

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2022

	MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	
1	<b>PRESENTACIÓN DE GNL QUINTERO</b>	
1.1	ESTRUCTURA DE PROPIEDAD	
1.2	DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA	
1.3	CONTEXTO DE GNL QUINTERO	
1.4	CRECIMIENTO DE LA COMPAÑÍA	
2	<b>PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBILIDAD</b>	
2.1	APORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
2.2	GESTIÓN DE RIESGO	
3	<b>GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO</b>	
3.1	GOBIERNO CORPORATIVO	
3.2	PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO	
4	<b>GESTIÓN FINANCIERA</b>	
4.1	RESULTADOS FINANCIEROS	
4.2	CIBERSEGURIDAD	
5	<b>EXCELENCIA OPERACIONAL</b>	
5.1	EFICIENCIA Y EXCELENCIA OPERACIONAL	
5.2	INTEGRIDAD DE ACTIVOS Y GESTIÓN DE INCIDENTES CRÍTICOS	
5.3	GESTIÓN DE PROYECTOS OPERACIONALES	
6	<b>MEDIOAMBIENTE, ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO</b>	
6.1	DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	
6.2	EFICIENCIA ENERGÉTICA	
6.3	EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	
7	<b>POTENCIAR LOS RECURSOS HUMANOS</b>	
7.1	CLIMA ORGANIZACIONAL	
7.2	COMUNICACIONES Y LIDERAZGO	
7.3	DESARROLLO DE COMPETENCIAS	
7.4	GESTIÓN DEL DESEMPEÑO Y REMUNERACIONES	
7.5	DIVERSIDAD - INCLUSIÓN - EQUIDAD	
7.6	RELACIONES SINDICALES	
7.7	SALUD Y SEGURIDAD OPERACIONAL	
8	<b>RELACIONES CON LA COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL</b>	
8.1	PROGRAMA DAMOS NUESTRA MEJOR ENERGÍA	

## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

[2-22]



Antonio Bacigalupo Gittins  
Gerente General

**T**engo el agrado de presentar el Reporte de Sostenibilidad de GNL Quintero S.A., en el cual damos a conocer los principales hitos y resultados de nuestra gestión en el año 2022. Durante este período, aportamos a la seguridad energética y descarbonización del país, suministrando gas natural y GNL a la zona central de Chile a través de una operación eficiente, confiable y comprometida con el desarrollo sostenible.

Dentro de los principales hitos del año, en julio de 2022 un consorcio formado por las empresas EIG y Fluxys, a través de las sociedades Condor Energy Holdings SpA y Condor Intermediate Holdings SpA, completó la adquisición del 80% de las acciones de GNL Quintero S.A. que previamente pertenecían a Enagás y OMERS, manteniendo Enap el 20% restante. EIG y Fluxys son compañías de amplia experiencia internacional en la gestión de infraestructura energética, incluyendo GNL, gas natural, energías renovables e hidrógeno verde. Su amplia experiencia y liderazgo son un valioso aporte para fomentar en la industria nacional el rol estratégico que cumple GNL Quintero en la seguridad y diversificación de la matriz energética en Chile.

Respecto de nuestros resultados operacionales, en 2022 entregamos 2.000 millones  $\text{Sm}^3 @ 9300 \text{ kcal}$  de gas natural vía gasoducto y  $525.633 \text{ m}^3$  de GNL en camiones cisterna, lo que representó en 2022 el 52% del gas natural requerido en la zona central de Chile, manteniendo altas tasas de disponibilidad (99,70%) y confiabilidad (99,13%).

El año 2022 también estuvo marcado por una mayor disponibilidad de gas natural por gasoducto desde Argentina y por las primeras dos operaciones de prueba de recarga de barcos con GNL realizadas en el Terminal, aportando así una mayor flexibilidad a nuestra operación.

El gas natural contribuye significativamente a la seguridad energética y transición hacia la carbono-neutralidad de Chile, con 17,8% de la matriz energética primaria del país (2021) y 19,1% de la generación eléctrica del Sistema Eléctrico Nacional (2022), viabilizando así la incorporación de energías renovables intermitentes y sustituyendo combustibles como el carbón, fuel oil, diésel y leña. Estos indicadores demuestran la importancia que tiene el gas natural en la transición energética del país.

En relación a nuestros resultados financieros, obtuvimos un EBITDA de  $\text{US}\$242,1$  millones y una Utilidad Neta de  $\text{US}\$110,3$  millones, un 22,9% y 60,4% más que los obtenidos en 2021 respectivamente, debido principalmente al aumento del USPPI y su impacto en tarifa. Nuestro desempeño financiero y operacional nos permitió mantener la clasificación de riesgo por parte de las agencias Fitch (BBB+), Moody's (Baa2) y Standard & Poor's (BBB).

Respecto de nuestros proyectos de desarrollo futuro, la iniciativa para la producción de Hidrógeno Verde en la bahía de Quintero, continúa avanzando: formalizamos un convenio de financiamiento con Corfo, estamos desarrollando la ingeniería del proyecto (FEED) y el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) que esperamos presentar al Servicio de Evaluación Ambiental durante 2023.

Por otro lado, en febrero de 2023 pusimos en marcha la quinta Isla de Carga de Camiones, que forma parte del Proyecto de Ampliación Fase 2 del Terminal. Esta nueva infraestructura permitirá aumentar en 25% la capacidad de carga de camiones cisterna con GNL, para llevar este combustible a mercados que no están conectados por gasoducto.

Más allá de sus resultados operacionales y financieros, desde su creación, GNL Quintero mantiene un genuino compromiso con la sostenibilidad de la zona donde está emplazada y que vive desafíos permanentes en materia de desarrollo. En este contexto, durante 2022, uno de nuestros principales esfuerzos fue promover y liderar, junto con otras empresas de la zona y al alero de ASIVA, la elaboración de una estrategia para la sostenibilidad de la bahía de Quintero, que implica abordar de forma decidida los desafíos en materia ambiental, social y económico-industrial que afectan a los habitantes de ambas comunas. Además, abogamos por la concreción de un sistema único de monitoreo de emisiones, que tenga amplia participación de la comunidad, y que brinde todas las garantías de transparencia, calidad y rigor técnico.

Estos resultados del año 2022 se complementan con importantes logros en materias operacionales, financiera, de recursos humanos, relaciones comunitarias, desempeño ambiental y otras que se detallan en las siguientes páginas.

Le invitamos a revisar nuestro Reporte de Sostenibilidad 2022, elaborado en base a los lineamientos del Sustainability Reporting Standards de GRI y los estándares del Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

**“El gas natural contribuye significativamente a la seguridad energética y transición hacia la carbono-neutralidad de Chile, con 17,8% de la matriz energética primaria del país (2021) y 19,1% de la generación eléctrica del Sistema Eléctrico Nacional (2022), viabilizando así la incorporación de energías renovables intermitentes y sustituyendo combustibles como el carbón, fuel oil, diésel y leña. Estos indicadores demuestran la importancia que tiene el gas natural en la transición energética del país.”**

# 1

## PRESENTACIÓN DE GNL QUINTERO



## CIFRAS Y ACCIONES DESTACADAS 2022

[2-6, 2-7, 2-8]



**US\$283,3**  
MILLONES DE INGRESOS OPERACIONALES

**US\$242,1**  
MILLONES DE EBITDA

**US\$ 110,3**  
MILLONES DE UTILIDAD NETA

**52%**

DEL GAS NATURAL Y GNL DISTRIBUIDO EN LA ZONA CENTRAL FUE ABASTECIDO POR GNL QUINTERO



**2.000**

MILLONES Sm<sup>3</sup>@9300 KCAL DE GAS NATURAL REGASIFICADO



**525.633 m<sup>3</sup>**  
DE GNL POR CAMIONES CISTERNA



APORTAMOS A **10 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

MENOS DEL

**0,3%**

DE LAS EMISIONES DE LA BAHÍA CORRESPONDEN A GNL QUINTERO (SOX, NOX, MP Y COV'S)

**100%**

DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORÍA



**32**  
BARCOS DE GNL DESCARGADOS

**2**  
BARCOS DE GNL RECARGADOS



**21%**

DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS CON MEDIDAS DE RECICLAJE, VERMICOMPOSTAJE Y VALORIZACIÓN



**100%**  
DE NUESTROS TRABAJADORES CAPACITADOS EN CUMPLIMIENTO, ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN Y MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO CERTIFICADO

**0**

INCIDENTES CON CONSECUENCIAS AMBIENTALES SIGNIFICATIVAS

**99,70%**  
DE DISPONIBILIDAD DEL TERMINAL

**99,13%**  
DE CONFIABILIDAD DEL TERMINAL

**19%**  
DE LA ENERGÍA DEL SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL FUE PRODUCIDA CON GAS NATURAL



AUDITORIA DE SEGUIMIENTO DE CERTIFICACIÓN EN

**ISO 9001 DE CALIDAD  
ISO 14001 DE MEDIO AMBIENTE  
ISO 45001 DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL  
ISO 50001 DE EFICIENCIA ENERGÉTICA**



**0**

CASOS DE CORRUPCIÓN IDENTIFICADOS



**1**

ACCIDENTE SIN TIEMPO PERDIDO (STP) Y 1 ACCIDENTE CON TIEMPO PERDIDO (CTP)



**811.369**

HORAS ACUMULADAS SIN ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO

0,54

kWh/ MMBtu DE INTENSIDAD ENERGÉTICA (PRODUCCIÓN DE GASODUCTO, CAMIONES Y RECARGA DE BARCOS)



188.163 GJ

CONSUMO DE ENERGÍA TOTAL

15.555 ton CO2 eq (ALCANCE 1 Y 2)

0,17

INTENSIDAD DE EMISIONES GEI Kg CO2 eq/MMBtu



FIRMA CONVENIO CORFO PROYECTO "HIDRÓGENO VERDE BAHÍA QUINTERO"

150

PERSONAS EN DOTACIÓN PROPIA



125

PERSONAS EN DOTACIÓN DE CONTRATISTAS PERMANENTES

359

PERSONAS EN DOTACION DE CONTRATISTAS DE PROYECTOS EN PROMEDIO



60

HORAS ANUALES PROMEDIO DE CAPACITACIÓN POR PERSONA

2

MUJERES EN EL DIRECTORIO (1 DIRECTORA Y 1 DIRECTORA SUPLENTE)

19%

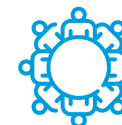
DE MUJERES EN DOTACIÓN PROPIA

26%

DE MUJERES EN CONTRATISTAS PERMANENTES



CERTIFICACIÓN GREAT PLACE TO WORK



24

PROYECTOS COMUNITARIOS FINANCIADOS POR MÁS DE \$40 MILLONES

## 1.1 ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

Quintero S.A. es una sociedad anónima, y desde julio de 2022 tiene los siguientes accionistas: Condor Energy Holdings SpA con 45,4%, Condor Intermediate Holdings SpA por un 34,6% y Empresa Nacional del Petróleo con 20%.

Durante 2022, un consorcio formado por las empresas EIG y Fluxys adquirieron a través de las sociedades Condor Energy Holdings SpA y Condor Intermediate Holdings SpA. las participaciones de Enagás y OMERS Infrastructure en GNL Quintero, representativas del 80% de la composición accionaria. EIG y Fluxys son empresas de amplia experiencia internacional en la gestión de infraestructura energética, incluyendo GNL y gas natural, energía renovable e hidrógeno verde, que potencian el rol estratégico que cumple GNL Quintero en la seguridad y diversificación de la matriz energética del país en su transición hacia una economía limpia.

[2-1, 2-6]

## 1.2 DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA

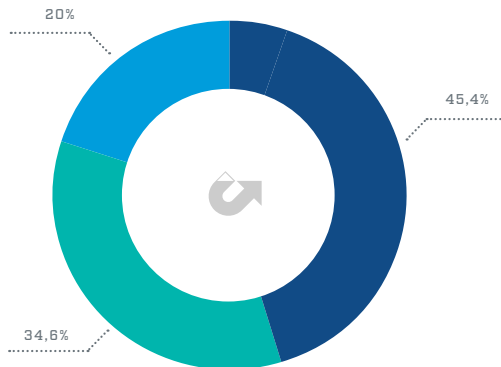
GNL Quintero S.A. es dueña y operadora de un Terminal de recepción, almacenamiento, regasificación de Gas Natural Licuado (GNL), recarga de barcos de GNL y carga de camiones cisterna de GNL, ubicado en la bahía de Quintero, Región de Valparaíso.

En el Terminal, el GNL que llega en los barcos es descargado a través del muelle y luego almacenado en los tanques, desde donde se bombea a los intercambiadores de calor (vaporizadores) para aumentar su temperatura y volverlo a su estado gaseoso original, y así finalmente poder inyectarlo a la red de gasoductos. Desde el Terminal también se pueden recargar barcos con GNL para su reexportación a otros países, así como cargar camiones cisterna con GNL para su transporte a distintas regiones del país.

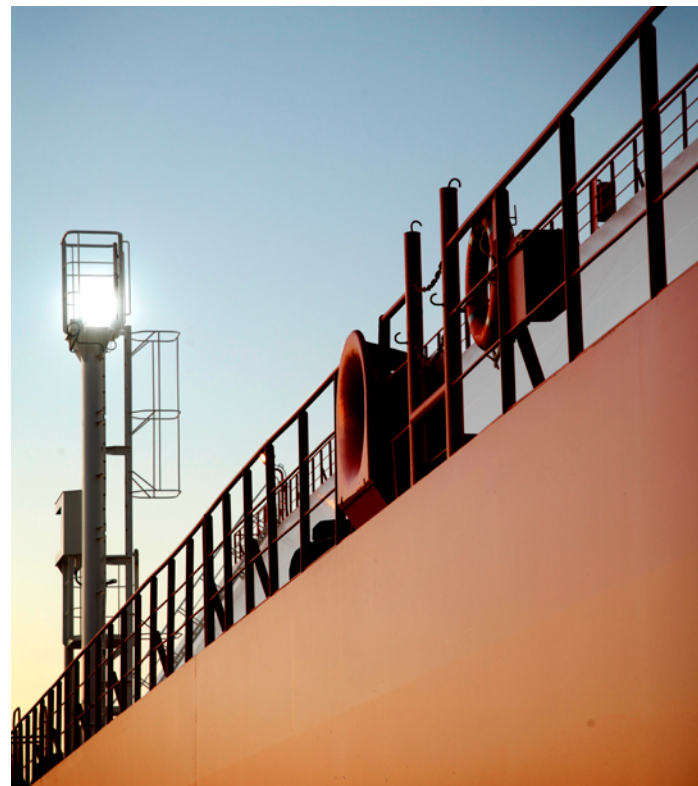
Su Modelo de Negocio consiste en el cobro de una tarifa por sus servicios de descarga, almacenamiento, regasificación, despacho a la red de gasoductos y carga de GNL en barcos y camiones cisterna. La capacidad total del Terminal está contratada por GNL Chile S.A.

[2-1, 2-6]

### PARTICIPACIÓN ACCIONARIA EN GNL QUINTERO (AL 31 DE DICIEMBRE 2022)



- Condor Energy Holdings SpA
- Condor Intermediate Holdings SpA
- Empresa Nacional del Petróleo



## CADENA DE VALOR E INFRAESTRUCTURA TERMINAL GNL QUINTERO

Mayor detalle del proceso y de la cadena de valor están disponibles en el sitio web corporativo: [www.gnlquintero.com](http://www.gnlquintero.com)

[2-6]

**BARCOS METANEROS TRANSPORTAN GNL A  $-160^{\circ}\text{C}$ .**

**BRAZOS DE DESCARGA DE GNL**

**MUELLE DE 1.878 METROS**

- TRANSPORTA EL GNL A TRAVÉS DE TUBERÍAS CRIOGÉNICAS

**ZONA DE REGASIFICACIÓN DE GNL**

- INTERCAMBIADORES DE CALOR PERMITEN VAPORIZAR 3,75 MILLONES DE TONELADAS MÉTRICAS DE GNL POR AÑO (MMtpa)

**TANQUE ALMACENAMIENTO DE GNL**

- CONTENCIÓN SIMPLE  
- CAPACIDAD DE 14.000 m<sup>3</sup>

**TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE GNL**

- ANTISÍSMICOS Y DE CONTENCIÓN TOTAL  
- CAPACIDAD DE 160.000 m<sup>3</sup> CADA UNO

**INYECCIÓN DE GAS NATURAL A RED DE GASODUCTOS**

- PARA GENERACIÓN ELÉCTRICA, USO INDUSTRIAL, RESIDENCIAL Y COMERCIAL EN LA ZONA CENTRAL DE CHILE

**ESTACIÓN DE CARGA DE CAMIONES**

- PERMITE CARGAR 50 CAMIONES POR DÍA  
- SUMINISTRAN ZONAS QUE NO ESTÁN CONECTADAS POR GASODUCTO



## 1.3 CONTEXTO DE GNL QUINTERO

[201-2]

En línea con la recuperación observada durante 2021 tras la crisis sanitaria global, en 2022 el comercio mundial de GNL alcanzó los 397 millones de toneladas, un aumento de 16 millones de toneladas (4%) en comparación con 2021.<sup>1</sup>

Si bien el contexto internacional y consecuencias geopolíticas derivadas del conflicto entre Rusia y Ucrania influyeron en el mercado internacional del gas, este incremento demuestra que la industria ha seguido consolidando su aporte, reflejando la creciente relevancia del GNL a nivel mundial, en otorgar seguridad, resiliencia y flexibilidad en los diferentes mercados y en particular, en acompañar los procesos de transformación tecnológica hacia fuentes renovables de producción de energía.

En Chile, 2022 fue un año en que el proceso de transformación de la matriz energética hacia una basada en energías limpias continuó consolidándose, mostrando importantes aumentos en el aporte de energías renovables, en respuesta -a la vez- a una caída en la generación con carbón, consecuencia de la salida de unidades con esta tecnología, de acuerdo con lo programado.

En este sentido, el gas natural y el GNL contribuyeron de manera significativa a suplir la baja del carbón y, al mismo tiempo, a viabilizar el desarrollo del parque renovable en el país. Así, el año 2022 creció un 10% la producción de electricidad a partir de este combustible, lo que se reflejó en un alza en la participación del gas en SEN, alcanzando un 19% del total.

En este contexto, de todo el gas natural consumido en la Zona Central, el 52% fue abastecido por GNL Quintero.

En el sector residencial-comercial, las redes de distribución de gas natural han continuado expandiéndose hacia nuevas zonas del país. En tanto, desde GNL Quintero estamos preparados para impulsar proyectos que nos permitirán aumentar nuestra capacidad de almacenamiento y

ABASTECIMOS EL

52%

DEL GAS NATURAL CONSUMIDO EN LA ZONA CENTRAL

regasificación-anticipándonos a un eventual aumento del consumo de gas natural tanto para generación como para calefacción y uso industrial- y, a la vez, reforzar la seguridad energética. Sin embargo, existen materias que requieren ser revisadas, como la adecuada regulación del uso de la leña y el fomento de políticas de uso de combustibles más amigables con el medioambiente.

El impulso al hidrógeno verde continuó siendo parte de la agenda del sector durante 2022. En este sentido, continuamos el desarrollo del proyecto Hidrógeno Verde Bahía Quintero, que detallamos en el capítulo siguiente.

En junio de 2022, el Ministerio de Energía anunció el ingreso de un proyecto de Ley Corta de Gas Natural, cuyo objetivo es fortalecer la regulación en esa industria de manera de reducir el costo de este energético para las personas. Posteriormente, en noviembre, se anunció la creación de un Comité de Expertas y Expertos para una Mejora Regulatoria en el Mercado del Gas Natural. El objetivo de este Comité es realizar una revisión del funcionamiento de este segmento, y que derivará en la entrega de un informe con recomendaciones que aporten al desarrollo de una reforma regulatoria en esta materia, que se espera sea parte de la agenda legislativa de 2023.

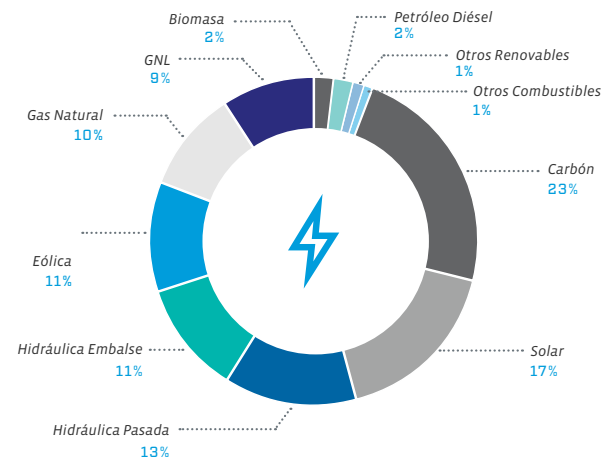
Para Chile, su futuro y principalmente para el proceso de transformación energética, el gas natural es una pieza fundamental, dada su flexibilidad, bajas emisiones y alta disponibilidad. Como Compañía, desde el

19%

DE LA ELECTRICIDAD PRODUCIDA EN EL SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL FUE GENERADA CON GAS NATURAL

comienzo de las operaciones de nuestro Terminal hemos operado con los más altos estándares de excelencia y eficiencia, lo que nos ha permitido contribuir con este proceso y dar seguridad al sistema.

FUENTES DE GENERACIÓN ELÉCTRICA SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL 2022



Fuente: Elaborado con información de la Comisión Nacional de Energía.

(\* La categoría Otros Renovables (Geotérmica y Concentración Solar) y Otro No Renovables (Petcoke, Carbón + Petcoke, Fuel Oil, Cogeneración, Petróleo Diésel + Fuel Oil)

1. Shell LNG Outlook 2023, disponible en [www.shell.com](http://www.shell.com)

## 1.4 CRECIMIENTO DE LA COMPAÑÍA

[201-2]

La Gerencia de Desarrollo Sostenible es la encargada de identificar y evaluar distintas alternativas de crecimiento para la Compañía, basada en una estrategia de desarrollo a largo plazo.

El contexto del cambio climático nos plantea una serie de desafíos y oportunidades en el marco de la transición energética, donde debemos contribuir a reducir o eliminar emisiones de gases de efecto invernadero y, dadas las capacidades en infraestructura y conocimiento de GNL Quintero, ser una compañía que aporte en este propósito.

### SOLUCIONES DE TRANSICIÓN

Creemos que el gas natural y el GNL tendrán un rol clave en la transición de la matriz energética al 2050, ya que su alta disponibilidad y confiabilidad, junto con sus atributos ambientales, le permiten al sistema eléctrico nacional mantener los altos niveles de seguridad y resiliencia necesarios, considerando la naturaleza variable de la generación renovable y la salida de las centrales de generación a carbón. En ese contexto, la Compañía está preparada para, de ser necesario, llevar a cabo proyectos de ampliación de capacidad de almacenamiento, regasificación y recarga de GNL, y está trabajando en una cartera de proyectos relacionados con otros potenciales servicios, los que se encuentran en diferentes estados de desarrollo, y su concreción dependerá de diversos factores.

### SOLUCIONES DE FUTURO

El proyecto Hidrógeno Verde Bahía Quintero (HVBQ) busca ofrecer una alternativa limpia y sostenible para la matriz energética del país, además de una oportunidad para contribuir a la recuperación ambiental de las comunas de Quintero y Puchuncaví.

El proyecto HVBQ contempla la construcción de una planta de electrólisis en los terrenos de GNL Quintero, con una potencia nominal de 10 MW, y considera una producción inicial del orden de 660 t/año, la cual se irá incrementando de manera gradual en función de la demanda de hidrógeno verde que se genere en la zona.

**EL PROYECTO HVBQ CONTEMPLA UNA PLANTA DE ELECTRÓLISIS CON UNA POTENCIA NOMINAL DE 10 MW Y CONSIDERA UNA PRODUCCIÓN INICIAL DEL ORDEN DE 660 T/AÑO**

Con este proyecto se busca que empresas de la región comiencen a utilizar gradualmente el hidrógeno en sus procesos productivos y/o incorporarlo a su oferta de productos, para así disminuir su huella de carbono y, a la vez, generar un impacto positivo en la calidad del aire, especialmente de la bahía de Quintero. De esta forma, el proyecto habilitará el uso de este energético limpio en múltiples industrias, como la minera, cementera y de transporte.

Durante 2022, GNL Quintero firmó un convenio con la Corporación de Fomento de la Producción (Corfo), institución del Estado de Chile, por la adjudicación de un aporte de US\$ 5,7 millones al proyecto HVBQ, como parte del primer llamado para el financiamiento a proyectos de hidrógeno verde en Chile, en un proceso que escogió seis iniciativas de un total de 12 propuestas postuladas. Actualmente, se está desarrollando la ingeniería básica del proyecto.



# 2

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBILIDAD



GNL Quintero realiza anualmente una Planificación Estratégica, donde se definen compromisos y metas específicas para todas las gerencias en materias operacionales, financieras, sociales, ambientales y de gobierno corporativo, cuyo cumplimiento es monitoreado en reuniones semanales, trimestrales y anuales del Comité de Gerentes, y se reporta mensualmente al Directorio.

La Compañía posee un Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, y Energía, implementando medidas de mejoramiento continuo que son monitoreadas a través de auditorías anuales.

Poseemos una Matriz de Gestión ESG (medioambiente, social y gobernanza, según sus siglas en inglés) cuyos objetivos son: identificar los temas

materiales ESG para la Compañía y Grupos de Interés, y su grado de contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible; diagnosticar el grado de cumplimiento para cada dimensión material identificada; establecer KPI's por cada temática; y definir planes de trabajo anuales para cerrar las brechas de gestión detectadas. Durante el año 2022 se trabajó en la definición de un plan de anual de actividades para las principales temáticas.

En noviembre de 2022 se determinó crear el Comité de ESG, que tiene como objetivo promover la adopción de políticas, procedimientos, estándares y compromisos orientados a mejorar el desempeño sostenible de GNL Quintero y velar porque el desempeño ESG sea parte de la estrategia de largo plazo.

[2-13,3-3]



**CERTIFICACIÓN VIGENTE EN:**

- ISO 9001 DE CALIDAD
- ISO 14001 DE MEDIO AMBIENTE
- ISO 45001 DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
- ISO 50001 DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



## 2.1 APOORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

GNL Quintero desarrolla una serie de acciones y programas en el marco de su Matriz de Gestión ESG que están en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos en la agenda 2030 promulgada por la Organización de Naciones Unidas en 2015. A continuación, se presenta un resumen de nuestra contribución a los ODS, detallando las temáticas ESG y las principales acciones e indicadores de seguimiento:



### TEMÁTICA ESG

### PRINCIPALES ACCIONES

### INDICADORES DE SEGUIMIENTO



• Salud y Seguridad Ocupacional

• Programa de salud ocupacional

• Indicadores de salud ocupacional



• Gestión del Agua

• Operación utiliza agua de mar en vez de agua continental para proceso de intercambio de calor

• Monitoreo ambiental de la bahía  
• Monitoreo de la captación de agua de mar  
• Monitoreo de la descarga de agua de mar enfriada



• Gestión de Energía  
• Gestión de GEI y Cambio Climático

• Suministro de gas natural a la zona central de Chile, como complemento de las ERNC (acceso a servicios energéticos)  
• Sistema de Gestión de Energía  
• Impulsar el desarrollo del Hidrogeno Verde en Chile

• Indicadores operacionales  
• Metas programa energético anual  
• Monitoreo de las oportunidades y proyectos en H2V



• Salud y Seguridad Ocupacional  
• Inversión Social y Desarrollo de la Economía Local

• Sistema de Gestión en Salud y Seguridad  
• Proyectos con pescadores para mejorar condiciones de trabajo, infraestructura y diversificación de su actividad  
• Desarrollo de cultura de seguridad en caleta de pescadores

• Indicadores de seguridad ocupacional preventivos y reactivos  
• Monitoreo de los proyectos de inversión social y desarrollo de economía local



• Inversión Social y Desarrollo de la Economía Local

• Desarrollo de proyectos urbanos de alto impacto con participación de la comunidad (Quintero Vive)  
• Operación del Terminal con altos estándares ambientales, minimizando sus impactos

• Monitoreo de los proyectos de inversión social y desarrollo de economía local  
• Monitoreo de emisiones locales (inferiores al 0,3% del total de las demás fuentes presentes en la bahía)



### TEMÁTICA ESG

### PRINCIPALES ACCIONES

### INDICADORES DE SEGUIMIENTO



- Gestión de Energía
- Gestión de GEI y Cambio Climático

- Sistema de Gestión de Energía
- Gestión de emisión de gases efecto invernadero Corporativa
- Piloto State Statement Terminal GNL “MRV and GHG Neutral LNG Framework”
- Monitoreo y Reporte de Metano bajo marco del OGMP
- Suministro de gas natural y GNL a la zona central de Chile (menores emisiones locales y globales y energía clave para la transición energética al 2050)

- Indicadores de desempeño energético
- Medición anual de huella de carbono, alcances 1, 2 y 3
- Indicadores de intensidad de GEI
- State Statement Terminal GNL “MRV and GHG Neutral LNG Framework”
- Monitoreo del suministro de GNL y gas natural



- Gestión del Agua

- Sistema de Gestión Ambiental
- Proyectos con pescadores para mejorar acceso a recursos marinos y desarrollar nuevas fuentes de cultivo
- Terminal utiliza agua de mar solo para intercambio de calor, la que es devuelta al océano y su calidad es monitoreada de forma permanente

- Monitoreo ambiental de la bahía
- Monitoreo de la captación de agua de mar
- Monitoreo de la descarga de agua de mar enfriada



- Gestión de Residuos

- Sistema de Gestión Ambiental
- Valorización del 100% de sus residuos orgánicos con vermicompostaje y reciclaje
- APL Cero Residuos Sólidos No Peligrosos a relleno sanitario

- Monitoreo emisiones locales y residuos
- Indicadores de valorización de residuos sólidos



- Cumplimiento / Ética

- Sistema de Gestión de Cumplimiento y Antisoborno
- Capacitación en ética y anticorrupción para todos los trabajadores

- Indicadores de cumplimiento normativo e interno
- Indicadores de Modelo de Prevención del Delito

## 2.2 GESTIÓN DE RIESGOS

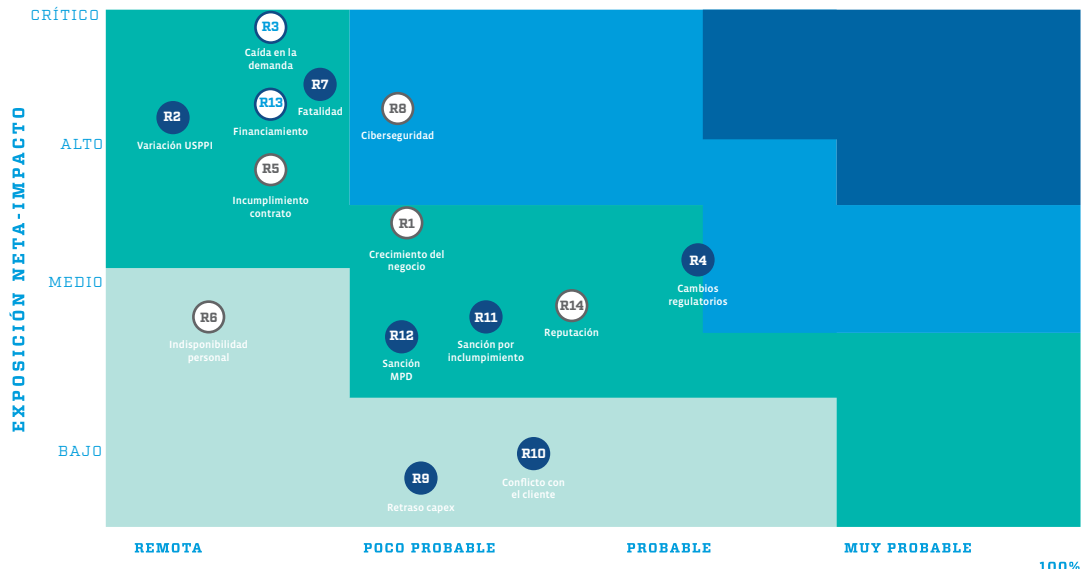
GNL Quintero cuenta con una metodología basada en la norma ISO 31000 “Gestión del Riesgo — Directrices” y el Informe COSO II: ERM (Enterprise Risks Management) para identificar, evaluar y gestionar los riesgos que pudieran afectar de manera significativa el logro de los objetivos de negocio y operación, en el que participan los diferentes gerentes, subgerentes, superintendentes y jefes de área. A nivel de Directorio, el seguimiento se realiza por medio del Comité de Auditoría en forma trimestral.

Anualmente, antes del proceso de Planificación Estratégica, se revisa y actualiza el Mapa de Riesgos, trabajo liderado por la Subgerencia de Riesgo y Control Interno, cuyo informe anual de riesgos es aprobado por el Directorio. Durante 2022 se actualizaron algunas de las matrices de riesgo por proceso.

[2-12, 3-3]



MAPA DE RIESGOS CORPORATIVOS DE GNL QUINTERO 2022 [2-12, 3-1, 3-3]



### NIVEL DE RIESGO

- ACEPTABLE
- ASUMIBLE
- ALTO
- CRÍTICO

● 2022

○ LARGO PLAZO

○ EVOLUCIÓN RESPECTO EJERCICIO ANTERIOR

○ POLÍTICO-SOCIAL

### PROBABILIDAD

#### RIESGOS ESTRATÉGICOS Y DE NEGOCIO

- R1. CRECIMIENTO DEL NEGOCIO
- R2. VOLATILIDAD DE INDICADORES FINANCIEROS
- R3. CAÍDA EN LA DEMANDA DE GAS NATURAL
- R4. CAMBIOS REGULATORIOS

#### RIESGOS OPERACIONALES Y TECNOLÓGICOS

- R5. INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES
- R6. INDISPONIBILIDAD DE PERSONAL CRÍTICO Y TALENTO
- R7. ACCIDENTE GRAVE Y/O FATAL
- R8. CIBERATAQUE
- R9. INADECUADA GESTIÓN DEL CAPEX
- R10. CONFLICTOS CON EL CLIENTE

#### RIESGOS DE CUMPLIMIENTO Y MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

- R11. SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO NORMATIVO Y/O LEGAL
- R12. SANCIONES POR RESPONSABILIDAD PENAL DE LA PERSONA JURÍDICA

#### RIESGOS FINANCIEROS Y FISCALES

- R13. FINANCIAMIENTO EN CONDICIONES DESFAVORABLES

#### RIESGOS REPUTACIONALES

- R14. PÉRDIDA DE IMAGEN Y REPUTACIÓN



# 3 GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO



### 3.1 GOBIERNO CORPORATIVO

El Directorio está conformado por siete miembros titulares, cada uno con su respectivo suplente. Los directores no ocupan cargos de tipo ejecutivo.

Los mecanismos de control de conflictos de interés se encuentran definidos en los Estatutos de la Compañía y en el Código de Ética.

Al 31 de diciembre de 2022, la Presidencia fue ejercida por el Sr. Andrew Ellenbogen.

[2-9, 2-10, 2-11, 2-15]

#### DIRECTORIO DE GNL QUINTERO



Andrew Ellenbogen  
Presidente



Shalin Parikh  
Director



Matt Hartman  
Director

#### COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO DE GNL QUINTERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 [2-9, 405-1]

CARGO	TITULAR	SUPLENTE
Presidente	Andrew Ellenbogen	Walid Mouawad
Director	Shalin Parikh	Peter Ramsumair
Director	Matt Hartman	Gabriel Meira
Director	Flavio Valle	Sami Waqar
Directora	Emily Rodgers	Tomás Brandão Souto
Director	François-Xavier Van Houtte	Ben De Waele
Director	Claudio Skármeta	Lorena Hirmas Adams



Flavio Valle  
Director



Emily Rodgers  
Directora



François-Xavier Van Houtte  
Director



Claudio Skármeta  
Director

De acuerdo a sus Estatutos, el Directorio de la sociedad sesiona al menos cada tres meses. El Gerente General da cuenta del desempeño sostenible de la Compañía y aporta información estratégica y operacional relevante para la toma de decisiones del Directorio.

[2-9]

El Directorio aporta las directrices de gestión a la administración, realiza el seguimiento de los indicadores de relevancia y aprueba los objetivos anuales, los presupuestos operacionales y de inversiones de capital, la matriz de riesgos, el plan anual de auditoría, el programa de seguros y los contratos más relevantes de la gestión de la Compañía, entre otros.

[2-12]

Además, con el propósito de tener una dirección y controles más cercanos en materias estratégicas se han conformado diferentes comités, como son el Comité de Inversiones y el Comité de Auditoría. En tanto, en noviembre de 2022 se determinó la creación de un Comité de ESG, para hacer seguimiento al desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo de la Compañía.

## 100% DE LOS NUEVOS DIRECTORES RECIBIÓ INDUCCIÓN EN TEMÁTICAS ESG DE LA COMPAÑÍA

[2-17]

El Gerente General es responsable de las decisiones ejecutivas, remite mensualmente un informe a los directores, y les comunica cualquier asunto de importancia para la gestión del negocio. Asimismo, dirige el Comité Gerencial, donde se realiza el seguimiento del Plan de Negocios y de los principales indicadores de desempeño (KPI's), así como la Planificación Estratégica Anual.

[2-13]

Las inquietudes de los grupos de interés (trabajadores, comunidad, autoridades, ONG's, etc.) son canalizadas por distintas vías (diálogos participativos, comunicación directa, página web, correo electrónico, canales de denuncia, entre otros) hacia los gerentes de área y éstos a su vez al Gerente General o a la Subgerente de Riesgo y Control Interno, siendo quienes, de ser necesario, los escalan hacia el Directorio.

Dentro de nuestro sitio web corporativo contamos con un espacio especial de comunicación para los distintos grupos de interés donde, dependiendo del requerimiento, se encuentran formularios de consultas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias<sup>2</sup>.

[2-12, 2-16, 207-3]

La plana ejecutiva se encuentra organizada en siete gerencias. La información de la estructura y miembros de los órganos de gobierno está disponible en el sitio web<sup>3</sup> de GNL Quintero.

[2-13]

<sup>2</sup>. Disponible en la web corporativa: <https://www.gnlquintero.com/canal-de-comunicacion>

<sup>3</sup>. Disponible en la web corporativa: <https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/equipo>



### 3.2 PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO



GNL Quintero dispone de un Programa de Cumplimiento que busca fortalecer las políticas y prácticas relativas a la probidad, demostrar el compromiso de la alta dirección con la integridad y valores éticos, y promover una cultura organizacional basada en la confianza y la transparencia, según lo establecido en los Principios Corporativos, Misión y Visión de la Compañía.<sup>4</sup>

[3-3, 205-1, 205-2]

Además, posee un Sistema de Gestión de Cumplimiento y Antisoborno basado en las normas ISO 19600 “Sistema de Gestión de Cumplimiento”, ISO 37001 “Sistema de Gestión Antisoborno”, la Ley 20.393 “Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica”, y en las mejores prácticas de la industria.

El Programa aborda en forma integrada los siguientes aspectos de cumplimiento: Modelo de Prevención de Delitos, Gobierno Corporativo, Materias Tributarias, Salud y Seguridad Ocupacional, Laboral, Ética, Anticorrupción y Fraude, Proveedores, Ciberseguridad y Medio Ambiente, entre otros.

[207-2, 205-1, 205-2]

La Compañía posee un Código de Ética<sup>5</sup> que aplica al Directorio y a todos los trabajadores y contratistas, además de un Modelo de Prevención de Delitos (MPD)<sup>6</sup>, y un Canal de Denuncia asociado, según la normativa vigente. La Encargada de Prevención de Delitos es la Subgerente de Riesgo y Control Interno, quien reporta semestralmente los principales temas relacionados al Directorio y al equipo gerencial.

0

**DENUNCIAS ASOCIADAS AL MPD**

**MPD CERTIFICADO HASTA SEPTIEMBRE DE 2024**



0

**CASOS DE CORRUPCIÓN IDENTIFICADOS**

**MPD SIN HALLAZGOS**



100%

**DE LOS TRABAJADORES CON DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS VIGENTES**

**REVISIÓN Y ANÁLISIS DE CONFLICTOS DE INTERÉS ENTRE TRABAJADORES Y PROVEEDORES**

[205-3]

Durante 2022 se certificó el MPD hasta septiembre de 2024, según delitos establecidos en la Ley 20.393 y aplicables a GNL Quintero.

[2-15, 2-23, 2-26]

Los trabajadores son instruidos en el Código de Ética y en el MPD al momento de su ingreso a GNL Quintero. En el caso de las empresas contratistas, dichos documentos son parte integral del respectivo contrato y es su responsabilidad informar a sus empleados.

Durante 2022, los trabajadores participaron en la Plataforma de Dilemas Éticos desarrollada en conjunto con Fundación Generación Empresarial, como parte del programa de capacitación en la temática. Por otro lado, se capacitó al 100% de los Directores y Gerentes en el Modelo de Prevención del Delito.

Con el fin de contribuir a generar una cultura de ética en la Compañía, durante la fiesta de aniversario se entregó un Premio de Reconocimiento por Buenas Prácticas Éticas a un trabajador de GNL Quintero.

Junto con lo anterior, la Subgerencia de Riesgo y Control Interno ejecuta un programa anual de auditoría que contempla, entre otros, auditorías a procesos priorizadas en base a riesgo, seguimiento de mejoras detectadas, revisión del cumplimiento de políticas y procedimientos internos. El Directorio realiza el seguimiento mediante el Comité de Auditoría.

[205-1, 205-2]

100%

**DE LOS TRABAJADORES CAPACITADOS EN CUMPLIMIENTO, ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN Y MPD**



100%

**DE CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE AUDITORÍA**

4. Disponible en la web corporativa: <https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores>

5. Disponible en la web corporativa: <https://www.gnlquintero.com/nosotros/conducta-etica>

6. Requerimiento de la ley 20.393

# 4

## GESTIÓN FINANCIERA



La gestión financiera de GNL Quintero es liderada por la Gerencia de Administración y Finanzas. Su foco es maximizar el valor de la Compañía, manteniendo una generación estable de caja, resguardando la liquidez y entregando resultados estables y previsibles, gestionando el contrato de uso de largo plazo del Terminal (TUA), velando por el fiel cumplimiento de la normativa tributaria y los recursos financieros de la Compañía.

[3-3, 207-1, 207-2, 207-3]

## 4.1 RESULTADOS FINANCIEROS

GNL Quintero S.A. lleva su contabilidad en dólares de los Estados Unidos de América (US\$), autorizado por el Servicio de Impuestos Internos (SII). Toda la información financiera que se incluye en este Reporte está expresada en dicha unidad monetaria. Además, la Compañía emite sus estados financieros de acuerdo con las normas internacionales de información financiera (IFRS).

El ingreso operacional en 2022 fue de US\$283,3 millones, un 20,0% mayor al obtenido en 2021, debido principalmente al aumento de la porción del *Capital Cost* de la tarifa (que incrementó producto del aumento del indexador USPPPI) y al aumento de la porción del *Capital Additions* de la tarifa.

Los costos operacionales variables relativos al transporte por gasoducto, consumo de electricidad y mantenimiento alcanzaron los US\$18,9 millones, que representa un aumento de 7,8% con respecto al año anterior, debido principalmente al mayor costo del servicio de gasoducto y mayores costos por consumo eléctrico.

Los costos financieros alcanzaron los US\$62,6 millones, en línea con el presupuesto.

Se obtuvieron mayores ingresos financieros que el año anterior (US\$6,6 millones comparado con los US\$0,7 millones del año 2021) debido al aumento de las tasas de mercado.

El EBITDA anual fue US\$242,1 millones y la utilidad en 2022 fue de US\$110,3 millones, un 60,4% mayor que el año 2021, debido principalmente a mayores ingresos asociados a la indexación de estos al USPPPI, mayores ingresos financieros y menores costos financieros.

La caja equivalente fue de US\$402,6 millones, US\$74,0 millones menos que el año anterior, debido a la amortización del bono corporativo.

El total de pasivos financieros al cierre del año fue de US\$927,0 millones.

El patrimonio de la Compañía alcanzó los US\$108,6 millones, US\$23,8 millones más que el año anterior, debido principalmente a la amortización de la cuenta “otras reservas” y a un aumento de las “utilidades retenidas”.

En 2022, GNL Quintero pagó US\$19,5 millones en impuestos, de los cuales US\$17,3 corresponden a Impuesto a la Renta y el resto incluye impuestos de retención e impuestos territoriales, además de patentes mineras y comerciales e impuestos adicionales sobre los gastos rechazados.

[207-4]

Al 31 de diciembre de 2022, GNL Quintero cuenta con clasificación de riesgo internacional “investment grade” con ratings de Fitch, S&P y Moody's de BBB+, BBB y Baa2, respectivamente. La Compañía ha mantenido estas clasificaciones desde julio 2014, cuando realizó la emisión de un bono corporativo.

Se ejecutó financieramente US\$16,4 millones de CAPEX, incluyendo proyectos de mantención operacional y expansión de servicios.

Los estados financieros del año 2022 fueron auditados por EY.



## 4.2 CIBERSEGURIDAD

La gestión de esta temática en la Compañía la lidera la Gerencia de Administración y Finanzas, en conjunto con la Gerencia de Planta, el Supervisor de Ciberseguridad y el Supervisor de Ciberseguridad OT.

Poseemos un Plan Director de Ciberseguridad, basado en los estándares NIST, NERC, ISO 27032, IEC 62443, y el estándar de ciberseguridad para el sector eléctrico, cumpliendo así con los requerimientos normativos del CEN (Coordinador Eléctrico Nacional) en esta materia.

El Plan Director de Ciberseguridad contempló una serie de acciones de corto y mediano plazo implementadas durante 2021-2022, y posteriormente se realizó auditoría externa para evidenciar el cumplimiento de la implementación, que finalizó en forma exitosa.

Producto de la publicación de la Ley N° 21.459 sobre Delitos Informáticos, se actualizaron las matrices de riesgo corporativo y cumplimiento normativo.

Se renovó la póliza de ciberseguridad en las mismas condiciones que el año anterior, por el nivel interno de ciberseguridad, con la finalidad de proteger a la organización de las consecuencias de los ciberataques y las amenazas de extorsión cibernética.

Adicionalmente, durante 2022 se continuó con la implementación de diferentes herramientas de ciberseguridad que buscan garantizar la continuidad operacional y aumentar su resiliencia, dentro de las cuales se encuentran:

- | Backups seguros y probados
- | Endpoints seguros
- | Gestión de vulnerabilidades y plan de respuesta a incidentes
- | Parchado de sistemas y aplicaciones
- | Monitoreo, registro y protección de redes
- | Filtrado de emails, protección de cuentas y contenido web
- | Autenticación múltiple factor

Se continuó con un trabajo de concientización con charlas y ejercicios prácticos, que permitió fortalecer la cultura organizacional en esta materia.

Además, se trabajó con contratistas críticos en un Programa de Concientización en ciberseguridad (políticas, procedimientos, normativas vigentes, riesgos, entre otros).

**0**  
**INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD QUE IMPACTEN EN LA OPERACIÓN**



# 5

## EXCELENCIA OPERACIONAL



Uno de los principales objetivos de la Compañía es entregar a nuestro cliente un suministro de gas natural y GNL seguro, confiable, sostenible, eficiente y flexible. Para lograrlo, la Gerencia de Planta se apoya en un Sistema Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, y Energía, Ciberseguridad y Gestión de Activos; que es monitoreado de forma permanente mediante diversos indicadores.

[3-3]

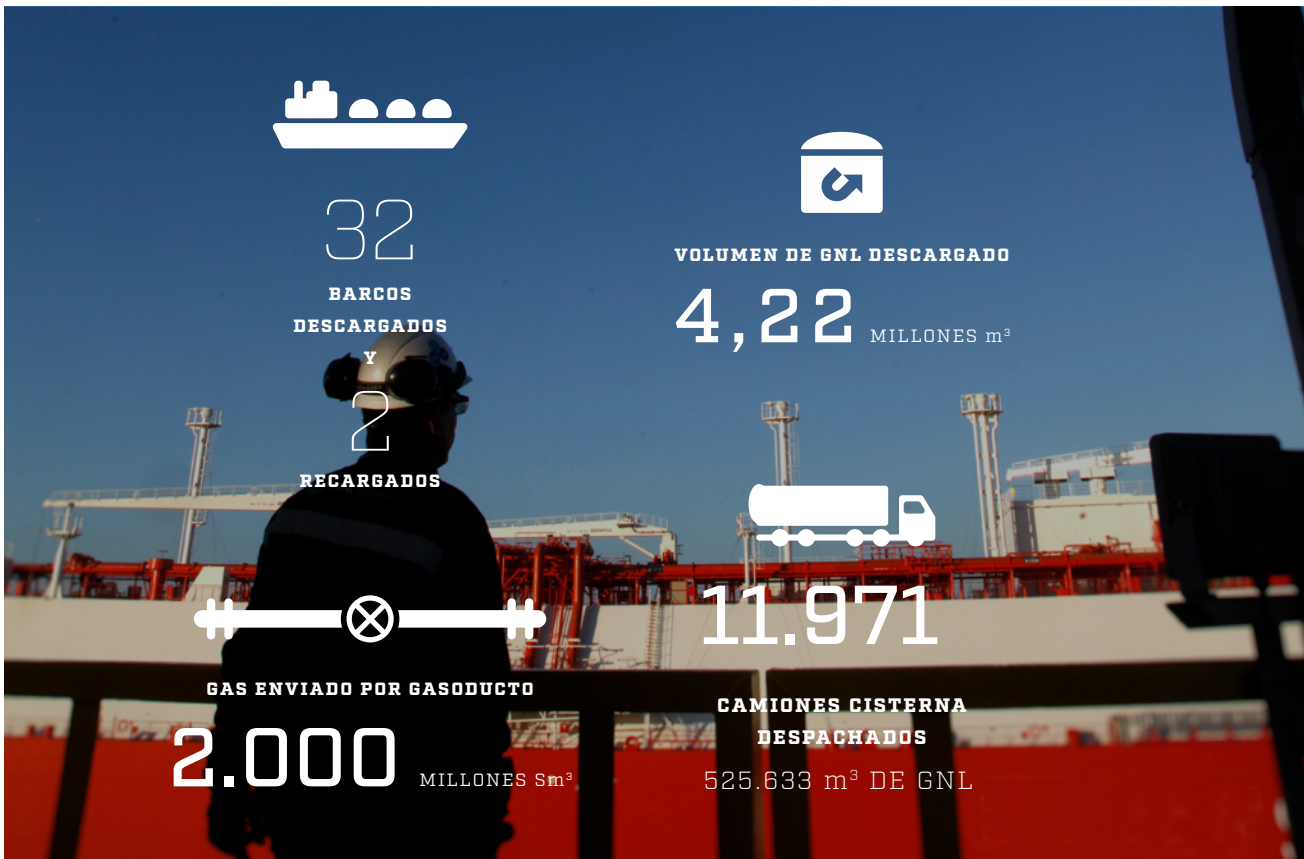
### 5.1 EFICIENCIA Y EXCELENCIA OPERACIONAL

Durante 2022 abastecimos el 52% del consumo de gas natural y GNL de la zona central de Chile. Se recibieron 32 barcos, con un volumen descargado 22% menor que en 2021, y se despacharon 2.000 millones Sm<sup>3</sup>@9300 kcal de gas natural vía gasoducto, un 32% menos que el año anterior. Esto se explica debido al aumento en un 266% de las importaciones de gas natural desde Argentina a la zona central de Chile.

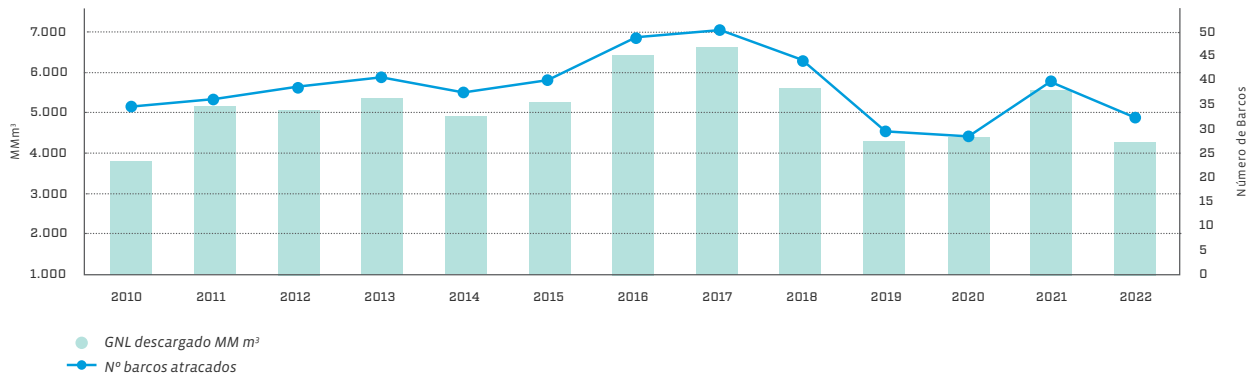
En el sistema de generación, se produjo un 10% más de electricidad en el SEN en base a gas natural y GNL, y el consumo total en la zona central aumentó en un 15%.

Por otra parte, se entregaron 525.633 m<sup>3</sup> de GNL a través de la Estación de Carga de Camiones, un 8% menor que el año anterior, principalmente debido a la menor demanda de GNL (mayor participación del GN argentino).

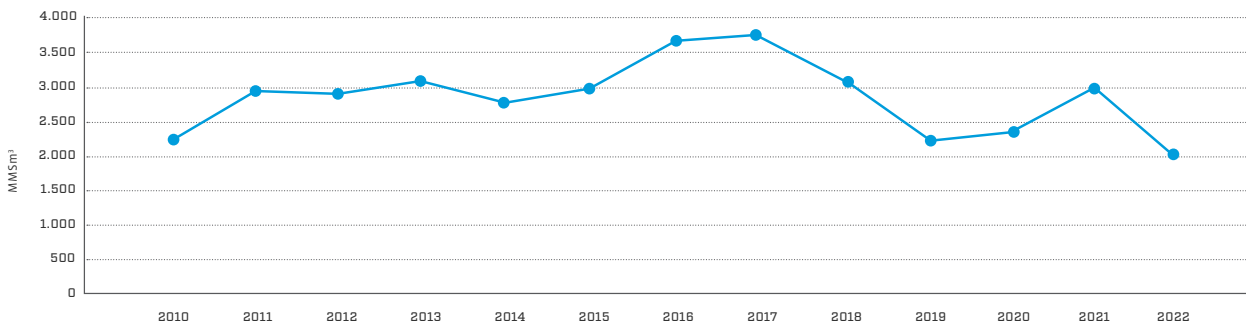
En 2022 realizamos las primeras 2 operaciones de prueba de recarga de GNL en 2 barcos (Cobia LNG y Global Star), contribuyendo así a la flexibilidad del Terminal.

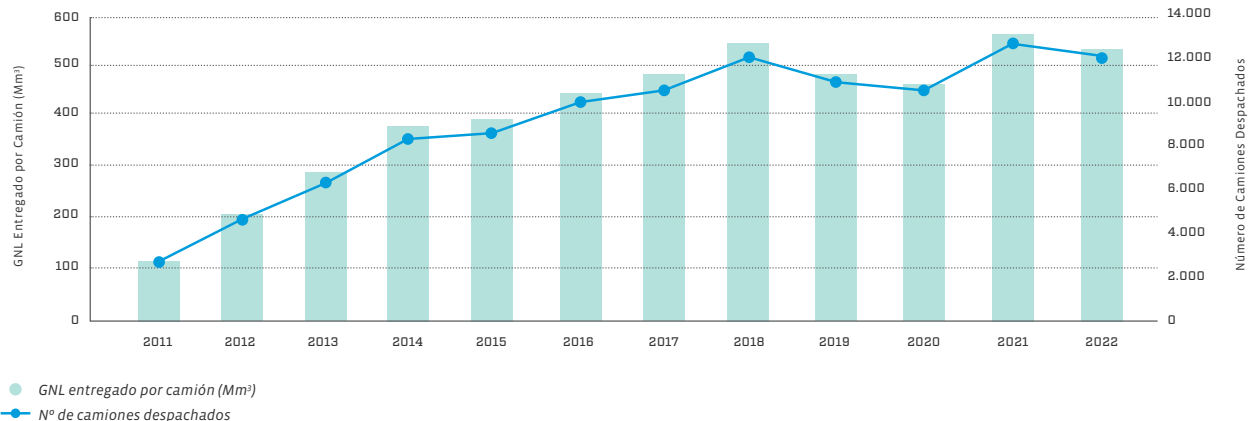




**VOLUMEN DE GNL DESCARGADO (MILLONES m<sup>3</sup>) Y CANTIDAD DE BARCOS DESCARGADOS 2010-2022**

**5.2 INTEGRIDAD DE ACTIVOS Y GESTIÓN DE INCIDENTES CRÍTICOS**
[\[3-3, EM-MD-540a.1\]](#)

Poseemos un Sistema de Gestión de Activos, basado en la norma ISO 55001, donde manejamos de manera preventiva nuestros activos, a través de un Sistema de Gestión de Mantenimiento y Planes de Inspección basados en riesgo, lo anterior apoyado en herramientas tecnológicas de primer nivel, como SAP PM. Además, contamos con procedimientos que abordan el manejo de incidentes relativos a instalaciones, así como el proceso de investigación de estos, que se encuentra en el marco de nuestro Sistema de Gestión Integrado. Adicionalmente, en caso de ocurrir alguna crisis, la Empresa cuenta con un Manual de Gestión de Crisis y un Plan de Continuidad de Negocios.

**VOLUMEN DE GAS NATURAL ENTREGADO VÍA GASODUCTO (MILLONES Sm<sup>3</sup>@9300 KCAL) 2010-2022**


**VOLUMEN DE GNL DESPACHADO (MILES m<sup>3</sup>) Y NÚMERO DE CAMIONES 2011-2022**


# 99,70%

**TASA PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD<sup>7</sup>**

# 99,13%

**TASA PROMEDIO DE CONFIABILIDAD<sup>8</sup>**

# 0

**INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LOS PROCESOS DE NIVEL 1<sup>9</sup>**

## 5.3 GESTIÓN DE PROYECTOS OPERACIONALES

### PROYECTOS FINALIZADOS

**Ampliación de la Estación de Carga de Camiones:** el objetivo principal del proyecto fue ampliar la Estación de Carga de Camiones, aumentando la capacidad de carga de cisternas de GNL, pasando de 2.500 m<sup>3</sup>/día a 3.125 m<sup>3</sup>/día. Para ello se construyó una quinta isla de carga, que entró en operación en febrero de 2023.

**Unidad de generación de nitrógeno gaseoso:** el objetivo fue reducir costos, aumentar la disponibilidad, disminuir tránsito de camiones al interior del Terminal y reducir la dependencia de nitrógeno de fuentes externas.

**Mejoras de eficiencia en el sistema de agua de mar:** consistió en la instalación de variadores de frecuencia, con el objetivo de conseguir reducciones en el consumo de agua de mar, energía eléctrica y costos de mantenimiento, disminuyendo también el riesgo de golpes de ariete en el arranque de las bombas de agua de mar.

7. Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.

8. Equivalente al número total de horas anuales menos las horas de indisponibilidad de los equipos de producción de planta en el año, dividido por el total de horas anuales.

9. API 754, Process Safety Performance Indicators for the Refining and Petrochemical Industries



**Mejoras de eficiencia en las bombas HP de GNL (alta presión):** consistió en la instalación de variadores de frecuencia, con el objetivo de reducir el consumo de energía eléctrica, la generación de BOG (Boil Off Gas) y los costos de mantenimiento de las bombas, disminuyendo además los riesgos por golpe de ariete en el arranque de las bombas, dando mayor flexibilidad en la operación del Terminal.

#### PROYECTOS EN ETAPA DE EJECUCIÓN

**Reparación y Mejoramiento del Muelle:** se inició a fines de 2019, y consiste principalmente en controlar los efectos de la corrosión mediante reparación de estructuras y pintado del muelle, que, dada su envergadura, se prolongará hasta fines de 2025, extendiendo así su vida útil.

#### PROYECTOS EN ETAPA DE INGENIERÍA Y SUMINISTRO DE EQUIPOS

**Mantenimiento de Tuberías de Servicio:** se iniciará a fines de 2023, y consiste en la reparación del recubrimiento superficial de las tuberías de nitrógeno, aire de instrumentos y agua de la red contra encendidos. Los trabajos se prolongarán hasta 2025.

**Intercambiador BOG-GNL:** el objetivo es mejorar la eficiencia del manejo del BOG en planta, reduciendo los consumos eléctricos. Se finalizó la etapa de ingeniería de detalle y se inició el proceso de licitación del contratista de construcción. Se espera que su construcción se inicie el segundo semestre 2023 y que finalice hacia el primer trimestre de 2024.

**Mejoras de Eficiencia de Vaporizadores ORV (Open Rack Vaporizers):** consiste en la instalación de sistemas de válvulas que permiten sectorizar la operación de dos vaporizadores, con el objetivo de reducir el consumo de energía eléctrica, los costos de mantenimiento, y dar flexibilidad en la operación del Terminal. Se espera que su construcción se inicie el segundo semestre 2023 y que finalice el primer trimestre de 2024.

**Electromovilidad del Terminal,** consta del diseño y construcción de estaciones de carga eléctrica y suministro de camionetas de uso interno del Terminal. Se encuentra en etapa de ingeniería, y se espera su construcción y finalización durante el segundo semestre de 2023.

**Bomba HP de Bajo Caudal de GNL:** consiste en la provisión e instalación de una bomba HP (alta presión) de bajo caudal de GNL, que permitirá tener una mayor flexibilidad operacional en periodos baja nominación de planta, reduciendo la producción de BOG. Se encuentra en etapa de desarrollo de ingeniería y construcción de la bomba por el proveedor. Se espera su finalización para septiembre de 2024.

# 6

## MEDIOAMBIENTE, ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO



La gestión de medio ambiente es liderada por el Área de Desarrollo Sostenible, que cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental certificado ISO 14001, que forma parte del Sistema de Gestión Integrado. Este sistema está compuesto por una Política del Sistema de Gestión Integrado, donde se establecen nuestros compromisos en Seguridad y Salud Ocupacional, Medioambiente, Calidad y Energía. A su vez, poseemos manuales, normas, procedimientos, registros e informes específicos, y un programa de auditorías internas y externas que permiten su correcto funcionamiento y mejora continua.

[3-3, EM-MD-160a.1]



0 INCIDENTES CON CONSECUENCIA AMBIENTAL SIGNIFICATIVA

[EM-MD-160a.4]



## AGUA

El Terminal utiliza agua de mar para calentar y regasificar el GNL (que está a -160 °C). Dicha agua pasa por los intercambiadores de calor, llamados vaporizadores, sin tener contacto directo con el GNL, y es devuelta al mar aproximadamente 4°C más fría. Previo a su uso, al agua de mar se le añade hipoclorito de sodio (cloro) hasta alcanzar una concentración no mayor a 0,5 mg/l (4 veces menos que la concentración de cloro en el agua potable) y posteriormente a la salida se le añade un antiespumante autorizado. No se le añade ningún otro químico, ni metales pesados, ni otro tipo de contaminante.

Durante 2022, como parte de las mejoras de la eficiencia en el sistema de agua de mar, se instalaron variadores de frecuencia en las bombas de agua de mar con el objetivo de conseguir reducciones tanto en el consumo

de agua de mar, como de electricidad – y por ende, de emisiones GEI, en periodos de baja producción de gas. Durante el año 2023 se iniciará el monitoreo de los resultados, su posterior reporte y verificación.

[303-1, 303-2]



62,2 MILLONES M<sup>3</sup> DE AGUA DE MAR CAPTADA Y DEVUELTA AL MAR



11,5 °C TEMPERATURA PROMEDIO DE LA DESCARGA DE AGUA DE MAR

0,11 mg/l DE CLORO LIBRE RESIDUAL PROMEDIO DE LA DESCARGA

[303-3, 303-4]

El Terminal utiliza agua potable principalmente para uso doméstico (baños y casino) y para el riego de las áreas verdes (Proyecto de Restauración Ecológica). El agua residual de baños y oficinas es conducida a una Planta de Tratamiento, y los residuos líquidos tratados resultantes son descargados al mar junto a las aguas de proceso, según lo establece la normativa vigente.

La calidad de las aguas vertidas en el emisario submarino es monitoreada cuatro veces por mes por una empresa externa, y se reporta mensualmente a la autoridad. Los parámetros principales que se monitorean son: caudal, cloro libre residual, pH y temperatura.

[303-1, 303-2, 303-4]

## EMISIONES LOCALES



[305-7 EM-MD-120a.1.]

El Terminal se caracteriza por sus bajas emisiones atmosféricas (material particulado, óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre, entre otros), las que se producen mayoritariamente en equipos de respaldo que no forman parte de la operación diaria<sup>10</sup>.

10. Algunos de los equipos responsables de las emisiones son los grupos electrógenos, el vaporizador de combustión sumergida (SCV), la bomba de agua de la red contra incendios, y la antorcha.

NUESTRAS EMISIONES REPRESENTAN MENOS DEL

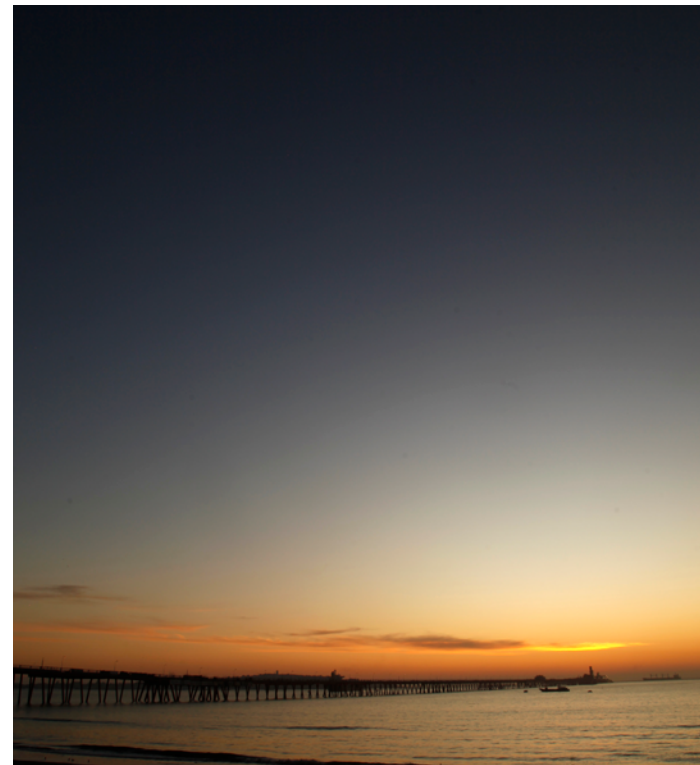
0,3%

DEL TOTAL EMITIDO POR LAS DEMÁS FUENTES PRESENTES EN LA BAHÍA DE QUINTERO (ÓXIDOS DE AZUFRE (SOX), ÓXIDOS DE NITRÓGENO (NOX), MATERIAL PARTICULADO Y COV'S\*)

Durante 2022 las emisiones de Material Particulado disminuyeron 29%, debido al menor consumo de combustibles en equipos de respaldo.

Por otro lado, las emisiones de Compuestos Orgánicos Volátiles (COV's) en 2022 fueron 4,61 toneladas, un 7% superior que el año anterior, y representan menos del 0,3% del total producido por las distintas fuentes en la zona de Concón/Quintero/Puchuncaví. La principal fuente de COV's son las pequeñas fugas de gas natural presentes en el Terminal, las que son identificadas y luego reparadas. Además, una vez al año se realiza una campaña de observación con una cámara termográfica de todas las partes y piezas del Terminal que tienen el potencial de generar fugas. Mediante esta técnica, es posible detectar todo tipo de fugas, incluso aquellas microfugas que son imperceptibles por otros instrumentos.

\*Cálculo realizado en base al Inventario de Emisiones del Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica (PPDA) para las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví (D.S. 105/19 Ministerio Medio Ambiente).



## RESIDUOS SÓLIDOS



El Terminal genera, principalmente, residuos menores en procesos de construcción, mantención de equipos y residuos domiciliarios. Poseemos un Estándar de Gestión de Residuos que busca minimizar la generación, y privilegia las alternativas de valorización por sobre la eliminación en relleno sanitario autorizado. Los residuos orgánicos vegetales del servicio de alimentación del Terminal se vermicompostan, evitando su disposición en rellenos sanitarios.

[3-3, 306-1, 306-2]

Se aumentó en 539% la generación de residuos respecto a 2021, lo que se debe a los proyectos operacionales y al proyecto de mantención del muelle, donde se produjeron 2.435 toneladas de escombros. Durante 2022, se continuó trabajando en la implementación del Acuerdo de Producción Limpia (APL) Cero Residuos a Eliminación suscrito en 2018<sup>11</sup>, y se desarrolló la auditoría final de cumplimiento del APL, la que fue aprobada sin hallazgos, completando el 100% de las metas comprometidas, y logrando la certificación.

11. Alianza público-privada, impulsada por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático y ACCIÓN Empresas, que tiene como objetivo minimizar la generación de residuos sólidos y aumentar su valorización en un plazo de 24 meses.

**3.041,3 ton**  
DE RESIDUOS



**21%**  
SE RECICLA  
Y/O VALORIZA

[306-3,306-4,306-5]



**98%**  
DE RESIDUOS  
SON NO  
PELIGROSOS

Durante septiembre de 2022, en el marco del día Internacional de Limpieza de Playas, se desarrolló una campaña que busca reforzar la importancia del cuidado del medioambiente por parte de los trabajadores y contratistas, haciéndolos tomar conciencia de lo que cada uno de ellos puede aportar en este ámbito desde sus labores y acciones cotidianas.

Durante 2022, se continuó con la extracción de la Fase Libre No Acuosa (FLNA) preexistente desde la napa subterránea<sup>12</sup>, y se implementó un nuevo proceso - más eficiente- mediante una extracción pasiva y selectiva, con lo que se logra una mejor recuperación de hidrocarburos, sin extraer agua de la napa en el proceso. La extracción fue de 5,6 toneladas, donde un 100% fue enviado a un proceso de recuperación de hidrocarburos.

CERTIFICACIÓN ACUERDO DE PRODUCCIÓN LIMPIA (APL) CERO RESIDUOS A ELIMINACIÓN

12. El proyecto de extracción de Fase Libre No Acuosa (FLNA) tiene RCA 174/2014 y consiste en la remediación de acuíferos que se encuentran contaminados con hidrocarburo previo a la construcción del Terminal GNL Quintero.

## CUMPLIMIENTO NORMATIVO

[2-27]

Durante 2022, se continuó con la fase de construcción de la RCA 140, con el subproyecto de construcción de la quinta isla de carga de camiones. En este sentido, se cumplió con el compromiso voluntario relacionado con la construcción de una rotonda vehicular en la intersección de las rutas F-212 y F-188, en Quintero, la que se entregó durante el segundo semestre de 2022. La estación de monitoreo de aire funcionó con normalidad, según lo establecido en la RCA 323 y la normativa aplicable.



## 6.2 EFICIENCIA ENERGÉTICA

La gestión del consumo energético se realiza mediante un Sistema de Gestión de la Energía (SGE), que forma parte del Sistema de Gestión Integrado de la Compañía, certificado conforme a la norma ISO 50001:2018. En tanto, en la política del Sistema de Gestión Integrado se establecen nuestros compromisos en Seguridad y Salud Ocupacional, Medioambiente, Calidad y Energía. Este trabajo es liderado por la Gerencia de Ingeniería y Gestión de Activos, y participan en su implementación las Gerencias de Planta y Desarrollo Sostenible.

[3-3]

El Terminal consume, principalmente, energía eléctrica, y la mayor parte de esta es utilizada en equipos definidos como USE (Usos Significativos de Energía) que representan más del 80% del total del consumo de energético del Terminal, donde destacan las bombas de agua de mar y las bombas de alta presión de GNL, seguidos por los compresores de gas "holding". Por esta razón, se han centrado los esfuerzos en desarrollar proyectos de eficiencia energética destinados a estos equipos USE.

Al mismo tiempo, el consumo energético del Terminal es monitoreado a través de Indicadores de Desempeño Energético (IDE), que permiten medir el consumo energético por unidad de producción de gas natural. En este sentido, los escenarios de baja demanda de gas natural (estacionalidad de demanda), producen un aumento del IDE, alejándonos de nuestros óptimos operacionales, siendo esta una de las líneas de trabajo en el desarrollo de estudios y proyectos que permitan afrontar mejor las diferentes demandas de gas natural.



Así mismo, durante el año 2022 se desarrollaron las siguientes actividades:

- Acciones de difusión para promover el uso eficiente y el ahorro de energía
- Continuación de estudios y análisis de factibilidad de proyectos orientados al ahorro energético
- Implementación de la revisión energética de equipos menores y definición de mecanismos que permitan medir los consumos para establecer un plan de monitoreo
- Segunda Auditoría de seguimiento del Sistema de Gestión de Energía

Durante 2022, se hizo el relanzamiento de la iniciativa **Tengo un Idea**, plataforma de Innovación Abierta que busca identificar propuestas de mejora en ámbitos como calidad, medio ambiente, seguridad, energía, RRHH y otros.

**CERTIFICACIÓN VIGENTE**  
**ISO 50001:2018**  
**GESTIÓN DE LA ENERGÍA**



# 188.102 GJ

CONSUMO DE ENERGÍA<sup>13</sup>

[302-1]



# 0,54 IDE

ELECTRICIDAD CONSUMIDA (kWh) / ENERGÍA PRODUCIDA TOTAL\* (MMBTU)

(\*GASODUCTO, CAMIONES Y RECARGA BARCOS)

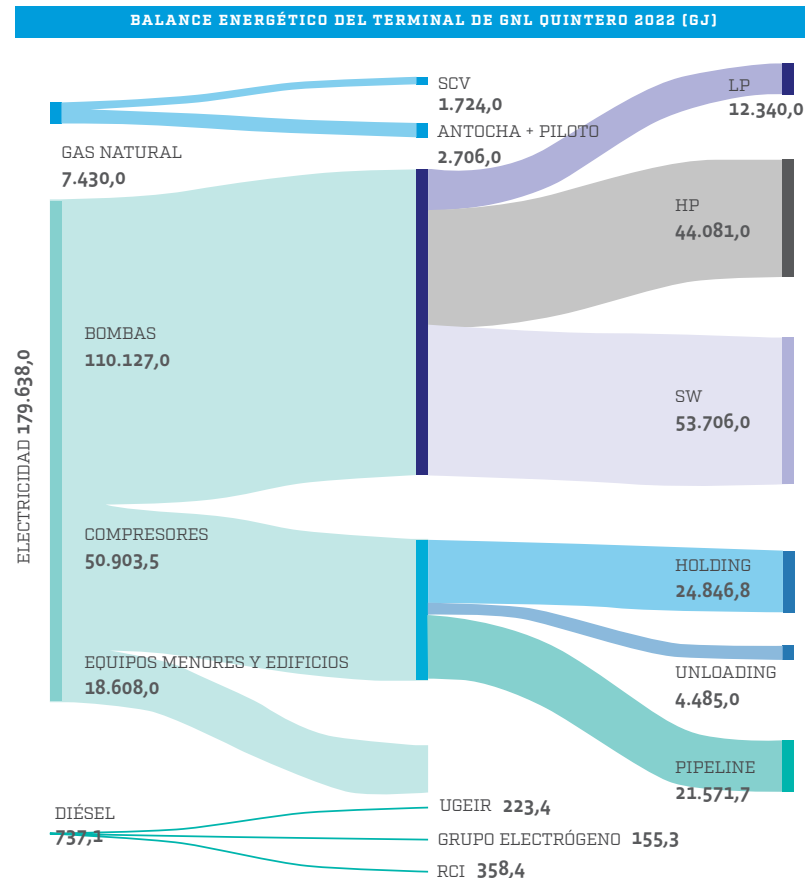
[302-3]

13. El alcance incluye el consumo energético del Terminal, flota de camionetas y oficinas corporativas.

El IDE de Energía Consumida aumentó en un 27% respecto al año 2021, debido a los menores niveles de producción (25% menores), lo que disminuye la eficiencia de operación de los equipos.

[302-4]

Durante 2022, en el marco de la Ley 21305 de Eficiencia Energética, se informaron los consumos de energía de 2021, dando cumplimiento a lo estipulado en el Decreto Supremo 28 (Reglamento Sobre Gestión Energética de Los Consumidores con Capacidad De Gestión de Energía), en la plataforma del Sistema de Información del Balance Nacional de Energía (SIBNE), del Ministerio de Energía.



### 6.3 EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO



GNL Quintero cuantifica su Huella de Carbono Corporativa en forma anual desde 2012, bajo la metodología de GHG Protocol “Corporate Standard”. Durante 2022, comenzó el proceso de verificación por tercera parte independiente y sus resultados se comunican anualmente.

Las emisiones asociadas al consumo de energía representan más del 95% del total de las emisiones de GEI del Terminal para Alcance 1 y 2, por lo tanto, gestionamos el consumo energético y sus emisiones de GEI asociadas mediante el Sistema de Gestión de la Energía.

[305-1, 305-2, 305-3, EM-MD-110a.1]

Las emisiones del Alcance 1 y 2 fueron un 32% menores que en 2021, debido principalmente a una baja en el consumo de diésel y al menor consumo de electricidad y, por otro lado, un menor factor de emisión del SEN.



502  
ton CO<sub>2</sub> eq  
ALCANCE 1 [305-1]

15.052,9  
ton CO<sub>2</sub> eq  
ALCANCE 2 [305-2]

5.272.097  
ton CO<sub>2</sub> eq  
ALCANCE 3

[305-3]

INTENSIDAD DE EMISIONES DE GEI  
0,17 Kg CO<sub>2</sub> eq/MMBTU DE GN ALCANCE 1 Y 2

[305-4]

La intensidad de emisiones fue 10% menor que en 2021, debido principalmente a una baja en el consumo de diésel y al menor consumo de electricidad.

[305-4]

#### PLAN DE GESTIÓN DE CAMBIO CLIMÁTICO

[EM-MD-110a.2]

Durante 2022, se participó en el Proyecto Piloto para evaluar el “MRV and GHG Neutral LNG Framework”, desarrollado por el International Group of Liquefied Natural Gas Importers (GIIGNL), junto con importantes empresas de la industria del Gas Natural, como Shell, Naturgy, ConocoPhillips y Tokio Gas, entre otras. Producto de este trabajo, GNL Quintero comenzó con el proceso de monitoreo, reporte y verificación de sus emisiones para el año 2022.

Por otro lado, durante 2023 se espera publicar la Huella de Carbono Corporativa en el Programa Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente, categoría “Cuantificación de GEI Organizaciones”.

Considerando la importancia que tienen las emisiones de metano en el calentamiento global, en 2022 comenzamos a incorporar las recomendaciones de la Asociación de Metano de Petróleo y Gas 2.0 (OGMP 2.0) para mejorar la precisión de nuestros informes de emisiones. OGMP 2.0 es una iniciativa de múltiples partes interesadas lanzada por el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y la Coalición por el Clima y el Aire Limpio, que ofrece un marco de informes integral basado en mediciones para la industria del petróleo y el gas que permiten mejorar la precisión y la transparencia de los informes sobre las emisiones de metano en el sector.

En 2023, se espera desplegar las siguientes líneas de trabajo en la gestión de cambio climático;

- Desarrollo de una Política de Cambio Climático
- Desarrollo de sistemas MVR para proyectos de reducción de emisiones GEI
- Implementar procedimientos y registros para el monitoreo y reporte de emisiones de metano, como campañas LDAR (Leak Detection and Repair en inglés), e identificar oportunidades de mejora



# POTENCIAR LOS RECURSOS HUMANOS



PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO<sup>14</sup>

[2-7, 401-1, 405-1]

DOTACIÓN PROPIA

CONTRATISTAS PERMANENTES

La gestión de personas es liderada por la Gerencia de Recursos Humanos y HSSE, y su propósito es atraer, desarrollar y retener a los mejores trabajadores, manteniendo un clima laboral de confianza, donde el trabajador se sienta respetado, reconocido por su trabajo y comprometido con la Compañía. Para ello, los focos estratégicos están dirigidos a desarrollar el potencial de las personas en un entorno estimulante y amable, recibiendo una compensación justa y equilibrando su vida personal y laboral.

[3-3]

<sup>14</sup> GNL Quintero tiene un sistema de registro de información y gestión de recursos humanos basado en la plataforma SAP® denominado Success Factors (SSFF). Por otro lado, las estadísticas de las empresas contratistas son recopiladas mensualmente por las obligaciones derivadas de la Ley de Subcontratación (LEY No 20.123). Por lo tanto, las estadísticas informadas reflejan fielmente la realidad y no provienen de estimaciones de datos.



## 7.1 CLIMA ORGANIZACIONAL

El modelo de Clima Laboral que utiliza la Compañía se basa en la metodología de Great Place to Work (GPTW)<sup>15</sup> y se ha aplicado cada 2 años. No obstante, a partir de 2023 se aplicará en forma anual.

Durante 2022, se terminó la ejecución del Programa de Trabajo de Clima Laboral elaborado participativamente por cada gerencia, a partir de la medición de Great Place to Work Chile 2020, logrando una adecuada implementación de este.

A fines de 2022 se realizó una nueva medición, que arrojó como resultado avances tanto en la visión “área” como en la visión “corporativa”, obteniendo los mejores resultados históricos para nuestra Empresa, renovando la certificación de gran lugar para trabajar, que otorga GPTW®. Durante el año 2023 se elaborarán planes de trabajo participativo por áreas, que abordarán las oportunidades de mejora detectadas en el estudio.

<sup>15</sup> Esta se basa en considerar un gran lugar para trabajar como aquel donde: se puede confiar en las personas para las cuales se trabaja, se siente orgullo por lo que se hace, y se disfruta con las personas con las cuales se trabaja.

## 7.2 COMUNICACIONES Y LIDERAZGO

### POSEEMOS UN MODELO DE COMUNICACIÓN INTERNA BASADO EN LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

La estrategia de comunicaciones internas busca fortalecer las vías bidireccionales a través de la línea jerárquica. Para ello, se requiere que el líder, a través de algunas directrices y su ejemplo, pueda influir y alinear a su equipo para alcanzar las metas de la organización. En este sentido, destaca la Agenda de Comunicaciones Corporativas Internas, que se distribuye en forma semanal, en la que se informan los principales temas y actividades que ocurrirán durante la semana en curso, y así mantener informados y alineados a todos los trabajadores de GNL Quintero.

Durante 2022, se llevó a cabo el Programa de Gestión de Personas, dictado por la Universidad Técnica Federico Santa María, enfocado en profesionales con rol de liderazgo indirecto y potencial de desarrollo, con el fin de entregarles herramientas de desarrollo en habilidades de liderazgo y comunicación.

Otro aspecto abordado durante 2022, como continuidad de un trabajo que comenzó a desarrollarse en 2021, es el relacionado con la salud mental. En este sentido, se realizaron talleres en los que se trabajó en la auto regulación emocional (desde el autocuidado) y se entregaron herramientas prácticas para gestionarlas.



## 7.3 DESARROLLO DE COMPETENCIAS

El Plan de Capacitación 2022 se llevó a cabo abordando el desarrollo de las Competencias Organizacionales Transversales Específicas y Competencias Técnicas Específicas. Destacan programas tales como: Programa de Transformación Digital (SAP S/4 HANA), Innovación, Programa de Gestión de Personas y Programa Transversal de HSSE.

Adicionalmente, se implementaron algunos planes de difusión del Modelo de Prevención del Delito, Eficiencia Energética, entre otros, y se desarrollaron las competencias de los trabajadores en idioma inglés y tecnología de la información.

### DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE CAPACITACIÓN 2022

	HH Total	%
HSSE	2.745	33%
Técnica & Otros	5.531	67%
Total	8.276	100%

[404-1, 404-2]

Otra importante herramienta de formación interna es el Programa de Desarrollo Progresivo de Operadores, proceso formal de aprendizaje y certificación, que tiene por finalidad entregar habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar distintos puestos de trabajo en el Terminal, formando así trabajadores polifuncionales. Durante 2022, se logró certificar el 85% de las tareas críticas planificadas, y el 35% del personal completó su plan de desarrollo.

Por otra parte, un valorado beneficio que entrega la Empresa es el Programa de Becas de Estudio, en el que los trabajadores tienen la oportunidad de postular para recibir apoyo al financiamiento de estudios de pre y/o post grado.



6% SE ADJUDICÓ EL BENEFICIO DEL PROGRAMA DE BECAS

### HORAS PROMEDIO ANUAL DE CAPACITACIÓN



46

HORAS MUJERES



60

HORAS HOMBRES

36

HORAS EJECUTIVOS



60,7

HORAS SUPERVISORES Y PROFESIONALES

62,6

HORAS OPERADORES, MANTENEDORES Y ADMINISTRATIVOS

Un foco relevante de desarrollo de competencias del año 2022 fue el programa de transformación digital, al que se le denominó "Integrando", que busca facilitar la transición de los trabajadores de GNL Quintero, ante los nuevos desafíos de la Compañía en esta materia. El primer paso de este camino fue la migración de SAP ECC 6.0 a SAP S/4 HANA, que contó con un programa de gestión del cambio, comunicaciones y desarrollo de competencias.

## 7.4 GESTIÓN DEL DESEMPEÑO Y REMUNERACIONES



El modelo de Gestión del Desempeño de GNL Quintero está basado en la contribución integral de los trabajadores a la competitividad organizacional. Lo anterior está determinado por la gestión de los trabajadores, que involucra el desempeño integral del trabajador (Expectativas de Desempeño) y el logro de Objetivos Corporativos, Gerenciales e Individuales (KPI).

La Evaluación del Desempeño considera distintas etapas: autoevaluación del trabajador, análisis y evaluación por parte del supervisor directo, validación por parte de la jefatura superior, calibración para asegurar que se apliquen los mismos estándares en forma transversal, retroalimentación y toma de conocimiento, por parte del evaluado. Una vez finalizada la evaluación, se acuerdan los compromisos de desarrollo individual para el siguiente periodo.

Toda la dotación tiene un componente variable en su remuneración, la que está asociada a su evaluación de desempeño.

GNL Quintero cuenta con un sistema de compensaciones orientado a atraer, desarrollar y retener a las mejores personas, basado en la equidad interna, el desempeño individual y la posición competitiva respecto del mercado laboral.

[2-18, 2-19, 2-20]

**100%**  
DE LA DOTACIÓN  
ES EVALUADA EN  
DESEMPEÑO

[404-3]



**2,78 VECES**  
EL SALARIO MÍNIMO  
CORRESPONDE AL SALARIO  
MÁS BAJO INICIAL DE LA  
COMPAÑÍA



**100%**  
DE LA DOTACIÓN CUBIERTO POR  
SEGURO DE SALUD Y DENTAL



**100%**  
DE LA DOTACIÓN CUBIERTO  
POR SEGURO DE VIDA Y  
CATASTRÓFICO



**48%**  
DE LA DOTACIÓN UTILIZA EL  
PROGRAMA 1+1: EMPRESA  
DUPLICA APORTE VOLUNTARIO  
DE LAS PERSONAS A SU FONDO  
DE PENSIONES



**15%**  
DE LA DOTACIÓN TUVO  
PROMOCIÓN INTERNA

## 7.5 DIVERSIDAD - INCLUSIÓN - EQUITAD

Durante 2022 se certificó a dos Gestoras de Inclusión, según lo establecido en la Ley 21.275 de inclusión laboral, donde se exige contar con al menos una persona del área de Recursos Humanos que sea experta en materias de inclusión laboral. El principal objetivo de esta figura es incorporar herramientas para desarrollar acciones concretas que favorezcan el proceso de inclusión y gestionar la generación de políticas claras para este objetivo. Por otra parte, GNL Quintero cumple con el mandato contar en su dotación al menos 1% (1,3% al 2022) de personas con discapacidad.

La Compañía rechaza cualquier tipo de discriminación, ya sea por edad, sexo, orientación sexual, discapacidad, clase social, nacionalidad, afiliación sindical, religión u otro. A igualdad de cargo, experiencia y desempeño, no existen diferencias de remuneración ni de oportunidades de promoción interna. Durante 2022, no recibimos ninguna denuncia de acoso o discriminación a través del Canal de Denuncias.

[406-1]

Junto con su sistema de compensaciones, la Compañía posee un programa de beneficios para el personal, que tiene por finalidad mejorar su bienestar y calidad de vida.

[201-3]



## 7.6 RELACIONES SINDICALES

En GNL Quintero existe un sólo sindicato, con el que mantiene una comunicación constructiva y permanente. Poseemos un Contrato Colectivo cuya vigencia termina el 18 de junio de 2023.

[2-30, 407-1]



31%

DE LOS CONTRATISTAS

PERTENECE A ALGÚN SINDICATO

35%

DE LA DOTACIÓN PERTENECE AL SINDICATO

Para GNL Quintero, contar con sindicatos es un activo que agrega valor a la gestión de personas. La mirada de largo plazo en la que se basa la relación entre la Empresa y el sindicato se ha materializado en un trabajo colaborativo que ha permitido canalizar debidamente las inquietudes de los trabajadores representados por este organismo.



## 7.7 SALUD Y SEGURIDAD OPERACIONAL

La gestión de salud y seguridad operacional está liderada por la Gerencia de Recursos Humanos y HSSE, que dispone del “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional” certificado ISO 45001, que forma parte de Sistema de Gestión Integrado, y que permite prevenir y mitigar los incidentes a las personas en los procesos, monitoreando su operación a través de diversos indicadores de naturaleza preventiva y reactiva, cuidando así la salud y seguridad de las personas.

Poseemos una Política de Gestión Integrada de Seguridad, Salud Ocupacional, Medioambiente, Calidad y Energía, así como manuales, estándares, reglamentos, procedimientos, registros e informes específicos, que permiten el correcto funcionamiento del Sistema.

[3-3, 403-1, 403-8]



### SEGURIDAD OPERACIONAL



La gestión de prevención de riesgos se realiza mediante el trabajo conjunto entre la Gerencia de Recursos Humanos y HSSE, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad<sup>16</sup>, y la participación activa del personal propio y de empresas contratistas.

[403-4, 403-8]

Uno de los pilares del sistema es el Programa de Liderazgo Visible, mediante el cual se desarrollan actividades tendientes a fortalecer el liderazgo en HSSE, tales como: inspecciones e intervenciones, caminatas de seguridad, reuniones con equipos de trabajo y empresas contratistas, observaciones conductuales (BAPP), entre otras.

<sup>16</sup>. En GNL Quintero existe un único Comité Paritario de Higiene y Seguridad, y representa al 100% del personal.



687

CHARLAS DE 5 MINUTOS



747

INTERVENCIONES Y/O INSPECCIONES DE SEGURIDAD

156

CAMINATAS DE SEGURIDAD (PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS)



1.069

OBSERVACIONES DE SEGURIDAD

Se continuó trabajando para mantener vigentes y activos los procedimientos y protocolos asociados al Covid-19, cumpliendo con la legislación de retorno laboral vigente, así como campañas de comunicación de autocuidado, logrando cero contagios COVID de origen laboral durante 2022.

En la Compañía poseemos un Sistema de Gestión de Incidentes que considera el reporte, clasificación, investigación, implementación de mejoras, seguimiento y lecciones aprendidas. Además, el sistema incluye incidentes sin consecuencias (conocidos como cuasi incidentes o *near miss*), evaluándose cada uno de ellos respecto a su potencialidad.

Durante el mes de abril de 2022, en el marco de las labores de reparación que se estaban realizando en nuestro muelle, una de las carpas que cubre tales faenas comenzó a inflamarse, generando una columna de humo visible. Se activaron los protocolos de emergencia y nuestro equipo controló la situación. Se estableció comunicación con las distintas entidades de emergencia a nivel local y regional, para dar información del evento y las medias de control efectuadas. El incidente no tuvo consecuencias para la seguridad de los trabajadores, la comunidad, ni operacionales significativas. Se desarrolló una investigación interna y una externa, identificando causas y estableciendo medidas de control de riesgo.

[403-2]

En relación con el monitoreo y medición, el desempeño en seguridad es parte del Balanced Scorecard de la Compañía. Se reporta mensualmente al Directorio el seguimiento de planes y programas HSSE, así como los KPI de naturaleza preventiva y reactiva.

## INDICADORES DE NATURALEZA REACTIVA DE GNL QUINTERO [403-9, 403-10]

(Considerando personal propio y contratistas permanentes de operaciones y mantenimiento)

**1**  
ACCIDENTES SIN TIEMPO PERDIDO

**0**  
ACCIDENTES FATALES

**1**  
ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO

**25**  
DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTE DE TRABAJO

Como parte de la gestión asociada al Plan de Respuesta de Emergencias, se realizaron 4 simulacros: rescate muelle, evacuación de tsunamis y dos simulacros operacionales en el área de procesos.

Se continuó con los entrenamientos de la brigada de emergencia en forma presencial, gracias a una alianza con el Cuerpo de Bomberos de Quintero, y se retomaron los entrenamientos en prevención y combate de incendios de GNL en el Centro de Entrenamiento del Cuerpo de Bomberos de Santiago, en Colina.



**4**  
SIMULACROS DE EMERGENCIA

Durante 2022, retomamos con mayor fuerza las actividades masivas con foco en la prevención y el autocuidado. Fue así como realizamos, la Semana de la Seguridad, junto al Comité Paritario de Higiene y Seguridad, trabajadores de GNL Quintero, empresas contratistas, mutualidades y el Cuerpo de Bomberos de Quintero.

En tanto, durante el mes de diciembre de 2022 desarrollamos una jornada donde personal propio y contratistas de la Compañía reforzaron sus conocimientos, estándares y conductas para prevenir incidentes a la hora de realizar cualquier tipo de trabajo en el Terminal.



**811.369**

HORAS SIN ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO

(TRABAJADORES PROPIOS CONTRATISTAS PERMANENTES Y PROYECTOS)

## SALUD OCUPACIONAL



El programa de Salud Ocupacional de GNL Quintero tiene como finalidad promover y conservar el bienestar físico, mental y social del personal, junto con prevenir y promocionar la salud integral de todos quienes trabajan en la Empresa.

[403-3, 403-6]

Poseemos los siguientes protocolos de vigilancia, a los cuales dimos cumplimiento a cabalidad durante 2022, según la normativa:

- Programa de Vigilancia Ambiental de Exposición a Agentes
- Programa de Vigilancia de Salud de las Personas (manipulación manual de carga, trastornos musculoesqueléticos, ruido, radiación UV y riesgos psicosociales)

Durante 2022, seguimos utilizando modalidades mixtas (presenciales y telemáticas), para el desarrollo de actividades de salud y bienestar, como es el caso del Programa de Gimnasia de Pausa y Acondicionamiento Físico, donde se ejecutó el 100% de lo planificado.

### CASOS DE ENFERMEDADES PROFESIONALES





# RELACIONES CON LA COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL



Como parte de su vocación por el Desarrollo Sostenible, desde sus inicios GNL Quintero ha buscado contribuir al crecimiento y desarrollo de la comunidad donde se encuentran emplazadas sus operaciones. Para alcanzar ese objetivo, la Compañía cuenta con una Política y un Estándar de Relacionamento Comunitario, donde se establecen los mecanismos de vinculación con la comunidad, los canales de comunicación y las directrices para los programas de inversión social.

La Gerencia de Desarrollo Sostenible es la que lidera este trabajo y, a través del área de Asuntos Corporativos, coordina y monitorea el Programa de Relacionamento Comunitario “Damos Nuestra Mejor Energía”, que está estructurado en cinco líneas de acción: Ciudad/Quintero Vive; Desarrollo Local; Pescadores; Medioambiente; y Salud y Seguridad. Para cada proyecto de inversión social se realizan instancias de participación ciudadana específicas.

## TRABAJO INTEREMPRESAS POR LA SOSTENIBILIDAD DE LA BAHÍA

El desafío que nos hemos planteado como Compañía es avanzar hacia el desarrollo sostenible de la bahía de Quintero, haciéndose cargo de la problemática de forma integral. Para concretarlo, hemos trabajado junto a las demás empresas de la bahía, al alero de la Asociación de Empresas de la V Región (ASIVA), en la elaboración una estrategia enfocada en aportar soluciones robustas y concretas en materias ambientales, sociales y económico-industriales que apunten hacia el desarrollo sostenible.

En este sentido, del punto de vista medioambiental hemos propuesto avanzar en la concreción de un sistema de monitoreo de calidad del aire que sea único, financiado por las empresas, administrado por quienes las autoridades definan, que cuente con la participación de la Academia para darle transparencia y rigor técnico, y más importante aún, que cuente con una amplia participación de la comunidad en su diseño y operación, de tal forma que permita tomar decisiones ágiles para reducir el riesgo de que estos episodios se repitan en el futuro.

## 8.1 PROGRAMA DAMOS NUESTRA MEJOR ENERGÍA

[203-1, 413-1]



### PESCADORES: PROYECTO DE SEGURIDAD Y MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA

Durante 2022 se continuó con la implementación de un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos en el sindicato de pescadores de caleta El Embarcadero, elaborando de forma conjunta procedimientos para las diversas actividades que se realizan en su sede (carga y descarga de productos, paseos en lancha, entre otras). En esta misma línea, se inició un trabajo similar con el sindicato de pescadores Por la Razón o la Fuerza, con el objetivo de elaborar procedimientos seguros, tanto para sus labores habituales, como para nuevos servicios que este sindicato busca ofrecer a las empresas de la bahía. Este esfuerzo está vinculado al compromiso de la Compañía por fomentar una cultura de la seguridad entre la comunidad.

En materia de infraestructura, se continuó con el proyecto de regularización del alcantarillado para una cámara de frío instalada en la caleta de Loncura.

Más detalles en el sitio web [www.gnlcomunidad.cl](http://www.gnlcomunidad.cl) y en redes sociales corporativas.

[3-3]



## SEGURIDAD: CONVENIO CON BOMBEROS DE QUINTERO Y PUCHUNCAVÍ

El trabajo permanente que GNL Quintero lleva a cabo con el Cuerpo de Bomberos de Quintero, en línea con su vocación por la seguridad y prevención de riesgos, fue reforzado durante 2022 con la firma de un nuevo convenio que implica ejercicios cruzados de capacitación, simulacros conjuntos, además de un programa de capacitación en seguridad y prevención para la comunidad.

En tanto, como parte de esta alianza, y con el objeto de seguir apoyando la labor permanente de los bomberos de Quintero y Puchuncaví, la Compañía realizó una donación de mangueras y equipos de respiración a ambas compañías de bomberos, que servirán para mejorar su servicio en la comunidad.



**DONACIÓN DE MANGUERAS Y EQUIPOS DE RESPIRACIÓN A BOMBEROS DE QUINTERO Y PUCHUNCAVÍ**

## DESARROLLO LOCAL: FONDOS CONCURSABLES QUINTERO



Durante 2022, los Fondos Concursables Quintero nuevamente se desarrollaron en alianza con Enel Generación y el apoyo de la Fundación Sembrar. En esta ocasión, un total de 24 organizaciones sociales recibieron apoyo para la concreción de sus proyectos.

Los recursos permitirán materializar iniciativas vinculadas a las energías renovables, la protección del medio ambiente y el desarrollo turístico y cultural. Junto con ello, se apoyó a 5 jóvenes de la comuna, que destacan en diferentes disciplinas deportivas a nivel nacional e internacional.

Cabe destacar que en 2022, y luego de varias ediciones sin poder hacer por la pandemia de COVID, los Fondos Concursables se entregaron en una alegre y emotiva ceremonia presencial, que tuvo una gran concurrencia de vecinos y representantes de organizaciones sociales locales.

## PROGRAMA DE APRENDICES

En tanto, luego que la pandemia de COVID obligara su suspensión, el Programa de Aprendices volvió a abrir sus postulaciones, reimpulsando esta iniciativa que permite mejorar la empleabilidad de jóvenes menores de 25 años en las comunas de Quintero y Puchuncaví.

En esta ocasión, luego de una concurreda convocatoria y proceso de postulación, 16 jóvenes concluyeron la primera etapa de capacitación, realizada en conjunto con la Universidad Santo Tomás, sede Viña del Mar, y posteriormente 7 de ellos entraron a GNL Quintero como aprendices.

Más detalles de estas iniciativas en el sitio web [www.gnlcomunidad.cl](http://www.gnlcomunidad.cl) y las redes sociales corporativas.



**24**

**PROYECTOS DE ORGANIZACIONES SOCIALES FINANCIADOS, POR MÁS DE \$40 MILLONES**



**16**

**JÓVENES PARTICIPARON EN PROGRAMA DE APRENDICES 2022. SIETE DE ELLOS ENTRARON A GNL QUINTERO**

## MEDIOAMBIENTE

Durante 2022 se desarrolló un programa de visitas al humedal de Mantagua “Viviendo el humedal de Mantagua”, además de la celebración del Festival de Aves Migratorias, ambos en alianza con la organización Posada del Parque. Con ello, se busca mostrar las características principales de este humedal y su aporte a la biodiversidad y al ecosistema local, promoviéndolo como un lugar que debe cuidarse y respetarse.

### PROGRAMAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL SOBRE EL HUMEDAL DE MANTAGUA

## CIUDAD/QUINTERO VIVE:



En materia de proyectos urbanos, durante 2022 se llevó a cabo la construcción de una rotonda en el camino costero, en la intersección de las rutas F-212 y F-188. Esta obra se llevó a cabo como parte de los compromisos voluntarios comprometidos por el proyecto de construcción de nuevas islas de carguío de camiones de GNL, desarrollado por la Compañía.

Más detalles en los sitios web [www.gnlquintero.com](http://www.gnlquintero.com) y en [www.quinterovive.cl](http://www.quinterovive.cl), como también en las redes sociales corporativas.





# 9

## INDICADORES DE GESTIÓN AMBIENTALES, SOCIALES, ECONÓMICOS Y DE GOBIERNO CORPORATIVO



En el presente capítulo se entrega mayor detalle, y una serie de tiempo más larga, de los principales indicadores de gestión ambientales, sociales, económicos y de gobierno corporativo de la Compañía. Los datos de los años 2019 a 2021 no presentan modificaciones respecto de lo publicado con anterioridad, a menos que se indique. Las principales variaciones se encuentran explicadas en cada capítulo específico de este reporte.



## 9.1. INDICADORES MEDIOAMBIENTE

### VOLUMEN DE AGUA CAPTADA POR TIPO DE FUENTE Y DESCARGA POR DESTINO [m<sup>3</sup>/año] (303-3, 303-4, 303-5)

Origen/ Destino		2020	2021	2022	Variación % 2021 - 2022
Captación de Agua por Fuentes	Agua de Mar	72.305.800	84.034.700	62.292.132	-26%
	Agua de Red	18.829	20.890	22.072	6%
	<b>Total</b>	<b>72.324.629</b>	<b>84.055.590</b>	<b>62.314.204</b>	<b>-26%</b>
Descarga de Agua por Destino	Mar	72.310.490	84.044.464	62.303.174	-26%
	Planta Tratamiento Externa	64	6	30	400%
	Infiltración	1.460	1.460	1.460	0%
<b>Total</b>	<b>72.312.014</b>	<b>84.045.930</b>	<b>62.304.664</b>	<b>-26%</b>	
Consumo de Agua Dulce*	Riego de Áreas Verdes / Evapotranspiración	12.615	9.660	9.540	-1%
	<b>Total</b>	<b>12.615</b>	<b>9.660</b>	<b>9.540</b>	<b>-1%</b>

\*Nota: Agua Evaporada o Evapotranspirada.

**EMISIONES LOCALES (ton/año) [305-7, EM-MD-120a.1.]**

Emisión	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
CO	0,92	0,67	0,52	-22%
COV	4,26	4,32	4,61	7%
Óxidos de Azufre (SOx)	0,14	0,003	0,002	-7%
Óxidos de Nitrógeno (NOx)	3,66	1,67	1,08	-35%
Material Particulado (MP)	0,16	0,03	0,02	-29%

Durante el año 2022, se consumió menos diésel en los equipos de respaldo, lo que explica las disminuciones de las emisiones.

**CONSUMO DE ENERGÍA POR TIPO DE FUENTE (GJ/año) [302-1]**

Tipo de Energía	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
Gas Natural	13.735	7.177	7.430	4%
Diésel	1.118	1.180	737	-38%
Gasolina	289,9	240,7	270,8	13%
Electricidad	180.227	201.375	179.664	-11%
<b>Total</b>	<b>195.370</b>	<b>209.972</b>	<b>188.102</b>	<b>-10%</b>

Nota: Se modifica el alcance del consumo de energía, se incorpora edificio oficinas de Santiago y la flota de camionetas, para todos los años informados.

**INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE INTENSIDAD ENERGÉTICA IDE [kWh/MMBTU] [302-3, 302-4]**

Tipo de Energía	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
IDE (Electricidad Consumida / Energía Producida Total)	0,51	0,46	0,54	19%

Nota: Desde 2022 el IDE incorpora la energía producida en Gasoducto, Camiones Cisterna y Recarga de Barcos

**EMISIONES GEI (ton CO<sub>2</sub> eq/año) [305-1, 305-2, 305-3, 305-5, EM-MD-110a.1.]**

Tipo Fuente	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
Alcance 1	916	659	502	-23,8%
Alcance 2	19.209	22.313	15.053	-32,5%
Alcance 3	6.431.430	7.960.855	5.272.097	-33,8%
<b>Total</b>	<b>6.451.555</b>	<b>7.983.828</b>	<b>5.288.059</b>	<b>-33,8%</b>
% GEI cubierto por las regulaciones de limitación de las emisiones	0%	0%	0%	-

**EMISIONES GEI DESGLOSE ALCANCE 1 (ton CO<sub>2</sub> eq/año) [305-1]**

Tipo Fuente	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
Combustión Estacionaria	749,2	440	189	-57%
Combustión Móvil	21,7	18	19	5%
Fugitiva	143,2	201	294	46%
Otras Proceso	1,9	-	-	-
<b>Total</b>	<b>916</b>	<b>659</b>	<b>502</b>	<b>-24%</b>

**EMISIONES METANO (ton /año) Y PORCENTAJE [305-1, EM-MD-110a.1.]**

Tipo Fuente	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
Metano (ton CH <sub>4</sub> )	4,5	3,5	6,5	86%
% Metano en CO <sub>2</sub> eq del Alcance 1	12%	13,5%	36%	167%

Nota: Incluye metano asociado a las emisiones fugitivas y a la combustión incompleta de los combustibles.

Durante el 2022 se ajustaron las metodologías de estimación alineadas con el OGMP 2.0.

**INTENSIDAD DE EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 GEI (Kg CO<sub>2</sub> eq/MMBTU de GN) [305-4]**

Tipo de Energía	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
Intensidad de Emisiones Alcance 1 y 2 GEI (kg CO <sub>2</sub> eq/MMBTU de GN)	0,205	0,188	0,17	-10%

**RESIDUOS SÓLIDOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS (ton/año) [306-3]**

Tipo de residuo	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
Residuos no peligrosos	397,20	500,73	2.985,5	496%
Residuos peligrosos	10,4	59,5	55,9	-12%
<b>Total</b>	<b>407,6</b>	<b>560,3</b>	<b>3.041,38</b>	<b>439%</b>

Debido a la realización de iniciativas operacionales y al proyecto de mantención del muelle, durante el año 2022, se aumentó la cantidad de residuos generados, tanto residuos peligrosos como no peligrosos. Entre ellos Escombros, EPP contaminados, materiales de faena contaminados, y otros. Un 80% de los residuos generados corresponden a escombros.

**RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS (ton/año) [306-3]**

Tipo de residuo	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
Residuos Industriales	76,99	226,99	246,58	9%
Residuos Domiciliarios	94,44	98,21	97,18	-1%
Papel	0,41	0,22	<b>0,29</b>	31%
Cartón	4,05	4,58	5,07	11%
Plásticos (PET, Polietileno, otros)	0,03	0,02	0,59	3.569%
Aluminio y Metales	13,14	42,13	18,14	-57%
Compostaje	10,15	1,91	2,08	9%
Madera	13,22	17,87	20,65	16%
Vidrio	-	-	-	-
Escombros	140,00	108,80	2.435	2.138%
Otros			159,6	-
<b>Total</b>	<b>352,43</b>	<b>500,73</b>	<b>2.985,4</b>	<b>496%</b>

**DESTINO DE RESIDUOS SÓLIDOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS (ton/año) [306-4, 306-5]**

Método/Tratamiento	2020		2021		2022	
	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos
Reciclaje/Recuperación	0,0%	53,3%	6%	34,7%	17,3%	21,6%
Compostaje	-	2,6%	-	0,4%		0,1%
Rellenos Sanitarios Autorizados	100,0%	44,1%	94%	64,9%	82,7%	78,3%
Residuos reciclados (%)		52%		32%		21%
Volumen residuos reciclados (ton)	-	222,0	3,79	175,53	9,7	628,74



## 9.2 INDICADORES LABORALES

### DEMOGRAFÍA PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS POR GÉNERO [2-7, 2-8, 405-1]

		2020	2021	2022	Variación % 2021 - 2022
Trabajadores Propios	Hombres	108	110	121	10%
	Mujeres	27	28	29	4%
	<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>138</b>	<b>150</b>	<b>9%</b>
Trabajadores Contratistas	Hombres	90	94	90	-4,3%
	Mujeres	27	29	31	6,9%
	<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>123</b>	<b>121</b>	<b>-1,6%</b>

### DEMOGRAFÍA PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS POR TIPO DE JORNADA Y GÉNERO [2-7, 2-8]

		2020	2021	2022	Variación % 2021 - 2022
Personal Propio	<i>Contrato Jornada Completa</i>				
	Hombres	108	110	121	10%
	Mujeres	27	28	29	4%
	<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>138</b>	<b>150</b>	<b>9%</b>
	<i>Contrato Jornada Parcial</i>				
	Hombres	0	0	0	0%
	Mujeres	0	0	0	0%
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
	Contratistas	<i>Contrato Jornada Completa</i>			
Hombres		89	93	90	-3,2%
Mujeres		23	25	27	8,0%
<b>Total</b>		<b>112</b>	<b>118</b>	<b>117</b>	<b>-0,8%</b>
<i>Contrato Jornada Parcial</i>					
Hombres		1	1	0	-100%
Mujeres		4	4	4	0%
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>-20%</b>



**DEMOGRAFÍA PERSONAL PROPIO Y CONTRATISTAS POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO [2-7, 2-8]**

		2020	2021	2022	Variación % 2021 - 2022	
Personal Propio	<i>Contrato Indefinido</i>					
	Hombres	108	110	121	2%	
	Mujeres	27	28	29	4%	
	<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>138</b>	<b>150</b>	<b>2%</b>	
	<i>Contrato Temporal</i>					
	Hombres	0	0	0	0%	
	Mujeres	0	0	0	0%	
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	
	Contratistas	<i>Contrato Indefinido</i>				
		Hombres	88	89	86	-3,4%
Mujeres		26	25	28	12%	
<b>Total</b>		<b>114</b>	<b>114</b>	<b>114</b>	<b>0%</b>	
<i>Contrato Temporal</i>						
Hombres		2	5	4	-20%	
Mujeres		1	4	3	-25%	
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>-22,2%</b>	

**DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS POR CARGO Y GÉNERO [2-7, 405-1]**

		2020	2021	2022	Variación % 2021 - 2022
Hombres	Ejecutivos	18	18	20	11%
	Supervisores / Profesionales	38	46	55	20%
	Operadores / Mantenedores / Personal Administrativo	52	46	48	4%
	<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>110</b>	<b>123</b>	<b>12%</b>
Mujeres	Ejecutivas	4	5	5	0%
	Supervisoras / Profesionales	16	17	16	-6%
	Operadoras / Mantenedoras / Personal Administrativo	7	6	6	0%
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>-4%</b>
Total	Ejecutivas - Ejecutivos	22	23	25	9%
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	54	63	71	13%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	59	52	54	4%
	<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>138</b>	<b>150</b>	<b>9%</b>

DEMOGRAFÍA PERSONAL PROPIO POR CARGO Y RANGO ETARIO [2-7, 405-1]

		2020	2021	2022	Variación % 2021 - 2022
Menor a 35 años	Ejecutivas - Ejecutivos	0	1	2	100%
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	19	20	24	20%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	28	21	22	5%
	<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>48</b>	<b>14%</b>
36-45 años	Ejecutivas - Ejecutivos	8	7	6	-14%
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	18	26	28	8%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	11	14	15	7%
	<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>4%</b>
46-55 años	Ejecutivas - Ejecutivos	11	10	11	10%
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	12	12	12	0%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	13	13	10	-23%
	<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>-6%</b>
Mayor a 55 años	Ejecutivas - Ejecutivos	3	5	6	20%
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	5	5	7	40%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	7	4	7	75%
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>43%</b>



**DEMOGRAFÍA PERSONAL CONTRATISTA POR RANGO ETARIO [2-8, 405-1]**

	2020			2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
< a 26 años	6	12	18	3	9	12	7	8	15
26-35 años	9	24	33	9	23	32	9	28	37
36-45 años	6	20	26	8	21	29	8	20	28
46-55 años	5	21	26	6	27	33	6	24	30
> a 55 años	1	13	14	2	15	17	1	10	11
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>90</b>	<b>117</b>	<b>28</b>	<b>95</b>	<b>123</b>	<b>31</b>	<b>90</b>	<b>121</b>

**DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS POR CARGO Y ORIGEN [2-7, 405-1]**

		2020	2021	2022	Variación % 2020 - 2021
		Extranjeros	Ejecutivas - Ejecutivos	8	8
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	10	10	10	0%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	1	1	1	0%
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>0%</b>

**DEMOGRAFÍA TRABAJADORES PROPIOS POR CARGO Y ORIGEN [2-7, 202-2, 405-1]**

		2020	2021	2022	Variación % 2020 - 2021
		Región de Valparaíso	Ejecutivas - Ejecutivos	4	4
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	27	31	34	10%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	43	35	41	17%
	<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>70</b>	<b>79</b>	<b>13%</b>
Otras Regiones de Chile	Ejecutivas - Ejecutivos	10	11	13	18%
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	17	22	27	23%
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	15	16	12	-25%
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>68</b>	<b>52</b>	<b>-24%</b>

**DEMOGRAFÍA PERSONAL CONTRATISTA POR GÉNERO Y ORIGEN [2-8, 405-1]**

Origen del Personal	2020			2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Región de Valparaíso	23	67	90	26	87	113	27	78	105
Otras Regiones de Chile*	16	23	39	2	8	10	4	10	14
Extranjeros	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	0	2	2

\*Antes de 2022 Otras Regiones de Chile, incluye posiblemente a extranjeros

CANTIDAD TOTAL DE HORAS Y PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO [404-1]

		Cantidad horas de capacitación			Promedio horas de capacitación por persona*			2022	Ejecutivas - Ejecutivos	206,5	622	829	41,3	34,6	36,0
		Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	General								
2020	Ejecutivas - Ejecutivos	190	796	986	47,5	44,2	44,8	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	877,5	3.188	4.065	51,6	63,8	60,7	
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	936	2.819	3.755	58,5	74,2	69,5	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	212,5	3.170	3.383	35,4	66,0	62,6	
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	418	2.910	3.328	59,7	56,0	56,4	<b>Total</b>	<b>1.297</b>	<b>6.980</b>	<b>8.276</b>	<b>46</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	
	<b>Total</b>	<b>1.544</b>	<b>6.525</b>	<b>8.069</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>60</b>								
2021	Ejecutivas - Ejecutivos	226	1120	1.346	56,5	62,2	61,2								
	Supervisoras - Supervisores / Profesionales	738	2.895	3.633	43,4	70,6	62,6								
	Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	429,5	2.576	3.005	61,4	53,7	54,6								
	<b>Total</b>	<b>1.394</b>	<b>6.590</b>	<b>7.984</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>59</b>								

\*Nota: Se consideró la dotación media anual

VARIACIÓN DEL PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR PERSONA [404-1]

	Variación del promedio horas de capacitación por persona 2020-2021		
	Mujeres	Hombres	Total
Ejecutivas - Ejecutivos	-27%	-44%	-41%
Supervisoras - Supervisores / Profesionales	19%	-10%	-3%
Operadoras - Operadores / Mantenedoras - Mantenedores / Personal Administrativo	-42%	23%	15%
<b>Total</b>	<b>-7%</b>	<b>-1%</b>	<b>-3%</b>

**CONTRATACIONES Y BAJAS (NÚMERO Y TASA) PARA DOTACIÓN PROPIA Y CONTRATISTAS** [401-1]

2020		Hombres	Mujeres	< 35 años	36-55 años	> 55 años	Total	2022		Hombres	Mujeres	< 35 años	36-55 años	> 55 años	Total
Personal Propio	Contrataciones	1	1	2	0	0	2	Personal Propio	Contrataciones	18	5	15	6	2	23
	Bajas de Personal	2	0	1	1	0	2		Bajas de Personal	8	3	4	7	0	11
	Tasa de Contrataciones	0,93%	3,70%	4%	0%	0%	1%		Tasa de Contrataciones	14,88%	17,24%	10%	4%	1%	15,3%
	Tasa Rotación del Personal	1,85%	0%	2%	1%	0%	1%		Tasa Rotación del Personal	4,96%	17,24%	3%	5%	0%	7,3%
Personal Contratistas	Contrataciones	14	6	13	1	6	20	Personal Contratistas	Contrataciones	37	13	26	19	5	50
	Bajas de Personal	11	8	10	5	4	19		Bajas de Personal	17	12	10	13	6	29
	Tasa de Contrataciones	16%	22%	36%	2%	43%	17%		Tasa de Contrataciones	41%	42%	50%	33%	45%	11%
	Tasa Rotación del Personal	12%	30%	28%	10%	29%	16%		Tasa Rotación del Personal	19%	39%	19%	22%	55%	24%

2021		Hombres	Mujeres	< 35 años	36-55 años	> 55 años	Total
Personal Propio	Contrataciones	16	3	12	7	0	19
	Bajas de Personal	14	19	9	4	3	16
	Tasa de Contrataciones	14,55%	10,71%	29%	9%	0%	10,71%
	Tasa Rotación del Personal	12,73%	7,14%	21%	5%	21%	11,6%
Personal Contratistas	Contrataciones	45	13	43	13	2	58
	Bajas de Personal	43	12	43	11	1	55
	Tasa de Contrataciones	48%	45%	98%	21%	12%	47%
	Tasa Rotación del Personal	46%	41%	98%	18%	6%	45%

**RATIO DE RENTA ENTRE MUJERES Y HOMBRES** [405-2]

Cargo	Ratio Renta Mujeres/Hombres
Gerentes	93%
Superintendente	98%
Profesionales	105%
Supervisores	87%
Operadores	91%
Administrativos	106%
Promedio	97%

**PRINCIPALES BENEFICIOS OTORGADOS [201-3, 401-2, 404-2]**

Beneficio	Descripción	2022 % de utilización
Bono Anual Variable por Gestión	La Compañía fija, al final de cada año calendario, el monto del bono de gestión, en base al logro de objetivos y gestión de la Empresa, el área y del personal durante el período anterior.	100%
Aguinaldo Fiestas Patrias y Navidad	Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad.	37,33%
Bono de Vacaciones	Cuyo valor es equivalente al 50% del sueldo base mensual.	37,33%
Bono de Turno	Bono pagado por la Compañía al personal sujeto a convenio.	26%
Descanso Anual Adicional	El sistema de jornada excepcional (4x4) contempla el otorgamiento de 6 días de descanso adicional al feriado legal.	30%
Beneficios Flexibles	La Compañía realiza un aporte anual para Beneficios Flexibles. Este aporte ingresa a un fondo anual individual del personal, administrado por una Caja de Compensación de Asignación Familiar (CCAF).	37,33%
Asignaciones Escolares	La Compañía pagará anualmente parte de los gastos en que incurran el personal para pagar los estudios de sus hijos.	18,67%
Beca de Estudios	GNL Quintero ofrece hasta seis becas anuales de estudio, para contribuir al financiamiento de los estudios de pre y/o postgrado que su personal voluntariamente estén cursando o planean cursar. Financiado el 80% del costo.	6%
Seguro de Vida	La Compañía contrata para cada trabajadora y trabajador un seguro de vida.	100%
Ayuda Mortuoria	Ayuda monetaria entregada por la Empresa en el evento del fallecimiento del cónyuge y/o de un hijo/a de del trabajador/ra.	100%
Seguro de Salud Complementario	Este seguro está destinado a que el personal y sus cargas familiares puedan subvencionar parcialmente aquella parte de los gastos médicos y de medicamento que no es bonificada por la Institución de Salud Previsional.	100%
Seguro Catastrófico	Seguro destinado para que el personal y sus cargas familiares con enfermedades catastróficas puedan subvencionar el 100% de la parte que no es bonificada por la Institución de Salud Previsional.	100%
Seguro Dental	Seguro destinado a que el personal y sus cargas familiares puedan subvencionar parcialmente atenciones dentales.	100%
Aporte a Fondo de Pensión (1+1)	La Compañía efectúa un aporte como depósito convenido equivalente al cien por ciento (100%) del depósito adicional que efectúe cada persona trabajadora a su APV.	48%
Préstamo Habitacional	La Compañía ofrece hasta cinco préstamos habitacionales anuales, para contribuir al financiamiento de la adquisición de la primera vivienda.	3,33%

Beneficio	Descripción	2022 % de utilización
Examen Preventivo de Salud Periódico	Evaluación de signos clínicos que permitan identificar riesgos o enfermedades crónicas del personal que potencialmente puedan amenazar su capacidad laboral y su calidad de vida.	30,67%
Almuerzo y/o Cena	La Compañía otorga al personal que trabaja en el Terminal de Quintero el almuerzo o cena según corresponda a su jornada de trabajo.	98%
Vehículo de Acercamiento	La Compañía provee vehículos de acercamiento.	84,66%
Fiesta de Navidad	La Compañía realiza en el mes de diciembre de cada año una fiesta para el trabajador y su grupo familiar directo.	100%
Fiesta de Aniversario	Fiesta por la conmemoración de un nuevo año de operación de la Compañía.	100%
Día de la Familia	La Compañía realiza un paseo para el personal y su grupo familiar directo a las instalaciones de trabajo, incluye una tarde recreativa.	100%
Bono Brigadista	El personal que es brigadista tiene derecho al pago mensual de una asignación de Brigada de Emergencia.	23,33%
Horas Extraordinarias con Recargo	La Compañía paga en forma especial las horas extraordinarias, por sobre lo que exige la ley, en ciertas situaciones.	26%

La Compañía financia el 100% de los costos de estos beneficios, exceptuando la beca de estudios donde se financia el 80%.

**PERMISO PARENTAL [401-3]**

	2020			2021			2022		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Trabajadores que han tenido derecho al permiso parental	2	4	6	3	1	4	0	3	3
Trabajadores que han retornado después de terminar el permiso parental (en el periodo objeto del informe).	2	4	6	2	1	3	0	3	3
Trabajadores que han retornado después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar	2	4	6	2	1	3	0	3	3
Tasas de regreso al trabajo que se acogieron al permiso parental	100%	100%	100%	67%	100%	75%	100%	100%	100%
Tasas de retención de los trabajadores que se acogieron al permiso parental	100%	100%	100%	67%	100%	75%	100%	100%	100%

### 9.3. INDICADORES SALUD Y SEGURIDAD OPERACIONAL

#### INDICADORES DE NATURALEZA REACTIVA [403-7, 403-9, 403-10]

	2020		2021		2022	
	Personal Propio	Personal Contratista	Personal Propio	Personal Contratista	Personal Propio	Personal Contratista
N° de accidentes sin tiempo perdido (STP)	0	0	0	0	0	1
N° de accidentes con tiempo perdido (CTP)	2	0	0	0	0	1
Días perdidos por accidente de trabajo	46	0	0	0	0	25
N° de accidentes fatales	0	0	0	0	0	0
N° de casos de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Tasa de ausentismo	1,3%	3%	2,3%	8%	3,5%	3,8%
Índice de accidentabilidad	1,46	0	0	0	0	0,8
Tasa de gravedad	169	0	0	0	0	20

#### INDICADORES DE NATURALEZA PREVENTIVA [403-2, 403-5, 403-6]

	2020	2021	2022
Horas persona de entrenamiento de seguridad (H/PP)* Trabajadores Propios	10	28	38
Horas persona de entrenamiento de seguridad (H/PP)* Contratistas	S/I	S/I	30
Número de caminatas de seguridad (trabajadores, gerencias y contratistas)	106	136	178
Número de intervenciones y/o inspecciones de seguridad	417	488	2310
Número de observaciones de seguridad (BAPP) (conductuales)	284	369	93
Número de Charlas de 5 minutos	0	564	749

\* Horas persona

## 9.4. INDICADORES ECONÓMICOS

### VALOR ECONÓMICO CREADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO [MILLONES US\$] [201-1]

	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
<b>Valor económico directo creado (VEC)</b>	<b>231,6</b>	<b>236,9</b>	<b>291,8</b>	<b>23,2%</b>
a) Ingresos	231,6	236,9	291,8	23,2%
<b>Valor económico distribuido (VED)</b>	<b>-158,3</b>	<b>-173,8</b>	<b>-205,6</b>	<b>18,3%</b>
b) Costos operativos	-26,5	-29,3	-31,1	6,1%
c) Salarios y beneficios sociales para los empleados	-8,5	-9,1	-9,3	2,2%
d) Pagos a proveedores de capital	-120,1	-118,4	-144,9	22,4%
e) Pagos a gobiernos	-16,4	-16,3	-19,5	19,6%
f) Inversiones en la comunidad	-0,7	-0,7	-0,8	14,3%
<b>Valor económico retenido (VER) (VEC-VED)</b>	<b>59,4</b>	<b>63,1</b>	<b>86,2</b>	<b>36,6%</b>

### EVALUACIÓN INICIAL DE PROVEEDORES [414-1]

	Unidad	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
Número de Proveedores	Cantidad	36	23	25	-8,6%

Nota: Proveedores nivel de riesgo 1 y 2 evaluados en aspectos de Salud y Seguridad Ocupacional.

### IMPUESTOS PAGADOS POR GNL QUINTERO [MILLONES US\$] [207-4]

	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
Ingresos procedentes de ventas a terceros	228,1	236,1	283,3	-20%
Beneficios o pérdidas antes de impuestos	90,5	94,1	151,2	-61%
Activos tangibles distintos de efectivo y equivalentes de efectivo	855,6	846,1	825,8	2%
Impuesto sobre el beneficio de las sociedades pagado en efectivo	13,9	17,3	45,7	-164%
Impuesto sobre el beneficio de las sociedades acumulado sobre los beneficios o pérdidas	0	0	0	-

### ABASTECIMIENTO COMPRAS Y CONTRATOS MONTO [US\$] Y CANTIDAD [204-1]

	Unidad	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
Nacionales	USD	51.177.907	56.252.738	52.753.845	-6%
Internacionales	USD	1.876.766	2.203.569	89.594.105	3.966%
<b>Total</b>	<b>USD</b>	<b>53.054.673</b>	<b>58.456.307</b>	<b>142.347.950</b>	<b>144%</b>
Nacionales	Cantidad	506	447	481	8%
Internacionales	Cantidad	28	36	37	3%
<b>Total</b>	<b>Cantidad</b>	<b>534</b>	<b>483</b>	<b>518</b>	<b>7%</b>



## 9.5. INDICADORES GOBERNAZA

### DIRECTORIO DE GNL QUINTERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 [2-9]

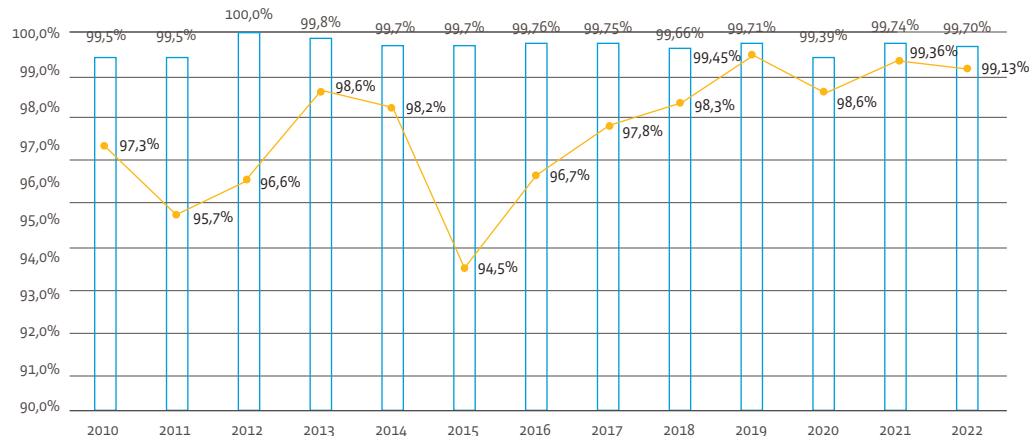
Cargo	Nombre de Titular	Antigüedad	Independiente	Nombre de Suplente	Antigüedad	Independiente
Presidente	Andrew Ellenbogen	< 1 año	No	Walid Mouawad	< 1 año	No
Director	Shalin Parikh	< 1 año	No	Peter Ramsumair	< 1 año	No
Director	Matt Hartman	< 1 año	No	Gabriel Meira	< 1 año	No
Director	Flavio Valle	< 1 año	No	Sami Waqar	< 1 año	No
Director	Emily Rodgers	< 1 año	No	Tomas Brandão Souto	< 1 año	No
Director	François-Xavier Van Houtte	< 1 año	No	Ben De Waele	< 1 año	No
Director	Claudio Skármeta	4 años	Si	Lorena Hirmas Adams	< 1 año	No

### DEMOGRAFÍA DEL DIRECTORIO POR GÉNERO [102-22, 405-1]

	2020	2021	2022	Variación % 2021-2022
Hombres	6	7	6	-14%
Mujeres	1	0	1	-
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0%</b>

## 9.6. INDICADORES OPERACIONALES E INTEGRIDAD

### INDICADOR DE DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD PROMEDIO ANUAL DE PLANTA



### INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LOS PROCESOS NIVEL 1 Y 2 EN EL TERMINAL

	2020	2021	2022
Número total de incidentes de seguridad de los procesos de Nivel 1	0	0	0
Número total de incidentes de seguridad de los procesos de Nivel 2	0	0	2

Nota: Las definiciones de incidentes de seguridad de los procesos de Nivel 1 y de Nivel 2 pueden encontrarse en la Práctica recomendada de API 754, Process Safety Performance Indicators for the Refining and Petrochemical Industries.

# 10 ACERCA DE ESTE REPORTE



## 10.1 GRUPOS DE INTERÉS

GNL Quintero cuenta con un plan de gestión de grupos de interés construido en base las expectativas y necesidades de cada uno de ellos, junto con los riesgos y oportunidades que éstos representan para la Compañía y sus objetivos. Como parte de este plan, se definen y priorizan las acciones que se deben ejecutar con ellos.

[2-29]

A continuación, se presentan los principales grupos con los que se relaciona la Compañía y el tipo de gestión que se realiza.

### GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS [2-24, 2-25, 2-26, 2-29, 207-3]

Grupos	Expectativas y necesidades	Riesgos y oportunidades	Gestión
<b>Accionistas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maximizar el valor de la Compañía con altos niveles de capital reputacional.</li> <li>- Altos estándares de desempeño Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo (ESG), para asegurar un buen desempeño de la Compañía.</li> <li>- Información periódica e indicadores de la Compañía.</li> <li>- <i>De GNL Quintero:</i> <i>Recursos necesarios para realizar una gestión razonable y prudente.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambios en la estructura societaria.</li> <li>- Errores u omisiones en información entregada al directorio y/o accionistas.</li> <li>- Sinergias entre administración y accionistas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Negocios validado por el Directorio.</li> <li>- Directorio de GNL Quintero, cada 3 meses.</li> <li>- Envío mensual de Informe de Gestión.</li> <li>- Envío trimestral de estados financieros.</li> <li>- Grupos de trabajo con empresas accionistas.</li> <li>- Coherencia en políticas y procedimientos entre administración y sus accionistas.</li> <li>- Sistema de Gestión Integrado.</li> </ul>
<b>Autoridades Nacionales / Regionales / Locales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro continuo y seguro de gas natural y GNL a la matriz energética.</li> <li>- Cumplimiento de leyes y normas establecidas.</li> <li>- Adecuado desempeño ESG.</li> <li>- Adecuada gestión de impactos ambientales.</li> <li>- Información oportuna ante requerimientos y fiscalizaciones.</li> <li>- Apoyo (recursos, bienes, etc.) para la generación de proyectos de desarrollo local.</li> <li>- <i>De GNL Quintero:</i> <i>Estabilidad y respeto por institucionalidad y marco legal.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interrupción del suministro a la matriz energética.</li> <li>- Políticas públicas y normativas que afecten al negocio y/o intereses de la Compañía.</li> <li>- Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación en la zona.</li> <li>- Exigencias desmedidas o inapropiadas.</li> <li>- Sanciones de organismos fiscalizadores en algún ámbito de acción de la empresa.</li> <li>- Sinergias con órganos de Gobierno para proyectos que aporten al desarrollo local.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operación con estándares de excelencia.</li> <li>- Respeto irrestricto a la legislación vigente.</li> <li>- Sistema de Gestión Integrado.</li> <li>- Comunicación proactiva con autoridades.</li> <li>- Envío de información según disposiciones de la autoridad.</li> <li>- Visitas al Terminal.</li> <li>- Proyectos conjuntos que benefician a la comunidad (ej. Remodelación Feria Libre de Quintero).</li> <li>- Participación en instancias de trabajo convocadas por autoridades.</li> <li>- Sistema de Gestión Integrado.</li> </ul>

Sigue en la siguiente página ----->

Grupos	Expectativas y necesidades	Riesgos y oportunidades	Gestión
<b>Asociaciones Gremiales y otras empresas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convivencia armónica de operaciones en las empresas de la zona.</li> <li>- Participación activa en instancias gremiales.</li> <li>- <i>De GNL Quintero:</i> <i>Adecuada representación de intereses de la Compañía congeniándolos con demás miembros.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoción de normas o leyes que vayan en contra de los intereses de GNL Quintero.</li> <li>- Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona.</li> <li>- Sinergias proyectos que aporten al desarrollo local.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membresía en gremios nacionales y regionales.</li> <li>- Participación en instancias de trabajo públicas y privadas.</li> <li>- Desarrollo conjunto de proyectos comunitarios.</li> <li>- Instancias de coordinación interempresas (ej. Comité de emergencias).</li> </ul>
<b>Cliente / usuarios de capacidad de regasificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro continuo de gas natural y GNL, cumpliendo con lo especificado en virtud del contrato (TUA).</li> <li>- Adecuado desempeño ESG.</li> <li>- Gestión razonable y prudente.</li> <li>- <i>De GNL Quintero:</i> <i>Relación constructiva en beneficio mutuo.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificaciones o incumplimientos de contrato.</li> <li>- Sinergias para la ejecución de proyectos de beneficio mutuo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operación con estándares de excelencia.</li> <li>- Adecuada comunicación, formal (en virtud de contratos) e informal.</li> <li>- Sistema de Gestión Integrado.</li> </ul>
<b>Usuarios de GNL y Gas natural</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro continuo de gas natural y GNL a la matriz energética.</li> <li>- Gestión razonable y prudente.</li> <li>- <i>De GNL Quintero:</i> <i>Demanda de gas natural y GNL.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reemplazo de gas natural por otras fuentes de energía.</li> <li>- Mayor demanda de gas natural y GNL.</li> <li>- Sinergias para la ejecución de proyectos de beneficio mutuo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operación con estándares de excelencia.</li> </ul>
<b>Personal propio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buen clima laboral.</li> <li>- Beneficios acorde a sus labores.</li> <li>- Trabajo en condiciones seguras.</li> <li>- Oportunidades de desarrollo profesional.</li> <li>- <i>De GNL Quintero:</i> <i>Compromiso con valores de la Compañía.</i> <i>Eficiencia en desarrollo de sus labores.</i></li> <li>- Adecuado desempeño ESG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de motivación y baja productividad.</li> <li>- Incumplimiento de normativas internas.</li> <li>- Falta de compromiso con los valores de la Compañía, en particular en prevención de riesgos.</li> <li>- Alta rotación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de Gestión Integrado.</li> <li>- Programa de beneficios para personal propio.</li> <li>- Gestión de clima laboral (ej. GPTW).</li> <li>- Diversas instancias de comunicación interna.</li> <li>- Canal de denuncias.</li> </ul>

Sigue en la siguiente página ---->

Grupos	Expectativas y necesidades	Riesgos y oportunidades	Gestión
Proveedores y contratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de los contratos establecidos.</li> <li>- Relación de confianza y beneficio mutuo.</li> <li>- Reglas claras, transparentes y objetivas para selección de proveedores.</li> </ul> <p><i>De GNL Quintero:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Compromiso con valores de la Compañía.</i></li> <li>- <i>Adecuado desempeño ESG.</i></li> <li>- <i>Eficiencia en desarrollo de sus labores.</i></li> <li>- <i>Ser preferidos por sobre la competencia.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mala ejecución de contratos.</li> <li>- Inadecuada selección de proveedores.</li> <li>- Incumplimiento de normativas internas.</li> <li>- Falta de motivación y baja productividad.</li> <li>- Falta de compromiso con los valores de la Compañía, en particular en prevención de riesgos.</li> <li>- Inadecuada administración de contratos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de Gestión Integrado.</li> <li>- Robusto sistema de selección de contratistas y proveedores.</li> <li>- Adecuada gestión de contratos con responsabilidades claras.</li> <li>- Procesos de auditoría.</li> <li>- Canal de denuncias.</li> <li>- Diversas instancias de comunicación.</li> </ul>
Comunidad (incluye pescadores)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adecuado desempeño ESG.</li> <li>- Adecuada gestión de impactos ambientales.</li> <li>- Apoyo (recursos, bienes, etc.) para la generación de proyectos de desarrollo local.</li> </ul> <p><i>De GNL Quintero:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Disposición para construir en conjunto una relación de largo plazo.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona.</li> <li>- Exigencias desmedidas o inapropiadas.</li> <li>- Generación de proyectos que beneficien a la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de Gestión Integrado.</li> <li>- Operación con estándares de excelencia.</li> <li>- Programa "Damos nuestra mejor energía".</li> <li>- Comunicación proactiva con la comunidad (reuniones periódicas, visitas al Terminal, relación directa con dirigentes).</li> <li>- Encuesta de opinión (cada 2 años).</li> </ul>
Medios de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información clara y oportuna sobre materias de interés para sus pautas y editoriales.</li> </ul> <p><i>De GNL Quintero:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tratamiento objetivo de la información.</i></li> <li>- <i>Ser consultados en temáticas relativas a la Empresa.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Errónea vinculación de la Compañía con episodios de contaminación ambiental en la zona.</li> <li>- Correcto tratamiento de información sensible para GNL Quintero.</li> <li>- Difusión de contenidos propios que sean de interés de los medios de comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategia de Comunicaciones de la Compañía.</li> <li>- Envío de información proactivamente (comunicados de prensa) o reactivamente (respuesta a consultas).</li> </ul>
Tenedores de Bonos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adecuado desempeño ESG.</li> <li>- Recibir el pago de intereses asociados al bono, según fechas establecidas.</li> <li>- Que el bono no pierda valor en el tiempo.</li> <li>- Información e indicadores de la Compañía.</li> </ul> <p><i>De GNL Quintero:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Mantener su inversión en GNL Quintero hasta el vencimiento del bono.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Insolvencia de GNL Quintero.</li> <li>- Errores u omisiones en información entregada a tenedores de bonos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envío de informes financieros (trimestrales).</li> <li>- Reuniones con inversionistas.</li> <li>- Sistema de Gestión Integrado.</li> </ul>

## 10.2 MATERIALIDAD

[3-1]

Para la definición de los contenidos del presente Reporte se desarrolló el proceso de doble materialidad, integrando los impactos ambientales, sociales y económicos (ASE) generados y los riesgos y oportunidades del entorno que pueden afectar la capacidad de crear valor a largo plazo de la Compañía.

Para el proceso de definición de temas materiales se desarrollaron las siguientes etapas:

### Etap 1: Identificación de impactos reales o potenciales ASE y riesgos y oportunidades para la Compañía.

La Compañía posee una serie de procesos recurrentes para la identificación de impactos reales o potenciales ASE y riesgos y oportunidades para la Compañía.

Identificación de impactos Reales o Potenciales ASE:

- EIA's y DIA's del Terminal y sus proyectos de ampliación
- Matriz de aspectos e impactos ambientales del sistema de gestión ambiental ISO 14001
- Matriz de peligros y evaluación de riesgos de salud y seguridad ocupacional ISO 45001
- Matriz de impactos en derechos humanos
- Matrices de cumplimiento legal y del modelo de prevención del delito
- Evaluación del Great Place to Work
- Canal de Denuncia

Los principales impactos económicos, sociales y ambientales, reales o potenciales, asociados al ámbito de acción de GNL Quintero se resumen en la siguiente tabla.

[3-2]

PRINCIPALES IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES, REALES O POTENCIALES DE LA OPERACIÓN DE GNL QUINTERO [2-24, 2-25, 414-2, 303-2]		
Impactos Significativos Reales/Potenciales	Probabilidad de Ocurrencia / Positivo o Negativo	Medidas de Gestión Implementadas
Contribución al remplazo de combustibles fósiles más contaminantes en la matriz energética de Chile.	Alta / Positivo	Altos estándares de operación en los procesos del Terminal.
Contribución a la seguridad y confiabilidad de suministro de gas natural en la zona central del país.	Alta / Positivo	Altos estándares de operación en los procesos del Terminal.
Contribución al desarrollo de la economía nacional y fuente de empleos directos e indirectos.	Alta / Positivo	Altos estándares de gestión de Administración y Finanzas del Terminal.
Emisiones directas e indirectas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) por la operación del Terminal.	Alta / Negativo	Medidas de gestión de energía y reducción de emisiones de GEI.
Contribución al desarrollo, salud y bienestar de nuestros colaboradores.	Alta / Positivo	Planes y programas de desarrollo de capacidades, salud y beneficios al personal.
Contribución a mejorar la calidad de vida de la comunidad de Quintero donde está emplazado el Terminal.	Alta / Positivo	Plan de Relacionamiento Comunitario.
Contribución al desarrollo de la economía local y fuente de empleos directos e indirectos.	Alta / Positivo	Altos estándares de gestión de Administración y Finanzas del Terminal.

*Sigue en la siguiente página ----->*

Impactos Significativos Reales/Potenciales	Probabilidad de Ocurrencia / Positivo o Negativo	Medidas de Gestión Implementadas
Potencial afectación de peces y vida marina por el uso de agua de mar.	Baja / Negativo	Procedimientos de operación y mantenimiento de equipos relacionados. Monitoreo periódico de agua de mar. Equipamiento que minimiza la succión de peces y vida marina.
Potencial afectación a la seguridad de los pescadores por las maniobras de atraque de barcos.	Baja / Negativo	Altos estándares operacionales y tecnología de punta para asegurar un proceso seguro y eficiente.
Potencial afectación a la salud y seguridad de nuestros colaboradores.	Baja / Negativo	Altos estándares de gestión en salud y seguridad ocupacional para nuestro personal propio y contratistas.
Potencial afectación al medio ambiente o comunidad producto de incidentes operacionales.	Baja / Negativo	Altos estándares de gestión de aspectos y peligros ambientales.
Potencial afectación de los Derechos Humanos de Comunidades, Trabajadores y Contratistas	Baja / Negativo	Debida Diligencia en Derechos Humanos Canal de Denuncia

Para la identificación de los riesgos y oportunidades para la Compañía, poseemos una metodología basada en ISO 31000 “Gestión del Riesgo — Directrices” y COSO ERM, ver capítulo gestión de riesgos corporativos.

**Etapas 2: Temas prioritarios para la industria del gas natural**

Para la identificación de los temas materiales para la industria del gas natural, desarrollamos un benchmarking de materialidad con empresas nacionales e internacionales de la industria del gas natural, y se tomaron en consideración los temas materias estándares del GRI y SASB.

- GRI 11: Sector Petróleo y Gas, 2021
- SASB: Petróleo y Gas – Midstream Estándar de contabilidad sobre sostenibilidad, 2018

**Etapas 3: Temas prioritarios de los grupos de interés externos e internos**

En una segunda etapa tomamos en consideración los temas prioritarios para los grupos de interés.

Se utilizó información levantada a través de actividades específicas del proceso y actividades rutinarias de gestión:

- Entrevistas con la plana ejecutiva de GNL Quintero
- Reuniones periódicas internas y con grupos de interés externos (comunidades, autoridades, sindicato, comité paritario)
- Análisis de Prensa
- Análisis de los cuestionarios ASG (ESG en inglés) de los inversionistas / Tenedores de Bonos de GNL Quintero
- Canal de Denuncia
- Redes Sociales



#### Etapa 4: Lista de temas materiales

A partir del análisis de los resultados de dichas actividades se definió un listado de temas materiales, basados en los impactos significativos de las operaciones de GNL Quintero, los riesgos y oportunidades para la Compañía, y considerando los intereses de los accionistas, trabajadores, autoridades y comunidad.

#### Listado de temas materiales identificados

[3-2]

1. Sostenibilidad financiera y de la Compañía en el largo plazo
2. Cumplimiento y ética, anticorrupción, fraude y competencia leal
3. Excelencia operacional, seguridad y confiabilidad de abastecimiento de gas natural
4. Captación de agua y descargas
5. Emisiones locales, gases de efecto invernadero y cambio climático
6. Impactos ecológicos y biodiversidad
7. Consumo de energía
8. Derechos humanos en las operaciones y cadena de suministro
9. Comunidad local
10. Prácticas de empleo
11. Salud y seguridad de nuestros trabajadores y contratistas
12. Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos

### 10.3 ACERCA DE ESTE REPORTE

En la presente versión del Reporte no se ha reformulado información significativa informada en los reportes anteriores, salvo en casos puntuales que se señalan en el contenido de cada capítulo. Este documento da cuenta de

los aspectos materiales de la operación de GNL Quintero S.A. para el período que va desde el 1 enero al 31 de diciembre del 2022.

[2-3, 2-4]

El presente Reporte de Sostenibilidad de GNL Quintero corresponde a la novena publicación anual (desde el 2014) sobre el desempeño de sostenibilidad de la Compañía.

[2-3]

En esta ocasión se ha elaborado un documento en conformidad con los Estándares GRI 2021, y Estándares SASB donde se da a conocer la gestión de la Compañía reflejando todas las dimensiones del negocio y con una mirada estratégica de largo plazo.

### 10.4 CONTACTO CORPORATIVO

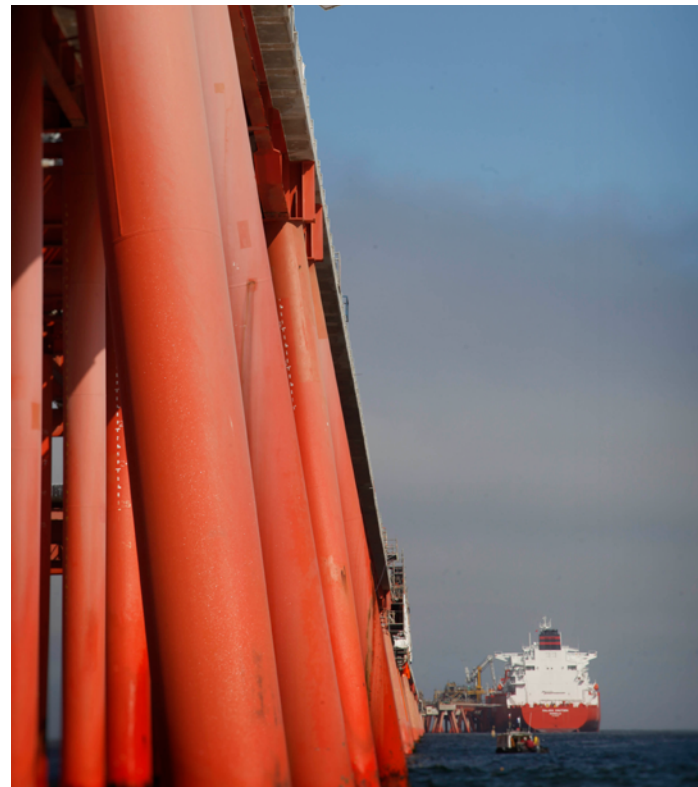
Este documento da cuenta de los aspectos más relevantes de la organización durante 2022, referidos a su desempeño económico, social y ambiental. Su propósito es promover una interacción y diálogo con los principales grupos de interés. En este sentido, las personas o instituciones interesadas pueden contactar directamente a:

[2-3]

**ALFONSO SALINAS**

Gerente de Desarrollo Sostenible

[alfonso.salinas@gnlquintero.com](mailto:alfonso.salinas@gnlquintero.com)



## 10.5 INFORMACIÓN CORPORATIVA

Razón social	GNL Quintero S.A.
Giro.	Terminal de descarga, almacenamiento, regasificación, y entrega de gas natural licuado
Rut	76.788.080-4
Dirección	Rosario Norte 532, Oficina 1604
Comuna	Las Condes, Santiago, Chile
Cód. Posta	7561185
Teléfono	(56) 22 499 0900
Sitio Web	www.gnlquintero.com
Dirección	Camino Costero 901, El Bato
Comuna	Quintero, Región de Valparaíso, Chile
Casilla	135, Correo Central Quintero
Teléfono	(56) 32 252 4400



## 10.6. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

[102-55]

### ESTÁNDARES UNIVERSALES GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021

Descripción del Contenido	Referencia
<b>La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>	
2-1 Detalles organizacionales	página 7
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	GNL Quintero S.A.
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	página 73
2-4 Actualización de la información	página 73
2-5 Verificación externa	El Reporte de Sostenibilidad no es verificado externamente.
<b>Actividades y trabajadores</b>	
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	páginas 5,7,8,9
2-7 Empleados	Páginas 5, 37, 54, 55, 56,57
2-8 Trabajadores que no son empleados	página 5, 54, 55, 57
<b>Gobernanza</b>	
2-9 Estructura de gobernanza y composición	páginas 17, 18, 65
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	página 17
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	página 17
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	páginas 15, 18
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	página 12, 18
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	El Reporte de Sostenibilidad es revisado y aprobado por el Gerente General y Presidente del Directorio
2-15 Conflictos de interés	página 17, 19
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	página 16

Descripción del Contenido	Referencia
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	página 18
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Toda la organización posee un proceso de evaluación de desempeño, donde se incluye la plana ejecutiva. En ella donde se consideran según sea el caso, indicadores de desempeño económicos, sociales y ambientales. página 40
2-19 Políticas de remuneración	página 40
2-20 Proceso para determinar la remuneración	página 40
2-21 Ratio de compensación total anual	El ratio de compensación total anual es 7,9 El ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual es 0,93
<b>Estrategia, políticas y prácticas</b>	
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	página 3
2-23 Compromisos y políticas	página 19 <a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/</a>
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	<a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/</a> páginas 68, 71
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Páginas 68, 71
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	página 68
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	No se presentaron casos de incumplimiento significativos a la legislación y las normativas durante el periodo del informe. Ni pago de multas significativas. Se considera significativo Multas > a USD\$ 10.000 o las definidas como gravísimas o graves por la SMA, aquellas donde implique daño o lesiones graves a los trabajadores de GNLQ, aquellas vinculadas a responsabilidad penal de las personas jurídicas y aquedadas donde puedas estar significativamente afectada la comunidad vecina y el medio ambiente.
2-28 Afiliación a asociaciones	<a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/</a>
<b>Participación de los grupos de interés</b>	
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	página 68
2-30 Convenios de negociación colectiva	página 41

**ESTÁNDARES UNIVERSALES - GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021- CONTENIDOS SOBRE LOS TEMAS MATERIALES**

Descripción del Contenido	Referencia
Contenido 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	página 71,72,73
Contenido 3-2 Lista de temas materiales	página 71,72,73
Contenido 3-3 Gestión de los temas materiales	Ver Estándar Temático GRI

## ESTÁNDARES TEMÁTICOS GRI

Estándar Temático GRI / Compañía	Descripción	Referencia
<b>Sostenibilidad financiera y de la Compañía en el largo plazo</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	página 21
201 Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	página 64
202 Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	páginas 9, 10
203 Desempeño económico 2016	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	página 40
201 Desempeño económico 2016	201-4 Asistencia financiera recibida del Gobierno.	GNL Quintero no recibe asistencia financiera significativa del Gobierno.
<b>Cumplimiento y ética, anticorrupción, fraude y competencia leal</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	página 19 <a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores</a>
207: Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal.	página 21
207: Fiscalidad 2019	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	páginas 19, 21
207: Fiscalidad 2019	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.	página 21
207: Fiscalidad 2019	207-4 Presentación de informes país por país.	páginas 21, 64
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	página 19 <a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores</a>
205 Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	página 19
205 Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	página 19

Estándar Temático GRI / Compañía	Descripción	Referencia
205 Anticorrupción 2016	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	página 19
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	página 19
206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, comportamientos contra la libre competencia y prácticas monopolísticas.	No existen acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, comportamientos contra la libre competencia y prácticas monopolísticas
<b>Consumo de Energía</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	página 32 <a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores</a>
302 Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización.	páginas 33, 51
302 Energía 2016	302-2 Consumo de energía fuera de la organización.	Requerimiento omitido Razón: Información indisponible/incompleta Explicación: No poseemos información de gestión de la energía fuera de la organización
302 Energía 2016	302-3 Intensidad energética.	páginas 33, 51
302 Energía 2016	302-4 Reducción del consumo energético.	páginas 33, 51
<b>Captación de agua y descargas</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	página 29 <a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores</a>
303 Agua 2018	303-1 - Interacción / vinculación con el agua como un recurso compartido.	páginas 29, 30
303 Agua 2018	303-2 - Manejo de los impactos relacionados con la descarga del agua.	páginas 29, 30, 71
303 Agua 2018	303-3 - Extracción de agua por fuente.	páginas 29, 50
303 Agua 2018	303-4 - Descarga de agua.	páginas 30, 50
303 Agua 2018	303-5 - Consumo de agua.	página 50

Estándar Temático GRI / Compañía	Descripción	Referencia
<b>Impactos Ecológicos y Biodiversidad</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	páginas 29, 31 <a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores</a>
GRI 304 Biodiversidad 2016	Contenido 304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	La Compañía no posee sitios operacionales ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad
GRI 304 Biodiversidad 2016	Contenido 304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad.	Según nuestro Estudio de Impacto Ambiental, el área del Terminal no presenta flora y vegetación de interés, y no se encontraron especies con problemas de conservación. Se presenta una baja diversidad biológica, con pocos individuos de especies nativas, principalmente aves, ninguno presenta problemas de conservación. <a href="https://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=normal&amp;id_expediente=1065093">https://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=normal&amp;id_expediente=1065093</a>
GRI 304 Biodiversidad 2016	Contenido 304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	La Compañía no posee operaciones en hábitats protegidos o en restauración
GRI 304 Biodiversidad 2016	Contenido 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	Según nuestro del Estudio de Impacto Ambiental, no se identificaron especies en problemas de conservación. <a href="https://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=normal&amp;id_expediente=1065093">https://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=normal&amp;id_expediente=1065093</a>
306 Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	página 31
306 Residuos 2020	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	página 31
306 Residuos 2020	306-3 Residuos generados.	páginas 31, 52, 53
306 Residuos 2020	306-4 Residuos no destinados a eliminación.	páginas 31, 53
306 Residuos 2020	306-5 Residuos destinados a eliminación.	páginas 31, 53



Estándar Temático GRI / Compañía	Descripción	Referencia
<b>Emisiones atmosféricas, gases de efecto invernadero y cambio climático</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	páginas 29, 34
305 Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI.	páginas 34, 51, 52
305 Emisiones 2016	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía.	páginas 34, 51
305 Emisiones 2016	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI.	páginas 34, 51
305 Emisiones 2016	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.	páginas 34, 52
305 Emisiones 2016	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	página 51
305 Emisiones 2016	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.	páginas 30, 51
<b>Prácticas de empleo</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	página 37 <a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores</a>
401 Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	páginas 37, 59
401 Empleo 2016	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	página 60
401 Empleo 2016	401-3 Permiso parental.	página 62
402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operativos.	Poseemos prácticas de comunicación continua con los trabajadores y sus representantes, donde se informan distintos aspectos de la gestión de la Compañía, donde se incluyen los posibles cambios operativos.
404 Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado.	páginas 39, 58
404 Formación y enseñanza 2016	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	página 39, 60
404 Formación y enseñanza 2016	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	página 40

Estándar Temático GRI / Compañía	Descripción	Referencia
414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	página 64
414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	No se han identificado impactos significativos en la cadena de suministro
<b>Salud y seguridad de nuestros trabajadores y contratistas</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	página 42 <a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores</a>
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional.	página 42
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	El sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional de la Compañía posee procedimientos de identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes. páginas 43, 63
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud ocupacional.	página 44
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-4 Participación de los trabajadores, consulta y comunicaciones sobre salud y seguridad laboral.	página 42
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores en seguridad y salud ocupacional.	página 63
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-6 Promoción de la salud del trabajador.	página 44
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional vinculados directamente por relaciones comerciales.	El Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional de la Compañía, incorpora a contratistas y subcontratistas.
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional.	página 42
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo.	página 63
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-10 Problemas de salud relacionados con el trabajo.	página 63

Estándar Temático GRI / Compañía	Descripción	Referencia
<b>Derechos humanos en las operaciones y cadena de Suministro</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	<a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores</a>
405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobernanza y empleados.	páginas 17, 37, 54, 55, 56, 57, 65
405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2017	405-2 Relación entre salario base y remuneración.	página 59
406 No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	No se han identificado casos de discriminación durante el periodo reportado y no se han presentado denuncias en el Canal de Denuncias
407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	No se han identificado casos de derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva que podría estar en riesgo. página 41
410 Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	El personal de seguridad posee un curso de formación normado por Carabineros de Chile, el cual aborda temáticas de DDHH.
<b>Comunidad local</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	página 46
413 Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	página 46
413 Comunidades locales 2016	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales.	No se han identificado operaciones con impactos negativos reales o potenciales.
<b>Excelencia operacional, seguridad y confiabilidad de abastecimiento de gas natural</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	página 24
<b>Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos</b>		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	página 25

### ESTÁNDARES SECTORIAL GRI

Tema Estándar Sectorial	Contenido	N.º Ref. del Estándar Sectorial	Referencia / Respuesta
Tema 11.1 Emisiones de GEI	3-3 Gestión de los temas materiales.	11.1.1	página 32 <a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/</a>
Tema 11.1 Emisiones de GEI	302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	11.1.2	páginas 33, 51
Tema 11.1 Emisiones de GEI	302-2 Consumo de energía fuera de la organización.	11.1.3	Requerimiento omitido Razón: Información indisponible/incompleta Explicación: No poseemos información de gestión de la energía fuera de la organización
Tema 11.1 Emisiones de GEI	302-3 Intensidad energética.	11.1.4	páginas 33, 51
Tema 11.1 Emisiones de GEI	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	11.1.5	páginas 34, 51, 52
Tema 11.1 Emisiones de GEI	Indicar el porcentaje de emisiones directas de GEI (alcance 1) procedentes de CH <sub>4</sub> .	11.1.5	páginas 34, 51, 52
Tema 11.1 Emisiones de GEI	Presentar un desglose de las emisiones directas de GEI (alcance 1) brutas por tipo de fuente (fija, combustión, procesamiento, fugitiva).	11.1.5	páginas 34, 51, 52
Tema 11.1 Emisiones de GEI	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2).	11.1.6	páginas 34, 51
Tema 11.1 Emisiones de GEI	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	11.1.7	páginas 34, 51
Tema 11.1 Emisiones de GEI	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.	11.1.8	páginas 34, 52
Tema 11.2 Adaptación al clima, resiliencia y transición	3-3 Gestión de los temas materiales.	11.2.1	página 34
Tema 11.2 Adaptación al clima, resiliencia y transición	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	11.2.2	páginas 9, 10
Tema 11.2 Adaptación al clima, resiliencia y transición	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	11.2.3	página 51
Tema 11.2 Adaptación al clima, resiliencia y transición	Describir el enfoque de la organización con respecto al desarrollo de políticas públicas y el cabildeo sobre el cambio climático.	11.2.4	La Compañía promueve el desarrollo de políticas públicas en el marco de su participación como miembro de la Asociación de Gas Natural (AGN)

Tema Estándar Sectorial	Contenido	N.º Ref. del Estándar Sectorial	Referencia / Respuesta
Tema 11.3 Emisiones al aire	3-3 Gestión de temas materiales	11.3.1	página 29
Tema 11.3 Emisiones al aire	305-7 Óxidos de nitrógeno (NO), óxidos de azufre (SO) y otras emisiones al aire significativas.	11.3.2	páginas 30, 51
Tema 11.3 Emisiones al aire	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	11.3.3	Requerimiento omitido Razón: No Material Explicación: No aplica al proceso en la cadena del gas natural, donde participa GNL Quintero.
Tema 11.4 Biodiversidad	3-3 Gestión de temas materiales.	11.4.1	página 29
Tema 11.4 Biodiversidad	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a zonas protegidas o zonas de alto valor por su biodiversidad situadas fuera de zonas protegidas.	11.4.2	La Compañía no posee sitios operacionales ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad
Tema 11.4 Biodiversidad	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	11.4.3	Según nuestro Estudio de Impacto Ambiental, el área del Terminal no presenta flora y vegetación de interés, y no se encontraron especies con problemas de conservación. Se presenta una baja diversidad biológica, con pocos individuos de especies nativas, principalmente aves, ninguno presenta problemas de conservación. <a href="https://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=normal&amp;id_expediente=1065093">https://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=normal&amp;id_expediente=1065093</a>
Tema 11.4 Biodiversidad	Información sobre los impactos significativos para la biodiversidad con respecto a los hábitats y ecosistemas afectados.	11.4.3	Según nuestro Estudio de Impacto Ambiental, el área del Terminal no presenta flora y vegetación de interés, y no se encontraron especies con problemas de conservación. Se presenta una baja diversidad biológica, con pocos individuos de especies nativas, principalmente aves, ninguno presenta problemas de conservación. <a href="https://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=normal&amp;id_expediente=1065093">https://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=normal&amp;id_expediente=1065093</a>
Tema 11.4 Biodiversidad	304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	11.4.4	La Compañía no posee operaciones en hábitats protegidos o en restauración.

Tema Estándar Sectorial	Contenido	N.º Ref. del Estándar Sectorial	Referencia / Respuesta
Tema 11.4 Biodiversidad	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en zonas afectadas por las operaciones.	11.4.5	Según nuestro del Estudio de Impacto Ambiental, no se identificaron especies en problemas de conservación. <a href="https://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=normal&amp;id_expediente=1065093">https://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=normal&amp;id_expediente=1065093</a>
Tema 11.5 Residuos	3-3 Gestión de temas materiales.	11.5.1	Páginas 29, 31
Tema 11.5 Residuos	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	11.5.2	página 31
Tema 11.5 Residuos	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	11.5.3	página 31
Tema 11.5 Residuos	306-3 Residuos generados.	11.5.4	páginas 31, 52, 53
Tema 11.5 Residuos	306-4 Residuos no destinados a eliminación.	11.5.5	páginas 31, 53
Tema 11.5 Residuos	306-5 Residuos destinados a eliminación.	11.5.6	páginas 31, 53
Tema 11.6 Agua y efluentes	3-3 Gestión de temas materiales.	11.6.1	página 29 <a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/</a>
Tema 11.6 Agua y efluentes	303-1 - Interacción / vinculación con el agua como un recurso compartido.	11.6.2	páginas 29, 30
Tema 11.6 Agua y efluentes	303-2 - Manejo de los impactos relacionados con la descarga del agua.	11.6.3	páginas 29, 30, 71
Tema 11.6 Agua y efluentes	303-3 - Extracción de agua por fuente.	11.6.4	páginas 29, 50
Tema 11.6 Agua y efluentes	303-4 - Descarga de agua.	11.6.5	páginas 30, 50
Tema 11.6 Agua y efluentes	303-5 - Consumo de agua.	11.6.6	página 50
Tema 11.7 Cierre y rehabilitación	3-3 Gestión de temas materiales.	11.7.1	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: Poseemos un solo activo que se encuentra operativo.
Tema 11.7 Cierre y rehabilitación	402-1 Plazos mínimos de notificación sobre cambios operativos.	11.7.2	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: Poseemos un solo activo que se encuentra operativo.

Tema Estándar Sectorial	Contenido	N.º Ref. del Estándar Sectorial	Referencia / Respuesta
Tema 11.7 Cierre y rehabilitación	404-2 Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	11.7.3	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: Poseemos un solo activo que se encuentra operativo.
Tema 11.7 Cierre y rehabilitación	Hacer un listado de los sitios operacionales que cuentan con planes de cierre y rehabilitación; se han cerrado; están en proceso de cierre.	11.7.4	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: Poseemos un solo activo que se encuentra operativo.
Tema 11.7 Cierre y rehabilitación	Hacer un listado de las estructuras desmanteladas que se han dejado en el sitio y explicar las razones para ello.	11.7.5	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: Poseemos un solo activo que se encuentra operativo.
Tema 11.7 Cierre y rehabilitación	Presentar información sobre el valor monetario total de las provisiones financieras de la organización para el cierre y la rehabilitación, incluidos el seguimiento posterior al cierre y el tratamiento posterior de los lugares en los que se encuentran los sitios operacionales.	11.7.6	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: Poseemos un solo activo que se encuentra operativo.
Tema 11.8 Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos	3-3 Gestión de temas materiales.	11.8.1	página 25
Tema 11.8 Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos	306-3 – 2016 Derrames significativos.	11.8.2	No se han presentado derrames significativos
Tema 11.8 Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos	Indicar el número total de incidentes de seguridad de los procesos de Nivel 1 y de Nivel 2.	11.8.3	página 26, 66
Tema 11.8 Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos	Contenidos sectoriales adicionales para organizaciones con operaciones de minería de arenas petrolífera.	11.8.4	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: No aplica
Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo	3-3 Gestión de temas materiales.	11.9.1	página 42 <a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/</a>
Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional.	11.9.2	página 42

Tema Estándar Sectorial	Contenido	N.º Ref. del Estándar Sectorial	Referencia / Respuesta
Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	11.9.3	El sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional de la Compañía, posee procedimientos de identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes. páginas 43, 63
Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo	403-3 Servicios de salud ocupacional.	11.9.4	página 44
Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo	403-4 Participación de los trabajadores, consulta y comunicaciones sobre salud y seguridad laboral.	11.9.5	página 42
Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo	403-5 Formación de trabajadores en seguridad y salud ocupacional.	11.9.6	página 63
Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo	403-6 Promoción de la salud del trabajador.	11.9.7	página 44
Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional vinculados directamente por relaciones comerciales.	11.9.8	El Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional de la Compañía, incorpora a contratistas y subcontratistas.
Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional.	11.9.9	página 42
Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo.	11.9.10	página 63
Tema 11.9 Salud y seguridad en el trabajo	403-10 Problemas de salud relacionados con el trabajo.	11.9.11	página 63
Tema 11.10 Prácticas de empleo	3-3 Gestión de temas materiales.	11.10.1	página 37 <a href="https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/">https://www.gnlquintero.com/nosotros/quienes-somos/valores/</a>
Tema 11.10 Prácticas de empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	11.10.2	páginas 37, 59
Tema 11.10 Prácticas de empleo	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	11.10.3	página 60
Tema 11.10 Prácticas de empleo	401-3 Permiso parental.	11.10.4	página 62



Tema Estándar Sectorial	Contenido	N.º Ref. del Estándar Sectorial	Referencia / Respuesta
Tema 11.10 Prácticas de empleo	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operativos.	11.10.5	Poseemos prácticas de comunicación continua con los trabajadores y sus representantes.
Tema 11.10 Prácticas de empleo	404-1 Media de horas de formación al año por empleado.	11.10.6	páginas 39, 58
Tema 11.10 Prácticas de empleo	404-2 Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	11.10.7	página 39, 60
Tema 11.10 Prácticas de empleo	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	11.10.8	página 64
Tema 11.10 Prácticas de empleo	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	11.10.9	No se han identificado impactos sociales negativos significativos en la cadena de suministro.
Tema 11.11 No discriminación e igualdad de oportunidades	3-3 Gestión de temas materiales.	11.11.1	pagina 40
Tema 11.11 No discriminación e igualdad de oportunidades	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	11.11.2	página 57
Tema 11.11 No discriminación e igualdad de oportunidades	401-3 Permiso parental.	11.11.3	página 62
Tema 11.11 No discriminación e igualdad de oportunidades	404-1 Media de horas de formación al año por empleado.	11.11.4	páginas 39, 58
Tema 11.11 No discriminación e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad de órganos de gobernanza y empleados.	11.11.5	páginas 17, 37, 54, 55, 56, 57, 65
Tema 11.11 No discriminación e igualdad de oportunidades	405-2 Relación entre salario base y remuneración.	11.11.6	página 59
Tema 11.11 No discriminación e igualdad de oportunidades	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	11.11.7	No se han identificado casos de discriminación durante el periodo reportado y no se han presentado denuncias en el Canal de Denuncias
Tema 11.12 Trabajo forzoso y esclavitud moderna	3-3 Gestión de temas materiales.	11.12.1	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: No Material

Tema Estándar Sectorial	Contenido	N.º Ref. del Estándar Sectorial	Referencia / Respuesta
Tema 11.12 Trabajo forzoso y esclavitud moderna	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	11.12.2	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: No Material
Tema 11.12 Trabajo forzoso y esclavitud moderna	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.	11.12.3	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: No Material
Tema 11.13 Libertad de asociación y negociación colectiva	3-3 Gestión de temas materiales.	11.13.1	página 41
Tema 11.13 Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	11.13.2	No se han identificado casos de derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva que podría estar en riesgo. página 41
Tema 11.14 Impactos económicos	3-3 Gestión de temas materiales.	11.14.1	página 21
Tema 11.14 Impactos económicos	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	11.14.2	página 64
Tema 11.14 Impactos económicos	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	11.14.3	página 57
Tema 11.14 Impactos económicos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	11.14.4	página 46, 47, 48
Tema 11.14 Impactos económicos	203-2 Impactos económicos indirectos significativos.	11.14.5	Requerimiento omitido Razón: Información indisponible/incompleta Explicación: No poseemos información Impactos económicos Indirectos significativo
Tema 11.14 Impactos económicos	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.	11.14.6	página 64
Tema 11.15 Comunidades locales	3-3 Gestión de temas materiales.	11.15.1	página 46
Tema 11.15 Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	11.15.2	página 46, 47, 48
Tema 11.15 Comunidades locales	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales.	11.15.3	No se han identificado operaciones con impactos negativos reales o potenciales.

Tema Estándar Sectorial	Contenido	N.º Ref. del Estándar Sectorial	Referencia / Respuesta
Tema 11.15 Comunidades locales	Presentar información sobre el número y los tipos de reclamaciones de las comunidades locales, incluido el porcentaje de reclamaciones atendidas y resueltas; el porcentaje de reclamaciones resueltas mediante remediación.	11.15.4	Durante el periodo 2022 se presentaron 2 reclamaciones significativas. Relativas a 2 incidentes en operaciones del muelle, que causaron preocupación a la comunidad. Los incidentes, fueron comunicados y las preguntas y dudas fueron respondidas.
Tema 11.16 Derechos sobre la tierra y los recursos	3-3 Gestión de temas materiales.	11.16.1	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: No Material
Tema 11.16 Derechos sobre la tierra y los recursos	Enumerar las ubicaciones de las operaciones que han causado o contribuido a reasentamientos involuntarios o en las que hay reasentamientos en curso.	11.16.2	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: No Material
Tema 11.17 Derechos de los pueblos indígenas	3-3 Gestión de temas materiales.	11.17.1	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: No Material
Tema 11.17 Derechos de los pueblos indígenas	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	11.17.2	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: No Material
Tema 11.17 Derechos de los pueblos indígenas	Enumerar las ubicaciones de las operaciones en las que hay pueblos indígenas presentes o afectados por las actividades de la organización.	11.17.3	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: No Material
Tema 11.17 Derechos de los pueblos indígenas	Indicar si la organización ha participado en un proceso para obtener el consentimiento libre, previo e informado (CLPI) de los pueblos indígenas para alguna de las actividades de la organización.	11.17.4	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: No Material
Tema 11.18 Conflictos y seguridad	3-3 Gestión de temas materiales.	11.18.1	La gestión de Seguridad Industrial la maneja la Gerencia de Recursos Humanos y HSE en el marco del Sistema de Gestión integrado, cumpliendo con los estándares de seguridad internacionales como código internacional ISPS Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias.
Tema 11.18 Conflictos y seguridad	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	11.18.2	El personal de seguridad posee un curso de formación normado por Carabineros de Chile, el cual aborda temáticas de DDHH.

Tema Estándar Sectorial	Contenido	N.º Ref. del Estándar Sectorial	Referencia / Respuesta
Tema 11.19 Competencia desleal	3-3 Gestión de temas materiales.	11.19.1	página 19
Tema 11.19 Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, comportamientos contra la libre competencia y prácticas monopolísticas.	11.19.2	No existen acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, comportamientos contra la libre competencia y prácticas monopolísticas
Tema 11.20 Anticorrupción	3-3 Gestión de temas materiales.	11.20.1	página 19
Tema 11.20 Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	11.20.2	página 19
Tema 11.20 Anticorrupción	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	11.20.3	página 19
Tema 11.20 Anticorrupción	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	11.20.4	página 19
Tema 11.20 Anticorrupción	Describir el enfoque para asegurar la transparencia en los contratos, incluido: si los contratos y licencias se ponen a disposición del público y, de ser así, dónde se publican; si los contratos o las licencias no están a disposición del público, los motivos y las medidas adoptadas para hacerlos públicos en el futuro.	11.20.5	Poseemos un procedimiento de compras y contratos. La naturaleza de los contratos que celebra GNL Quintero, son entre privados, es por esta razón que no están a disposición del público, por motivos de confidencialidad entre las partes, no se tiene considerado hacerlos públicos en el futuro.
Tema 11.20 Anticorrupción	Enumerar los beneficiarios efectivos de la organización y explicar cómo identifica la organización a los beneficiarios efectivos de sus socios de negocio, incluidas las joint ventures y los proveedores.	11.20.6	Requerimiento omitido Razón: Confidencial Explicación: Información Confidencial
Tema 11.21 Pagos a los gobiernos	3-3 Gestión de temas materiales.	11.21.1	GNL Quintero no recibe asistencia financiera significativa del Gobierno.
Tema 11.21 Pagos a los gobiernos	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	11.21.2	página 64
Tema 11.21 Pagos a los gobiernos	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	11.21.3	GNL Quintero no recibe asistencia financiera significativa del Gobierno.
Tema 11.21 Pagos a los gobiernos	207-1 Enfoque fiscal.	11.21.4	página 21

Tema Estándar Sectorial	Contenido	N.º Ref. del Estándar Sectorial	Referencia / Respuesta
Tema 11.21 Pagos a los gobiernos	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	11.21.5	páginas 19, 21
Tema 11.21 Pagos a los gobiernos	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.	11.21.6	página 21
Tema 11.21 Pagos a los gobiernos	207-4 Presentación de informes país por país.	11.21.7	páginas 21, 64
Tema 11.22 Política pública	3-3 Gestión de temas materiales.	11.22.1	La Compañía no realiza contribuciones a partidos y/o representantes políticos.
Tema 11.22 Política pública	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos.	11.22.2	La Compañía no realiza contribuciones a partidos y/o representantes políticos.

### ÍNDICE DE CONTENIDOS SASB PETRÓLEO Y GAS – MIDSTREAM

Tema Estándar Sectorial	Contenido	Referencia / Respuesta
Emisión de Gases de Efecto Invernadero	EM-MD-110a.1. Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje de metano, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de las emisiones.	página 51
Emisión de Gases de Efecto Invernadero	EM-MD-110a.2. Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos.	páginas 9, 10
Calidad del aire	EM-MD-120a.1. Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) Nox (excluyendo N2O), (2) SOx, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (4) partículas (PM10).	página 51
Impactos ecológicos	EM-MD-160a.1. Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental para las operaciones activas.	página 29
Impactos ecológicos	EM-MD-160a.2. Porcentaje de tierras en propiedad, arrendadas o explotadas dentro de zonas con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción.	La Compañía no posee sitios operacionales ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.
Impactos ecológicos	EM-MD-160a.3. Superficie de terreno alterado, porcentaje de área afectada recuperada.	La Compañía no posee operaciones en hábitats protegidos o en restauración.
Impactos ecológicos	EM-MD-160a.4. Número y volumen agregado de los derrames de hidrocarburos, volumen en el ártico, volumen en áreas inusualmente sensibles (AIS) y volumen recuperado.	No se han presentado derrames significativos
Comportamiento competitivo	EM-MD-520a.1. Importe total de las pérdidas monetarias derivadas de los procedimientos judiciales asociados a las regulaciones federales de oleoductos y almacenamiento.	No se presentaron casos de incumplimiento significativos a la legislación y las normativas durante el periodo del informe; ni pago de multas significativas.
Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	EM-MD-540a.1. Número de incidentes notificables en oleoducto, porcentaje significativo.	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: No poseemos oleoductos

Tema Estándar Sectorial	Contenido	Referencia / Respuesta
Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	EM-MD-540a.2. Porcentaje de tuberías de (1) gas natural y (2) líquidos peligrosos inspeccionadas	Gasoducto se inspecciona anualmente a través de la revisión del sistema de protección catódica. Cada 5 años se realiza inspección CIPS/DCVG abarcando todo el gasoducto. Última Inspección realizada en marzo 2022.
Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	EM-MD-540a.3. Número de (1) emisiones accidentales y (2) emisiones no accidentales (NAR) en el transporte ferroviario	Requerimiento omitido Razón: Materialidad Explicación: No poseemos transporte ferroviario
Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	EM-MD-540a.4. Análisis de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad y preparación ante casos de emergencia en toda la cadena de valor y en todo el ciclo de vida de los proyectos	página 42

