

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

ÍNDICE

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	3	7	ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO	34
1 PRESENTACIÓN DE GNL QUINTERO	4	7.1	EFICIENCIA ENERGÉTICA	35
1.1 ESTRUCTURA DE PROPIEDAD	7	7.2	EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	37
1.2 DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA	7	8	POTENCIAR LOS RECURSOS HUMANOS	38
1.3 CONTEXTO DE GNL QUINTERO	9	8.1	CLIMA ORGANIZACIONAL	40
1.4 CRECIMIENTO DE LA COMPAÑÍA	10	8.2	COMUNICACIONES Y LIDERAZGO	40
2 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBILIDAD	11	8.3	DESARROLLO DE COMPETENCIAS	41
2.1 APORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	13	8.4	GESTIÓN DEL DESEMPEÑO Y REMUNERACIONES	42
2.2 GESTIÓN DE RIESGO	15	8.5	RELACIONES SINDICALES	43
3 GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO	16	9	RELACIONES CON LA COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL	44
3.1 GOBIERNO CORPORATIVO	17	9.1	CRISIS SANITARIA POR PANDEMIA DEL COVID-19	45
3.2 PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO	19	9.2	PROGRAMA DAMOS NUESTRA MEJOR ENERGÍA	45
4 GESTIÓN FINANCIERA	20	10	INDICADORES DE GESTIÓN ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES	49
4.1 RESULTADOS FINANCIEROS	21	10.1	INDICADORES OPERACIONALES	50
4.2 EFICIENCIA OPERACIONAL	22	10.2	INDICADORES SALUD Y SEGURIDAD OPERACIONAL	51
4.3 CIBERSEGURIDAD	22	10.3	INDICADORES MEDIOAMBIENTE	52
5 EXCELENCIA OPERACIONAL	23	10.4	INDICADORES LABORALES	54
5.1 EFICIENCIA Y EXCELENCIA OPERACIONAL	24	11	ACERCA DE ESTE REPORTE	62
5.2 GESTIÓN DE PROYECTOS OPERACIONALES	25	11.1	IMPACTOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO	63
6 SALUD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE	27	11.2	GRUPOS DE INTERÉS	64
6.1 SEGURIDAD OPERACIONAL Y DE LOS COLABORADORES	28	11.3	MATERIALIDAD	68
6.2 SALUD OCUPACIONAL	30	11.4	CONTACTO CORPORATIVO	69
6.3 DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	31	11.5	INFORMACIÓN CORPORATIVA	69
		11.6	ÍNDICE DE CONTENIDO GRI	70

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

[102-14]



Antonio Bacigalupo Gittins
Gerente General

Tengo el agrado de presentar el Reporte de Sostenibilidad de GNL Quintero, donde damos a conocer los resultados de nuestra gestión 2021.

Este año la demanda de gas natural desde nuestro Terminal aumentó de manera significativa; las entregas por gasoducto aumentaron en 25%, llegando a 2.959 millones de Sm³@9300 kcal/año, y las entregas de GNL por camiones cisterna aumentaron en 20%, llegando a una cifra récord de 569.801 m³/año. Lo anterior, impulsado por factores exógenos, como la reactivación de la actividad económica y la prolongada sequía, y por eventos relacionados a la industria, como el retiro de centrales generadoras a carbón, la reducción en la importación de gas natural desde Argentina, y el atraso en la ejecución de obras de infraestructura eléctrica, entre otros.

En el 2021, 18% de la electricidad del Sistema Eléctrico Nacional se generó con gas natural, y el 83% del gas natural consumido en la zona central de Chile fue suministrado desde nuestro Terminal, que mantuvo sus altas tasas de disponibilidad

(99,74%) y confiabilidad (99,36%), evidenciando así el valor estratégico que cumple en la matriz energética nacional.

Si bien la pandemia Covid-19 estuvo presente, el avance en los programas de vacunación, las medidas de prevención, resguardos sanitarios y el compromiso de nuestros trabajadores nos permitieron cumplir nuestros objetivos operacionales e implementar inversiones por US\$19 millones en el Terminal, sin sufrir accidentes con tiempo perdido ni casos de contagio de coronavirus dentro de nuestras instalaciones.

Durante el 2021 iniciamos el Proyecto de Aumento Capacidad Fase 2 del Terminal con la construcción de la quinta isla de carga de camiones que aumentará en 25% la capacidad de carga de camiones cisterna, (llegando a un total de 3.125 m³/día), que permitirá llevar los beneficios del gas natural a nuevos mercados que no están conectados por gasoducto.

Tal como está ocurriendo en otras partes del mundo, creemos que el gas natural, y el GNL en particular, tendrán un rol clave en la descarbonización de la matriz energética en Chile, y en otorgarle al sistema eléctrico nacional la seguridad y resiliencia que necesita para viabilizar el crecimiento de la energía renovable variable y el retiro de centrales de generación a carbón.

Nuestra empresa está preparada para contribuir a ese proceso con la ampliación de su infraestructura de almacenamiento, regasificación y carga de GNL, y otros servicios, para lo cual será esencial tener un marco regulatorio adecuado.

Estamos desarrollando también un proyecto de producción de Hidrógeno Verde en la Bahía de Quintero, que busca ofrecer una alternativa de energía limpia y sostenible a la matriz energética del país, y a la vez, contribuir a la recuperación

ambiental de las comunas de Quintero y Puchuncaví. El proyecto, que obtuvo un aporte de US\$5,7 millones de la Corfo, está en etapa de evaluación técnica, ambiental y económica, y de ser aprobado, iniciará operaciones a fines del 2025.

En relación a nuestros resultados financieros, en el 2021 obtuvimos un EBITDA de US\$197 millones y una Utilidad Neta de US\$68,7 millones, un 4,1% más que la obtenida en 2020, debido principalmente al aumento del USPPI y su impacto en la fórmula de indexación de la tarifa. En cuanto a nuestros costos, logramos ahorros anuales adicionales de US\$619.000 a través de nuestro plan de eficiencia. Nuestro desempeño financiero y operacional nos permitió mantener la clasificación de riesgo por parte de las agencias Fitch (BBB+), Moody's (Baa2) y Standard & Poor's (BBB).

Durante el segundo semestre de 2021, nuestros accionistas Enagás y Omers anunciaron la intención de vender su participación accionaria de 80% en GNL Quintero S.A., y en marzo de 2022, informaron el acuerdo logrado para la transacción con las empresas EIG y Fluxys, que esperan se materialice durante el segundo semestre de 2022, sujeto al cumplimiento de condiciones precedentes habituales para este tipo de operación.

El año 2022 trae al país nuevos e importantes desafíos políticos, económicos, sociales y ambientales. Nuestra compañía seguirá aportando a la seguridad y transición energética del país, manteniendo su compromiso inquebrantable con el desarrollo sostenible de la bahía de Quintero, con estándares de clase mundial, y un actuar responsable con el cuidado de las personas y el medioambiente, propiciando un trabajo colaborativo entre la comunidad, autoridades y empresas.

Los invitamos a revisar en detalle nuestro Reporte de Sostenibilidad 2021, elaborado en base a los lineamientos del "Sustainability Reporting Standards" del GRI.

“CREEMOS QUE EL GAS NATURAL, Y EL GNL EN PARTICULAR, TENDRÁN UN ROL CLAVE EN EL PROCESO DE DESCARBONIZACIÓN DE LA MATRIZ ENERGÉTICA EN CHILE, Y EN OTORGARLE AL SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL LA SEGURIDAD Y RESILIENCIA QUE NECESITA PARA VIABILIZAR EL CRECIMIENTO DE LA ENERGÍA RENOVABLE VARIABLE Y EL RETIRO DE CENTRALES DE GENERACIÓN A CARBÓN”.

1

PRESENTACIÓN DE GNL QUINTERO



CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2021

[102-7, 102-8]



US\$236,2
MILLONES DE INGRESOS OPERACIONALES

US\$197
MILLONES DE EBITDA

US\$68,7
MILLONES DE UTILIDAD NETA



APORTAMOS A
10 OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

MENOS DEL
0,1%

DE LAS EMISIONES DE LA BAHÍA DE QUINTERO (SOX, NOX Y MP) CORRESPONDEN A GNL QUINTERO

100%
DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORÍA



99,74%
DE DISPONIBILIDAD DEL TERMINAL

99,36%
DE CONFIABILIDAD DEL TERMINAL

0
INCIDENTES CON CONSECUENCIAS AMBIENTALES SIGNIFICATIVAS



CAPACITADOS EN CUMPLIMIENTO, ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN Y MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO



SEGUIMIENTO DE CERTIFICACIÓN
ISO 50001 DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



1.523.711
HORAS ACUMULADAS SIN ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO



2.240
ACTIVIDADES BAJO PROGRAMA DE LIDERAZGO VISIBLE



0
ACCIDENTES SIN TIEMPO PERDIDO (STP) O CON TIEMPO PERDIDO (CTP)



0,46 kWh/MMBTU DE INTENSIDAD ENERGÉTICA



210.006 GJ CONSUMO DE ENERGÍA TOTAL

22.973 ton CO2 eq (ALCANCE 1 Y 2)

2,6% DISMINUYÓ LA INTENSIDAD DE EMISIONES GEI (ton CO2 eq/MMBTU)



PROYECTO "HIDRÓGENO VERDE BAHÍA QUINTERO":

INGRESADO MEDIANTE UNA DECLARACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL (DIA) PARA SU EVALUACIÓN AMBIENTAL

POSTULACIÓN Y ADJUDICACIÓN DEL PRIMER LLAMADO PARA EL COFINANCIAMIENTO DE PROYECTOS DE HIDRÓGENO VERDE EN CHILE DE CORFO

ACUERDOS DE ENTENDIMIENTO CON EMPRESAS DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO POR EL 70% DE SU PRODUCCIÓN INICIAL



DESARROLLO DE PROGRAMAS DE CLIMA LABORAL POR GERENCIAS MEDIANTE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS



DESARROLLO DE UN MODELO DE COMUNICACIÓN INTERNA

BASADO EN LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES DE LIDERAZGO



138 PERSONAS EN DOTACIÓN PROPIA

123 PERSONAS EN DOTACIÓN DE CONTRATISTAS PERMANENTES

279 PERSONAS EN DOTACIÓN DE CONTRATISTAS DE PROYECTOS EN PROMEDIO

20% DE MUJERES EN DOTACIÓN PROPIA

24% DE MUJERES EN CONTRATISTAS PERMANENTES

3

MUJERES DIRECTORAS SUPLENTE



59 HORAS ANUALES PROMEDIO DE CAPACITACIÓN POR PERSONA



33% DE LA DOTACIÓN PERTENECE AL SINDICATO



NUEVO SITIO WEB DEDICADO A LA COMUNIDAD WWW.GNLCOMUNIDAD.CL



DONACIÓN DE MANGUERAS Y VEHÍCULO DE RESCATE A BOMBEROS



34 PROYECTOS COMUNITARIOS FINANCIADOS POR MÁS DE \$40 MILLONES

PRINCIPALES CIFRAS COVID-19

6

CASOS EN TRABAJADORES PROPIOS

0

-CASOS DE ORIGEN LABORAL EN INSTALACIONES DE GNL QUINTERO
-SUMARIOS SANITARIOS

20

CASOS EN TRABAJADORES CONTRATISTAS PERMANENTES (5,1%)



MÁS DE 1000 EXÁMENES PREVENTIVOS

REALIZADOS A TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS (PCR Y TEST ANTÍGENO)

96%

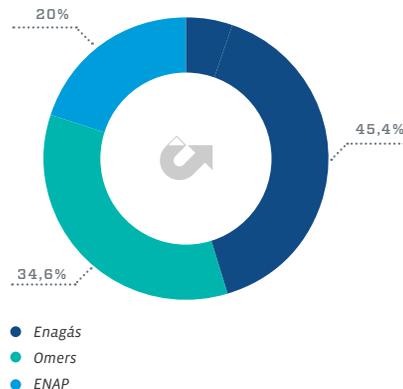
DE LOS TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS PERMANENTES CON ESQUEMA DE VACUNACIÓN COMPLETA EN PROGRAMA VOLUNTARIO

1.1 ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

GNL Quintero es una sociedad anónima cerrada cuyos accionistas son Enagás Chile SpA ("Enagás"), Omers Infrastructure Chile Holdings I SpA ("Omers") y ENAP.

[102-5, 102-10]

PARTICIPACIÓN ACCIONARIA EN GNL QUINTERO (AL 31 DE DICIEMBRE 2021)



En el segundo semestre del año 2021, Enagás y Omers iniciaron un proceso de venta de su participación accionaria en GNL Quintero S.A. Con fecha 28 de marzo de 2022, ambas firmas informaron un acuerdo con las empresas EIG y Fluxys para la transacción su participación accionaria, correspondiente al 80% de la Compañía, operación que esperan se materialice durante el tercer trimestre de 2022, sujeto al cumplimiento de condiciones precedentes habituales para este tipo de operación.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA

GNL Quintero S.A. es dueña y operadora de un Terminal de recepción, almacenamiento y regasificación de Gas Natural Licuado (GNL) ubicado en la bahía de Quintero, Región de Valparaíso.

En el Terminal, el GNL que llega en los barcos es descargado a través del muelle y luego almacenado en los tanques, desde donde se bombea a los intercambiadores de calor (vaporizadores) para subirle la temperatura y volverlo a su estado gaseoso original, y así poder inyectarlo a la red de gasoductos. Desde el Terminal también se cargan camiones cisterna con GNL para su transporte terrestre a distintas regiones del país.

Su Modelo de Negocio consiste en el cobro de una tarifa por sus servicios de descarga, almacenamiento, regasificación, despacho a la red de gasoductos y carga de GNL en camiones cisterna. La capacidad total del Terminal está contratada por la empresa GNL Chile S.A.

[102-1, 102-2, 102-4]



CADENA DE VALOR E INFRAESTRUCTURA TERMINAL GNL QUINTERO

Mayor detalle del proceso y la cadena de valor están disponibles en el sitio web corporativo: www.gnlquintero.com

[102-6, 102-7, 102-9]

BARCOS METANEROS TRANSPORTAN GNL A -160°C .

BRAZOS DE DESCARGA DE GNL

MUELLE DE 1.878 METROS TRANSPORTA EL GNL A TRAVÉS DE TUBERÍAS CRIOGÉNICAS

ZONA DE REGASIFICACIÓN DE GNL INTERCAMBIADORES DE CALOR PERMITEN VAPORIZAR 3,75 MILLONES DE TONELADAS MÉTRICAS DE GNL POR AÑO (MMtpa)

TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE GNL CONTENCIÓN SIMPLE CAPACIDAD DE 14.000 m³

TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE GNL ANTISISMICOS Y DE CONTENCIÓN TOTAL CAPACIDAD DE 160.000 m³ CADA UNO

INYECCIÓN DE GAS NATURAL A LA RED DE GASODUCTOS, PARA GENERACIÓN ELÉCTRICA, USO INDUSTRIAL, RESIDENCIAL Y COMERCIAL EN LA ZONA CENTRAL DE CHILE

ESTACIÓN DE CARGA DE CAMIONES PERMITE CARGAR 50 CAMIONES POR DÍA. SUMINISTRAN ZONAS QUE NO ESTÁN CONECTADAS POR GASODUCTO

1.3 CONTEXTO DE GNL QUINTERO

Luego de una importante disminución en la actividad económica producto de la pandemia de Covid-19, el comercio global de Gas Natural Licuado (GNL) aumentó en 6%, para llegar a 380 millones de toneladas en 2021*. Este fuerte aumento (o “rebote”) refleja la relevancia del GNL en otorgar resiliencia y flexibilidad en los diferentes mercados, por sobre todo en naciones donde se están desarrollando sistemas energéticos que buscan disminuir sus emisiones de carbono.

En Chile, durante el año 2021, el proceso de transición hacia energías más limpias continuó su curso, con diversos proyectos de generación renovable en desarrollo y el anuncio del Gobierno del cierre anticipado de centrales termoeléctricas a carbón, lo que es una oportunidad para que el gas natural y el GNL refuercen su rol como un elemento clave para la transformación del sistema energético, tomando en cuenta sus características de alta disponibilidad y confiabilidad, junto con sus atributos ambientales.

En este contexto de transición de la matriz energética, en 2021, de todo el gas natural consumido en la zona central, el 83% provino de GNL que se recepcionó, almacenó y regasificó en el Terminal de GNL Quintero. Un importante salto, comparado con el 71% que se alcanzó en 2020.

[102-1, 102-2, 102-4]

ABASTECIMOS EL

83%

DEL GAS NATURAL CONSUMIDO EN LA ZONA CENTRAL

18%

DE LA ELECTRICIDAD PRODUCIDA EN EL SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL FUE GENERADA CON GAS NATURAL

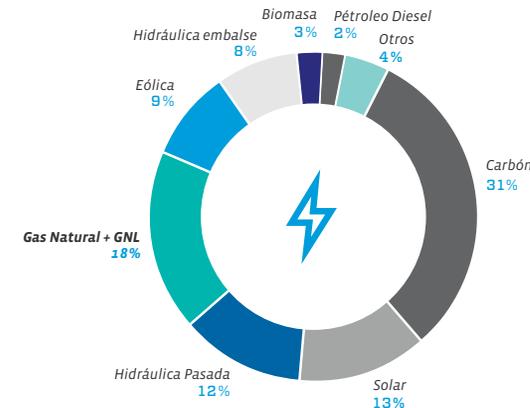
En el sector residencial-comercial, continúa ampliándose el consumo en distintas zonas del país. Sin embargo, para una penetración más sustancial existen materias que requieren ser revisadas, como la adecuada regulación del uso de la leña y el fomento de políticas de uso de combustibles más amigables con el medioambiente.

La transformación de la matriz energética nacional tiene otro pilar en el impulso que el Estado le ha dado al Hidrógeno Verde, como un energético de alto potencial de desarrollo en Chile, tomando en cuenta las condiciones naturales del país para la producción de energía a través de fuentes renovables. De esta forma, en el país, especialmente en los extremos norte y sur, existe un creciente número de proyectos de desarrollo de plantas de producción de Hidrógeno Verde, aprovechando la energía eólica y solar, y que buscan principalmente exportar este producto a otros mercados. No obstante, también existen iniciativas que buscan que el Hidrógeno Verde sea aprovechado en el mercado nacional, entre los que destaca el Proyecto Hidrógeno Verde Bahía Quintero, liderado por GNL Quintero en conjunto con Enagás y Acciona Energía, que se detalla en el capítulo siguiente.

A fines de 2021, la Fiscalía Nacional Económica (FNE) publicó un Estudio de Mercado sobre el Gas, en el que recomendaba realizar una serie de reformas para aumentar la competencia en el mercado del gas licuado de petróleo (GLP) y del gas natural. Este informe fue la base para que en enero de 2022 el Ejecutivo presentara un Proyecto de Ley que busca mejorar la competencia en el mercado del gas; sin embargo, el nuevo gobierno retiró el Proyecto ingresado para separar las materias referidas a GLP y GN y presentar nuevos proyectos de ley.

El gas natural es una pieza fundamental dentro de la matriz energética y nuestro Terminal, desde sus inicios, ha operado con altos estándares de excelencia y eficiencia, lo que nos ha permitido entregar un servicio a precio competitivo y poner el GNL a disposición del mercado para dar seguridad energética al sistema y, a su vez, reducir significativamente la emisión de gases contaminantes.

FUENTES DE GENERACIÓN ELÉCTRICA SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL 2021



Fuente: Elaborado con información de la Comisión Nacional de Energía.

(*) La categoría “Otros” reúne a las siguientes fuentes de energía: Petcoke, Carbón + Petcoke, Geotérmica, Fuel Oil, Cogeneración, Petróleo Diésel + Fuel Oil, Concentración Solar

[102-2]

*. Shell LNG Outlook 2022, disponible en www.shell.com

1.4 CRECIMIENTO DE LA COMPAÑÍA

La Gerencia de Desarrollo Sostenible es la encargada de identificar y evaluar distintas alternativas de crecimiento para la Compañía, basada en una estrategia de desarrollo de largo plazo.

Creemos que el gas natural y el GNL tendrán un rol clave en la transformación de la matriz energética, ya que su alta disponibilidad y confiabilidad, junto con sus atributos ambientales, le permiten al sistema eléctrico nacional mantener los altos niveles de seguridad y resiliencia necesarios, considerando la naturaleza variable de la generación renovable y la salida de las centrales de generación a carbón. En ese contexto, la Compañía está preparada para, de ser necesario, llevar a cabo proyectos de ampliación de capacidad de almacenamiento, regasificación y carga de GNL, y está trabajando en una cartera de proyectos relacionados con otros potenciales servicios, los que se encuentran en diferentes estados de análisis, y su concreción dependerá de diversos factores. Además, estamos evaluando y desarrollando iniciativas no relacionadas directamente con la industria del gas natural y el GNL.



PROYECTO HIDRÓGENO VERDE BAHÍA QUINTERO

Entre estos últimos, destaca el proyecto Hidrógeno Verde Bahía Quintero (H2VBQ) que busca ofrecer una alternativa limpia y sostenible para la matriz energética del país, además de una oportunidad para contribuir a la recuperación ambiental de las comunas de Puchuncaví y Quintero.

El hidrógeno es un energético que puede ser obtenido al separar la molécula de agua mediante un proceso de electrólisis que utiliza electricidad, la que, en el caso de este proyecto, será provista mediante energías renovables, eliminando todas las emisiones contaminantes, tanto en su producción como en su uso. De ahí viene su característica “verde”, que ha sido clave para su impulso actual en el país.

El proyecto H2VBQ contempla la construcción de una planta de electrólisis en los terrenos de GNL Quintero, con una potencia nominal de 10 MW, y considera una producción inicial del orden de 500 ton/año, la cual se irá incrementando en función de la demanda de Hidrógeno Verde que se genere en la zona. El proyecto contempla una inversión cercana a los 40 millones de dólares. Para llevar a cabo este proyecto, GNL Quintero se ha asociado con dos empresas líderes en el desarrollo de proyectos de este tipo: Acciona Energía que, con su importante experiencia e inversiones en el campo de las energías renovables, permite asegurar la provisión de energía 100% limpia; y Enagás, compañía de referencia en este ámbito, que está impulsando 55 proyectos concretos de gases renovables (34 proyec-

tos de hidrógeno verde y 21 de biometano) junto a más de 60 socios.

A finales de 2021, cinco empresas instaladas en la Región de Valparaíso firmaron cada una un Acuerdo de Entendimiento (MOU) a través del cual oficializan su interés de recibir hidrógeno producido por el futuro proyecto Hidrógeno Verde Bahía Quintero, equivalente al 70% de su producción inicial. Las empresas esperan utilizar gradualmente el hidrógeno en sus procesos de producción y servicios y/o incorporarlo a su oferta de productos, para así disminuir su huella de carbono y, a la vez, generar un impacto positivo en la calidad del aire de la región, especialmente de la Bahía de Quintero. De esta forma, el proyecto habilitará el uso de este energético limpio en múltiples industrias instaladas en el país, como la minera, cementera, portuaria y de transporte.

En tanto, en diciembre de 2021, la Corporación de Fomento de la Producción (Corfo), institución del Estado de Chile, adjudicó 5,7 millones de dólares al proyecto Hidrógeno Verde Bahía Quintero, como parte del Primer llamado para el financiamiento a Proyectos de Hidrógeno Verde en Chile, en un proceso que escogió seis iniciativas de un total de 12 propuestas postuladas.

El proyecto H2VBQ se encuentra en fase de evaluación ambiental y financiera, y en caso de ejecutarse, se espera inicie la fase de operación a fines de 2025.

EL PROYECTO H2VBQ CONTEMPLA UNA PLANTA DE ELECTRÓLISIS CON UNA POTENCIA NOMINAL DE 10 MW Y CONSIDERA UNA PRODUCCIÓN INICIAL DEL ORDEN DE 500 ton/año

2

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBILIDAD



GNL Quintero realiza anualmente una Planificación Estratégica, donde incluye compromisos y metas específicas para todas las gerencias en materias operacionales, financieras, sociales, ambientales y de gobierno corporativo, cuyo cumplimiento es monitoreado en reuniones semanales, trimestrales y anuales del Comité de Gerentes, y se reporta mensualmente al Directorio.

La Compañía posee un Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, y Energía, implementando medidas de mejoramiento continuo que son monitoreadas a través de auditorías anuales.

Durante el año 2021, se elaboró una Matriz de Gestión ASG (Ambiental, Social y Gobierno Corporativo) cuyos objetivos son: identificar los temas materiales ASG para la Compañía y Grupos de Interés, y su grado contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible; diagnosticar el grado de cumplimiento para cada dimensión material identificada; establecer metas por cada temática; y definir planes de trabajo anuales para cerrar las brechas de gestión detectadas.

Durante el año 2022 se trabajará en la definición de metas específicas en algunas temáticas y en la implementación de un plan de anual de actividades en sostenibilidad.

[103-2, 103-3, 102-19, 102-20]

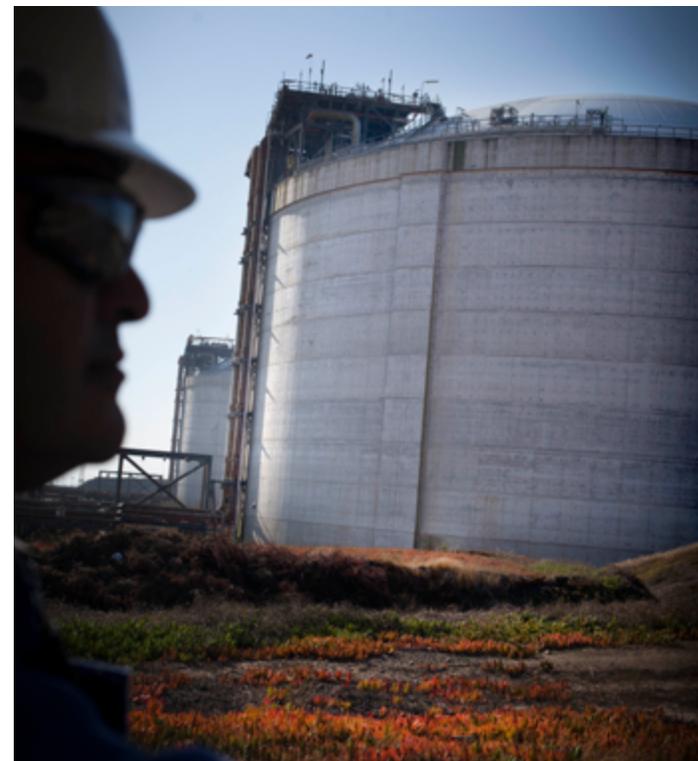


AUDITORIA DE RENOVACIÓN DE CERTIFICACIÓN EN:

- ISO 9001 DE CALIDAD
- ISO 14001 DE MEDIO AMBIENTE
- ISO 45001 DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

.....

AUDITORIA DE SEGUIMIENTO DE CERTIFICACIÓN ISO 50001 DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



TEMÁTICA ASG
PRINCIPALES ACCIONES
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

2.1 APOORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

GNL Quintero desarrolla una serie de acciones y programas en el marco de su Plan Anual de Sostenibilidad que están en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos en la agenda 2030, promulgada por la Organización de Naciones Unidas en 2015. A continuación se presenta un resumen de nuestra contribución a los ODS, detallando las temáticas ASG y las principales acciones e indicadores de seguimiento:



- Salud y Seguridad Ocupacional

- Programa de salud ocupacional
- Gestión de Pandemia de COVID-19 en trabajadores, familiares y comunidad

- Indicadores de Salud Ocupacional



- Gestión del Agua
- Medioambiente

- Operación utiliza agua de mar en vez de agua continental para proceso de intercambio de calor

- Monitoreo Ambiental de la bahía
- Monitoreo de la captación de agua de mar
- Monitoreo de la descarga de agua de mar enfriada



- Gestión de Energía
- Gestión de GEI y Cambio Climático
- Medioambiente

- Suministro de gas natural a la zona central de Chile, como complemento de las ERNC (acceso a servicios energéticos)
- Sistema de Gestión de Energía
- Impulsar el desarrollo del Hidrogeno Verde en Chile

- Indicadores Operacionales
- Metas Programa Energético Anual
- Monitoreo de las oportunidades y proyectos en H2V



- Salud y Seguridad Ocupacional
- Inversión Social y Desarrollo de la Economía Local

- Sistema de Gestión en Salud y Seguridad
- Proyectos con pescadores para mejorar condiciones de trabajo, infraestructura y diversificación de su actividad
- Desarrollo de cultura de seguridad en caleta de pescadores

- Indicadores de seguridad ocupacional preventivos y reactivos
- Monitoreo de los proyectos de inversión social y desarrollo de economía local



- Inversión Social y Desarrollo de la Economía Local

- Proyectos de cultivo en áreas de manejo de pescadores

- Monitoreo de los proyectos de inversión social y desarrollo de economía local


TEMÁTICA ASG
PRINCIPALES ACCIONES
INDICADORES DE SEGUIMIENTO

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

- Inversión Social y Desarrollo de la Economía Local
- Medioambiente

- Desarrollo de proyectos urbanos de alto impacto con participación de la comunidad (Quintero Vive)
- Operación del Terminal con altos estándares ambientales, minimizando sus impactos

- Monitoreo de los proyectos de inversión social y desarrollo de economía local
- Monitoreo de emisiones locales (inferiores al 0,1% del total de las demás fuentes presentes en la bahía)


13 ACCIÓN POR EL CLIMA

- Gestión de Energía
- Gestión de GEI y Cambio Climático
- Medioambiente

- Sistema de Gestión de la Energía
- Gestión de emisión de Gases de Efecto Invernadero
- Suministro de gas natural y GNL a la zona central de Chile (menores emisiones locales y globales y energía clave para la transición energética al 2050)

- Indicadores de desempeño energético
- Medición anual de huella de carbono, alcances 1, 2 y 3
- Indicadores de Intensidad de GEI
- Monitoreo del suministro de GNL y gas natural


14 VIDA SUBMARINA

- Gestión del Agua
- Medioambiente

- Sistema de Gestión Ambiental
- Proyectos con pescadores para mejorar acceso a recursos marinos y desarrollar nuevas fuentes de cultivo
- Terminal utiliza agua de mar solo para intercambio de calor, la que es devuelta al océano y su calidad es monitoreada de forma permanente

- Monitoreo ambiental de la bahía
- Monitoreo de la captación de agua de mar
- Monitoreo de la descarga de agua de mar enfriada


15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

- Medioambiente
- Gestión de Residuos

- Sistema de Gestión Ambiental
- Valorización del 100% de sus residuos orgánicos con vermicompostaje y reciclaje
- APL Cero Residuos Sólidos No Peligrosos a relleno sanitario

- Monitoreo emisiones locales y residuos
- Indicadores de valorización de residuos sólidos


16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- Cumplimiento / Ética

- Sistema de Gestión de Cumplimiento y Antisoborno
- Capacitación en ética y anticorrupción para todos los trabajadores

- Indicadores de Cumplimiento Normativo e Interno
- Indicadores de Modelo de Prevención del Delito

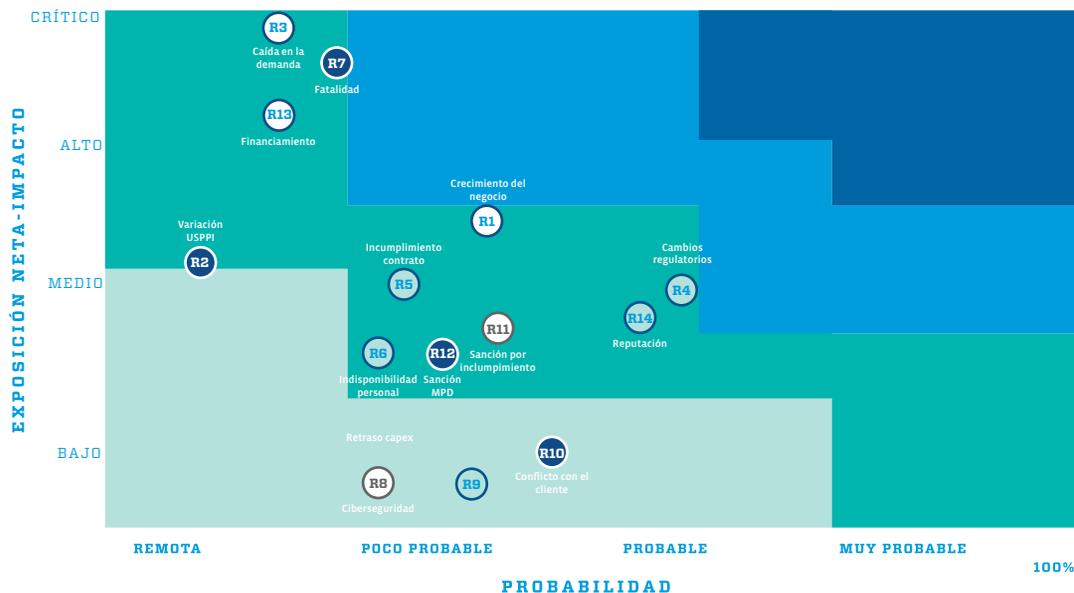
2.2 GESTIÓN DE RIESGOS

GNL Quintero cuenta con una metodología basada en la norma ISO 31000 "Gestión del Riesgo — Directrices" y el Informe COSO II: ERM (Enterprise Risks Management) para identificar, evaluar y gestionar los riesgos que pudieran afectar de manera significativa el logro de los objetivos de negocio y operación, en el que participan los diferentes gerentes, subgerentes, superintendentes y jefes de área. A nivel de Directorio, el seguimiento se realiza por medio del Comité de Auditoría en forma trimestral.

Anualmente, antes del proceso de Planificación Estratégica, se revisa y actualiza el Mapa de Riesgos, trabajo liderado por la Subgerencia de Riesgo y Control Interno, cuyo informe anual de riesgos es aprobado por el Directorio.

Durante 2021 se actualizaron algunas de las matrices de riesgo por proceso.

[102-11, 102-5, 102-29, 102-30, 102-31]



NIVEL DE RIESGO

- BAJO
- MEDIO
- ALTO
- CRÍTICO

● 2021

○ LARGO PLAZO

○ EVOLUCIÓN RESPECTO EJERCICIO ANTERIOR

○ POLÍTICO-SOCIAL

RIESGOS ESTRATÉGICOS Y DE NEGOCIO

- R1. CRECIMIENTO DEL NEGOCIO
- R2. VOLATILIDAD DE INDICADORES FINANCIEROS
- R3. CAÍDA EN LA DEMANDA DE GAS NATURAL
- R4. CAMBIOS REGULATORIOS

RIESGOS OPERACIONALES Y TECNOLÓGICOS

- R.5 INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES
- R.6 INDISPONIBILIDAD DE PERSONAL CRÍTICO Y TALENTO
- R.7 ACCIDENTE GRAVE Y/O FATAL
- R.8 CIBERATAQUE
- R.9 INADECUADA GESTIÓN DEL CAPEX
- R.10 CONFLICTOS CON EL CLIENTE

RIESGOS DE CUMPLIMIENTO Y MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

- R.11 SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO NORMATIVO Y/O LEGAL
- R.12 SANCIONES POR RESPONSABILIDAD PENAL DE LA PERSONA JURÍDICA

RIESGOS FINANCIEROS Y FISCALES

- R.13 FINANCIAMIENTO EN CONDICIONES DESFAVORABLES

RIESGOS REPUTACIONALES

- R.14 PÉRDIDA DE IMAGEN Y REPUTACIÓN



3

GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO

3.1 GOBIERNO CORPORATIVO

El Directorio está conformado por siete miembros titulares, cada uno con su respectivo suplente. Los directores no ocupan cargos de tipo ejecutivo. Los mecanismos de control de conflictos de interés se encuentran definidos en los Estatutos de la Compañía y en el Código de Ética. Al 31 de diciembre de 2021, la Presidencia fue ejercida por el Sr. Juan Camargo.

[102-18, 102-23, 102-24, 102-25]

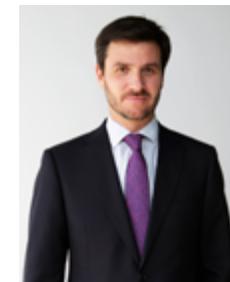
DIRECTORIO DE GNL QUINTERO



Juan Camargo
Presidente



José Antonio De las Heras Alonso
Director



Carlos Ródenas de la Vega
Director

COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO DE GNL QUINTERO AL 31 DE DICIEMBRE 2021 [102-22]

CARGO	TITULAR	SUPLENTE
Presidente	Juan Camargo	Cristina Sarmiento
Director	José Antonio De Las Heras	Gonzalo Gutiérrez
Director	Carlos Ródenas de la Vega	Jesús Saldaña Fernández
Director	Luis Romero Urrestarazu	Antonio Manzano Sevilla
Director	Matthew Liddle	Verena Cavalheiro
Director	Jorge Carey Tagle	Matthew Segal
Director	Claudio Skármeta Magri	Jacqueline Saquel Mediano



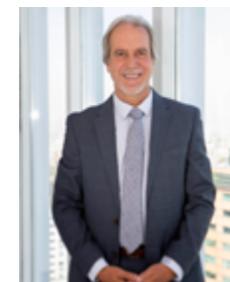
Mathew Liddle
Director



Luis Romero Urrestatazu
Director



Jorge Carey Tagle
Director



Claudio Skármeta Magri
Director

De acuerdo a sus Estatutos, el Directorio de la sociedad sesiona al menos cada tres meses. El Gerente General da cuenta del desempeño sostenible de la Compañía y aporta información estratégica y operacional relevante para la toma de decisiones del Directorio.

[102-18]

El Directorio aporta las directrices de gestión a la administración, realiza el seguimiento de los indicadores de relevancia y aprueba los objetivos anuales, los presupuestos operacionales y de inversiones de capital, la matriz de riesgos, el plan anual de auditoría, el programa de seguros y los contratos más relevantes de la gestión de la Compañía, entre otros.

[102-26, 102-29, 102-30, 102-31]

Además, con el propósito de tener una dirección y controles más cercanos en materias estratégicas de la Compañía, existen los siguientes Comités del Directorio: de Inversiones y de Auditoría.

El Gerente General es responsable de las decisiones ejecutivas, remite mensualmente un informe a los directores, y les comunica cualquier asunto de importancia para la gestión del negocio. Asimismo, dirige el Comité Gerencial, donde se realiza el seguimiento del Plan de Negocios y de los principales indicadores de desempeño (KPI's), así como la Planificación Estratégica Anual.

[102-19, 102-20]

Las inquietudes de los grupos de interés (trabajadores, comunidad, autoridades, ONG's, etc.) son canalizadas por distintas vías (diálogos participativos, comunicación directa, página web, correo electrónico, canales de denuncia, entre otros) hacia los gerentes de área y éstos a su vez al Gerente General o a la Subgerente de Riesgo y Control Interno, siendo quienes, de ser necesario, los escalan hacia el Directorio.

Dentro de nuestro sitio web corporativo contamos con un espacio especial de comunicación para los distintos grupos de interés donde, dependiendo del requerimiento, se encuentran formularios de consultas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias¹.

[102-21, 102-33, 102-34]

La plana ejecutiva se encuentra organizada en 7 gerencias. La información de la estructura y miembros de los órganos de gobierno está disponible en el sitio web² de GNL Quintero.

[102-20]

1. Disponible en la web corporativa: <https://www.gnlquintero.com/canal-de-comunicacion/>

2. Disponible en la web corporativa: <https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/equipo/>



3.2 PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO

GNL Quintero dispone de un Programa de Cumplimiento que busca fortalecer las políticas y prácticas relativas a la probidad, demostrar el compromiso de la alta dirección con la integridad y valores éticos, y promover una cultura organizacional basada en la confianza y la transparencia, según lo establecido en los Principios Corporativos, Misión y Visión de la Compañía³.

[103-2, 103-3]

Además, posee un Sistema de Gestión de Cumplimiento y Antisoborno basado en las normas ISO 19600 “Sistema de Gestión de Cumplimiento”, ISO 37001 “Sistema de Gestión Antisoborno”, la Ley 20.393 “Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica”, y en las mejores prácticas de la industria.

El Programa aborda en forma integrada los siguientes aspectos de cumplimiento: Modelo de Prevención de Delitos, Gobierno Corporativo, Materias Tributarias, Salud y Seguridad Ocupacional, Laboral, Ética, Anticorrupción y Fraude, Proveedores, Ciberseguridad, entre otros.

[207-2]

La Compañía posee un Código de Ética⁴ que aplica al Directorio y a todos los trabajadores y contratistas, además de un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), y un Canal de Denuncia asociado, según la normativa vigente. La Encargada de Prevención de Delitos es la Subgerente de Riesgo y Control Interno, quien reporta semestralmente los principales temas relacionados al Directorio y al equipo gerencial.

Durante 2021 se certificó el MPD hasta septiembre de 2023, según delitos establecidos en la Ley 20.393 y aplicables a GNL Quintero.

[102-16, 102-17, 102-25]

100% DE
LOS TRABAJADORES CON
DECLARACIÓN DE CONFLICTO
DE INTERÉS VIGENTES

REVISIÓN Y
ANÁLISIS DE
CONFLICTO DE
INTERÉS ENTRE
TRABAJADORES
Y PROVEEDORES

0

DENUNCIAS
ASOCIADAS AL
MPD

MPD
CERTIFICADO
HASTA
SEPTIEMBRE DE
2023

0

CASOS DE
CORRUPCIÓN
IDENTIFICADOS

MPD SIN
HALLAZGOS

[205-3]

Los trabajadores propios son instruidos en el Código de Ética y en el MPD al momento de su inducción. En el caso de las empresas contratistas, dichos documentos son parte integral del contrato y es su responsabilidad informar a sus empleados. Junto con lo anterior, la Subgerencia de Riesgo y Control Interno ejecuta un programa anual de auditoría que contempla, entre otros, auditorías a procesos priorizadas en base a riesgo, seguimiento de mejoras detectadas, revisión del cumplimiento de políticas y procedimientos internos. El Directorio realiza el seguimiento mediante el Comité de Auditoría.

[205-1, 205-2]

3. Disponible en la web corporativa: <https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/>

4. Disponible en la web corporativa: <https://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta-etica/>

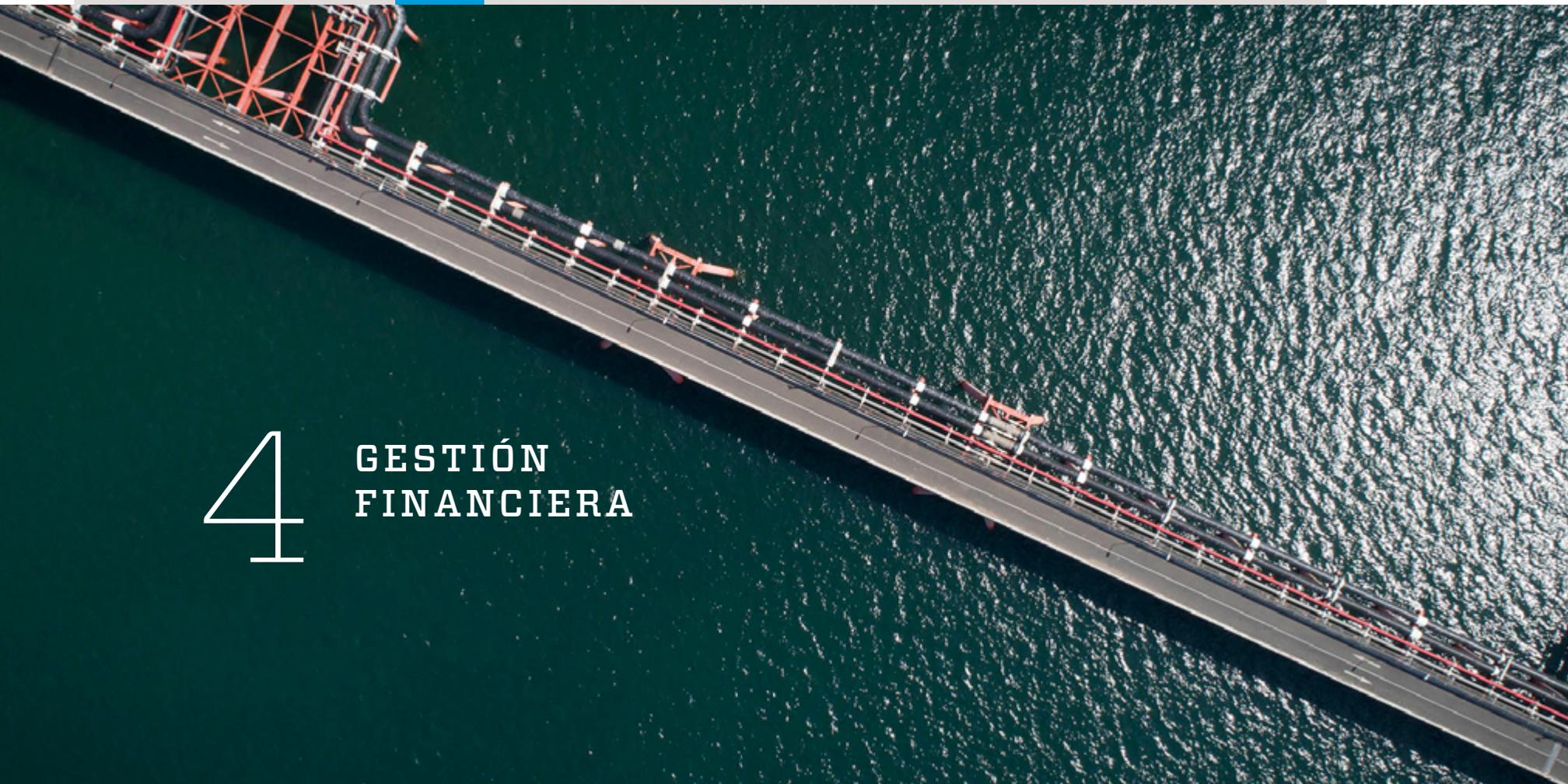
100%
DE LOS TRABAJADORES
CAPACITADOS EN
CUMPLIMIENTO, ÉTICA,
ANTICORRUPCIÓN Y
MPD

100%
DE CUMPLIMIENTO
DE PROGRAMA DE
AUDITORÍA



4

GESTIÓN FINANCIERA



La gestión financiera de GNL Quintero es liderada por la Gerencia de Administración y Finanzas. Su foco es maximizar el valor de la Compañía, manteniendo una generación estable de caja, resguardando la liquidez y entregando resultados estables y previsibles, gestionando el contrato de uso de largo plazo del Terminal (TUA), velando por el fiel cumplimiento de la normativa tributaria y los recursos financieros de la Compañía.

[103-2, 103-3, 207-1, 207-2, 207-3]

4.1 RESULTADOS FINANCIEROS

GNL Quintero S.A. lleva su contabilidad en dólares de los Estados Unidos de América (US\$), autorizado por el Servicio de Impuestos Internos. Toda la información financiera que se incluye en este Reporte está expresada en dicha unidad monetaria. Además, la Compañía emite sus Estados Financieros de acuerdo a las normas internacionales de información financiera (IFRS).

El ingreso operacional en 2021 fue de US\$236,1 millones, un 3,5% mayor al obtenido en 2020, debido principalmente al aumento de la porción del Capital Cost de la tarifa (que incrementó producto del aumento del indexador USPPI) y al aumento de la porción del Capital Additions de la tarifa.

Los costos operacionales variables relativos al transporte por gasoducto, consumo de electricidad y mantenimiento alcanzaron los US\$17,6 millones, que representa un aumento de 5,2% con respecto al año anterior, debido principalmente al mayor gasto en mantenimientos que se postergaron para 2021 a raíz de la pandemia de Covid-19.

Los costos financieros alcanzaron los US\$68,5 millones, en línea con el presupuesto.

Se obtuvieron menores ingresos financieros que el año anterior (US\$0,7 millones comparado con los US\$3,4 millones del año 2020) debido a la baja de las tasas de mercado luego del inicio de la pandemia de Covid-19.

El EBITDA anual fue US\$197,0 millones y la utilidad en 2021 fue de US\$68,7 millones, un 4,1% mayor que el año 2020, debido principalmente a mayores ingresos asociados a la indexación de estos al USPPI y mayores ingresos relacionados con la definición de la tarifa.

La caja equivalente fue de US\$476,6 millones, US\$29,4 millones menos que el año anterior, debido a que se comenzó a amortizar el bono corporativo.

El total de pasivos financieros al cierre de año fue de US\$1.059,5 millones.

El patrimonio de la Compañía alcanzó los US\$85,3 millones, US\$13,8 millones más que el año anterior, debido principalmente a la amortización de la cuenta "otras reservas".

En 2021, GNL Quintero pagó US\$16,3 millones en impuestos, lo que incluye impuestos de retención e impuestos territoriales, además de patentes mineras y comerciales e impuestos adicionales sobre los gastos rechazados.

[207-4]

Al 31 de diciembre de 2021 GNL Quintero cuenta con clasificación de riesgo internacional "investment grade" con ratings de Fitch, S&P y Moody's de BBB+, BBB y Baa2, respectivamente. La Compañía ha mantenido estas clasificaciones desde julio 2014 cuando realizó la emisión de un bono corporativo.

Se ejecutó financieramente US\$19,0 millones de CAPEX, un 26% superior a lo planificado para el año 2021.

Los Estados Financieros del año 2021 fueron auditados por EY.



236,1
US\$ Millones
INGRESO OPERACIONAL



197,0
US\$ MILLONES
EBITDA ANUAL

68,7
US\$ MILLONES
UTILIDAD NETA

4.2 EFICIENCIA OPERACIONAL

Se continuó con el Plan de Eficiencia Estructural del período 2019-2023, con el objeto de identificar oportunidades de mejora en distintos ámbitos de la Compañía: eficiencia energética, estructura, contratos, entre otros. Durante el año 2021 se lograron ahorros por US\$ 619.000.

4.3 CIBERSEGURIDAD

Para gestionar esta temática, la Gerencia de Administración y Finanzas, en conjunto con la Gerencia de Planta y el Supervisor de Ciberseguridad, implementaron un Plan Director de Ciberseguridad para la Compañía, basado en los estándares NIST, NERC, ISO 27032, IEC 62443, cumpliendo así con los requerimientos normativos del CEN (Coordinador Eléctrico Nacional) en esta materia.

La dependencia de los sistemas informáticos para operar, tanto procesos productivos como administrativos, sumado al creciente aumento de las amenazas cibernéticas, han llevado a la Compañía a implementar altos estándares de protección y seguridad de la infraestructura tecnológica, tanto operacional (OT) como de la información (IT). El Plan Director de Ciberseguridad contempla una serie de planes de acción a corto y mediano plazo que buscan favorecer la continuidad operativa y mantener la operación confiable y segura. Además, la implementación de dicho plan favoreció la adquisición en 2021 de una póliza de ciberseguridad con mejores condiciones de mercado, que ayuda a proteger a la organización de las consecuencias de los ciberataques y las amenazas de extorsión cibernética.

Durante 2021, GNL Quintero implementó una arquitectura tecnológica integral de ciberseguridad para su red de operación, mediante la incorporación de nuevo equipamiento tecnológico, con el fin de proteger al Terminal ante posibles interrupciones causadas por ciberataques. Algunas acciones destacadas en esta materia son:

- | Fortalecimiento de la gestión de riesgos tecnológicos e incorporación de la ciberseguridad en los análisis de riesgo operacional.
- | Generación de un equipo multidisciplinario para la implementación de las adecuaciones identificadas.
- | Creación de un gobierno co-participativo IT/OT en el cual se vayan generando las distintas acciones de soporte a las operaciones en planta.
- | Mejoras de gestión de respuesta y recuperación ante incidentes de ciberseguridad en los ambientes operativos.

Adicionalmente, durante 2021 se implementaron diferentes herramientas de ciberseguridad que buscan garantizar la continuidad operacional y aumentar su resiliencia, dentro de las cuales se encuentran:

- | Backups seguros y probados
- | Endpoints seguros
- | Gestión de vulnerabilidades y plan de respuesta a incidentes
- | Parqueo de sistemas y aplicaciones
- | Monitoreo, registro y protección de redes
- | Filtrado de emails, protección de cuentas y contenido web
- | Métodos de autenticación de usuarios de múltiple factor

Las personas son una pieza fundamental en la correcta implementación de las políticas de ciberseguridad, por lo que en 2021 se trabajó en un plan de concientización que permitió fortalecer la cultura organizacional en la materia de: seguridad en teletrabajo, dispositivos móviles, redes wifi, navegación segura de internet, gestión de contraseñas, redes sociales, amenazas, vulnerabilidades y tipos de ataque a redes OT, entre otras. En este sentido, se hicieron campañas de **ethical phishing** que permitieron evaluar el conocimiento y comportamiento de los colaboradores frente a una amenaza, logrando así una notable mejora cultural en términos de ciberseguridad.



5

EXCELENCIA OPERACIONAL



Uno de los principales objetivos de la Compañía es entregar a nuestro cliente un suministro de gas y GNL seguro, confiable, sostenible, eficiente y flexible. Para lograrlo, la Gerencia de Planta se apoya en un Sistema Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, y Energía, Ciberseguridad, Gestión de Activos, y monitorea de forma permanente diversos indicadores.

[103-2, 103-3]

5.1 EFICIENCIA Y EXCELENCIA OPERACIONAL

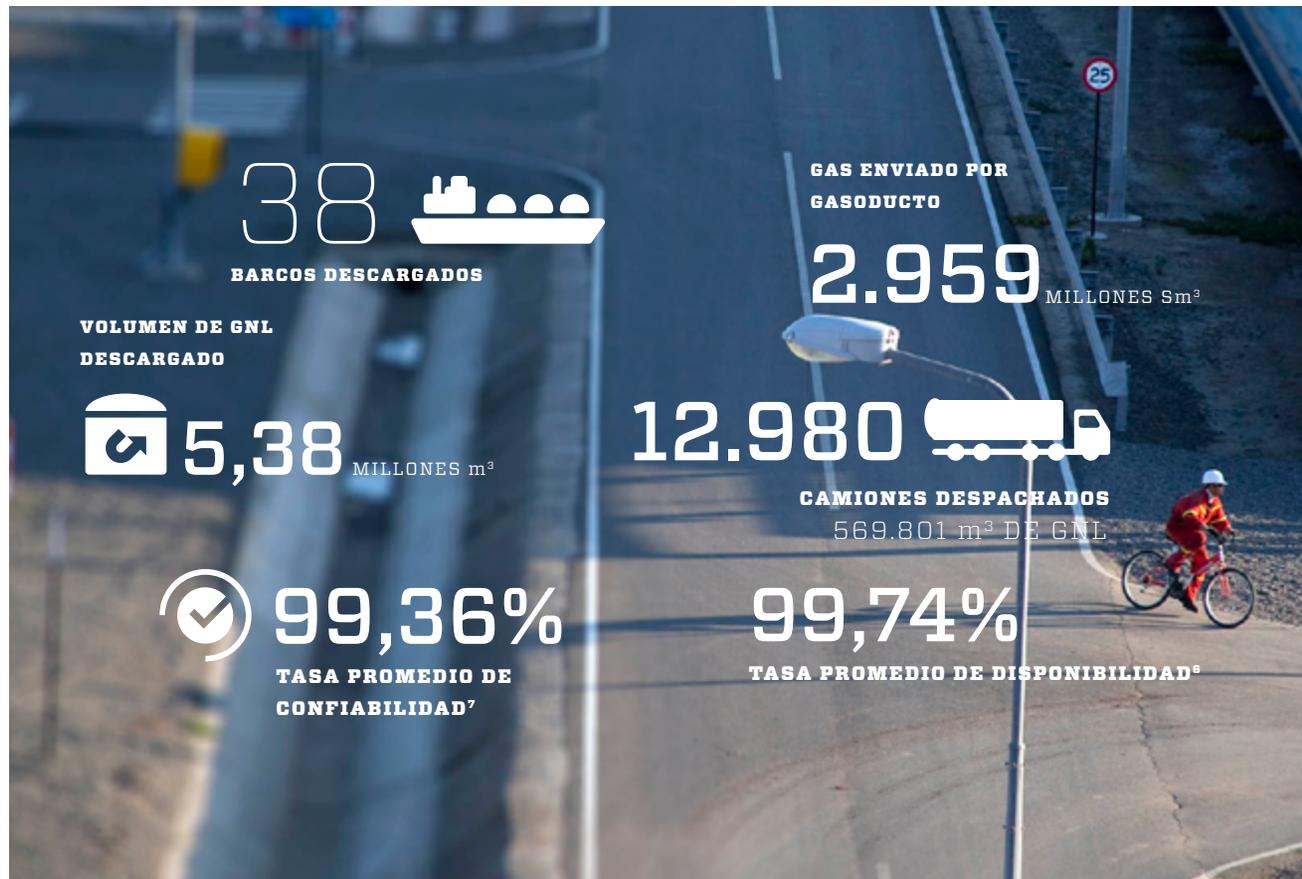
En 2021 se despacharon 2.959 millones Sm^3 @9300 kcal de gas natural vía gasoducto, un 25% más que el año anterior, debido a una mayor demanda de gas natural en los procesos de generación eléctrica y a las menores importaciones desde Argentina. Durante 2021 se generó un 5,6% más de electricidad en el SEN en base a gas natural y GNL, y su participación relativa también aumentó un 0,1%. Por otro lado, las importaciones de gas natural desde Argentina disminuyeron en un 38,1%. Se recibieron 38 barcos, y el volumen descargado fue un 26% mayor.

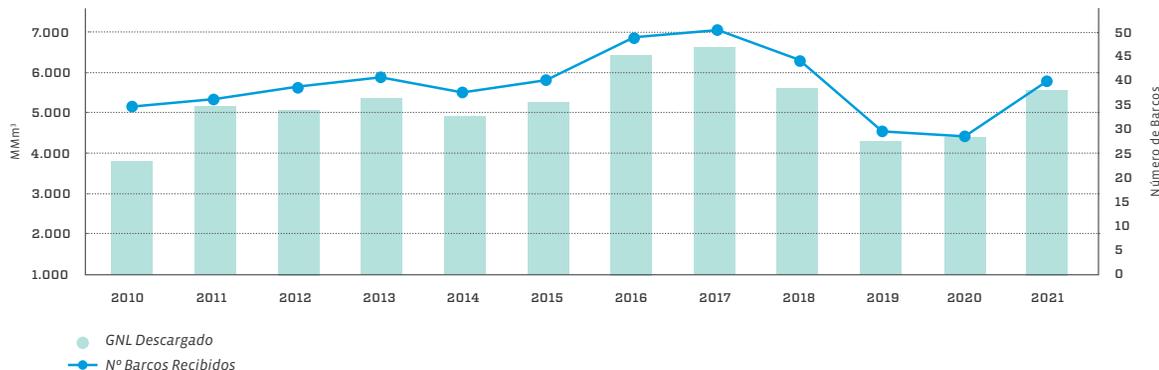
Por otra parte, se entregaron 569.801 m^3 de GNL a través de la Estación de Carga de Camiones, un 20% más que el año anterior, principalmente debido a la mayor demanda industrial, lo que representó un récord histórico.

Fue un año bastante exigente del punto de vista operacional ya que la alta demanda de gas natural, junto a las restricciones sanitarias por el COVID 19 se conjugaron con una alta dotación de contratistas, producto de la ejecución de proyectos de mejora de infraestructura en el Muelle (recambio de brazos de descarga y mantención mayor del Muelle), lo que dificultó la operación diaria, pero no afectó los altos estándares de salud, seguridad y excelencia operacional.

6. Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.

7. Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de los equipos de producción de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.



VOLUMEN DE GNL DESCARGADO (MILLONES m³) Y CANTIDAD DE BARCOS RECIBIDOS 2010-2021

5.2 GESTIÓN DE PROYECTOS OPERACIONALES

Durante 2021 se continuó con la implementación de varios proyectos que tienen por finalidad mejorar la confiabilidad y dar mayor flexibilidad a la operación del Terminal, según lo establecido en el plan de mantenimiento de largo plazo, dentro de los cuales se destacan:

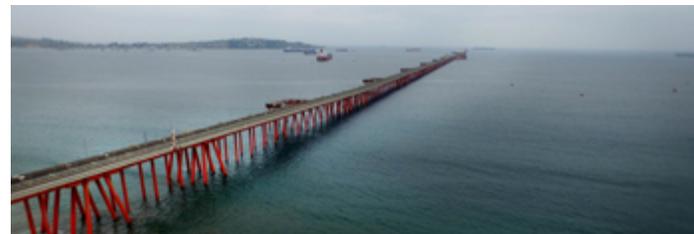
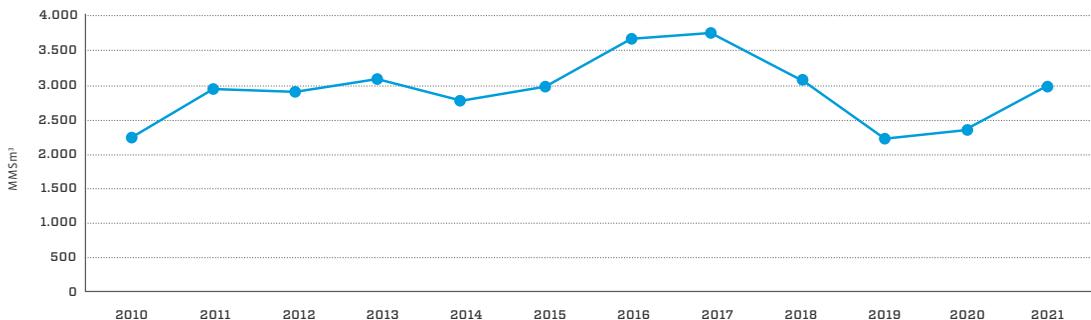
PROYECTOS TERMINADOS

Reemplazo de Brazos de Descarga de GNL, por brazos nuevos que incorporan tecnología de acople hidráulico que minimiza la intervención de personas, aumentando la seguridad de la operación. Además, consideró mejoras en el diseño sísmico y de contrapesos.

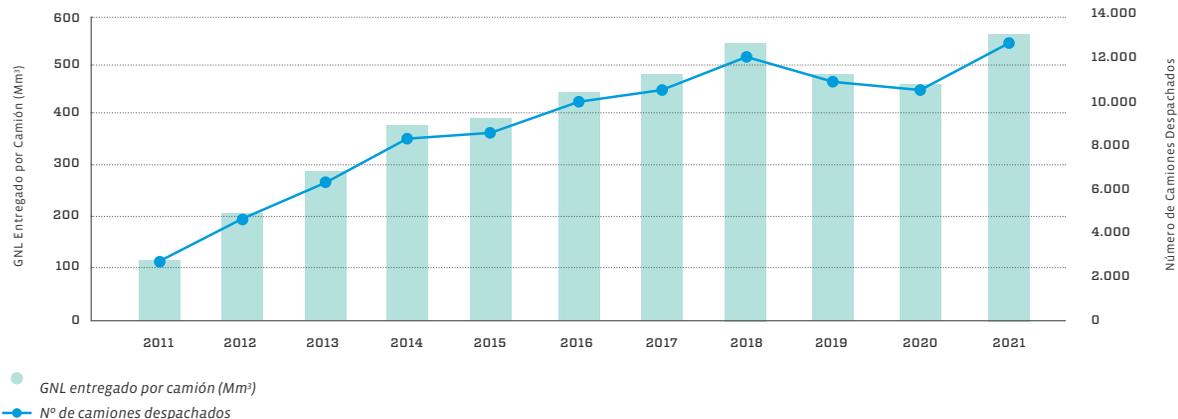
“Upgrade” de los Controladores de Compresores “Pipeline” y “Unloading”, se actualizaron los controladores de compresores “pipeline” y “unloading”, junto con todos los sistemas de software de monitoreo, extendiendo el ciclo de vida de los equipos en más de 15 años.

PROYECTOS EN ETAPA DE CONSTRUCCIÓN

Reparación mayor y mejoramiento del Muelle, se inició a fines de 2019 y consiste principalmente en controlar los efectos de la corrosión mediante reparación de estructuras y pintado del muelle, que, dado su tamaño, se prolongará hasta el año 2023, extendiendo así su vida útil.


VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO VÍA GASODUCTO (MILLONES Sm³@9300 KCAL) 2010-2021


VOLUMEN DE GNL DESPACHADO (MILES m³) Y NÚMERO DE CAMIONES 2011-2021



RECORD HISTÓRICO EN EL DESPACHO DE CAMIONES DE GNL

PROYECTOS EN ETAPA DE INGENIERÍA Y SUMINISTRO DE EQUIPOS:

Ampliación de la Estación de Carga de Camiones: El objetivo principal del proyecto es ampliar la Estación de Carga de Camiones, aumentando la capacidad de carga de cisternas de GNL, pasando de los actuales 2.500 m³/día a 3.125 m³/día, mediante la construcción de una quinta isla de carga. Es un proyecto tipo EPC (Ingeniería, Compra y Construcción), donde la ingeniería de detalle fue finalizada y los principales suministros comprados. En enero de 2022 comenzó su construcción, la que se espera finalice durante el segundo semestre de 2022.

Unidad de generación de Nitrógeno gaseoso, con el objetivo de reducir costos, aumentar la disponibilidad, disminuir tránsito de camiones al interior del Terminal y reducir la dependencia de nitrógeno de fuentes externas. Finaliza el primer trimestre de 2022. Ingeniería de detalle finalizada, suministros adquiridos, iniciando etapa de montaje.

Mejoras de eficiencia en el sistema de agua de mar, consiste en la instalación de variadores de frecuencia (VDF) con el objetivo de conseguir reducciones en el consumo de agua de mar, energía eléctrica y costos de mantenimiento, disminuyendo también el riesgo de golpes de ariete en el arranque de las bombas de agua de mar. En 2021 se terminó la etapa de ingeniería de detalle, se adquirieron los VDF y comenzó la etapa de fabricación de la sala eléctrica y compra de otros insumos. Se espera finalizar el segundo semestre de 2022.

Mejoras de eficiencia en las bombas de GNL de alta presión, consistentes en la instalación de variadores de frecuencia (VDF) y modificación de vaporizadores, con el objetivo de reducir el consumo de energía eléctrica, la generación de BOG (Boil Off Gas) y los costos de mantenimiento de las bombas, al mismo tiempo disminuyendo los riesgos por golpe de ariete en el arranque y dar flexibilidad en la operación del Terminal. En 2021 se terminó la etapa de ingeniería de detalle, se adquirieron los VDF y comenzó la etapa de fabricación de la sala eléctrica y compra de otros insumos. Se espera finalizar el segundo semestre de 2022.

Intercambiador BOG-GNL, el objetivo es mejorar la eficiencia del manejo del BOG en planta, reduciendo los consumos eléctricos. Se encuentra en etapa final de ingeniería de detalle. El intercambiador fue recepcionado en el Terminal y se está en proceso de compra de los materiales e insumos restantes.

Mantenimiento de Tuberías de Servicio, se iniciará el primer trimestre de 2022, y consiste en la reparación del recubrimiento superficial de las tuberías de nitrógeno, aire de instrumentos y agua de la red contra incendios, trabajos que se prolongarán hasta el segundo semestre de 2023.

6

SALUD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE



La gestión de salud, seguridad y medioambiente está liderada por la Gerencia de Recursos Humanos y HSSE, que dispone de un Sistema de Gestión Integrado que permite prevenir y mitigar los incidentes a las personas, tanto en los procesos como en los impactos del Terminal en el medioambiente, monitoreando su operación a través de diversos indicadores de naturaleza preventiva y reactiva, cuidando así la salud y seguridad de las personas y de su entorno.

El Sistema de Gestión Integrado está certificado con los estándares ISO 45001 de “Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional” e ISO 14001 “Sistema de gestión ambiental”, y existe una Política Integrada de Seguridad, Salud Ocupacional, Medioambiente, Calidad y Energía, así como manuales, estándares, reglamentos, procedimientos, registros e informes específicos, que permiten el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado.

[103-2, 103-3, 403-1, 403-8]



6.1 SEGURIDAD OPERACIONAL Y DE LOS COLABORADORES



La gestión de prevención de riesgos se realiza mediante el trabajo conjunto entre la Gerencia de Recursos Humanos y HSSE, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad⁸, y la participación activa del personal propio y de empresas contratistas.

[403-4, 403-8]

Uno de los pilares del sistema es el Programa de Liderazgo Visible, mediante el cual se desarrollan actividades tendientes a fortalecer el liderazgo en HSSE, tales como: inspecciones e intervenciones, caminatas de seguridad, reuniones con equipos de trabajo y empresas contratistas, observaciones conductuales (BAPP), entre otras.

⁸: En GNL Quintero existe un único Comité Paritario de Higiene y Seguridad, y representa al 100% del personal.



35
REUNIONES DE SEGURIDAD CON CONTRATISTAS



488
INTERVENCIONES Y/O INSPECCIONES DE SEGURIDAD



1.212
REUNIONES DE SEGURIDAD CON EQUIPOS DE TRABAJO

136
CAMINATAS DE SEGURIDAD (PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS)

369
OBSERVACIONES DE SEGURIDAD

INDICADORES DE NATURALEZA REACTIVA DE GNL QUINTERO [403-9, 403-10]

(Considerando personal propio y contratistas permanentes de operaciones y mantenimiento)

El desafío de 2021 fue compatibilizar los cuidados relacionados con la pandemia de Covid-19 con la operación del Terminal, además de la correcta ejecución de los proyectos operacionales y de mantenimiento, llegando a tener un promedio de 380 personas en planta, con cero contagios Covid de origen laboral y cero accidentes con tiempo perdido.

Se continuó trabajando para mantener vigentes y activos los procedimientos y protocolos asociados al Covid-19, cumpliendo con la legislación de retorno laboral vigente, así como ejecutando campañas de promoción del autocuidado. Una parte importante de los colaboradores permaneció en modalidad de teletrabajo parcial o total, por lo que se puso énfasis también en la aplicación de los protocolos de salud y seguridad ocupacional en teletrabajo.

El comité de gestión de crisis y continuidad de negocio de GNL Quintero se mantuvo activo y sesionando periódicamente todo el año 2021, lo que permitió ser más eficientes en la toma de decisiones de relevancia para la seguridad de las personas y la continuidad operacional.

La Compañía posee un Sistema de Gestión de Incidentes que considera el reporte, clasificación, investigación, implementación de mejoras, seguimiento y lecciones aprendidas. Además, el sistema incluye incidentes sin consecuencias (conocidos como cuasi incidentes o “Near Miss”), evaluando cada uno de ellos respecto a su potencialidad. En 2021 se implementó un nuevo sistema tecnológico de gestión HSSE, herramienta informática internacionalmente reconocida, lo que permitió concentrar la mayor parte de la gestión HSSE en una sola plataforma, llevando el control de los planes de acción de cada elemento del sistema, como el liderazgo visible, intervenciones / inspecciones, gestión de incidentes, matriz de riesgo, entre otras.

Además, durante el año 2021 se implementó el “Proyecto Cambio de Acoples Rápidos”, como resultado de mejoras ergonómicas y de seguridad para el proceso de conexión de los camiones con GNL. Este nuevo sistema mejorará la operación del proceso de carga de cisternas con GNL, en aspectos de seguridad del proceso y eficiencia en los tiempos.

[403-2]

En relación al monitoreo y medición, el desempeño en seguridad es parte del “Balanced Scorecard” de la Compañía. Se reporta mensualmente al Directorio el seguimiento de planes y programas HSSE, así como los KPI de naturaleza preventiva y reactiva.

0

ACCIDENTES SIN TIEMPO PERDIDO

0

ACCIDENTES FATALES



0

ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO

0

DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTE DE TRABAJO

3

SIMULACROS DE EMERGENCIA

Como parte de la gestión asociada al Plan de Respuesta de Emergencias, se realizaron 3 simulacros evaluando distintos aspectos; los más relevantes fueron: evacuación total del Muelle, rescate de hombre al agua y fuga y manejo de fuga de GN/GNL en área de proceso con rescate de herido. En 2021 pudimos retomar los entrenamientos de la brigada de emergencia en forma presencial, gracias a una alianza con el Cuerpo de Bomberos de Quintero, cumpliendo el 100% del programa establecido.



1.523.711

HORAS SIN ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO (TRABAJADORES PROPIOS CONTRATISTAS PERMANENTES Y PROYECTOS)

6.2 SALUD OCUPACIONAL



El programa de Salud Ocupacional de GNL Quintero tiene como finalidad promover y conservar el bienestar físico, mental y social del personal, junto con prevenir y promocionar la salud integral de todos quienes trabajan en la empresa. [\[403-3, 403-6\]](#)

Poseemos los siguientes protocolos de vigilancia, a los cuales dimos cumplimiento a cabalidad durante 2021, según la normativa:

- Programa de Vigilancia Ambiental de Exposición a Agentes
- Programa de Vigilancia de Salud de las Personas (manipulación manual de carga, trastornos musculoesqueléticos, ruido, radiación UV y riesgos psicosociales)

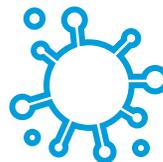
Durante 2021 seguimos utilizando modalidades remotas (telemáticas), para el desarrollo de actividades de salud y bienestar, como es el caso del Programa de Gimnasia de Pausa y Acondicionamiento Físico, donde se ejecutó el 100% de lo planificado. En el marco de la prevención del Covid, se continuó con las campañas de comunicaciones con el objetivo reforzar la importancia del autocuidado y el cuidado por los otros. Al mismo tiempo, se mantuvieron las campañas de test rápido y exámenes PCR entre nuestros trabajadores y contratistas, y se realizaron charlas de orientación médica.

Desarrollamos un exitoso Programa de vacunación voluntaria Covid, en conjunto con el vacunatorio de Concón, logrando que 96% de los trabajadores y contratistas recibieran el esquema completo (2 dosis) y que un 86% de los trabajadores propios y un 80% los contratistas recibieran la dosis de refuerzo (3ra dosis).

Otra acción importante fue el desarrollo de un Programa de control de emociones y salud mental para los colaboradores, que se llevó a cabo mediante charlas impartidas por profesionales de la salud.

También se continuó con la adecuación y capacitaciones para la implementación de la modalidad de teletrabajo.

0
CASOS DE ENFERMEDADES PROFESIONALES



0
CASOS COVID DE ORIGEN LABORAL



MÁS DE

1.000
EXÁMENES PREVENTIVOS (PCR Y TEST ANTÍGENO)

PRINCIPALES CIFRAS DE GESTIÓN COVID - 19

6
CASOS EN TRABAJADORES PROPIOS

20
CASOS EN CONTRATISTAS



96%

DE LOS TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS CON ESQUEMA DE VACUNACIÓN COMPLETO EN PROGRAMA VOLUNTARIO

6.3 DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

El compromiso de la Compañía es desarrollar una operación limpia y eficiente en el uso de los recursos, minimizando sus impactos, por lo que disponemos de diferentes monitoreos y controles como parte del Sistema de Gestión Ambiental.

[103-2, 103-3]



0
INCIDENTES CON
CONSECUENCIA
AMBIENTAL
SIGNIFICATIVA



84
MILLONES M³
DE AGUA DE
MAR CAPTADA Y
DEVUELTA AL MAR



11,4°C
TEMPERATURA PROMEDIO
DE LA DESCARGA DE AGUA
DE MAR

El Terminal utiliza agua potable principalmente para uso doméstico (baños y casino) y para el riego de las áreas verdes (Proyecto de Restauración Ecológica). El agua residual de baños y oficinas es descargada al mar junto a las aguas de proceso, según lo establece la normativa vigente.

La calidad de las aguas vertidas en el emisario submarino es monitoreada cuatro veces por mes por una empresa externa, y se reporta mensualmente a la autoridad. Los parámetros principales que se monitorean son: caudal, cloro libre residual, pH y temperatura.

Durante 2021, se continuó con la extracción de la Fase Libre No Acuosa (FLNA) preexistente desde la napa subterránea⁹, y se implementó un nuevo proceso más eficiente mediante una extracción pasiva y selectiva, con lo que se logra una mejor recuperación de hidrocarburos, sin extraer agua de la napa en el proceso. La extracción fue de 3,79 toneladas, lo que fue enviado a un proceso de recuperación de hidrocarburos.

[303-1, 303-2, 306-1]

AGUA



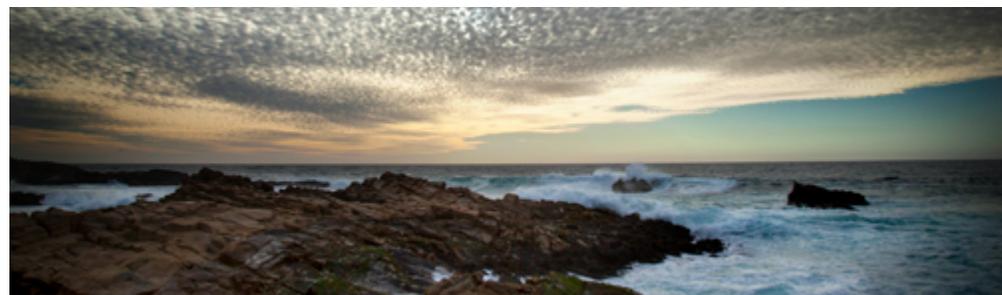
El Terminal utiliza agua de mar para calentar y regasificar el GNL (que está a -160 °C). Dicha agua pasa por los intercambiadores de calor, llamados vaporizadores, sin tener contacto directo con el GNL, y es devuelta al mar aproximadamente 4°C más fría. Previo a su uso, al agua de mar se le añade hipoclorito de sodio (cloro) hasta alcanzar una concentración no mayor a 0,5 mg/l (4 veces menos que la concentración de cloro en el agua potable) y posteriormente a la salida se le añade un antiespumante autorizado. No se le agrega ningún otro químico, ni metales pesados, ni otro tipo de contaminante.

[303-1, 303-2]

0,11 mg/l
DE CLORO LIBRE
RESIDUAL PROMEDIO
DE LA DESCARGA

[303-3, 303-4, 306-1]

⁹ El proyecto de extracción de Fase Libre No Acuosa (FLNA) tiene RCA 174/2014 y consiste en la remediación de acuíferos que se encontraban contaminados con hidrocarburo previo a la construcción del Terminal GNL Quintero.



EMISIONES LOCALES



[305-7]

El Terminal se caracteriza por sus bajas emisiones atmosféricas (material particulado, óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre, entre otros), las que se producen mayoritariamente en equipos de respaldo que no forman parte de la operación diaria¹⁰.

NUESTRAS EMISIONES REPRESENTAN MENOS DEL

0,1%

DEL TOTAL EMITIDO POR LAS DEMÁS FUENTES PRESENTES EN LA BAHÍA DE QUINTERO PARA ÓXIDOS DE AZUFRE (SOX), ÓXIDOS DE NITRÓGENO (NOX) Y MATERIAL PARTICULADO*

Durante 2021 las emisiones de Material Particulado disminuyeron 82%, debido al menor consumo de combustibles en equipos de respaldo.

Por otro lado, las emisiones de Compuestos Orgánicos Volátiles (COVs) aumentaron un 1% respecto del año anterior, manteniéndose en niveles muy bajos.

10. Algunos de los equipos responsables de las emisiones son los grupos eléctricos, el vaporizador de combustión sumergida (SCV), la bomba de agua de la red contra incendios, y la antorcha.



31%
SE RECICLA



1,9 ton
SE VERMICOMPOSTAN

560,3 ton
DE RESIDUOS



89%
DE RESIDUOS SON NO PELIGROSOS

RESIDUOS SÓLIDOS



El Terminal genera, principalmente, residuos menores en procesos de construcción, mantención de equipos, residuos domiciliarios, entre otros. Poseemos un Estándar de Gestión de Residuos que busca minimizar la generación, y privilegia las alternativas de valorización por sobre la eliminación en relleno sanitario autorizado.

Los residuos orgánicos vegetales del servicio de alimentación del Terminal se vermicompostan, evitando su disposición en rellenos sanitarios. Cabe destacar que, producto de las medidas adoptadas por el Covid, durante 2021 el servicio de alimentación en el Terminal cambió los procedimientos de elaboración y oferta de alimentos, reduciéndose en forma considerable las pérdidas, y por consiguiente un menor volumen destinado a vermicompostaje.

Durante 2021 se continuó trabajando en la implementación del Acuerdo de Producción Limpia (APL) Cero Residuos a Eliminación suscrito en 2018¹¹, siendo la meta principal lograr ser “Cero Residuos” Sólidos No Peligrosos a fines de 2024.

Se desarrolló la auditoria final de cumplimiento del APL, la que fue aprobada sin hallazgos, cumpliendo el 100% de las metas comprometidas, logrando la certificación.

*Cálculo realizado en base al Inventario de Emisiones del Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica (PPDA) para las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví (D.S. 105/19 Ministerio Medio Ambiente).

11. Alianza público-privada, impulsada por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático y ACCIÓN Empresas, que tiene como objetivo minimizar la generación de residuos sólidos y aumentar su valorización en un plazo de 24 meses.

CERTIFICACIÓN ACUERDO DE PRODUCCIÓN LIMPIA (APL) CERO RESIDUOS A ELIMINACIÓN

Durante el mes de septiembre de 2021, en el marco del día Internacional de Limpieza de Playas, se lanzó una campaña que busca reforzar la importancia del cuidado del medioambiente por parte de los trabajadores y contratistas, haciéndolos tomar conciencia de lo que cada uno de ellos puede hacer como parte de sus labores y acciones cotidianas.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

[307-1]

Durante el mes de abril de 2021, se inició a la fase de construcción de la RCA 140, con el subproyecto de la construcción de la quinta isla de carga de camiones, mediante el hito de instalación de la faena número 3. A partir de ese momento se iniciaron los compromisos asociados al subproyecto de la isla de carga de camiones, entre los que podemos destacar:

- Monitoreo de ruido
- Taller de Inducción a conductores involucrados en la obra
- Monitoreo arqueológico
- Otros

Como parte del proyecto, se debe cumplir con el Compromiso Voluntario de construir una rotonda vehicular en la intersección de las rutas F-212 y F-188, la que se finalizará el cuarto trimestre de 2022.

Durante el año 2021, la estación de monitoreo de aire funcionó con normalidad, según lo establecido en la RCA 323 y la normativa aplicable.



7 ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO





La gestión del consumo energético y las emisiones de GEI asociadas se realiza mediante un Sistema de Gestión de la Energía (SGE), que forma parte del Sistema de Gestión Integrado de la Compañía, certificado conforme a la norma ISO 50001:2018. Este trabajo es liderado por la Gerencia de Ingeniería y Gestión de Activos, y participan las Gerencias de Planta y Desarrollo Sostenible.

[103-2, 103-3]

7.1 EFICIENCIA ENERGÉTICA

El Terminal consume, principalmente, energía eléctrica, y la mayor parte de esta energía es utilizada en equipos definidos como USE (Usos Significativos de Energía) que representan el 80% del total del consumo de eléctrico del Terminal, donde destacan las bombas de agua de mar y las bombas de alta presión de GNL, seguidos por los compresores de gas “holding”. Por esta razón, se han centrado los esfuerzos en desarrollar proyectos de eficiencia energética destinados a estos equipos USE.

Al mismo tiempo, el consumo energético del Terminal es monitoreado a través de Indicadores de Desempeño Energéticos (IDE), que permiten medir el gasto energético por unidad de producción de gas natural. En este sentido, los escenarios de baja demanda de gas natural en ciertos períodos del año (estacionalidad de demanda) producen un aumento del IDE, alejándonos de los óptimos operacionales, siendo esta una de las líneas de trabajo en el desarrollo de estudios y proyectos que permitan afrontar de manera más eficiente el consumo energético en diferentes escenarios de demanda.

DURANTE 2021 SE CONTINUÓ CON LA ETAPA DE INGENIERÍA DE DETALLE DE LOS SIGUIENTES PROYECTOS:

Proyectos de Eficiencia Energética en Etapa de Ingeniería de Detalle

Proyecto	Potencial Reducción en Consumo Eléctrico Anual (MWh/año)	Potencial Reducción en GEI Anual (t CO ₂ e/año)*	Fecha de Implementación
Implementar variadores de frecuencia en dos bombas de alta presión de GNL	3.200	1.279	Segundo semestre 2022
Implementar variadores de frecuencia en dos bombas de agua de mar y mejoras al vaporizador ORV para poder operar a media capacidad	4.500	1.798	Segundo Semestre 2022

*Se consideró un promedio de los últimos 4 años del factor de emisión de SEN (<http://energiaabierta.cl/visualizaciones/factor-de-emision-sic-sing/>)

POTENCIAL DE REDUCCIÓN ANUAL DE

7.700 MWh/año

ELECTRICIDAD



3.077 ton CO₂e/año

DE GEI POR PROYECTOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Así mismo, durante el año 2021 desarrollamos las siguientes actividades:

- Acciones de difusión para promover el uso eficiente de la energía
- Ejecución de estudios orientados a la implementación de proyectos que permitan ahorros energéticos
- Identificación de los equipos de mayor consumo que no son parte de los clasificados como USE, para establecer un plan de monitoreo futuro, cuando aumente su participación relativa por la entrada en vigencia de los proyectos de eficiencia energética actuales

El IDE de Energía Consumida se redujo en un 10% respecto al año 2020, debido a los mayores niveles de producción, lo que permitió mantener una operación dentro del rango óptimo de funcionamiento de los equipos.

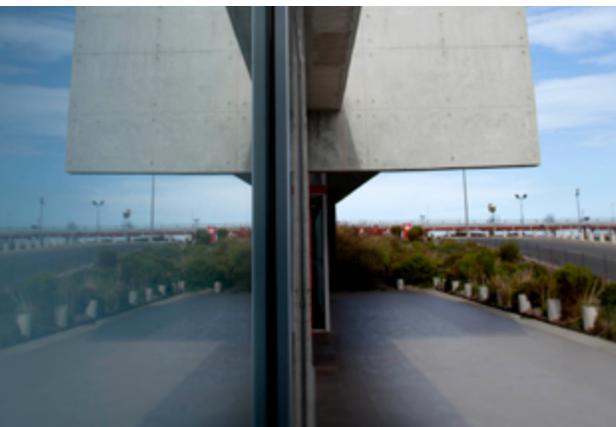


0,46 IDE
ELECTRICIDAD
CONSUMIDA (kWh) /
ENERGÍA PRODUCIDA
TOTAL (MMBTU)

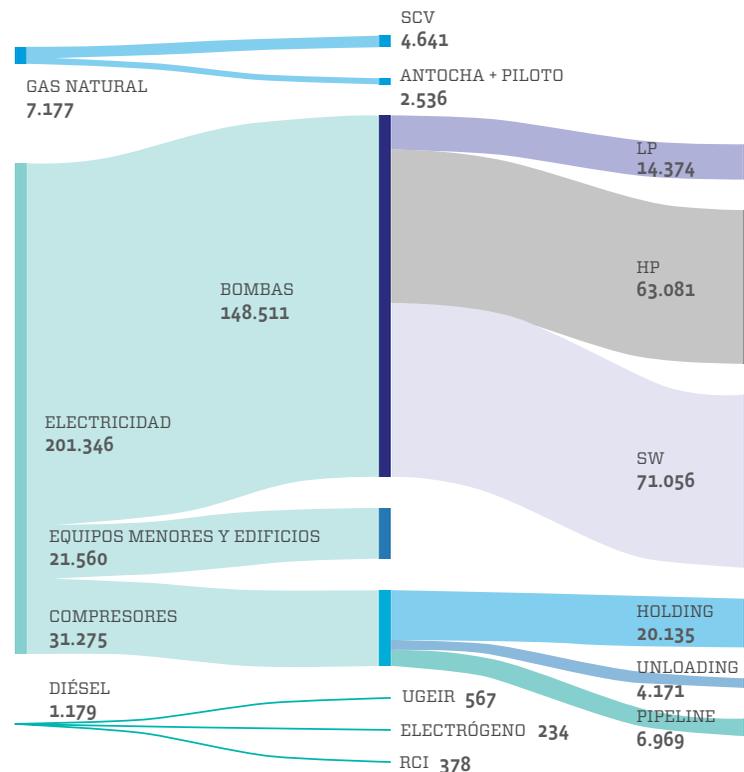
[302-3]

210.006 GJ
CONSUMO DE ENERGÍA

[302-1]



BALANCE ENERGÉTICO DEL TERMINAL DE GNL QUINTERO 2021 (GJ)



Durante 2021 se analizaron las implicancias de la entrada en vigencia de la Ley de Eficiencia Energética, donde se define como Consumidores con Capacidad de Gestión de Energía a toda empresa que consuma más de 50 Tcal/año, la que deberá implementar un sistema de gestión de la energía (SGE) e informar anualmente sus consumos de energía y otros indicadores a la autoridad. En base a los análisis de los consumos históricos, GNL Quintero podría clasificar como Consumidor con Capacidad de Gestión de Energía, y dado que la Compañía ya había implementado anteriormente un Sistema de Gestión de la Energía como parte de su compromiso con el desarrollo sostenible, se decidió realizar la adaptación necesaria para cumplir con los requisitos establecidos en la Ley.

Por otro lado, y como parte de nuestro compromiso con la eficiencia energética, participamos en las sesiones de consulta pública para la elaboración del Plan Nacional de Eficiencia Energética.

7.2 EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se calculan en forma anual, y dadas las características del negocio, sólo es posible hacer gestión sobre las emisiones Alcance 1 y 2, junto con una pequeña fracción de las emisiones de Alcance 3¹².

[305-1, 305-2, 305-3]

12. Emisiones GEI que tienen directa relación con la operación de GNL Quintero, tales como: fugas de GN y GNL, viajes de trabajo, traslados, vehículos utilizados por terceros, etc. Se dejan fuera del análisis: transporte de GNL en barcos y camiones, junto con las emisiones del GNL aguas arriba y del gas natural aguas abajo.

659
ton CO₂ eq
ALCANCE 1 [305-1]

22.313
ton CO₂ eq
ALCANCE 2 [305-2]

7.983.828
ton CO₂ eq
ALCANCE 3

[305-3]

Las emisiones del Alcance 1 fueron un 28,0% menores que en 2020, debido principalmente a una baja en el consumo de gas natural en la antorcha y SCV. Las emisiones Alcance 2 fueron 16,2% mayores que el año anterior, lo que se explica por el aumento en el consumo de energía eléctrica, debido a los mayores niveles de producción.

[305-1, 305-2]



[305-4]

La intensidad de emisiones fue, un 2,6% menor que en 2020, debido al aumento de la cantidad de gas natural y GNL producido.

[305-4]



POTENCIAR LOS RECURSOS HUMANOS



PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO¹³

[102-B, 401-1]

DOTACIÓN PROPIA

La gestión de personas es liderada por la Gerencia de Recursos Humanos y HSSE, cuyo propósito es atraer, desarrollar y retener a los mejores trabajadores, manteniendo un clima laboral de confianza, donde el trabajador y trabajadora se sientan respetados, reconocidos por su labor y comprometidos con la Compañía. Para ello, los focos estratégicos están dirigidos a desarrollar el potencial de las personas, en un entorno estimulante y amable, recibiendo una compensación justa y equilibrando su vida personal y laboral.

[103-2, 103-3]

13. GNL Quintero tiene un sistema de registro de información y gestión de recursos humanos basado en la plataforma SAP® denominado Success Factors (SSFF). Por otro lado, las estadísticas de las empresas contratistas, son recopiladas mensualmente por las obligaciones derivadas de la Ley de Subcontratación (LEY No 20.123) por lo tanto, las estadísticas informadas reflejan fielmente la realidad y no provienen de estimaciones de datos.


CONTRATISTAS PERMANENTES


8.1 CLIMA ORGANIZACIONAL

El modelo de Clima Laboral que utiliza la Compañía se basa en la metodología del Great Place to Work (GPTW)¹⁴, y se aplica de forma bienal, siendo la última medición a fines del año 2020.

Mediante un nuevo enfoque de trabajo, durante el año 2021, se desarrollaron los programas de trabajo de ambiente laboral por gerencia, a partir de las brechas identificadas en la última medición, y utilizando una metodología participativa, que consideró varias etapas:

1. Selección de Líderes del Programa de Trabajo de Clima Laboral por gerencias: Se seleccionaron líderes por cada gerencia, para gestionar el desarrollo de los programas de clima.
2. Taller de Interpretación de resultados GPTW: Con el objetivo de que los líderes aprendieran, a través de la mirada del modelo GPTW, a interpretar los resultados de la medición de cada área.
3. Elaboración del Programa de Trabajo de Clima Laboral para cada gerencia: Los líderes analizaron y presentaron los resultados de la evaluación a los miembros de su gerencia, y en conjunto se identificaron acciones para trabajar sobre las brechas identificadas. Finalmente, se validó un Programa de Trabajo de Clima Laboral para cada gerencia, el que se ejecutará entre mayo de 2021 y noviembre de 2022. El avance en la ejecución del programa de Clima Laboral forma parte de los KPI de Gestión de Personas.

El año 2022 se realizará una nueva medición del Clima Laboral GPTW.

14. Esta se basa en considerar un gran lugar para trabajar como aquel donde: se puede confiar en las personas para las cuales se trabaja, se siente orgullo por lo que se hace, y se disfruta con las personas con las cuales se trabaja.



DESARROLLO DE PROGRAMAS DE CLIMA LABORAL POR GERENCIAS MEDIANTE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS



DESARROLLO DE UN MODELO DE COMUNICACIÓN INTERNA BASADO EN LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

8.2 COMUNICACIONES Y LIDERAZGO

La estrategia de comunicaciones internas busca fortalecer las vías bidireccionales a través de la línea jerárquica. Para ello, se requiere que el líder, a través de algunas directrices y su ejemplo, pueda influir y alinear a su equipo para alcanzar las metas de la organización. Por ello, durante 2021 se planteó un Modelo de Comunicación basado en el Liderazgo y Comunicación Efectiva.

Las instancias de comunicación basada en liderazgo son las siguientes:

- **Reunión Semanal (jefes con reportes directos):** Esta reunión tiene dos objetivos: Transmitir mensajes corporativos a través de la línea directa, y planificar y coordinar internamente a los equipos.
- **Reunión Informativa y de HSSE Semanal (toda la Empresa):** El objetivo de esta reunión es que todas las áreas de la Compañía tengan una instancia formal para transmitir información transversal de interés común.
- **Reunión Periódica Gerencias / Superintendencias con reportes indirectos:** El objetivo de esta reunión es comunicarse de manera bidireccional con las personas, a través de una agenda originada de manera ascendente. Escuchar a los trabajadores, conocer y hacerse cargo de sus inquietudes, a través del diálogo.

Durante 2021, se llevó a cabo el Programa de Desarrollo de Habilidades de Liderazgo, dictado por la Universidad Técnica Federico Santa María, donde se identificó un grupo de trabajadores que tenían roles de liderazgo, tanto por ser jefaturas, como por ejercer liderazgo de manera indirecta, con el fin de entregarles herramientas de desarrollo en habilidades de liderazgo y comunicación.

8.3 DESARROLLO DE COMPETENCIAS

El Plan de Capacitación 2021 se desarrolló abordando el desarrollo de las Competencias Organizacionales Transversales Específicas y Competencias Técnicas Específicas. Destacan programas tales como: Programa de Ciberseguridad, Programa de Desarrollo de Liderazgo y Programa Transversal de HSSE.

Adicionalmente, se desarrollaron algunos planes de difusión como Modelo de Prevención del Delito y Eficiencia Energética, y se desarrollaron las competencias de los trabajadores en idioma inglés y tecnología de la información.

DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE CAPACITACIÓN 2021

	HH Total	%
HSSE	1.272	16%
Técnica & Otros	8.712	84%
Total	9.984	100%

[404-1, 404-2]

Otra importante herramienta de formación interna es el Programa de Desarrollo Progresivo, proceso formal de aprendizaje y certificación para operadores, que tiene por finalidad entregar habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar distintos puestos de trabajo en el Terminal, desarrollando trabajadores polifuncionales. Durante el año 2021 se logró certificar el 88% de las tareas críticas planificadas, y el 69% del personal completó su plan de desarrollo.

Mediante el Programa de Becas de Estudio, los trabajadores tienen la oportunidad de postular para recibir apoyo al financiamiento de estudios de pre y/o post grado.

BECAS



9 PERSONAS SE BENEFICIARON DEL PROGRAMA DE BECAS

HORAS PROMEDIO ANUAL DE CAPACITACIÓN



50 HORAS MUJERES



61 HORAS HOMBRES

54,6 HORAS OPERADORES, MANTENEDORES Y ADMINISTRATIVOS

61,2 HORAS EJECUTIVOS



62,6 HORAS SUPERVISORES Y PROFESIONALES



8.4 GESTIÓN DEL DESEMPEÑO Y REMUNERACIONES



El modelo de Gestión del desempeño de GNL Quintero está basado en la contribución integral de los trabajadores a la competitividad organizacional. Lo anterior está determinado por la gestión de los trabajadores, que involucra el desempeño integral del trabajador y el logro de Objetivos (KPI).

DESEMPEÑO

Corresponde a expectativas determinadas al inicio del período, entre la jefatura y el trabajador, basadas en su contribución, tanto a su puesto de trabajo como al área y a la Empresa. El Desempeño también incorpora el cumplimiento de objetivos transversales, tales como: Liderazgo Visible; Programa de Capacitación; Calidad de Servicio Interno; Resultados Financieros, entre otros.

LOGRO DE OBJETIVOS - KPI

Corresponde a los objetivos Empresa, Gerencia e individuales, que se encuentran alineados con iniciativas clave y estratégicas de la organización, y son medidos a través de KPI.

PROCESO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Al finalizar cada período se realiza el proceso de evaluación de cada trabajador, evaluando su desempeño y objetivos. La Evaluación del Desempeño considera distintas etapas: Autoevaluación del trabajador, análisis y evaluación por parte del supervisor directo, validación por parte de la jefatura superior, calibración para asegurar que se aplicaron los mismos estándares en forma transversal, retroalimentación y toma de conocimiento y firma, por parte del evaluado. Una vez finalizada la evaluación, se acuerdan los compromisos de desarrollo individual para el siguiente periodo.

100%

DE LA DOTACIÓN
ES EVALUADA EN
DESEMPEÑO

[404-3]



2,78 VECES

EL SALARIO MÍNIMO
CORRESPONDE AL SALARIO MÁS
BAJO INICIAL DE LA COMPAÑÍA

Toda la dotación tiene un componente variable en su remuneración, la que está asociada a su evaluación de desempeño.

GNL Quintero cuenta con un sistema de compensaciones orientado a atraer, desarrollar y retener a las mejores personas, basado en la equidad interna, el desempeño individual y la posición competitiva respecto del mercado laboral.

[102-36, 102-37]

La Compañía rechaza cualquier tipo de discriminación, ya sea por edad, sexo, orientación sexual, discapacidad, clase social, nacionalidad, afiliación sindical, religión u otro. A igualdad de cargo, experiencia y desempeño, no existen diferencias de remuneración ni de oportunidades de promoción interna. Durante 2021 no recibimos ninguna denuncia de acoso o discriminación a través del Canal de Denuncias general.

[406-1]

Junto con su sistema de compensaciones, la Compañía posee un programa de beneficios para el personal, que tiene por finalidad mejorar su nivel de bienestar y calidad de vida.

[201-3]



100%

DE LA DOTACIÓN CUBIERTO POR
SEGURO DE SALUD Y DENTAL



100%

DE LA DOTACIÓN CUBIERTO
POR SEGURO DE VIDA Y
CATASTRÓFICO



54%

DE LA DOTACIÓN UTILIZA EL
PROGRAMA 1+1: EMPRESA
DUPLICA APORTE VOLUNTARIO
DE LAS PERSONAS A SU FONDO
DE PENSIONES



8%

DE LA DOTACIÓN TUVO
PROMOCIÓN INTERNA

8.5 RELACIONES SINDICALES

En GNL Quintero existe un único sindicato, con el que se realizan reuniones mensuales de trabajo. Poseemos un Contrato Colectivo con una vigencia hasta del 18 de junio de 2023.

[102-41]



32%

DE LOS CONTRATISTAS

PERTENECE A ALGÚN SINDICATO

33%

DE LA DOTACIÓN PERTENECE AL SINDICATO

Para GNL Quintero, contar con sindicatos es un activo que agrega valor a la gestión de personas. La mirada de largo plazo en la que se basa la relación entre la empresa y el sindicato se ha materializado en un trabajo colaborativo, ya que existen inquietudes por parte de los trabajadores que son representadas por la directiva sindical.



9

RELACIONES CON LA COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL



Como parte de su vocación por del Desarrollo Sostenible, GNL Quintero desde sus inicios ha buscado contribuir al crecimiento y desarrollo de la comunidad donde se encuentran emplazadas sus operaciones. Para alcanzar ese objetivo, la Compañía cuenta con una Política y un Estándar de Relacionamento Comunitario, donde se establecen los mecanismos de vinculación con la comunidad, los canales de comunicación y las directrices para los programas de inversión social.

La Gerencia de Desarrollo Sostenible es la que lidera este trabajo y, a través del área de Asuntos Corporativos, coordina y monitorea el Programa de Relacionamento Comunitario “Damos Nuestra Mejor Energía”, que está estructurado en cinco líneas de acción: Ciudad/Quintero Vive; Desarrollo Local; Pescadores; Medioambiente; Salud y Seguridad. Para cada proyecto de inversión social se realizan instancias de participación ciudadana específicas.

[103-2,103-3]

9.1 CRISIS SANITARIA POR PANDEMIA DEL COVID-19

[413-1]



Al igual que en el inicio de la pandemia de Covid-19, GNL Quintero continuó trabajando con el Consejo Consultivo de la Salud del Hospital Adriana Cousiño, compuesto por miembros de la comunidad, colaborando con la implementación de pisos nuevos para diversas salas clínicas de este centro asistencial, junto con la adquisición de lavamanos portátiles.

La aparición de nuevas variantes de este virus, que continúa generando complicaciones a la población mundial, y a nuestro país, nos compromete a seguir buscando formas de apoyar a las instituciones de salud, para colaborar en el manejo de esta pandemia.

9.2 PROGRAMA DAMOS NUESTRA MEJOR ENERGÍA

[413-1]

NUEVO SITIO WEB COMUNITARIO

Como una forma de reforzar nuestra comunicación con la comunidad de Quintero, durante 2021 se desarrolló el sitio web www.gnlcomunidad.cl.

En esta página se encuentra toda la información y novedades del trabajo comunitario de GNL Quintero, programas de apoyo, fondos concursables, además de información sobre el desempeño operacional y ambiental, con contenidos pensados para la comunidad. De esta forma, se abre un nuevo canal de comunicación con la comunidad, que se suma a los ya habituales, tales como la gestiones con medios de comunicación local, las redes sociales dedicadas y el relacionamiento directo con organizaciones sociales.



PESCADORES: PROYECTO DE SEGURIDAD Y MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA



Durante 2021, el trabajo con los pescadores se centró en abordar la prevención de riesgos como principal eje de acción, en línea con nuestra vocación por la seguridad y el compromiso de fomentar una cultura de la prevención entre la comunidad.

Fue así como, en conjunto con el sindicato de pescadores de El Embarcadero, se realizó un análisis conjunto de los riesgos de todas las faenas de la caleta, de pesca y turísticas, y se desarrolló un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos que permitió elaborar procedimientos claros y seguros para las maniobras de carga y descarga de productos, actividades dentro de la explanada, paseos en lancha, entre otros.

Además, como parte de este trabajo, se realizaron mejoras de infraestructura y señalética, junto con capacitaciones certificadas, que ayudan a dar la seguridad necesaria tanto a quienes trabajan en la caleta como a los turistas que llegan durante la temporada estival. La muy buena recepción y éxito de este proyecto sirvió como piloto, para ser replicado durante 2022 en otras caletas de Quintero.

SEGURIDAD EL SISTEMA DE GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN CALETA EL EMBARCADERO SE TRANSFORMÓ EN UN PROYECTO PILOTO PARA SER DESARROLLADO EN OTRAS CALETAS DE PESCADORES DE QUINTERO

En tanto, en materia de infraestructura, destaca la puesta en marcha de una cámara de frío en la Caleta de Loncura, un proyecto que, junto con la construcción de un cobertizo, tuvo el desafío de realizar las gestiones para conectar a este equipamiento a la red de agua potable y alcantarillado, para cumplir lo exigido por la autoridad sanitaria y lograr que pueda funcionar sin inconvenientes.

Más detalles en el sitio web www.gnlquintero.com , www.gnlcomunidad.cl y en redes sociales corporativas.



SEGURIDAD: CONVENIO CON BOMBEROS DE QUINTERO Y PUCHUNCAVÍ

GNL Quintero lleva trabajando desde hace más de 10 años con el Cuerpo de Bomberos de Quintero, apoyando su valiosa labor y realizando ejercicios cruzados de capacitación, simulacros, además de un programa de capacitación para la comunidad.

Como parte de esta alianza, hemos identificado juntos oportunidades en las que trabajamos y que han resultado en diversos aportes de la empresa, como fue la reciente donación de 3.000 metros de mangueras al cuerpo de Bomberos de Quintero, para hacer frente a los incendios que se generan principalmente durante el verano.



DONACIÓN DE MANGUERAS Y VEHÍCULO DE RESCATE A BOMBEROS

En 2021, retomamos el trabajo con el cuerpo de Bomberos de Puchuncaví, a quienes, junto con la donación de mangueras, se les hizo entrega de un vehículo de rescate, para actuar frente a emergencias que existan en la comunidad, como accidentes vehiculares, rescates en altura, entre otros.

DESARROLLO LOCAL: FONDOS CONCURSABLES QUINTERO



Durante 2021 los Fondos Concursables Quintero se desarrollaron en alianza con Enel Generación y con el apoyo de la Fundación Sembra. En esta ocasión, el foco principal estuvo en reforzar el trabajo ya realizado con las pymes locales para fortalecer su oferta de valor, impulsando acciones de turismo patrimonial, la mantención y difusión de una granja educativa, huertos caseros, apicultura y cultivo de flores, mejoras para la comercialización de productos de mar y locales, entre otros.

Además, se apoyó la realización de diversas actividades deportivas y recreativas, abiertas al público, como campeonatos de basquetbol, rugby, tenis de mesa y rutas de trekking incluso que, además de fomentar la vida sana, gracias a su masividad terminan impactando positivamente en la economía local.

A esto debemos sumar el apoyo a organizaciones sociales de la comuna en proyectos de seguridad, como la implementación de alarmas comunitarias y luminarias, y a las becas entregadas a personas destacadas en ámbitos como el deporte y la cultura. Durante 2021, el Programa de Aprendices, que tiene como objeto mejorar la empleabilidad de jóvenes menores de 25 años en las comunas de Quintero y Puchuncaví, continuó suspendido debido a las dificultades para realizar este tipo de programas en medio de la pandemia de Covid-19, sin embargo, se nuestro compromiso es retomarlo durante 2022.

Más detalles de estas iniciativas en el sitio web www.gnlquintero.com www.gnlcomunidad.cl y en redes sociales corporativas.



34

PROYECTOS DE ORGANIZACIONES SOCIALES FINANCIADOS, POR MÁS DE \$40 MILLONES



LÍNEA DE FINANCIAMIENTO ESPECIAL PARA PYMES LOCALES VINCULADAS AL TURISMO PATRIMONIAL, CON LA FINALIDAD DE AYUDARLOS A FORTALECER SU OFERTA Y ASÍ IMPULSAR EL POTENCIAL TURÍSTICO DE QUINTERO

MEDIOAMBIENTE

La mantención de las restricciones sanitarias debido a la pandemia provocó que en 2021 estuviera suspendido el programa de visitas de la comunidad al Terminal, una instancia en la que se muestran las principales características de la infraestructura y operación del Terminal, y que ha sido clave para el relacionamiento de la empresa con los vecinos de Quintero. Por ello, esperamos que durante 2022 podamos retomar esta iniciativa, con todos los resguardos necesarios.

Asimismo, el programa de visitas a la Estación de Monitoreo Centro Quintero también fue suspendido, no obstante, se implementó un recorrido virtual por la estación de monitoreo, donde los visitantes pueden realizar una visita 360° por dentro y fuera de la estación, y conocer en detalle el funcionamiento y propósito de cada uno de los equipos instalados.

No obstante la suspensión de estas actividades comunitarias, GNL Quintero apoyó otro tipo de iniciativas ligadas al cuidado del medioambiente, como la publicación del libro “Humedal Costero de Mantagua, un lugar para la conservación de la biodiversidad en Chile central”, iniciativa del proyecto GEF Humedales Costeros, como una forma de aportar a la valoración de esta reserva natural de la región de Valparaíso, cuya variedad de ecosistemas, paisajes y especies lo hacen un lugar que debe ser cuidado y preservado.

Más detalles de estas iniciativas en el sitio web www.gnlquintero.com y en redes sociales corporativas.

CIUDAD/QUINTERO VIVE:



Las condiciones sanitarias en 2021 impidieron el desarrollo de nuevos proyectos urbanos; sin embargo, se refaccionaron y renovaron los paraderos de locomoción colectiva de Quintero, un proyecto de la plataforma Quintero Vive, ejecutado en 2021.

Más detalles en los sitios web www.gnlquintero.com y en www.quinterovive.cl, como también en las redes sociales corporativas.



10

INDICADORES DE GESTIÓN ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES



En el presente capítulo se entrega mayor detalle, y una serie de tiempo más larga, de los principales indicadores de gestión económicos, sociales y ambientales de la Compañía. Los datos de los años 2019 a 2021 no presentan modificaciones respecto de lo publicado con anterioridad, a menos que se indique. Las principales variaciones se encuentran explicadas en cada capítulo específico de este reporte.



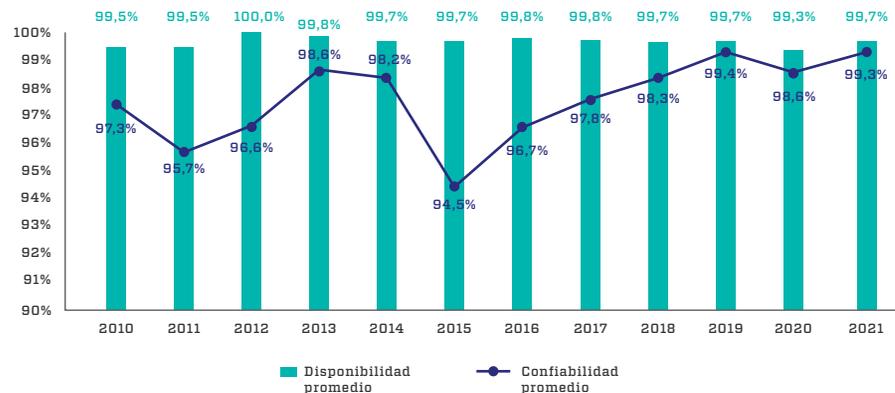
INDICADORES ECONÓMICOS

VALOR ECONÓMICO CREADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO (Millones US\$) [201-1]

	2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Valor económico directo creado (VEC)	220,3	231,6	236,9	2,29%
a) Ingresos	220,3	220,3	236,9	2,3%
Valor económico distribuido (VED)	-149,3	158,3	-173,8	9,79%
b) Costos operativos	-26,2	-26,5	-29,3	10,6%
c) Salarios y beneficios sociales para los empleados	-9,2	-8,5	-9,1	7,1%
d) Pagos a proveedores de capital	-110,7	-120,1	-118,4	-1,4%
e) Pagos a gobiernos	-2,5	-16,4	-16,3	-0,6%
f) Inversiones en la comunidad	-0,7	-0,7	-0,7	0,0%
Valor económico retenido (VER) (VEC-VED)	71,0	59,4	63,1	6,23%

10.1 INDICADORES OPERACIONALES

INDICADOR DE DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD PROMEDIO ANUAL DE PLANTA



10.2 INDICADORES SALUD Y SEGURIDAD OPERACIONAL

INDICADORES DE NATURALEZA REACTIVA [403-7, 403-9, 403-10]

	2019		2020		2021	
	Personal Propio	Personal Contratista	Personal Propio	Personal Contratista	Personal Propio	Personal Contratista
N° de accidentes sin tiempo perdido (STP)	0	0	0	0	0	0
N° de accidentes con tiempo perdido (CTP)	0	0	2	0	0	0
Días perdidos por accidente de trabajo	0	0	46	0	0	0
N° de accidentes fatales	0	0	0	0	0	0
N° de casos de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Tasa de ausentismo	1,7%	1,4%	1,3%	3%	2,3%	8%
Índice de accidentabilidad	0	0	1,46	0	0	0
Tasa de siniestralidad	0	0	33,62	0	0	0
Tasa de gravedad	0	0	169	0	0	0

INDICADORES DE NATURALEZA PREVENTIVA [403-2, 403-5, 403-6]

	2019	2020	2021
Horas persona de entrenamiento de seguridad (H/PP)*	20	10	28
Número de caminatas de seguridad (trabajadores, gerencias y contratistas)	263	106	136
Número de reuniones de seguridad con contratistas	26	24	35
Número de intervenciones y/o inspecciones de seguridad	423	417	488
Número de reuniones de seguridad con equipos de trabajo	1.277	1.267	1.212
Número de observaciones de seguridad (BAPP) (conductuales)	601	284	369
Número de cuasi incidentes investigados	1	0	0
Número de Charlas de 5 minutos	62	0	564

*Horas Persona

10.3 INDICADORES MEDIOAMBIENTE

VOLUMEN DE AGUA CAPTADA POR TIPO DE FUENTE Y DESCARGA POR DESTINO (m ³ /año) [303-3, 303-4, 303-5, 306-1]					
Origen/ Destino		2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Captación de Agua por Fuentes	Agua de Mar	71.219.512	72.305.800	84.034.700	16%
	Agua de Red	37.518	18.829	20.890	11%
	Total	71.257.030	72.324.629	84.055.590	16%
Descarga de Agua por Destino	Mar	71.229.950	72.310.490	84.044.464	16%
	Planta Tratamiento Externa	140	64	6	-91%
	Infiltración	1.825	1.460	1.460	0%
Total	71.231.915	72.312.014	84.045.930	16%	
Consumo de Agua Dulce*	Riego de Áreas Verdes / Evapotranspiración	25.115	12.615	9.660	-23%
	Total	25.115	12.615	9.660	-23%

*Nota: Agua Evaporada o Evapotranspirada.

Durante el año 2021, se consumió menos gas natural en los equipos de respaldo y la antorcha, lo que explica las disminuciones de las emisiones.

EMISIONES LOCALES (ton/año) [305-7]				
Contaminante	2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
CO	0,84	0,92	0,67	-27%
COV	1,22	4,26	4,32	1%
Óxidos de Azufre (SOx)	0,17	0,14	0,003	-98%
Óxidos de Nitrógeno (NOx)	2,68	3,66	1,67	-54%
Material Particulado (MP)	0,19	0,16	0,03	-82%

CONSUMO DE ENERGÍA POR TIPO DE FUENTE (GJ/año) [302-1]				
Tipo de Energía	2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Gas Natural	11.224	13.735	7.177	-48%
Diésel	1.562	1.483	1.482	0%
Electricidad	166.868	180.227	201.346	12%

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE INTENSIDAD ENERGÉTICA (kWh/MMBTU) [302-3, 302-4]				
Tipo de Energía	2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Electricidad Consumida / Energía Producida Total	0,50	0,51	0,46	-10%

EMISIONES GEI (ton CO₂ eq/año) [305-1, 305-2, 305-3, 305-5]

Tipo Fuente	2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Alcance 1	753	916	659	-28,0%
Alcance 2	18.832	19.209	22.313	16,2%
Alcance 3	6.061.939	6.431.430	7.960.855	23,8%
Total	6.081.524	6.451.555	7.983.828	23,8%

INTENSIDAD DE EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 GEI (Kg CO₂ eq/MMBTU de GN) [305-4]

Tipo de Energía	2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Intensidad de Emisiones Alcance 1 y 2 GEI (kg CO ₂ eq/MMBTU de GN)	0,211	0,205	0,188	-2,6%

RESIDUOS SÓLIDOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS (ton/año) [306-2]

Tipo de residuo	2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Residuos no peligrosos	344,90	397,20	500,73	26%
Residuos peligrosos	14,3	10,4	59,5	472%
Total	359,2	407,6	560,3	37%

Durante el año 2021, se aumentó la cantidad de residuos generados, debido a la realización de proyectos operacionales y el proyecto de mantenimiento del muelle, tanto en residuos peligrosos como no peligrosos, como: EEP contaminados, materiales de faena contaminados, diluyentes, residuos industriales, entre otros.

RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS (ton/año) [306-2]

Tipo de residuo	2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Residuos Industriales	89,96	76,99	226,99	188%
Residuos Domiciliarios	97,44	94,44	98,21	2%
Papel	0,86	0,41	0,22	-46%
Cartón	2,43	4,05	4,58	13%
PET	0,02	0,03	0,02	-43%
Aluminio y Metales	11,01	13,14	42,13	221%
Compostaje	18,80	10,15	1,91	-81%
Madera	2,34	13,22	17,87	35%
Vidrio	0,04	-	-	-
Escombros	122	140,00	108,80	-40%
Total	344,9	352,43	500,73	26%

Cabe destacar que, producto de las medidas adoptadas por el COVID-19, el servicio de alimentación en el Terminal cambió los procedimientos de elaboración y oferta de ensaladas, lo que redujo las pérdidas en forma considerable y - por lo tanto- generó una menor valorización en vermicompostaje.

DESTINO DE RESIDUOS SÓLIDOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS (ton/año) [306-2]

Método/Tratamiento	2019		2020		2021	
	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos
Reciclaje/Recuperación	-	12%	0,0%	53,3%	-	34,7%
Compostaje	-	8%	-	2,6%	-	0,4%
Rellenos Sanitarios Autorizados	100%	80%	100%	44,1%	100%	64,9%
Residuos reciclados (%)	10%	-	54%	-	31%	-
Volumen residuos reciclados (ton)	-	33,13	-	222	-	175,53

10.4 INDICADORES LABORALES
DEMOGRAFÍA DEL DIRECTORIO POR GÉNERO [102-22]

	2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Hombres	6	6	7	17%
Mujeres	1	1	0	-100%
Total	7	7	7	0%

DEMOGRAFÍA PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS POR GÉNERO [102-8]

		2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Trabajadores Propios	Hombres	109	108	110	2%
	Mujeres	26	27	28	4%
	Total	135	135	138	2%
Trabajadores Contratistas	Hombres	96	90	94	4%
	Mujeres	27	27	29	7%
	Total	123	117	123	5%



DEMOGRAFÍA PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS POR TIPO DE JORNADA Y GÉNERO [102-8]

		2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Personal Propio	<i>Contrato Jornada Completa</i>				
	Hombres	109	108	110	2%
	Mujeres	26	27	28	4%
	Total	135	135	138	2%
	<i>Contratados Jornada Parcial</i>				
	Hombres	0	0	0	0%
	Mujeres	0	0	0	0%
	Total	0	0	0	0%
	Contratistas	<i>Contrato Jornada Completa</i>			
Hombres		96	89	93	3%
Mujeres		22	23	25	13%
Total		118	112	118	5%
<i>Contratados Jornada Parcial</i>					
Hombres		0	1	1	0%
Mujeres		5	4	4	0%
Total		5	5	5	0%

DEMOGRAFÍA PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO [102-8]

		2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Personal Propio	<i>Contrato Indefinido</i>				
	Hombres	107	108	110	2%
	Mujeres	26	27	28	4%
	Total	133	135	138	2%
	<i>Contrato Temporal</i>				
	Hombres	2	0	0	0%
	Mujeres	0	0	0	0%
	Total	2	0	0	0%
	Contratistas	<i>Contrato Indefinido</i>			
Hombres		90	88	89	1%
Mujeres		25	26	25	-4%
Total		115	114	114	0%
<i>Contrato Temporal</i>					
Hombres		6	2	5	150%
Mujeres		2	1	4	300%
Total		8	3	9	200%

DEMOGRAFÍA PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS POR CARGO Y GÉNERO [102-8]

		2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Hombres	Ejecutivos	18	18	18	0%
	Supervisor / Profesionales	36	38	46	21%
	Operadores / Mantenedores / Personal Administrativo	55	52	46	-12%
	Total	109	108	110	2%
Mujeres	Ejecutivas	4	4	5	25%
	Supervisoras / Profesionales	15	16	17	6%
	Operadoras / Mantenedoras / Personal Administrativo	7	7	6	-14%
	Total	26	27	28	4%
Total	Ejecutivas - Ejecutivos	22	22	23	5%
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	51	54	63	17%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	62	59	52	-12%
	Total	135	135	138	2%

DEMOGRAFÍA PERSONAL PROPIO POR CARGO Y RANGO ETARIO [102-8]

		2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
Menor a 35 años	Ejecutivas - Ejecutivos	0	0	1	-
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	22	19	20	5%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	33	28	21	-25%
	Total	55	47	42	-11%
36-45 años	Ejecutivas - Ejecutivos	10	8	7	-13%
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	13	18	26	44%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	10	11	14	27%
	Total	33	37	47	27%
46-55 años	Ejecutivas - Ejecutivos	9	11	10	-9%
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	13	12	12	0%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	13	13	13	0%
	Total	35	36	35	-3%
Mayor a 55 años	Ejecutivas - Ejecutivos	3	3	5	67%
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	-	5	5	0%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	9	7	4	-43%
	Total	12	15	14	-7%

DEMOGRAFÍA PERSONAL CONTRATISTA POR RANGO ETARIO [102-B]

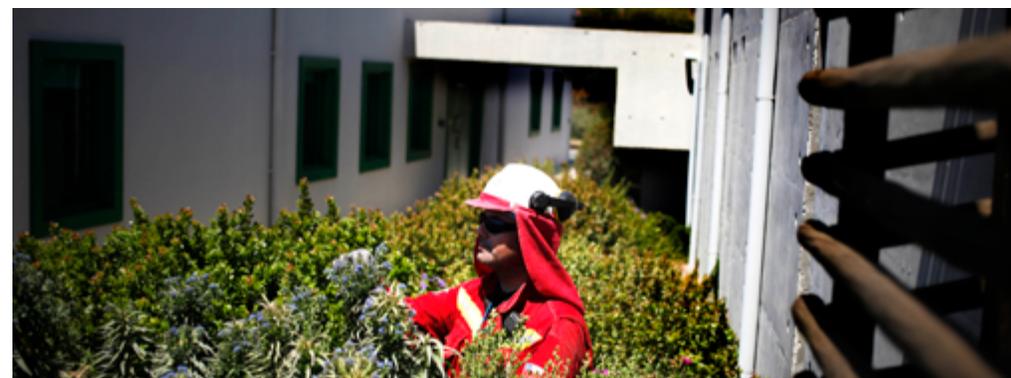
	2019			2020			2021		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
< a 26 años	4	12	16	6	12	18	3	9	12
26-35 años	6	29	35	9	24	33	9	23	32
36-45 años	9	27	36	6	20	26	8	21	29
46-55 años	6	16	22	5	21	26	6	27	33
> a 55 años	2	12	14	1	13	14	2	15	17
Total	27	96	123	27	90	117	28	95	123

DEMOGRAFÍA PERSONAL CONTRATISTA POR GÉNERO Y ORIGEN [102-B]

Origen del Personal	2019			2020			2021		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Región de Valparaíso	20	68	88	23	67	90	26	87	113
Otras Regiones	16	24	40	16	23	39	2	8	10

DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS POR CARGO Y ORIGEN [102-B]

Región de Valparaíso	Categoría	2019	2020	2021	Variación % 2020 - 2021
		Ejecutivas - Ejecutivos	4	4	4
Otros	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	26	27	31	15%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	45	43	35	-19%
	Total	75	74	70	-5%
Región de Valparaíso	Ejecutivas - Ejecutivos	18	18	19	6%
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	25	27	32	19%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	17	16	17	6%
Total	60	61	68	11%	



CANTIDAD TOTAL DE HORAS Y PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO Y CARGO [4.04-1]

		Cantidad horas de capacitación			Promedio horas de capacitación por persona*		
		Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	General
2019	Ejecutivas - Ejecutivos	203	868,5	1.072	50,8	48,3	48,7
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	779,5	1.762	2.542	55,7	50,3	51,9
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	456	3.752	4.208	65,1	68,2	67,9
	Total	1.439	6.382	7.821	58	59	59
2020	Ejecutivas - Ejecutivos	190	796	986	47,5	44,2	44,8
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	936	2.819	3.755	58,5	74,2	69,5
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	418	2.910	3.328	59,7	56,0	56,4
	Total	1.544	6.525	8.069	57	60	60
2021	Ejecutivas - Ejecutivos	226	1.120	1.346	56,5	62,2	61,2
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	738	2.895	3.633	43,4	70,6	62,6
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	429,5	2.576	3.005	61,4	53,7	54,6
	Total	1.394	6.590	7.984	50	61	59

*Nota: Se consideró la dotación media anual

VARIACIÓN DEL PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR PERSONA [4.04-1]

	Variación del promedio horas de capacitación por persona 2020-2021		
	Hombres	Mujeres	Total
Ejecutivas - Ejecutivos	19%	41%	37%
Supervisoras - Supervisores / Profesionales	-26%	-5%	-10%
Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	3%	-4%	-3%
Total	-13%	1%	-1%



CONTRATACIONES Y BAJAS (NÚMERO Y TASA) PARA DOTACIÓN PROPIA Y CONTRATISTAS [401-1]

2019		Hombres	Mujeres	< 35 años	36-55 años	> 55 años	Total
Personal Propio	Contrataciones	9	4	7	5	1	13
	Bajas de Personal	3	2	1	4	0	5
	Tasa de Contrataciones	8%	15%	5%	8%	1%	10%
	Tasa Rotación del Personal	3%	8%	1%	3%	0%	4%
Personal Contratistas	Contrataciones	27	6	20	7	1	12
	Bajas de Personal	21	9	11	17	2	30
	Tasa de Contrataciones	22%	5%	16%	6%	1%	10%
	Tasa Rotación del Personal	17%	7%	9%	14%	2%	24%

2020		Hombres	Mujeres	< 35 años	36-55 años	> 55 años	Total
Personal Propio	Contrataciones	1	1	2	0	0	2
	Bajas de Personal	2	0	1	1	0	2
	Tasa de Contrataciones	0,93%	3,70%	4%	0%	0%	1%
	Tasa Rotación del Personal	1,85%	0%	2%	1%	0%	1%
Personal Contratistas	Contrataciones	14	6	13	1	6	20
	Bajas de Personal	11	8	10	5	4	19
	Tasa de Contrataciones	16%	22%	36%	2%	43%	17%
	Tasa Rotación del Personal	12%	30%	28%	10%	29%	16%

2021		Hombres	Mujeres	< 35 años	36-55 años	> 55 años	Total
Personal Propio	Contrataciones	16	3	12	7	0	19
	Bajas de Personal	14	19	9	4	3	16
	Tasa de Contrataciones	14,55%	10,71%	29%	9%	0%	10,71%
	Tasa Rotación del Personal	12,73%	7,14%	21%	5%	21%	11,6%
Personal Contratistas	Contrataciones	45	13	43	13	2	58
	Bajas de Personal	43	12	43	11	1	55
	Tasa de Contrataciones	48%	45%	98%	21%	12%	47%
	Tasa Rotación del Personal	46%	41%	98%	18%	6%	45%



PRINCIPALES BENEFICIOS OTORGADOS [201-3, 401-2]

Beneficio	Descripción	2021 % de utilización
Bono Anual Variable por Gestión	La Compañía fija, al final de cada año calendario, el monto del bono de gestión en base al logro de objetivos y gestión de la Empresa, el área y del personal durante el período anterior.	100%
Aguinaldo Fiestas Patrias y Navidad	Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad.	39,86%
Bono de Vacaciones	Cuyo valor es equivalente al 50% del sueldo base mensual.	39,86%
Bono de Turno	Bono pagado por la Compañía al personal sujeto a convenio colectivo y al sistema excepcional de distribución de jornada de trabajo y descansos.	23,91%
Descanso Anual Adicional	El sistema de jornada excepcional (4x4) contempla el otorgamiento de 6 días de descanso adicional al feriado legal.	31,16%
Beneficios Flexibles	La Compañía realiza un aporte anual para Beneficios Flexibles. Este aporte ingresa a un fondo anual individual del personal, administrado por una Caja de Compensación de Asignación Familiar (CCAF).	39,86%
Asignaciones Escolares	La Compañía pagará anualmente parte de los gastos en que incurra el personal para pagar los estudios de sus hijos.	19,57%
Beca para Estudio del Trabajador	GNL Quintero ofrece hasta seis becas anuales de estudio, para contribuir al financiamiento de los estudios de pre y/o postgrado que su personal voluntariamente esté cursando o planean cursar, financiando el 80% del costo.	6,52%
Seguro de Vida	La Compañía contrata, para cada trabajadora y trabajador, un seguro de vida.	100%
Ayuda Mortuoria	Ayuda monetaria entregada por la Empresa en el evento del fallecimiento del cónyuge y/o de un hijo/a de del trabajador/ra.	100%
Seguro de Salud Complementario	Este seguro está destinado a que el personal y sus cargas familiares puedan subvencionar parcialmente aquella parte de los gastos médicos y de medicamentos que no es bonificada por la Institución de Salud Previsional.	100%
Seguro Catastrófico	Seguro destinado para que el personal y sus cargas familiares con enfermedades catastróficas puedan subvencionar el 100% de la parte que no es bonificada por la Institución de Salud Previsional.	100%
Seguro Dental	Seguro destinado a que el personal y sus cargas familiares puedan subvencionar parcialmente atenciones dentales.	100%
Aporte a Fondo de Pensión (1+1)	La Compañía efectúa un aporte como depósito convenido equivalente al cien por ciento (100%) del depósito adicional que efectúe cada persona trabajadora a su APV.	53,62%
Préstamo Habitacional	La Compañía ofrece hasta cinco préstamos habitacionales anuales, para contribuir al financiamiento de la adquisición de la primera vivienda.	2,90%
Examen Preventivo de Salud Periódico	Evaluación de signos clínicos que permitan identificar riesgos o enfermedades crónicas del personal que potencialmente puedan amenazar su capacidad laboral y su calidad de vida.	62,32%

Beneficio	Descripción	2021 % de utilización
Almuerzo y/o Cena	La Compañía otorga al personal que trabaja en el Terminal de Quintero el almuerzo o cena según corresponda a su jornada de trabajo.	87,83%
Vehículo de Acercamiento	La Compañía provee vehículos de acercamiento.	84,78%
Fiesta de Navidad	La Compañía realiza en el mes de diciembre de cada año una fiesta para el trabajador y su grupo familiar directo.	100%
Fiesta de Aniversario	Fiesta por la conmemoración de un nuevo año de operación de la Compañía.	100%
Día de la Familia	La Compañía realiza un paseo para el personal y su grupo familiar directo a las instalaciones de trabajo, incluye una tarde recreativa.	100%
Bono Brigadista	El personal que es brigadista tiene derecho al pago mensual de una asignación de Brigada de Emergencia.	23,91%
Horas Extraordinarias con Recargo	La Compañía paga en forma especial las horas extraordinarias, por sobre lo que exige la ley, en ciertas situaciones.	30,43%

La Compañía financia el 100% de los beneficios, exceptuando la beca de estudios donde se financia el 80%.



11

ACERCA DE ESTE REPORTE



10.1. IMPACTOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO

Los principales impactos económicos, sociales y ambientales, reales o potenciales, asociados al ámbito de acción de GNL Quintero se resumen en las siguientes tablas.

[102-15, 102-29, 103-1, 413-2]

PRINCIPALES IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES, REALES O POTENCIALES DE LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO A ESCALA NACIONAL

Impactos Significativos Reales/Potenciales	Probabilidad de Ocurrencia / Positivo o Negativo	Medidas de Gestión Implementadas
Contribución al remplazo de combustibles fósiles más contaminantes en la matriz energética de Chile.	Alta / Positivo	Altos estándares de operación en los procesos del Terminal.
Contribución a la seguridad y confiabilidad de suministro de gas natural en la zona central del país.	Alta / Positivo	Altos estándares de operación en los procesos del Terminal.
Contribución al desarrollo de la economía nacional y fuente de empleos directos e indirectos.	Alta / Positivo	Altos estándares de gestión de Administración y Finanzas del Terminal.
Contribución a la reducción de emisiones directas e indirectas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) por la operación del Terminal.	Alta / Positivo	Medidas de gestión de energía y reducción de emisiones de GEI.

PRINCIPALES IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES, REALES O POTENCIALES DE LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO A ESCALA REGIONAL Y LOCAL

Impactos Significativos Reales/Potenciales	Probabilidad de Ocurrencia / Positivo o Negativo	Medidas de Gestión Implementadas
Contribución al desarrollo, salud y bienestar de nuestros colaboradores.	Alta / Positivo	Planes y programas de desarrollo de capacidades, salud y beneficios al personal.
Contribución a mejorar la calidad de vida de la comunidad de Quintero donde está emplazado el Terminal.	Alta / Positivo	Plan de relacionamiento comunitario.
Contribución al desarrollo de la economía local y fuente de empleos directos e indirectos.	Alta / Positivo	Altos estándares de gestión de Administración y Finanzas del Terminal.
Potencial afectación de peces y vida marina por el uso de agua de mar.	Baja / Negativo	Procedimientos de operación y mantenimiento de equipos relacionados. Monitoreo periódico de agua de mar. Equipamiento que minimiza la succión de peces y vida marina.
Potencial afectación a la seguridad de los pescadores por las maniobras de atraque de barcos.	Baja / Negativo	Altos estándares operacionales y tecnología de punta para asegurar un proceso seguro y eficiente.
Potencial afectación a la salud y seguridad de nuestros colaboradores.	Baja / Negativo	Altos estándares de gestión en salud y seguridad ocupacional para nuestro personal propio y contratistas.
Potencial afectación al medio ambiente producto de incidentes operacionales.	Baja / Negativo	Altos estándares de gestión de aspectos y peligros ambientales.

10.2. GRUPOS DE INTERÉS

GNL Quintero cuenta con un plan de gestión de grupos de interés construido en base las expectativas y necesidades de cada uno de ellos, junto con los riesgos y oportunidades que éstos representan para la Compañía y sus objetivos. Como parte de este plan, se definen y priorizan las acciones que se deben realizar. A continuación, se presentan los principales grupos con los que se relaciona la Compañía y el tipo de gestión que se realiza.

GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS [102-15, 102-21, 102-40, 102-44, 207-3]

Grupos	Expectativas y necesidades	Riesgos y oportunidades	Gestión
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> - Maximizar el valor de la Compañía con altos niveles de capital reputacional. - Información e indicadores de la Compañía. - <i>De GNL Quintero:</i> <i>Recursos necesarios para realizar una gestión razonable y prudente.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Cambios en la estructura societaria. - Errores u omisiones en información entregada al directorio y/o accionistas. - Sinergias entre administración y accionistas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Negocios validado por el Directorio. - Directorio de GNL Quintero, cada 3 meses. - Envío mensual de Informe de Gestión. - Envío trimestral de estados financieros. - Grupos de trabajo con empresas accionistas. - Coherencia en políticas y procedimientos entre administración y sus accionistas.
Autoridades Nacionales / Regionales / Locales	<ul style="list-style-type: none"> - Suministro continuo y seguro de gas y GNL a la matriz energética. - Cumplimiento de leyes y normas establecidas. - Adecuada gestión de impactos ambientales. - Información oportuna ante requerimientos y fiscalizaciones. - Apoyo (recursos, bienes, etc.) para la generación de proyectos de desarrollo local. - <i>De GNL Quintero:</i> <i>Estabilidad y respeto por institucionalidad y marco legal.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Interrupción del suministro a la matriz energética. - Políticas públicas y normativas que afecten al negocio y/o intereses de la Compañía. - Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación en la zona. - Exigencias desmedidas o inapropiadas. - Sanciones de organismos fiscalizadores en algún ámbito de acción de la empresa. - Sinergias con órganos de Gobierno para proyectos que aporten al desarrollo local. 	<ul style="list-style-type: none"> - Operación con estándares de excelencia. - Respeto irrestricto a la legislación vigente. - Sistema de Gestión Integrado. - Comunicación proactiva con autoridades. - Envío de información según disposiciones de la autoridad. - Visitas al Terminal. - Proyectos conjuntos que benefician a la comunidad (ej. Remodelación Feria Libre de Quintero). - Participación en instancias de trabajo convocadas por autoridades.

Sigue en la siguiente página ---->

Grupos	Expectativas y necesidades	Riesgos y oportunidades	Gestión
Asociaciones Gremiales y otras empresas	<ul style="list-style-type: none"> - Convivencia armónica de operaciones en las empresas de la zona. - Participación activa en instancias gremiales. - <i>De GNL Quintero:</i> <i>Adecuada representación de intereses de la Compañía congeniándolos con demás miembros.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción de normas o leyes que vayan en contra de los intereses de GNL Quintero. - Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona. - Sinergias proyectos que aporten al desarrollo local. 	<ul style="list-style-type: none"> - Membresía en gremios nacionales y regionales. - Participación en instancias de trabajo públicas y privadas. - Desarrollo conjunto de proyectos comunitarios. - Instancias de coordinación interempresas (ej. Comité de emergencias).
Cliente / usuarios de capacidad de regasificación	<ul style="list-style-type: none"> - Suministro continuo de gas natural y GNL, en virtud de contratos (TUA). - Gestión razonable y prudente. - <i>De GNL Quintero:</i> <i>Relación constructiva en beneficio mutuo.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Modificaciones o incumplimientos de contrato. - Sinergias para la ejecución de proyectos de beneficio mutuo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Operación con estándares de excelencia. - Adecuada comunicación, formal (en virtud de contratos) e informal.
Usuarios de GNL y Gas natural	<ul style="list-style-type: none"> - Suministro continuo de gas y GNL a la matriz energética. - Gestión razonable y prudente. - <i>De GNL Quintero:</i> <i>Demanda de gas natural y GNL.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Reemplazo de gas natural por otras fuentes de energía. - Mayor demanda de gas natural y GNL. - Sinergias para la ejecución de proyectos de beneficio mutuo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Operación con estándares de excelencia.
Personal propio	<ul style="list-style-type: none"> - Buen clima laboral. - Beneficios acorde a sus labores. - Trabajo en condiciones seguras. - Oportunidades de desarrollo profesional. - <i>De GNL Quintero:</i> <i>Compromiso con valores de la Compañía.</i> <i>Eficiencia en desarrollo de sus labores.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de motivación y baja productividad. - Incumplimiento de normativas internas. - Falta de compromiso con los valores de la Compañía, en particular en prevención de riesgos. - Alta rotación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Gestión Integrado. - Programa de beneficios para personal propio. - Gestión de clima laboral (ej. GPTW). - Diversas instancias de comunicación interna. - Canal de denuncias.

Sigue en la siguiente página



Grupos	Expectativas y necesidades	Riesgos y oportunidades	Gestión
Proveedores y contratistas	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de los contratos establecidos. - Relación de confianza y beneficio mutuo. - Reglas claras, transparentes y objetivas para selección de proveedores. <p><i>De GNL Quintero:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Compromiso con valores de la Compañía.</i> - <i>Eficiencia en desarrollo de sus labores.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Mala ejecución de contratos. - Inadecuada selección de proveedores. - Incumplimiento de normativas internas. - Falta de motivación y baja productividad. - Falta de compromiso con los valores de la Compañía, en particular en prevención de riesgos. - Inadecuada administración de contratos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Gestión Integrado. - Robusto sistema de selección de contratistas y proveedores. - Adecuada gestión de contratos con responsabilidades claras. - Procesos de auditoría. - Canal de denuncias. - Diversas instancias de comunicación.
Comunidad (incluye pescadores)	<ul style="list-style-type: none"> - Adecuada gestión de impactos ambientales. - Apoyo (recursos, bienes, etc.) para la generación de proyectos de desarrollo local. <p><i>De GNL Quintero:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Disposición para construir en conjunto una relación de largo plazo.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona. - Exigencias desmedidas o inapropiadas. - Generación de proyectos que beneficien a la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Gestión Integrado. - Operación con estándares de excelencia. - Programa "Damos nuestra mejor energía". - Comunicación proactiva con la comunidad (reuniones periódicas, visitas al Terminal, relación directa con dirigentes). - Encuesta de opinión periódica.
Medios de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Información clara y oportuna sobre materias de interés para sus pautas y editoriales. <p><i>De GNL Quintero:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tratamiento objetivo de la información.</i> - <i>Ser consultados en temáticas relativas a la Empresa.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona. - Correcto tratamiento de información sensible para GNL Quintero. - Difusión de contenidos propios que sean de interés de los medios de comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategia de Comunicaciones de la Compañía. - Envío de información proactivamente (comunicados de prensa) o reactivamente (respuesta a consultas).
Tenedores de Bonos	<ul style="list-style-type: none"> - Recibir el pago de intereses asociados al bono, según fechas establecidas. - Que el bono no pierda valor en el tiempo. - Información e indicadores de la Compañía. <p><i>De GNL Quintero:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Mantener su inversión en GNL Quintero hasta el vencimiento del bono.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Insolvencia de GNL Quintero. - Errores u omisiones en información entregada a tenedores de bonos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Envío de informes financieros (trimestrales). - Reuniones con inversionistas.

LISTADOS DE TEMAS MATERIALES IDENTIFICADOS, DESCRIPCIÓN DE RELEVANCIA PARA EL REPORTE DE GNL QUINTERO Y SU COBERTURA [102-42, 102-43, 102-46, 102-47, 103-1]

Tema Material	Grupos de interés a quien les es relevante el Tema Material	¿Dónde Ocurre el Impacto Positivo o Negativo / Real o Potencial?	Tema de GRI / GNL Quintero
Excelencia operacional en los procesos de descarga, almacenamiento, regasificación y carga de GNL en camiones.	Accionistas, Alta Dirección, Clientes y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a los accionistas, al cliente y las autoridades.	Eficiencia Operacional.
Sostenibilidad financiera de la Compañía.	Trabajadores, Alta Dirección, Accionistas y Tenedores de Bonos.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a los accionistas, tenedores de bonos y trabajadores.	201 Desempeño Económico Gestión Financiera. 207 Fiscalidad
Seguridad y confiabilidad de abastecimiento de gas natural.	Accionistas, Alta Dirección, Clientes, Usuarios del Gas y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a los usuarios de gas natural a nivel domiciliario, industrial y de generación eléctrica.	Eficiencia Operacional. Ciberseguridad.
Desarrollo y relacionamiento con la comunidad de Quintero y Puchuncaví.	Accionistas, Alta Dirección, Comunidad Local y Autoridades Locales.	Impacto ocurre a nivel local y beneficia a la comunidad de Quintero y Puchuncaví.	413 Comunidades Locales. Pandemia – Covid-19 Comunidad Local
Bienestar actual y futuro de nuestros trabajadores.	Accionistas, Alta Dirección, Trabajadores y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y beneficia a los trabajadores.	201 Desempeño económico. 401 Empleo.
Desarrollo de talentos y relaciones laborales de respeto mutuo.	Accionistas, Alta Dirección y Trabajadores.	Impacto ocurre en la Compañía y beneficia a los trabajadores.	404 Formación y enseñanza. 406 No discriminación.
Sostenibilidad de la Compañía en el Largo Plazo / Transición Energética 2050	Accionistas, Alta Dirección y Autoridades Locales y Nacionales.	Impacto ocurre en la Compañía, a nivel local, nacional y global. Debido a los desafíos económicos, sociales y ambientales del cambio de matriz de energía hacia fuentes renovables en el 2050.	201 Desempeño económico. 302 Energía. 305 Emisiones.
Consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero.	Accionistas, Alta Dirección y Autoridades Nacionales.	Impacto ocurre a nivel local y nacional, debido a las emisiones de GEI directas e indirectas. Afecta globalmente.	201 Desempeño económico. 302 Energía. 305 Emisiones.
Uso de agua de mar y protección de la bahía de Quintero.	Accionistas, Alta Dirección, Comunidad Local y Autoridades.	Impacto ocurre a nivel local y afecta a la comunidad de pescadores de la Bahía de Quintero.	303 Agua. 306 Efluentes y residuos.
Salud y seguridad de nuestros trabajadores y contratistas.	Accionistas, Alta Dirección, Trabajadores y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a trabajadores y contratistas.	403 Salud y seguridad en el trabajo. Pandemia – Covid-19 / Trabajadores
Seguridad de las operacionales.	Accionistas, Alta Dirección, Trabajadores y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a los trabajadores y a la comunidad de Quintero.	Eficiencia Operacional. 307 Cumplimiento ambiental.
Ética, transparencia y anticorrupción.	Accionistas, Alta Dirección y Autoridades.	Impacto ocurre en la Compañía y afecta a trabajadores, accionistas y autoridades.	205 Anticorrupción. 207 Fiscalidad

10.3. MATERIALIDAD

Para la definición de los contenidos del presente Reporte se aplicaron los principios propuestos en el Estándar GRI: inclusión de los grupos de interés, contexto de la sostenibilidad, materialidad y exhaustividad; dando cuenta de la operación del Terminal de GNL Quintero, sus impactos reales o potenciales y las expectativas e intereses de sus stakeholders.

Para el proceso de definición de temas materiales y contenidos se utilizó información levantada a través de actividades específicas, tales como entrevistas con la plana ejecutiva de GNL Quintero y la realización de un benchmarking de materialidad con empresas de la industria del gas natural nacional e Internacional.

También se utilizaron insumos de otras actividades rutinarias de gestión:

- Reuniones internas y con grupos de interés externos (comunidades, autoridades, etc).
- Análisis de Prensa.
- Análisis de los cuestionarios ASG de Información (ESG en inglés) de los Inversionistas / Tenedores de Bonos de GNL Quintero.

A partir del análisis de los resultados de dichas actividades se actualizó la matriz de temas materiales, basados en los impactos significativos de las operaciones de GNL Quintero, considerando los intereses de los accionistas, trabajadores, autoridades y comunidad.

En la presente versión del Reporte no se ha reformulado información significativa informada en los reportes anteriores, salvo en casos puntuales que se señalan en el contenido de cada capítulo. El listado de temas materiales y coberturas de los temas tampoco presentan cambios significativos. Este documento da cuenta de los aspectos materiales de la operación de GNL Quintero S.A. para el período que va desde el 1 enero al 31 de diciembre del 2021.

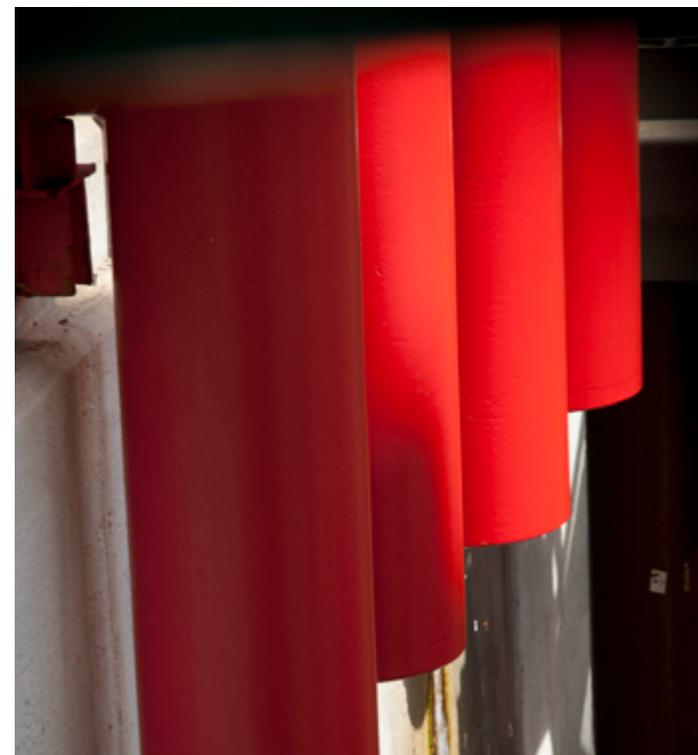
[102-48, 102-49, 102-50]

El presente Reporte de Sostenibilidad de GNL Quintero corresponde a la octava publicación anual (desde el 2014) sobre el desempeño de sostenibilidad de la Compañía.

[102-51, 102-52]

En esta ocasión se ha elaborado un documento en conformidad con los Estándares GRI 2016, opción Esencial, donde se da a conocer la gestión de la Compañía reflejando todas las dimensiones del negocio y con una mirada estratégica de largo plazo.

[102-54]



10.4. CONTACTO CORPORATIVO

Este documento da cuenta de los aspectos más relevantes de la organización durante 2021, referidos a su desempeño económico, social y ambiental. Su propósito es promover una interacción y diálogo con los principales grupos de interés. En este sentido, las personas o instituciones interesadas pueden contactar directamente a:

[102-53]

ALFONSO SALINAS

Gerente de Desarrollo Sostenible

alfonso.salinas@gnlquintero.com

10.5. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Razón social	GNL Quintero S.A.
Giro.	Terminal de descarga, almacenamiento, regasificación, y entrega de gas natural licuado
Rut	76.788.080-4
Dirección	Rosario Norte 532, Oficina 1604
Comuna	Las Condes, Santiago, Chile
Cód. Posta	7561185
Teléfono	(56) 22 499 0900
Sitio Web	www.gnlquintero.com
Dirección	Camino Costero 901, El Bato
Comuna	Quintero, Región de Valparaíso, Chile
Casilla	135, Correo Central Quintero
Teléfono	(56) 32 252 4400



10.6. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Estándar Temático GRI	Descripción del Contenido Temático	Referencia
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	GNL Quintero S.A.
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	páginas 7 y 9
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-3 Ubicación de la sede	Las oficinas centrales se encuentran en Santiago de Chile.
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-4 Ubicación de las operaciones	GNL Quintero posee un Terminal en Quintero, Región de Valparaíso, Chile
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-5 Propiedad y forma jurídica	página 7
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-6 Mercados servidos	página 8
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-7 Tamaño de la organización	páginas 5 y 8
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	páginas 5, 39 y 54 a 57
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-9 Cadena de suministro	página 8
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	página 7
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-11 Principio o enfoque de precaución	página 15
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-12 Iniciativas externas	Normas, estándares y lineamientos que contribuyen al desarrollo sostenible de la Compañía y que son parte del modelo de gestión. -Objetivos de Desarrollo Sostenible -Standard Global Reporting Initiative -Control Interno COSO 2013 -Gestión de Riesgos ISO 31000 / COSO II -Modelo de Prevención del Delito -Gestión de Calidad ISO 9001 -Gestión del Medio Ambiente ISO 14001 -Gestión de la Energía ISO 50001 -Huella de Carbono Corporativa WRI -WBSCD -Salud y Seguridad Operacional ISO 45001 -BAPP (Behavioral Accident Prevention Process) -International Ship and Port Facility Security Code

Estándar Temático GRI	Descripción del Contenido Temático	Referencia
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-13 Afiliación a asociaciones	https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	página 3
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	páginas 15, 63 y 64
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	https://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta-etica/
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	página 19
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-18 Estructura de gobernanza	páginas 17 y 18
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-19 Delegación de autoridad	páginas 12 y 18
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	páginas 12 y 18
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	páginas 18 y 64
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	página 17
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	página 17
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	página 17
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-25 Conflictos de interés	páginas 17 y 19 https://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta-etica/
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	página 18
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Poseemos un procedimiento de inducción a los nuevos directores en temáticas de Gestión de Sostenibilidad, actividad que es desarrollada por el Gerente de Sostenibilidad de la Compañía.
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	páginas 15, 18 y 63
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	páginas 15 y 18
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	páginas 15 y 18

Estándar Temático GRI	Descripción del Contenido Temático	Referencia
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Reporte de Sostenibilidad es revisado por el Gerente General y el presidente del Directorio.
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	página 18
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	página 18
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-36 Proceso para determinar la remuneración	página 42
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	página 42
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-40 Lista de grupos de interés	páginas 64 a 66
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	página 43
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	página 67
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	página 67
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	páginas 64 a 67
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	GNL Quintero S.A. no posee participación en otras empresas, por lo tanto, su información financiera sólo consolida información de dicha sociedad.
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-46 Definición de los de los informes y las Coberturas del tema	página 67
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-47 Lista de los temas materiales	página 67
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-48 Re-expresión de la información	página 68
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-49 Cambios en la elaboración de informes	página 68
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-50 Periodo objeto del informe	página 68
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-51 Fecha del último informe	página 68
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-52 Ciclo de elaboración de informes	página 68
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	página 69

Estándar Temático GRI	Descripción del Contenido Temático	Referencia
GRI 102 Contenidos Generales 201	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	página 68
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-55 Índice de contenido GRI	páginas 70 a 78
GRI 102 Contenidos Generales 2016	102-56 Verificación externa	El Reporte de Sostenibilidad no es verificado externamente.
201 Desempeño económico 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 63
201 Desempeño económico 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 21
201 Desempeño económico 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 21
201 Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	página 50
201 Desempeño económico 2016	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	páginas 42 y 60
201 Desempeño económico 2016	201-4 Asistencia financiera recibida del Gobierno	GNL Quintero no recibe asistencia financiera significativa del Gobierno.
205 Anticorrupción 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 63
205 Anticorrupción 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 19 https://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta-etica/
205 Anticorrupción 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 19 https://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta-etica/
205 Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	página 19
205 Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	página 19 https://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta-etica/
205 Anticorrupción 2016	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	página 19
207 Fiscalidad 2019	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 63
207 Fiscalidad 2019	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 21
207 Fiscalidad 2019	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 21
207 Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal	página 21
207 Fiscalidad 2019	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	página 21

Estándar Temático GRI	Descripción del Contenido Temático	Referencia
207 Fiscalidad 2019	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	páginas 21 y 63
207 Fiscalidad 2019	207-4 Presentación de informes país por país	página 21
302 Energía 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 63
302 Energía 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 35 https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/
302 Energía 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 35
302 Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	páginas 36 y 52
302 Energía 2016	302-3 Intensidad energética	páginas 36 y 52
302 Energía 2016	302-4 Reducción del consumo energético	página 52
303 Agua 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 63
303 Agua 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	páginas 28 y 31 https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/
303 Agua 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	páginas 28 y 31
303 Agua 2016	303-1 - 2018 Interacción / vinculación con el agua como un recurso compartido	página 31
303 Agua 2016	303-2 - 2018 Manejo de los impactos relacionados con la descarga del agua	página 31
303 Agua 2016	303-3 - 2018 Extracción de agua por fuente	páginas 31 y 52
303 Agua 2016	303-4 - 2018 Descarga de agua	páginas 31 y 52
303 Agua 2016	303-5 - 2018 Consumo de agua	página 52
305 Emisiones 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 63
305 Emisiones 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	páginas 28 y 31 https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/
305 Emisiones 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	páginas 28 y 31

Estándar Temático GRI	Descripción del Contenido Temático	Referencia
305 Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI	páginas 37 y 53
305 Emisiones 2016	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía	páginas 37 y 53
305 Emisiones 2016	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI	páginas 37 y 53
305 Emisiones 2016	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	páginas 37 y 53
305 Emisiones 2016	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	página 53
305 Emisiones 2016	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	páginas 32 y 52
306 Efluentes y residuos 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 63
306 Efluentes y residuos 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	páginas 28 y 31 https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/
306 Efluentes y residuos 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	páginas 28 y 31
306 Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	páginas 31 y 52
306 Efluentes y residuos 2016	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	páginas 53 y 54
306 Efluentes y residuos 2016	306-3 Derrames significativos	No se han producido derrames significativos en la operación del terminal de GNL Quintero.
306 Efluentes y residuos 2016	306-4 Transporte de residuos peligrosos	Omisión de contenido por materialidad
306 Efluentes y residuos 2016	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	No existen fuentes de agua que han sido afectadas por vertidos de agua y/o escorrentías.
307 Cumplimiento ambiental 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 63
307 Cumplimiento ambiental 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	páginas 28 y 31 https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/
307 Cumplimiento ambiental 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	páginas 28 y 31
307 Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Al 31/12/2021 existe el siguiente proceso vigente: - Tribunal Ambiental: Demanda contra el Estado de Chile y 11 empresas, entre las cuales se encuentra GNL Quintero S.A., para determinar la existencia de responsabilidad en el daño ambiental que se evidencia en la bahía de Quintero.
401 Empleo 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 63

Estándar Temático GRI	Descripción del Contenido Temático	Referencia
401 Empleo 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/ página 39
401 Empleo 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 39
401 Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	páginas 39 y 59
401 Empleo	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	páginas 60 y 61
401 Empleo	401-3 Permiso parental	Omisión por Materialidad
403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 63
403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 28 https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/
403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 28
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	páginas 28 y 29
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	El sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional de la Compañía, posee procedimientos de identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud ocupacional	página 30
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-4 Participación de los trabajadores, consulta y comunicaciones sobre salud y seguridad laboral	página 28
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores en seguridad y salud ocupacional	página 51
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-6 Promoción de la salud del trabajador	páginas 30 y 51
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional vinculados directamente por relaciones comerciales	página 57
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	página 28
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	páginas 29 y 51

Estándar Temático GRI	Descripción del Contenido Temático	Referencia
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-10 Problemas de salud relacionados con el trabajo	páginas 29 y 51
404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 63
404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/ página 39
404 Formación y enseñanza 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 39
404 Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	páginas 41 y 58
404 Formación y enseñanza 2016	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	página 41
404 Formación y enseñanza 2016	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	página 42
406 No discriminación 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 63
406 No discriminación 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 39 https://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta-etica/
406 No discriminación 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 39
406 No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	página 42
413 Comunidades locales 2016	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 63
413 Comunidades locales 2016	Enfoque de Gestión 103-2 2016	Página 45 https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/
413 Comunidades locales 2016	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 45
413 Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	página 45
413 Comunidades locales 2016	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	No se han identificado operaciones con impactos negativos reales o potenciales.

Estándar Temático GRI	Descripción del Contenido Temático	Referencia
419 Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Al 31/12/2021 existe los siguientes procesos vigentes: - Juzgado de Letras y Garantía de Quintero: demanda por nulidad del despido y cobro de prestaciones deducido por ex colaborador de empresa contratista, contra la empresa contratista y GNL Quintero S.A. - 11° Juzgado Civil de Santiago: GNL Quintero S.A. deduce demanda de resolución de contrato e indemnización de perjuicios en contra de empresa contratista. - Fiscalía Marítima: Formula cargo y estable una multa de 800 pesos oro a GNL Quintero en el contexto de la investigación del accidente fatal del trabajador de la empresa contratista Salvamar ocurrido en 2018.
Eficiencia Operacional	Enfoque de Gestión 103-1 2016	página 24
Eficiencia Operacional	Enfoque de Gestión 103-2 2016	página 24
Eficiencia Operacional	Enfoque de Gestión 103-3 2016	página 24
Eficiencia Operacional	Seguridad y Confiabilidad del terminal	páginas 24 a 26 y 50
Eficiencia Operacional	Descarga de GNL y Despacho Gas Natural	páginas 24 a 26 y 50



