MARINAS Y PASEOS TURÍSTICOS

En 2019 se continuó con el cultivo en las áreas de manejo (AMERB) de las caletas de Ventanas y Horcón, y en ambos casos los pescadores optaron por mantener sus cultivos de choritos. La instalación de las cuelgas se llevó a cabo en septiembre de 2019, y se desarrollaron diversas tareas de monitoreo y mantención del cultivo (desdoble). A inicios de 2020 se realizaron los primeros análisis de laboratorio (Pb, Cd, Cu, Ar, Me y coliformes fecales) para monitorear las condiciones del cultivo, encontrándose todos los parámetros bajo la norma sanitaria y, al momento de la primera cosecha, que se espera sea en abril de 2020, se desarrollará un nuevo análisis para asegurar la inocuidad alimentaria.

Además, se llevaron a cabo proyectos en las caletas en materias como seguridad y turismo. En conjunto con la ACHS, se realizó un proyecto para dar mayor seguridad a las faenas de carga y descarga en la Caleta El Embarcadero, lo que ha permitido disminuir el riesgo de su actividad principal, pero además hacer convivir de mejor forma las actividades turísticas y comerciales.

400 CUELGAS CON SEMILLAS DE CHORITOS

MONITOREOS DE LABORATORIO MUESTRAN TODOS LOS PARÁMETROS BAJO LA NORMA SANITARIA



En tanto, en conjunto con los pescadores de la Caleta Loncura, se desarrolló un Plan Maestro de Infraestructura para definir las prioridades de la caleta, tanto comerciales como turísticas. Como resultado de este trabajo, se financió la instalación de un muelle flotante para dar mejor servicio a los paseos en lancha que desarrollan en la etapa estival y se construyó un nuevo cobertizo y espacio para la limpieza de pescado.

Por último, se trabajó en conjunto con los pescadores de las distintas caletas para mejorar el servicio de paseos en lancha que ofrecen a los turistas, mediante la confección y entrega de material didáctico sobre el patrimonio natural y construido de Quintero, capacitación para los guías turísticos y elementos para la difusión de esta actividad.

Más detalles en el sitio web www.gnlquintero.com y en redes sociales corporativas.

[413-1]

NUEVAS HERRAMIENTAS: FONDOS CONCURSABLES Y PROGRAMA DE APRENDICES

Durante 2019, los Fondos Concursables Quintero se desarrollaron nuevamente en alianza con Enel Generación.

Entre los proyectos financiados, se cuentan iniciativas en apoyo al deporte (náuticos, patinaje artístico, fútbol y capoeira), seguridad (equipamiento para bomberos de ambas comunas), salud (infraestructura y equipamiento CESFAM y otros), artísticas (fomento al folclore, talleres de arte, etc.), cuidado al medioambiente (apoyo a la instalación de iluminación con energía solar), y apoyo al talento (pianista, patinadora, bodyborista, bailadora de cueca y triatleta), entre otros.

En 2019 se graduó la décima generación del Programa de Aprendices, que tiene como objeto mejorar la empleabilidad de jóvenes menores de 25 años de las comunas de Quintero y Puchuncaví. Así, son más de 450 jóvenes de Quintero y Puchuncaví que han participado en este programa desde sus inicios. Seis jóvenes ingresaron a GNL Quintero en el 2019, trabajaron como Aprendices, y recibieron capacitación durante un año.

Más detalles en el sitio web www.gnlquintero.com y en redes sociales corporativas.

[413-1]

40 PROYECTOS
DE ORGANIZACIONES
SOCIALES FINANCIADOS,
POR MÁS DE \$70
MILLONES

6 JÓVENES
PARTICIPARON DEL
PROGRAMA DE APRENDICES

24% DE
LOS OPERADORES HA
INGRESADO POR ESTA VÍA

MEDIOAMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD

Durante 2019 se renovó el convenio de trabajo con Bomberos de Quintero, que implicó una serie de jornadas de capacitación cruzada. Además, como parte del convenio, en 2019 se llevó a cabo el Programa de Seguridad Escolar en cinco colegios de la comuna, a través del cual se formaron brigadas de seguridad escolar.

En tanto, se desarrolló una nueva edición del programa de cuidado de aves rapaces, en la que alumnos de cinco colegios de la comuna conocieron el aporte de estas aves al ecosistema y cómo ellas ayudan en la operación del Terminal de GNL Quintero.

VISITAS AL TERMINAL Y ESTACIÓN DE MONITOREO

Durante 2019 continuó el programa de visitas al Terminal con la comunidad, instancia en que los vecinos tienen la oportunidad de conocer de forma transparente y directa la infraestructura del Terminal y su operación, y, a través de una serie de experimentos con GNL y Gas Natural, aprender de primera fuente sus características.

Adicionalmente, se dio inicio a un inédito programa de visitas a la estación de monitoreo Centro Quintero, que, si bien está en la mitad de la ciudad, su ubicación y características eran aún desconocidas para la mayoría de la población. En el lugar, personal de la empresa SGS, contratista responsable de la operación de la estación, se encargó de explicar en detalle el funcionamiento y propósito de cada uno de los equipos instalados, y responder todas las inquietudes de los vecinos.



380

**PERSONAS DE LA
COMUNIDAD VISITARON
EL TERMINAL**

40

**PERSONAS
VISITARON LA ESTACIÓN DE
MONITOREO CENTRO QUINTERO**

8.3. ENCUESTA DE REPUTACIÓN

Cada 2 años, GNL Quintero encarga un Estudio de Opinión Pública¹⁸ para monitorear, de forma exógena y objetiva, el trabajo comunitario y la reputación de la Compañía en la comuna.

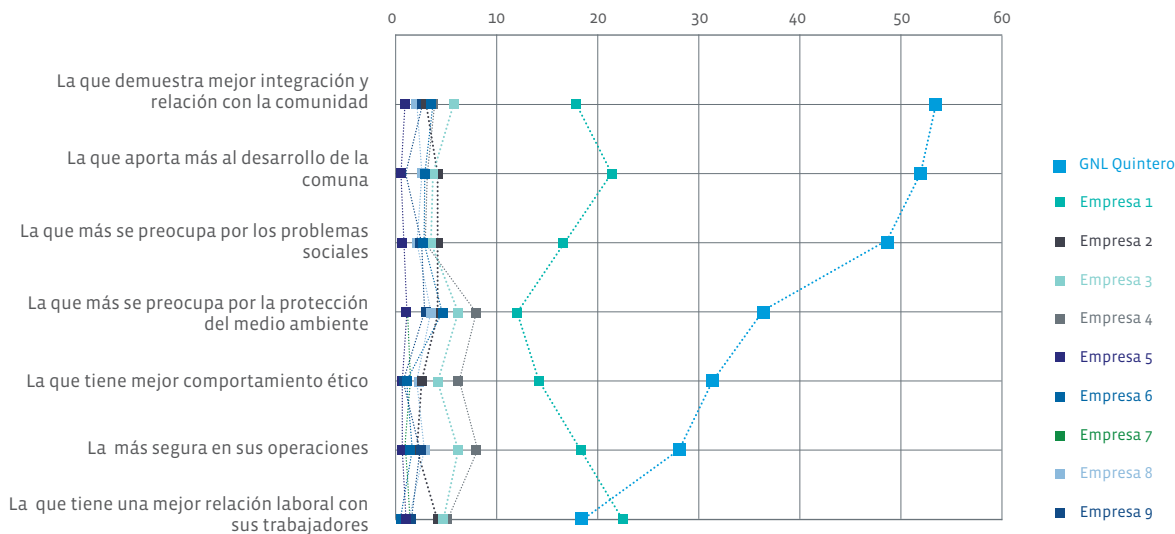
En la última encuesta aplicada, destaca la contaminación como el principal problema identificado espontáneamente por la gente, y existe pesimismo respecto de la condición económica futura de Quintero. Baja la valoración positiva y aumenta la negativa para todas las empresas.

GNL Quintero se mantiene como la empresa mejor valorada, con menor nivel de rechazo (la mitad que las demás empresas presentes en la bahía), y lidera la gran mayoría de las menciones espontáneas por atributos (duplicando las menciones positivas).

¹⁸ Estudio de opinión pública realizado por Feedback Comunicaciones en los hogares de Quintero. Fecha de aplicación: enero 2020. Tamaño de la muestra: 380 casos, con un error de +/-5%.

BENCHMARK-POSICIONAMIENTO DE ATRIBUTOS ASOCIADOS A EMPRESAS

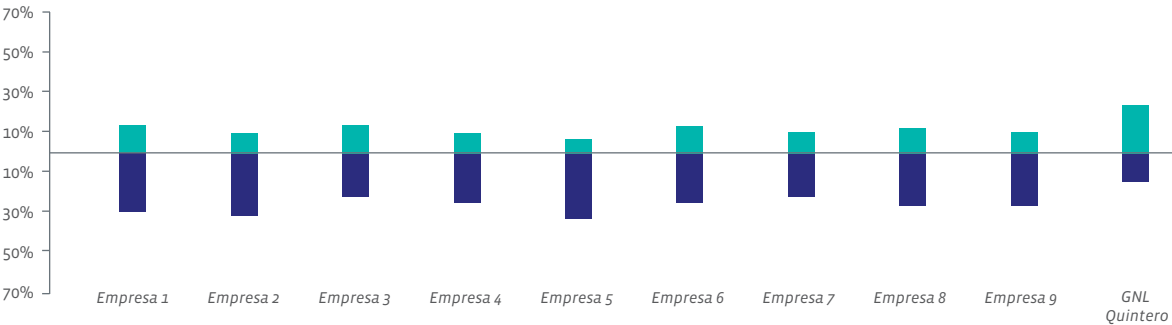
En su opinión, ¿cuál de las siguientes empresas que operan en la zona es...?



BENCHMARK-EVALUACIÓN EMPRESAS

En general, ¿usted tiene una opinión más bien positiva o negativa de esta empresa?
(Sólo quienes conocen la empresa)

■ % Positivos (4+5) ■ % Negativos (1+2)



9

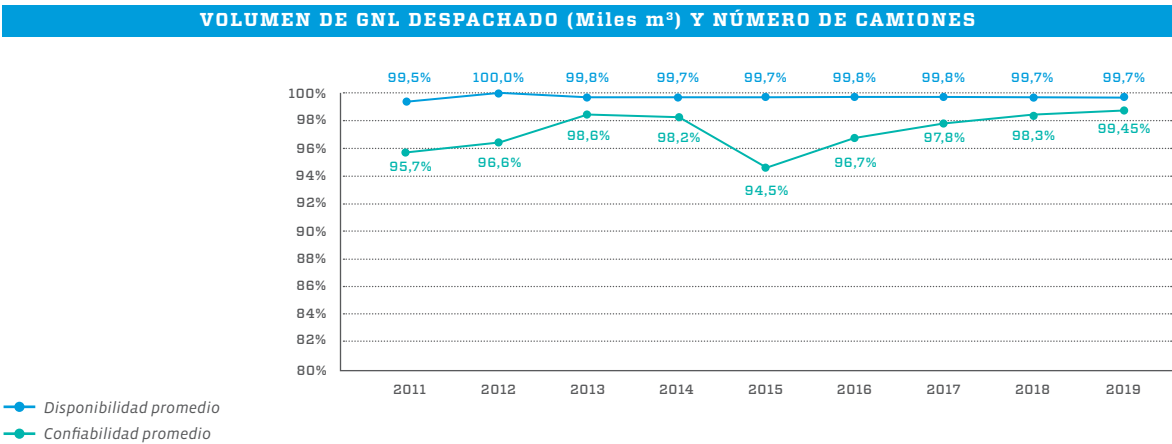
INDICADORES DE GESTIÓN ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES

En el presente capítulo se entrega mayor detalle, y una serie de tiempo más larga, de los principales indicadores de gestión económicos, sociales y ambientales de la Compañía. Los datos de los años 2017 y 2018 no presentan modificaciones a lo publicado con anterioridad, a menos que se indique. Las principales variaciones se encuentran explicadas en cada capítulo específico del Reporte.

INDICADORES ECONÓMICOS

VALOR ECONÓMICO CREADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO (Millones US\$) [201-1]				
	2017	2018	2019	%VARIACIÓN 2018-2019
Valor económico directo creado (VEC)	198,8	211,4	220,3	4,2 %
a) Ingresos	198,8	211,4	220,3	4,2%
Valor económico distribuido (VED)	-139,3	-138,4	-149,3	7,9%
b) Costos operativos	-26,5	-27,6	-26,2	-5,1%
c) Salarios y beneficios sociales para los empleados	-9,3	-9,8	-9,2	-6,1%
d) Pagos a proveedores de capital	-100,2	-97,8	-110,7	13,2%
e) Pagos a gobiernos	-2,5	-2,5	-2,5	0,0%
f) Inversiones en la comunidad ²⁹	-0,8	-0,7	-0,7	0,0%
Valor económico retenido (VER) (VEC-VED)	59,5	73,0	71,0	-2,7%

INDICADORES OPERACIONALES



INDICADORES SALUD Y SEGURIDAD OPERACIONAL

INDICADORES DE NATURALEZA REACTIVA [403-7, 403-9, 403-10]

INFORMACIÓN/ SUB INDICADOR	2017		2018		2019	
	PERSONAL PROPIO	PERSONAL CONTRATISTA	PERSONAL PROPIO	PERSONAL CONTRATISTA	PERSONAL PROPIO	PERSONAL CONTRATISTA
N° accidentes sin tiempo perdido (STP)	0	0	0	0	0	0
N° accidentes con tiempo perdido (CTP)	0	0	0	1*	0	0
Días perdidos por accidente de trabajo	0	0	0	6.000**	0	0
N° de accidentes fatales	0	0	0	1*	0	0
N° de casos de lesiones	0	0	0	1*	0	0
N° de casos de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Tasa de Ausentismo	1,58%	S/I	1,45%	0,95%	1,7%	1,4%
Índice de Accidentabilidad	0	0	0	0,45	0	0
Tasa de Siniestralidad	0	0	0	171	0	0
Tasa de Gravedad	0	0	0	14.532**	0	0

Nota: *Se trata de un accidente fatal en una de las empresas contratistas.

** Según los estándares internacionales, se consideran 6.000 días en el caso de un accidente con consecuencia fatal.

INDICADORES DE NATURALEZA PREVENTIVA [403-2, 403-5, 403-6]

INFORMACIÓN / SUB INDICADOR	2017	2018	2019
Horas persona de entrenamiento de seguridad (H/PP)*	16	18	20
Número de caminatas de seguridad (trabajadores, gerencias y contratistas)	271	273	263
Número de reuniones de seguridad con contratistas	26	26	26
Número de intervenciones y/o inspecciones de seguridad	322	328	423
Número de reuniones de seguridad con equipos de trabajo	1.118	1.139	1.277
Número de observaciones de seguridad (BAPP) (conductuales)	1.294	1.298	601
Número de cuasi incidentes investigados	8	31	1
Participación en charlas de 5 minutos	40	273	62
Participación gimnasia pausa (salud ocupacional) **	-	-	1.129

* H/PP= Horas por Persona

** Se inicia programa en 2019

INDICADORES MEDIO AMBIENTE

VOLUMEN DE AGUA CAPTADA POR TIPO DE FUENTE Y DESCARGA POR DESTINO (m³/año) [301-3, 303-4, 303-5, 306-1]

	Origen/ Destino	2017	2018	2019	VARIACIÓN % 2018 - 2019
CAPTACIÓN DE AGUA POR FUENTES	Agua de Mar	96.654.500	84.474.053	71.219.512	-16%
	Agua de Red	27.054	28.754	37.518	30%
	Total	96.681.554	84.502.807	71.257.030	-16%
DESCARGA DE AGUA POR DESTINO	Mar	96.659.065	84.474.264	71.229.950	-16%
	Planta Tratamiento Externa	214	34	140	312%
	Infiltración	469	365	1.825	400%
	Total	96.659.748	84.474.663	71.231.915	-16%
CONSUMO DE AGUA DULCE	Riego de Áreas Verdes	21.779	28.144	25.115	-11%
	Total	21.779	28.144	25.115	-11%

EMISIONES LOCALES (toneladas/año)

	CONTAMINANTE	2017	2018	2019	VARIACIÓN % 2018-2019
<i>Nota: los valores 2018 fueron actualizados según lo informado a la Autoridad Ambiental.</i>	CO	1,76	1,36	0,84	-38%
	COV	4,35	3,77	1,22	-68%
	Óxidos de Azufre (SOx)	0,01	0,24	0,17	-28%
	Óxidos de Nitrógeno (NOx)	3,72	2,97	2,68	-10%
	Material Particulado (MP)	0,18	0,23	0,19	-17%

CONSUMO DE ENERGÍA POR TIPO DE FUENTE (GJ/año) [302-1]

	TIPO DE ENERGÍA	2017	2018	2019	VARIACIÓN % 2018-2019
	Gas Natural	36,6	29.075	10.507	-64%
	Diésel	1,9	1.313	1.562	15%
	Electricidad	217,1	191.829	167.292	-13%

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE INTENSIDAD ENERGÉTICA (kWh/MMBTU) [302-3, 302-4]

	TIPO DE ENERGÍA	2017	2018	2019	VARIACIÓN % 2018-2019
	Electricidad Consumida / Energía Producida Total	0,41	0,43	0,55	27,9 %

EMISIONES GEI (toneladas CO₂ eq) [305-1, 305-2, 305-3, 305-5]

				VARIACIÓN %
TIPO FUENTE	2017	2018	2019	2018-2019
Alcance 1	1.956	1.808	753	-58%
Alcance 2	23.901	22.276	18.832	-15%
Alcance 3	8.932.931	7.801.595	6.061.939	-22%
TOTAL	8.958.788	7.825.680	6.081.524	-22%

INTENSIDAD DE EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 GEI (toneladas CO₂ eq/MMBTU de GN) [305-4]

TIPO DE ENERGÍA	2017	2018	2019	VARIACIÓN PERIODO 2017-2019
Intensidad de Emisiones Alcance 1 y 2 GEI (toneladas CO ₂ eq/MMBTU de GN)	0,000178	0,000195	0,00021	8%

RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS (toneladas/año) [306-2]

TIPO DE RESIDUO	2017	2018	2019	VARIACIÓN
Residuos no peligrosos	222,22	222,96	222,90	-0,02%
Residuos peligrosos	44,86	49,52	51,30	3,60%
TOTAL	267,08	272,48	274,21	0,63%

RESIDUOS NO PELIGROSOS (toneladas/año) [306-2]

TIPO DE RESIDUO	2017	2018	2019	VARIACIÓN
Residuos Industriales	104,98	88,02	89,96	2%
Residuos Domiciliarios	88,08	101,99	97,44	-4%
Papel	1,03	0,49	0,86	76%
Cartón	2,01	1,92	2,43	27%
PET	0,67	0,27	0,02	-92%
Aluminio y Metales	10,22	9,78	11,01	13%
Compostaje	15,23	16,19	18,80	16%
Madera	-	4,19	2,34	-44%
Vidrio	-	0,12	0,04	-66%
	222,22	222,96	222,90	-0,02%

DESTINO DE RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS (toneladas/año) [306-2]						
MÉTODO/ TRATAMIENTO	2017		2018		2019	
	RESIDUOS PELIGROSOS	RESIDUOS NO PELIGROSOS	RESIDUOS PELIGROSOS	RESIDUOS NO PELIGROSOS	RESIDUOS PELIGROSOS	RESIDUOS NO PELIGROSOS
Reciclaje/Recuperación	7%	6%	0,8%	8%		12%
Compostaje		7%		7%		8%
Vertederos	93%	87%	99%	85%	100%	80%
Residuos reciclados (%)	12%		11%		13%	
Volumen residuos reciclados (toneladas)	2,97	29,16	0,42	28,65	-	33,13

INDICADORES LABORALES

DEMOGRAFÍA DEL DIRECTORIO POR GÉNERO [102-22]				
	2017	2018	2019	VARIACIÓN% 2018/2019
HOMBRES	5	7	6	-14%
MUJERES	0	0	1	-
TOTAL	5	7	7	0%

Nota: durante el 2018 se aumentan a 7 la cantidad de directores

DEMOGRAFÍA PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS POR GÉNERO [102-8]					
		2017	2018	2019	VARIACIÓN % 2018/2019
TRABAJADORES PROPIOS	Hombres	100	104	109	5%
	Mujeres	19	25	26	4%
	TOTAL	119	129	135	5%
TRABAJADORES CONTRATISTAS	Hombres	99	98	96	-2%
	Mujeres	23	25	27	8%
	TOTAL	122	123	123	0%

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS POR TIPO DE JORNADA Y GÉNERO [102-8]

		2017	2018	2019	VARIACIÓN 2018/2019
TRABAJADORES PROPIOS	CONTRATO JORNADA COMPLETA				
	Hombres	100	104	109	5%
	Mujeres	19	25	26	4%
	TOTAL	119	129	135	5%
	CONTRATO JORNADA PARCIAL				
	Hombres	0	0	0	-
	Mujeres	0	0	0	-
	TOTAL	0	0	0	-
TRABAJADORES CONTRATISTAS	CONTRATO JORNADA COMPLETA				
	Hombres	97	96	96	0%
	Mujeres	15	19	22	16%
	TOTAL	112	115	118	3%
	CONTRATO JORNADA PARCIAL				
	Hombres	2	2	0	-100%
	Mujeres	8	6	5	-17%
	TOTAL	10	8	5	-38%

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS POR CARGO Y GÉNERO [102-8]

		2017	2018	2019	VARIACIÓN 2018/2019
HOMBRES	Ejecutivos	15	16	18	13%
	Supervisores / Profesionales	32	31	36	16%
	Operadores / Mantenedores / Personal Administrativo	53	57	55	-4%
	TOTAL	100	104	109	5%
MUJERES	Ejecutivas	4	5	4	-20%
	Supervisoras / Profesionales	10	13	15	15%
	Operadoras / Mantenedoras / Personal Administrativo	5	7	7	0%
	TOTAL	19	25	26	4%
TOTAL	Ejecutivas - Ejecutivos	19	21	22	5%
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	42	44	51	16%
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	58	64	62	-3%
	TOTAL	119	129	135	5%

DEMOGRAFÍA PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS POR TIPO DE JORNADA Y GÉNERO [102-8]

		2017	2018	2019	VARIACIÓN 2018/2019
TRABAJADORES PROPIOS	CONTRATO INDEFINIDO				
	Hombres	100	102	107	5%
	Mujeres	19	24	26	8%
	TOTAL	119	126	133	6%
	CONTRATO TEMPORAL				
	Hombres	0	2	2	0%
	Mujeres	0	1	0	-100%
	TOTAL	0	3	2	-33%
TRABAJADORES CONTRATISTAS	CONTRATO INDEFINIDO				
	Hombres	91	94	90	-4%
	Mujeres	22	23	25	9%
	TOTAL	113	117	115	-2%
	CONTRATO TEMPORAL				
	Hombres	8	4	6	50%
	Mujeres	1	2	2	0%
	TOTAL	9	6	8	33%

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS POR CARGO Y GÉNERO [102-8]

		2017	2018	2019	VARIACIÓN 2018/2019
HOMBRES	Ejecutivos	15	16	18	13%
	Supervisor / Profesionales	32	31	36	16%
	Operadores / Mantenedores / Personal Administrativo	53	57	55	-4%
	TOTAL	100	104	109	5%
MUJERES	Ejecutivas	4	5	4	-20%
	Supervisora/ Profesionales	10	13	15	15%
	Operadoras / Mantenedoras / Personal Administrativo	5	7	7	0%
	TOTAL	19	25	26	4%
TOTAL	Ejecutivas - Ejecutivos	19	21	22	5%
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	42	44	51	16%
	Operadores - Operadoras / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	58	64	62	-3%
	TOTAL	119	129	135	5%

DEMOGRAFÍA PERSONAL PROPIO POR CARGO Y RANGO ETARIO [102-8]

		2018	2019
MENOR A 35	Ejecutivas - Ejecutivos	0	0
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	17	22
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	35	33
	TOTAL	52	55
ENTRE 36-45	Ejecutivas - Ejecutivos	13	10
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	14	13
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	11	10
	TOTAL	38	33
ENTRE 46-55	Ejecutivas - Ejecutivos	7	9
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	10	13
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	14	13
	TOTAL	31	35
MAYOR A 55	Ejecutivas - Ejecutivos	1	3
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	3	-
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	4	9
	TOTAL	8	12

DEMOGRAFÍA PERSONAL CONTRATISTA POR RANGO ETARIO [102-8]

	2018			2019		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Menor a 26 años	2	9	11	4	12	16
26-35 años	7	38	45	6	29	35
36-45 años	8	22	30	9	27	36
46-55 años	6	14	20	6	16	22
Mayor a 55 años	2	15	17	2	12	14
TOTAL	25	98	123	27	96	123

Nota: desde el año 2018 se comienza a informar este indicador en contratistas

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS POR CARGO Y ORIGEN [102-8]

		2017	2018	2019	VARIACIÓN 2018/2019
REGIÓN DE VALPARAÍSO	Ejecutivas - Ejecutivos	3	4	4	0%
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	19	21	26	24%
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	41	48	45	-6%
	TOTAL	63	73	75	3%
OTROS	Ejecutivas - Ejecutivos	16	17	18	6%
	Supervisora - Supervisor / Profesionales	23	23	25	9%
	Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	17	16	17	6%
	TOTAL	56	56	60	7%

DEMOGRAFÍA PERSONAL CONTRATISTA POR GÉNERO Y ORIGEN [102-8]

ORIGEN DEL PERSONAL	2018			2019		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Región de Valparaíso	23	97	120	20	68	88
Otras Regiones	2	1	3	16	24	40

Nota: desde el año 2018 se comienza a informar este indicador en contratistas

**CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN Y
PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO [404-1]**

2017	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	H+M	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivas - Ejecutivos	435	136	571	30	29	34
Supervisora - Supervisor / Profesionales	1.760	290	2.050	48	55	29
Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	4.187	405	4.592	79	79	81
TOTAL	6.382	831	7.213	60	64	43

2018	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	H+M	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivas - Ejecutivos	519	248	701	36,5	32,4	49,1
Supervisora - Supervisor / Profesionales	1.758	710	2.495	56,7	56,7	56,8
Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	3.983	524	4.474	69,9	69,9	74,9
TOTAL	6.260	1.482	7.669	60,2	60,2	60,5

2019	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	H+M	HOMBRES	MUJERES
Ejecutivas - Ejecutivos	868,5	203	1.072	48,7	48,3	50,8
Supervisora - Supervisor / Profesionales	1.762	779,5	2.542	51,9	50,3	55,7
Operadoras - Operadores / Mantenedores - Mantenedoras / Personal Administrativo	3.752	456	4.208	67,9	68,2	65,1
TOTAL	6.382	1.439	7.821	59	59	58

VARIACIÓN DEL PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO 2018-2019 [404-1]

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ejecutivas - Ejecutivos	49%	2%	33%
Supervisoras - Supervisores / Profesionales	-11%	2%	-8%
Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	-2%	-13%	-3%
TOTAL	-2%	-3%	-2%

NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y BAJAS DE PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS [401-1]

2017		CONTRATACIONES	BAJAS DE PERSONAL	TASA DE CONTRATACIONES	TASA ROTACIÓN DEL PERSONAL
PERSONAL PROPIO	Hombres	7	10	5%	8%
	Mujeres	1	1	1%	1%
	< 26 años	0	0	0%	0%
	26 - 35 años	4	6	3%	5%
	36 - 45 años	4	3	3%	2%
	45 - 55 años	0	2	0%	2%
	> 55 años	0	0	0%	0%
	TOTAL	8	11	6%	9%
PERSONAL CONTRATISTAS	Hombres	20	23	16%	18%
	Mujeres	7	4	5%	0%
	< 26 años	10	8	8%	1%
	26 - 35 años	11	11	9%	5%
	36 - 45 años	2	7	2%	3%
	45 - 55 años	4	1	3%	1%
	> 55 años	0	0	0%	0%
	TOTAL	27	27	21%	9%

2018		CONTRATACIONES	BAJAS DE PERSONAL	TASA DE CONTRATACIONES	TASA ROTACIÓN DEL PERSONAL
PERSONAL PROPIO	Hombres	9	5	7%	4%
	Mujeres	8	-	6%	0%
	< 35 años	11	2	9%	2%
	36 - 55 años	6	3	5%	2%
	> 55 años	-	-	0%	0%
	TOTAL	17	5	13%	4%
PERSONAL CONTRATISTAS	Hombres	16	19	13%	15%
	Mujeres	13	13	11%	11%
	< 35 años	18	21	15%	17%
	36 - 55 años	9	10	7%	8%
	> 55 años	2	1	2%	1%
	TOTAL	29	32	24%	26%

2019		CONTRATACIONES	BAJAS DE PERSONAL	TASA DE CONTRATACIONES	TASA ROTACIÓN DEL PERSONAL
PERSONAL PROPIO	Hombres	9	3	8%	3%
	Mujeres	4	2	15%	8%
	< 35 años	7	1	5%	1%
	36 - 55 años	5	4	8%	3%
	> 55 años	1	0	1%	0%
	TOTAL	13	5	10%	4%
PERSONAL CONTRATISTAS	Hombres	27	27	22%	17%
	Mujeres	6	9	5%	7%
	< 35 años	20	11	16%	9%
	36 - 55 años	7	17	6%	14%
	> 55 años	1	2	1%	2%
	TOTAL	12	30	10%	24%

Nota: las tasas están expresadas con relación al total de la dotación anual.

PRINCIPALES BENEFICIOS OTORGADOS [201-3, 401-2]

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN BENEFICIO	% DE UTILIZACIÓN DE LOS BENEFICIOS	% COSTO ASUMIDO POR LA EMPRESA
Bono Anual Variable por Gestión	La Compañía fija, al final de cada año calendario, el monto del bono de gestión en base al logro de objetivos y gestión de la Empresa, el área y del personal durante el período anterior.	100,0%	100%
Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad	Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad.	47,40%	100%
Bono de Vacaciones	Cuyo valor es equivalente al 50% del sueldo base mensual.	47,40%	100%
Bono de Turno	La Compañía paga al personal sujetos a convenio colectivo y al sistema excepcional de distribución de jornada de trabajo y descansos un bono.	28,88%	100%
Descanso Anual Adicional	El sistema de jornada excepcional (4x4) contempla el otorgamiento de 6 días de descanso adicional al feriado legal.	31,11%	100%
Beneficios Flexibles	La Compañía realiza un aporte anual para Beneficios Flexibles. Este aporte ingresa a un fondo anual individual del personal, administrado por una Caja de Compensación de Asignación Familiar (CCAF).	47,40%	100%
Asignaciones Escolares	La Compañía pagará anualmente un monto correspondiente a parte de los gastos en que incurra el personal para pagar los estudios de sus hijos.	18,52%	100%
Beca para Estudio del Trabajador	GNL Quintero ofrece hasta seis Becas Anuales de Estudio, para contribuir al financiamiento de los estudios de pre y/o postgrado que su personal voluntariamente estén cursando o planean cursar.	7,41%	80%
Seguro de Vida	La Compañía contrata para cada persona trabajadora un seguro de vida con la cobertura que se indica a continuación.	100,0%	100%

Continúa siguiente página →

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN BENEFICIO	% DE UTILIZACIÓN DE LOS BENEFICIOS	% COSTO ASUMIDO POR LA EMPRESA
Ayuda Mortuoria	En el evento del fallecimiento del cónyuge y/o de un hijo de la persona trabajadora, la Empresa otorgará una ayuda mortuoria.	100%	100%
Seguro de Salud Complementario	Este seguro está destinado a que el personal y sus cargas familiares puedan subvencionar parcialmente aquella parte de los gastos médicos y de medicamento que no es bonificada por la Institución de Salud Previsional.	100%	100%
Seguro Catastrófico	Este seguro está destinado a que el personal y sus cargas familiares con enfermedades catastróficas puedan subvencionar el 100% de la parte que no es bonificada por la Institución de Salud Previsional.	100%	100%
Seguro Dental	Este seguro está destinado a que el personal y sus cargas familiares puedan subvencionar parcialmente atenciones dentales.	100%	100%
Aporte a Fondo de Pensión (1+1)	La Compañía efectúa un aporte como Depósito Convenido equivalente al cien por ciento (100%) del depósito adicional que efectúe cada persona trabajadora a su APV.	51,11%	50%
Préstamo Habitacional	La Compañía ofrece hasta cinco Préstamos Habitacionales anuales, para contribuir al financiamiento de la adquisición de la primera vivienda.	2,96%	0%
Examen Preventivo de Salud Periódico	Evaluación de signos clínicos que permitan identificar riesgos o enfermedades crónicas del personal que potencialmente puedan amenazar su capacidad laboral y su calidad de vida.	33,33%	100%
Almuerzo y/o Cena	La Compañía otorga al personal que trabaja en el Terminal de Quintero el almuerzo o cena según corresponda a su jornada de trabajo.	97,77%	100%

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN BENEFICIO	% DE UTILIZACIÓN DE LOS BENEFICIOS	% COSTO ASUMIDO POR LA EMPRESA
Vehículo de Acercamiento	La Compañía provee vehículos de acercamiento.	84,44%	100%
Fiesta de Navidad	La Compañía realiza en el mes de diciembre de cada año una fiesta para el trabajador y su grupo familiar directo.	100%	100%
Fiesta de Aniversario	Fiesta la conmemoración de un nuevo año de operación de la Compañía.	100%	100%
Día de la Familia	La Compañía realiza un paseo para el personal y su grupo familiar directo a las instalaciones de trabajo, incluye una tarde recreativa.	100%	100%
Bono Brigadista	El personal que es brigadista tiene derecho al pago mensual de una asignación de Brigada de Emergencia.	26,66%	100%
Horas Extraordinarias con Recargo	La Compañía paga en forma especial las horas extraordinarias, por sobre lo que exige la ley, en ciertas situaciones.	31,85%	100%

10

ACERCA DE ESTE REPORTE [102-56]



10.1.IMPACTOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO

Los principales impactos económicos, sociales y ambientales, reales o potenciales, asociados al ámbito de acción de GNL Quintero se resumen en las siguientes tablas.

[102-29, 103-1, 413-2]

PRINCIPALES IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES, REALES O POTENCIALES DE LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO A ESCALA NACIONAL		
IMPACTOS SIGNIFICATIVOS REALES/POTENCIALES	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA / POSITIVO O NEGATIVO	MEDIDAS DE GESTIÓN IMPLEMENTADAS
Contribución al remplazo de combustibles fósiles más contaminantes en la matriz energética de Chile.	Alta / Positivo	Altos estándares de operación en los procesos del Terminal.
Contribución a la seguridad y confiabilidad de suministro de gas natural en la zona central del país.	Alta / Positivo	Altos estándares de operación en los procesos del Terminal.
Contribución al desarrollo de la economía nacional y fuente de empleos directos e indirectos.	Alta / Positivo	Altos estándares de gestión de Administración y Finanzas del Terminal.
Contribución a la reducción de emisiones directas e indirectas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) por la operación del Terminal.	Alta / Positivo	Medidas de gestión de energía y reducción de emisiones de GEI.

PRINCIPALES IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES, REALES O POTENCIALES DE LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO A ESCALA REGIONAL Y LOCAL

IMPACTOS SIGNIFICATIVOS REALES/POTENCIALES	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA / POSITIVO O NEGATIVO	MEDIDAS DE GESTIÓN IMPLEMENTADAS
Contribución al desarrollo, salud y bienestar de nuestros colaboradores.	Alta / Positivo	Planes y programas de desarrollo de capacidades, salud y beneficios al personal.
Contribución a mejorar la calidad de vida de la comunidad de Quintero donde está emplazado el Terminal.	Alta / Positivo	Plan de Relacionamiento Comunitario.
Contribución al Desarrollo de la Economía Local y Fuente de Empleos Directos e Indirectos.	Alta / Positivo	Altos estándares de gestión de Administración y Finanzas del Terminal.
Potencial afectación de peces y vida marina por el uso de agua de mar.	Baja / Negativo	Procedimientos de operación y mantención de equipos relacionados. Monitoreo periódico de agua de mar. Equipamiento que minimiza la succión de peces y vida marina.
Potencial afectación a la seguridad de los pescadores por las maniobras de atraque de barcos.	Baja / Negativo	Altos estándares operacionales y tecnología de punta para asegurar un proceso seguro y eficiente.
Potencial afectación a la salud y seguridad de nuestros colaboradores.	Baja / Negativo	Altos estándares de gestión en salud y seguridad ocupacional para nuestro personal propio y contratistas.
Potencial afectación al medio ambiente producto de incidentes operacionales.	Baja / Negativo	Altos estándares de gestión de aspectos y peligros ambientales.

10.2.GRUPOS DE INTERÉS

GNL Quintero cuenta con un plan de gestión de grupos de interés construido en base las expectativas y necesidades de cada uno de los grupos, junto con los riesgos y oportunidades que éstos representan para la Compañía y sus objetivos. Como parte de este plan, se definen y priorizan las acciones que se deben realizar con cada uno de ellos.

[102-42,102-43]

GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS [102-40, 102-44]			
GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
ACCIONISTAS	- Maximizar el valor de la Compañía con altos niveles de capital reputacional. - Información e indicadores de la Compañía. - De GNL Quintero: Recursos necesarios para realizar una gestión razonable y prudente.	- Cambios en la estructura societaria. - Errores u omisiones en información entregada al directorio y/o accionistas. - Sinergias entre administración y accionistas.	- Plan de Negocios validado por el directorio. - Directorio de GNL Quintero, cada 3 meses. - Envío mensual de Informe de Gestión. - Envío trimestral de estados financieros. - Grupos de trabajo con empresas accionistas. - Coherencia en políticas y procedimientos entre administración y sus accionistas.
AUTORIDADES NACIONALES / REGIONALES / LOCALES	- Suministro continuo y seguro de gas y GNL a la matriz energética. - Cumplimiento de leyes y normas establecidas. - Adecuada gestión de impactos ambientales. - Información oportuna ante requerimientos y fiscalizaciones. - Apoyo (recursos, bienes, etc.) para la generación de proyectos de desarrollo local. - De GNL Quintero: Estabilidad y respeto por institucionalidad y marco legal.	- Interrupción del suministro a la matriz energética. - Políticas públicas y normativas que afecten al negocio y/o intereses de la Compañía. - Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación en la zona. - Exigencias desmedidas o inapropiadas. - Sanciones de organismos fiscalizadores en algún ámbito de acción de la empresa. - Sinergias con órganos de Gobierno para proyectos que aporten al desarrollo local.	- Operación con estándares de excelencia. - Respeto irrestricto a la legislación vigente. - Sistema de Gestión Integrado. - Comunicación proactiva con autoridades. - Envío de información según disposiciones de la autoridad. - Visitas al Terminal. - Proyectos conjuntos que benefician a la comunidad (ej. Remodelación Feria Libre de Quintero). - Participación en instancias de trabajo convocadas por autoridades.

Continúa siguiente página →

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
ASOCIACIONES GREMIALES Y OTRAS EMPRESAS	- Convivencia armónica de operaciones en las empresas de la zona. - Participación activa en instancias gremiales. - De GNL Quintero: Adecuada representación de intereses de la Compañía congeniándolos con demás miembros.	- Promoción de normas o leyes que vayan en contra de los intereses de GNL Quintero. - Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona. - Sinergias proyectos que aporten al desarrollo local.	- Membresía en gremios nacionales y regionales. - Participación en instancias de trabajo públicas y privadas. - Desarrollo conjunto de proyectos comunitarios. - Instancias de coordinación interempresas (ej. Comité de emergencias).
CLIENTE / USUARIOS DE CAPACIDAD DE REGASIFICACIÓN	- Suministro continuo de gas natural y GNL, en virtud de contratos (TUA). - Gestión razonable y prudente. - De GNL Quintero: Relación constructiva en beneficio mutuo.	- Modificaciones o incumplimientos de contrato. - Sinergias para la ejecución de proyectos de beneficio mutuo.	- Operación con estándares de excelencia. - Adecuada comunicación, formal (en virtud de contratos) e informal.
USUARIOS DE GNL Y GAS NATURAL	- Suministro continuo de gas y GNL a la matriz energética. - Gestión razonable y prudente. - De GNL Quintero: Demanda de gas natural y GNL.	- Reemplazo de gas natural por otras fuentes de energía. - Mayor demanda de gas natural y GNL. - Sinergias para la ejecución de proyectos de beneficio mutuo.	- Operación con estándares de excelencia.
PERSONAL PROPIO	- Buen clima laboral. - Beneficios acorde a sus labores. - Trabajo en condiciones seguras. - Oportunidades de desarrollo profesional. - De GNL Quintero: Compromiso con valores de la Compañía. - Eficiencia en desarrollo de sus labores.	- Falta de motivación y baja productividad. - Incumplimiento de normativas internas. - Falta de compromiso con los valores de la Compañía, en particular en prevención de riesgos. - Alta rotación. - Voluntariado corporativo.	- Sistema de Gestión Integrado. - Programa de beneficios para personal propio. - Gestión de clima laboral (ej. GPTW). - Diversas instancias de comunicación interna. - Canal de denuncias. - Voluntariado corporativo.
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	- Cumplimiento de los contratos establecidos. - Relación de confianza y beneficio mutuo. - Reglas claras, transparentes y objetivas para selección de proveedores. - De GNL Quintero: Compromiso con valores de la Compañía. - Eficiencia en desarrollo de sus labores.	- Mala ejecución de contratos. - Inadecuada selección de proveedores. - Incumplimiento de normativas internas. - Falta de motivación y baja productividad. - Falta de compromiso con los valores de la Compañía, en particular en prevención de riesgos. - Inadecuada administración de contratos.	- Sistema de Gestión Integrado. - Robusto sistema de selección de contratistas y proveedores. - Adecuada gestión de contratos con responsabilidades claras. - Procesos de auditoría. - Canal de denuncias. - Diversas instancias de comunicación.

GRUPOS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	GESTIÓN
COMUNIDAD (INCLUYE PESCADORES)	- Adecuada gestión de impactos ambientales. - Apoyo (recursos, bienes, etc.) para la generación de proyectos de desarrollo local. De GNL Quintero: - Disposición para construir en conjunto una relación de largo plazo.	- Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona. - Exigencias desmedidas o inapropiadas. - Generación de proyectos que beneficien a la comunidad.	- Sistema de Gestión Integrado. - Operación con estándares de excelencia. - Programa “Damos nuestra mejor energía”. - Comunicación proactiva con la comunidad (reuniones periódicas, visitas al Terminal, relación directa con dirigentes). - Encuesta de opinión (cada 2 años).
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	- Información clara y oportuna sobre materias de interés para sus pautas y editoriales. De GNL Quintero: - Tratamiento objetivo de la información. - Ser consultados en temáticas relativas a la Empresa.	- Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona. - Correcto tratamiento de información sensible para GNLQ. - Difusión de contenidos propios que sean de interés de los medios de comunicación.	- Estrategia de Comunicaciones de la Compañía. - Envío de información proactivamente (comunicados de prensa) o reactivamente (respuesta a consultas).
TENEDORES DE BONOS	- Recibir el pago de intereses asociados al bono, según fechas establecidas. - Que el bono no pierda valor en el tiempo. - Información e indicadores de la Compañía. De GNL Quintero: - Mantener su inversión en GNL Quintero hasta el vencimiento del bono.	- Insolvencia de GNL Quintero. - Errores u omisiones en información entregada a tenedores de bonos.	- Envío de informes financieros (trimestrales). - Reuniones con inversionistas.

10.3. MATERIALIDAD

Para la definición de los contenidos del presente Reporte se aplicaron los principios propuestos en el Estándar GRI: inclusión de los grupos de interés, contexto de la sostenibilidad, materialidad y exhaustividad; dando cuenta de la operación del Terminal de GNL Quintero, sus impactos reales o potenciales y las expectativas e intereses de sus stakeholders.

Para el proceso de definición de temas materiales y contenidos se utilizó información levantada a través de actividades específicas, tales como entrevistas con la plana ejecutiva de GNL Quintero y la realización de un bechmarking de materialidad con las empresas accionistas y otras de la industria del gas y energía. También se utilizaron insumos de otras actividades rutinarias de gestión, como es el caso de las reuniones internas y con grupos de interés externos (comunidades, autoridades, etc.) que se desarrollaron durante el año.

A partir del análisis de los resultados de dichas actividades se actualizó la matriz de temas materiales, basados en los impactos significativos de las operaciones de GNL Quintero, considerando los intereses de los accionistas, trabajadores, autoridades y comunidad.

LISTADOS DE TEMAS MATERIALES IDENTIFICADOS, DESCRIPCIÓN DE RELEVANCIA PARA EL REPORTE DE GNL QUINTERO Y SU COBERTURA [102-43, 102-46, 102-47, 103-1]

TEMA MATERIAL	GRUPOS DE INTERÉS A QUIEN LES ES RELEVANTE EL TEMA MATERIAL	¿DÓNDE OCURRE EL IMPACTO POSITIVO O NEGATIVO / REAL O POTENCIAL?	TEMA DE GRI / GNL QUINTERO
Excelencia operacional en los procesos de descarga, almacenamiento, regasificación y carga de GNL en camiones.	Accionistas, Alta Dirección, Clientes y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a los usuarios de gas natural a nivel domiciliario, industrial y de generación eléctrica, accionistas y trabajadores.	Eficiencia Operacional.
Sostenibilidad financiera de la Compañía.	Trabajadores, Alta Dirección, Accionistas y Tenedores de Bonos.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a los accionistas, tenedores de bonos y trabajadores.	201 Desempeño Económico Gestión Financiera.
Seguridad y confiabilidad de abastecimiento de gas natural.	Accionistas, Alta Dirección, Clientes, Usuarios del Gas y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a los usuarios de gas natural a nivel domiciliario, industrial y de generación eléctrica.	Eficiencia Operacional.

TEMA MATERIAL	GRUPOS DE INTERÉS A QUIEN LES ES RELEVANTE EL TEMA MATERIAL	¿DÓNDE OCURRE EL IMPACTO POSITIVO O NEGATIVO / REAL O POTENCIAL?	TEMA DE GRI / GNL QUINTERO
Desarrollo y relacionamiento con la comunidad vecina de Loncura y Quintero.	Accionistas, Alta Dirección, Comunidad Local y Autoridades Locales.	Impacto ocurre a nivel local y beneficia a la comunidad vecina de Locura y Quintero.	413 Comunidades Locales.
Bienestar actual y futuro de nuestros trabajadores.	Accionistas, Alta Dirección, Trabajadores y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y beneficia a los trabajadores.	201 Desempeño económico. 401 Empleo.
Desarrollo de talentos y relaciones laborales de respeto mutuo.	Accionistas, Alta Dirección y Trabajadores.	Impacto ocurre en la Compañía y beneficia a los trabajadores.	404 Formación y enseñanza. 406 No discriminación.
Consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero.	Accionistas, Alta Dirección y Autoridades Locales y Nacionales.	Impacto ocurre a nivel local y nacional, debido a las emisiones de GEI directas e indirectas. Afecta globalmente.	201 Desempeño económico. 302 Energía. 305 Emisiones.
Uso de agua de mar y protección de la bahía de Quintero.	Accionistas, Alta Dirección, Comunidad Local y Autoridades.	Impacto ocurre a nivel local y afecta a la comunidad vecina de Locura y Quintero.	303 Agua. 306 Efluentes y residuos.
Salud y seguridad de nuestros trabajadores y contratistas.	Accionistas, Alta Dirección, Trabajadores y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a trabajadores y contratistas.	403 Salud y seguridad en el trabajo.
Seguridad de las operacionales.	Accionistas, Alta Dirección, Comunidad Local y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a los trabajadores y a la comunidad vecina de Loncura y Quintero.	Eficiencia Operacional. 307 Cumplimiento ambiental.
Ética, transparencia y anticorrupción.	Accionistas, Alta Dirección y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a trabajadores, accionistas y autoridades.	205 Anticorrupción.

En la presente versión del Reporte no se ha reformulado información significativa informada en los reportes anteriores, salvo en casos puntuales que se señalan en el contenido de cada capítulo. El listado de temas materiales y coberturas de los temas tampoco presentan cambios significativos. Este documento da cuenta de los aspectos materiales de la operación de GNL Quintero S.A. para el período que va desde el 1 enero al 31 de diciembre del 2019.

[102-48, 102-49, 102-50]

El presente Reporte de Sostenibilidad de GNL Quintero corresponde a la sexta publicación anual (desde el 2014) sobre el desempeño de sostenibilidad de la Compañía.

[102-51, 102-52]

En esta ocasión se ha elaborado un documento en conformidad con los Estándares GRI, opción Esencial, donde se da a conocer la gestión de la Compañía reflejando todas las dimensiones del negocio y con una mirada estratégica de largo plazo.

[102-54]

10.4. CONTACTO CORPORATIVO

Este documento da cuenta de los aspectos más relevantes de la organización durante 2019, referidos a su desempeño económico, social y ambiental. Su propósito es promover una interacción y diálogo con los principales grupos de interés. En este sentido, las personas o instituciones interesadas pueden contactar directamente a:

[102-53]

ALFONSO SALINAS

Gerente de Sostenibilidad

alfonso.salinas@gnlquintero.com

10.5. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Razón social	GNL Quintero S.A.	Teléfono	(56-2) 2499-0900
Giro	Terminal de descarga, almacenamiento, regasificación, y entrega de gas natural licuado	Fax	(56-2) 2499-0999
Rut	76.788.080-4	Sitio Web	www.gnlquintero.com
Dirección	Rosario Norte 532 Of. 1604	Dirección	Camino Costero 901, El Bato
Comuna	Las Condes, Santiago, Chile	Comuna	Quintero, Región de Valparaíso, Chile
Cód. Postal	7561185	Casilla	135, Correo Central Quintero
		Teléfono	(56-32) 252-4400
		Fax	(56-32) 252-4401

10.6. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

[102-55]

ESTÁNDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	GNL Quintero S.A.
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	página 9
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-3 Ubicación de la sede	Las oficinas centrales se encuentran en Santiago de Chile.
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-4 Ubicación de las operaciones	GNL Quintero posee un Terminal en Quintero, Región de Valparaíso, Chile
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-5 Propiedad y forma jurídica	página 9
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-6 Mercados servidos	página 10
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-7 Tamaño de la organización	página 10
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	página 49
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-9 Cadena de suministro	página 10
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	En el periodo no hubo cambios significativos
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-11 Principio o enfoque de precaución	página 18
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-12 Iniciativas externas	
	Normas, estándares y lineamientos que contribuyen al desarrollo sostenible de la Compañía y que son parte del modelo de gestión:	
	Objetivos de Desarrollo Sostenible / Standard Global Reporting Initiative / Control Interno COSO 2013 / Gestión de Riesgos ISO 31000 / COSO II / Modelo de Prevención del Delito / Gestión de Calidad ISO 9001 / Gestión del Medio Ambiente ISO 14001 / Gestión de la Energía ISO 50001 / Huella de Carbono Corporativa WRI-WBCSD / Salud y Seguridad Operacional OSHAS 18001 / BAPP (Behavioral Accident Prevention Process) / International Ship and Port Facility Security Code / Sello Pro Pyme del Ministerio de Economía.	
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-13 Afiliación a asociaciones	http://www.gnlquintero.com/nosotros/membresias.htm
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	página 4
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	página 18
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	http://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta_etica.htm
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	página 23
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-18 Estructura de gobernanza	páginas 21 a 22
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-19 Delegación de autoridad	página 22
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	página 22
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	página 22
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	página 20
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	página 20
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	página 21

ESTÁNDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-25 Conflictos de interés	página 21 http://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta_etica.htm página 22
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Procedimiento de inducción a los nuevos directores en Gestión de Sostenibilidad. páginas 18, 22 y 81
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	páginas 18 y 22
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	página 18
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	El Reporte de Sostenibilidad es revisado por el Gerente General.
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	página 22
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	página 22
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-36 Proceso para determinar la remuneración	página 53
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	página 53
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-40 Lista de grupos de interés	página 83
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	página 54
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	página 83
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	páginas 83 y 86
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	página 83
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	GNL Quintero S.A.
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-46 Definición de los informes y las Coberturas del tema	
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-47 Lista de los temas materiales	página 86
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-48 Re-expresión de la información	página 88
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-49 Cambios en la elaboración de informes	página 88
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-50 Periodo objeto del informe	página 88
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-51 Fecha del último informe	página 88
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-52 Ciclo de elaboración de informes	página 88
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	página 88
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	página 88
201 Desempeño económico 2016	102-55 Índice de s GRI	página 89
201 Desempeño económico 2016	102-56 Verificación externa	No se verifica externamente.
201 Desempeño económico 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	
201 Desempeño económico 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	páginas 81 y 86
201 Desempeño económico 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 25
201 Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	página 25
201 Desempeño económico 2016	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	página 65
201 Desempeño económico 2016	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	página 53
201 Desempeño económico 2016	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	No se recibe asistencia financiera del gobierno significativa.

ESTÁNDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
205 Anticorrupción 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 81 y 86
205 Anticorrupción 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 22 http://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta_etica.htm
205 Anticorrupción 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 22 http://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta_etica.htm
205 Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	página 23
205 Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	página 23 http://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta_etica.htm
205 Anticorrupción 2016	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	página 23
302 Energía 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 81 y 86
302 Energía 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 45 http://www.gnlquintero.com/nosotros/politicas.htm
302 Energía 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 45
302 Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	páginas 45 y 67
302 Energía 2016	302-3 Intensidad energética	páginas 45 y 67
302 Energía 2016	302-4 Reducción del consumo energético	página 67
303 Agua 2018	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 81 y 86
303 Agua 2018	Enfoque de Gestión 103-2 2016	Página 35 http://www.gnlquintero.com/nosotros/politicas.htm
303 Agua 2018	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 35
303 Agua 2018	303-1 - 2018 Interacción / vinculación con el agua como un recurso compartido	página 41
303 Agua 2018	303-2 - 2018 Manejo de los impactos relacionados con la descarga del agua	páginas 41, 81 y 86
303 Agua 2018	303-3 - 2018 Extracción de agua por fuente	páginas 41 y 87
303 Agua 2018	303-4 - 2018 Descarga de agua	páginas 41 y 87
303 Agua 2018	303-5 - 2018 Consumo de agua	página 87
305 Emisiones 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 81 y 86
305 Emisiones 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	Página 35 http://www.gnlquintero.com/nosotros/politicas.htm
305 Emisiones 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 35
305 Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI	páginas 46 y 68
305 Emisiones 2016	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía	páginas 46 y 68
305 Emisiones 2016	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI	páginas 46 y 68
305 Emisiones 2016	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	páginas 46 y 68
305 Emisiones 2016	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	página 68
305 Emisiones 2016	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	página 42
306 Efluentes y residuos 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 81 y 86

ESTÁNDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
306 Efluentes y residuos 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	Página 35 http://www.gnlquintero.com/nosotros/politicas.htm
306 Efluentes y residuos 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 35
306 Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	páginas 41 y 87
306 Efluentes y residuos 2016	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	páginas 42 y 69
306 Efluentes y residuos 2016	306-3 Derrames significativos	No se han producido derrames significativos en la operación del terminal de GNL Quintero.
306 Efluentes y residuos 2016	306-4 Transporte de residuos peligrosos	Omisión de contenido por materialidad
306 Efluentes y residuos 2016	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	No existen cuerpos de agua afectados
307 Cumplimiento ambiental 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 81 y 86
307 Cumplimiento ambiental 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	Página 35 http://www.gnlquintero.com/nosotros/politicas.htm
307 Cumplimiento ambiental 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 35
307 Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	
	Procesos	
	- Al 31/12/2019 existen los siguientes procesos vigentes:	
	- Tribunal Ambiental: Demanda al Estado de Chile y 11 empresas, entre las cuales se encuentra GNL Quintero S.A., para determinar la existencia de responsabilidad en el daño ambiental que se evidencia en la bahía de Quintero.	
	- Superintendencia de Medio Ambiente: procedimiento administrativo sancionatorio en relación al eventual incumplimiento de normativa ambiental.	
401 Empleo 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 81 y 86
401 Empleo 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 49 http://www.gnlquintero.com/nosotros/politicas.htm
401 Empleo 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 49
401 Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	páginas 49 y 75
401 Empleo 2016	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	páginas 77 a 79
401 Empleo 2016	401-3 Permiso parental	Omisión de contenido por materialidad
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 81 y 86
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	Enfoque de Gestión 103-2 2016	Página 35 http://www.gnlquintero.com/nosotros/politicas.htm
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 35

ESTÁNDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	página 35
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	página 37
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud ocupacional	página 40
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-4 Participación de los trabajadores, consulta y comunicaciones sobre salud y seguridad laboral	página 35
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores en seguridad y salud ocupacional	página 66
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-6 Promoción de la salud del trabajador	páginas 40 y 66
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional vinculados directamente por relaciones comerciales	página 66
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	El 100% de los trabajadores y contratistas página 35
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	páginas 38 y 66
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-10 Problemas de salud relacionados con el trabajo	páginas 38 y 66
404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 81 y 66
404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	http://www.gnlquintero.com/nosotros/politicas.htm página 49
404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 49
404 Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	páginas 51 y 74
404 Formación y enseñanza 2016	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	página 51
404 Formación y enseñanza 2016	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	página 52
406 No discriminación 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 81 y 86
406 No discriminación 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	páginas 23 y 49
406 No discriminación 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	http://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta_etica.htm páginas 23 y 49
406 No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	página 53
413 Comunidades locales 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 81 y 86
413 Comunidades locales 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	Página 57
413 Comunidades locales 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	http://www.gnlquintero.com/nosotros/politicas.htm página 57
413 Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	páginas 57 a 61
413 Comunidades locales 2016	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	No se han identificado operaciones con impactos negativos reales o potenciales.

ESTÁNDAR TEMÁTICO GRI	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO TEMÁTICO	REFERENCIA
419 Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico Multas - Inspección de Trabajo, 2 multas por un monto de 70 UTM - Con motivo de demanda laboral deducida contra una empresa contratista de GNL Quintero, dada la existencia régimen de subcontratación laboral, GNL Quintero realiza el pago por un monto de \$2.116.147.- a ex trabajador de empresa contratista, en virtud de conciliación judicial. Procesos - Al 31/12/2019 existen los siguientes procesos vigentes: - Juzgado de Letras y Garantía de Quintero, demanda de indemnización de perjuicios producto del accidente fatal de un trabajador de contratista, contra la empresa contratista y GNLQ Quintero S.A. - 11° Juzgado Civil de Santiago, GNL Quintero S.A. deduce demanda de resolución de contrato e indemnización de perjuicios en contra de la empresa Emcot Limitada.	
Eficiencia Operacional	Enfoque de Gestión 103-1 2016	páginas 81 y 86
Eficiencia Operacional	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 29
Eficiencia Operacional	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 29
Eficiencia Operacional	Seguridad y Confiabilidad del terminal	páginas 29 a 33
Eficiencia Operacional	Descarga de GNL y Despacho Gas Natural	páginas 29 a 33



© DE LA EDICIÓN GNL Quintero

© DE LOS TEXTOS GNL Quintero

DIRECCIÓN GRÁFICA rgr eirl

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN Nicole Arce Godoy

FOTOGRAFÍA Rodrigo Gómez Rovira

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total y parcial por cualquier medio mecánico, informático, fotográfico o electrónico, así como cualquier clase de copia, registro o transmisión por Internet sin la previa autorización por escrito de GNL Quintero.